



《行为准则》

价值观驱动愿景

共同解决水资源问题

Patrick Decker

寄语

各位亲爱的同事：

随着全球范围内水和资源面临的挑战不断升级，现在是时候共同追求我们的宏伟愿景。我们希望解决水问题，让它不再是制约我们健康、繁荣和可持续发展的障碍。我们的创新产品和解决方案可以用于水输送、水处理、水测试和水跟踪，帮助客户和社区节约用水、能源和成本等。我们是以价值为导向、以诚信为本的团队，如果没有这些对产品和解决方案的支持，我们的产品和解决方案也一无是处。我们共同地创造了良好的声誉，是一家引领改变水未来前景的、值得信赖和尊重的公司。

公司的《行为准则》是一个有效的工具，让我们以一个公司在相同的道德原则下运营。这些原则指导我们做出符合公司核心价值观的决定，创造一个让每个人都感到受重视并能自由发挥、敢想敢干的工作场所。这些原则展示了我们对于可持续发展的承诺，有助于增强我们被信任的声誉，提高我们达成目标的使命感。大家在做决定的时候，在与客户、Xylem同事、供应商、社区或其他合作伙伴一起工作的时候，请放心使用《行为准则》资源，让我们携手实现公司的愿景。《行为准则》是每个人都能使用的资源，也是每个人都要遵守的。如果你在某件事上不确定如何操作，或者怀疑有违反《准则》的行为，请说出来，不要保持沉默。我向大家承诺，公司团队将始终在这里倾听大家的心声，并积极提供帮助。

我为大家已经取得的成就感到鼓舞和自豪，并渴望看到你们能激励下一代的水事业从业者。在《行为准则》的指导下，我们将使自己成为一个真正立足于公司价值观的组织，成为可持续投资和企业公民的典范。我们都要发挥关键作用，让我们一起继续这个非凡的旅程，为建立一个更加安全和公平的水世界而奋斗。



Patrick Decker
总裁兼首席执行官



畅所欲言/问题



目录



我们的宏伟愿景

在Xylem，我们致力于解决各种水问题，使其不再成为人类健康、繁荣和可持续发展的障碍。对这项愿景的共同承诺决定了我们是谁、我们在做什么。要想取得可持续成功，我们需要为客户创造持久的、有意义的价值。



我们的同事

在服务客户和推动创新方面，我们的员工发挥着重要作用。我们致力于吸引和留住优秀、且多元化的人才，使Xylem成为一个理想的工作场所。我们鼓励职业发展和成长，致力于培养一个包容的、以目标为导向的文化。我们积极奖励取得成功的同事。



我们的社区

是否能获得清洁的用水和可靠的卫生设施，对于人类健康、社区的活力和经济增长而言，至关重要。我们致力于帮助客户满足他们社区的需求，从更广泛的层面上帮助社区变得更加可持续，为那些迫切需要的人提供人道主义援助，提高人们对全球水问题的认识，并积极应对自然灾害。



我们的客户和合作伙伴

我们致力于建立强大的全球创新解决方案平台，提供水、能源和成本节约方案，帮助客户和合作伙伴解决他们最紧迫的水问题。我们专注于预见客户和合作伙伴的需求，让他们轻松地与我们开展业务。

我们的价值观

公司的价值观决定了我们是谁、我们每天的行为方式。这些价值观为我们如何实现公司的愿景奠定了基础。



相互尊重，包容多元文化，关爱自然环境



尽职尽责，言行相顾，保证客户满意，积极回馈社区



正直守信，言行端正，行事说到做到，坦诚表达意见



勇于创新，敢想敢干，前瞻未来挑战，发挥成长潜力

我们对可持续性的承诺

在Xylem，可持续发展是我们的根本，也是我们工作的基础。

我们对可持续发展的定义很宽泛，是指加强在环境、全球经济和社会等方面的负责任做法，为全球公民创建一个更安全和更公平的世界。我们的目标是为人创造一个更加安全和公平的水世界。这个目标的核心是可持续发展和创造社会价值。正是因为如此，我们致力于将可持续发展纳入公司运营的各个方面以及我们为未来设定的目标中。

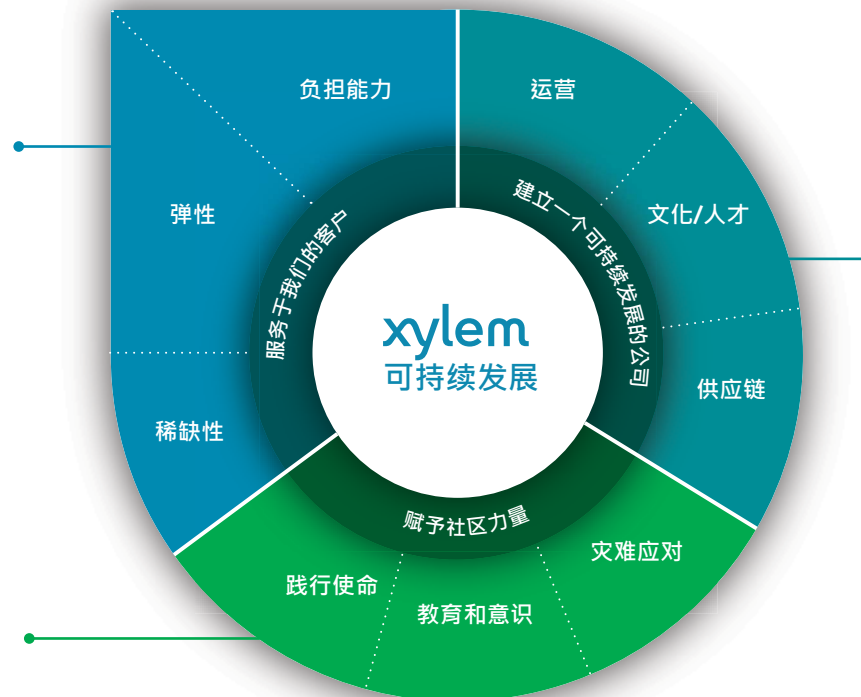
我们致力于建立一个更健康 and 更安全的水世界；我们将通过以下方式创造社会和经济价值：

服务于我们的客户。

我们提供创新的技术、解决方案和专业知识，帮助客户解决重大的用水问题。我们利用数据和分析的力量来改善用水管理，为客户和他们所服务的社区提供强大的水、能源和成本节约方案。

为社区赋能。

我们通过以下方式创造社会价值。我们向有需要的社区提供与水有关的救灾专业知识、技术和设备；宣传用水问题，提高公众的认知，并激励下一代水资源从业者；激发同事和利益相关者的服务热情，为当地与水有关的事业作出奉献。



建立一个可持续发展的公司。

我们诚信经营，最大限度地减少对环境的影响，确保员工安全和产品可靠，促进包容和多元的文化，与秉持相同价值观的供应商和组织保持良好的合作。

进一步了解我们的可持续发展战略。
在我们的[网站上](#)阅读我们的可持续发展报告。

目录

公司的《准则》，大家的责任

我们为什么要制定《行为准则》	07
负责任的决策	09
提出问题和报告疑虑	10

相互合作

工作场所中相互尊重	14
保持安全与健康	17
尊重同事的隐私	19

与供应商、客户 和商业伙伴合作

避免利益冲突	21
公平竞争	23
达成交易并赢得业务	25

维护公司利益

维护Xylem的声誉	31
我们如何维护公司的声誉	32
保护公司资产和财产	33
记录保存和财务报告	37
购买和出售证券	38

贡献社区

社区参与和慈善捐赠	40
保护我们的环境	41
支持人权事业	42

最后一滴水

Xylem公司的道德与合规	44
豁免	44
索引	45



公司的《准则》， 大家的责任

我们为什么要制定《行为准则》

07

负责任的决策

09

提出问题和报告疑虑

10

我们为什么要制定《行为准则》

公司的《行为准则》旨在相同的道德原则下让我们以一个公司运营。它可以指导我们在日常活动中采取正确的行动，助推我们创造一个更加安全和公平的水世界。

在Xylem，我们一直渴望通过出色地完成工作，推进人类事业的发展。我们对诚信和道德都有着相同的承诺，这使我们的公司更强大、更可持续。当我们都围绕着核心价值观共同努力时，我们就会创造出一种积极的文化和能力，从而实现独特的经济、社会和环境影响。

《行为准则》是一个工具，有助于我们在日常生活中正确应用价值观。它界定了我们的责任，并对我们的行为提出了期望。虽然《行为准则》不能解决我们可能遇到的每一种情况，但它为道德决策提供了一个行为指南以及额外的资源。

《行为准则》是面向每位同事的，Xylem同事须良好地遵守。无论你是我们的董事会成员、行政官员还是工厂车间的同事，该准则都适用于你。它适用于公司业务的方方面面，适用于你代表公司工作时遇到的各种情况（包括Watermark赞助的活动）。

我们也期望与我们的合作公司或代表我们的商业伙伴坚持相同的标准，并遵循我们《行为准则》的精神。

我们都有责任以道德的方式开展业务，并要符合Xylem的价值观。

无论你做什么工作，你都代表着Xylem，你在推进我们的共同使命中发挥着重要作用。我们通过始终保持最大程度的诚信来实现这一目标。坚守这一责任意味着我们都必须：

- 通过语言和行动展示我们的价值观。
- 支持同事做出符合道德的决策（做正确的事）。
- 了解并遵守《行为准则》、公司政策和程序。
- 完成指定的道德和合规培训。
- 遵守适用于我们业务的联邦、州、省和地方法律法规。
- 当我们有问题或担心有人不遵守《行为准则》时，请大声说出来。

法律法规可能很复杂，可能会发生变化，而且在不同的国家可能会有所不同。公司政策也可能发生变化，并可能因地点不同而有所差异。我们每个人都应该熟悉适用于我们特定工作职能的政策、法律和法规。我们都应遵守公司业务所在国家或地区的法律。如果期望的结果不明确，《行为准则》概述了相关的资源，方便你使用。



管理人员的责任

管理人员有更大的责任以身作则，为良好的道德决策做出示范。他们有责任为团队设定正确的道德基调。管理人员也有责任营造一个积极的、包容的、以团队为导向的环境，使我们的同事能够充分发挥他们的潜力。

管理人员应始终：

- 为诚信和道德决策树立榜样，确保个人行为为我们的价值观树立适当的榜样。
- 创造一个欢迎公开交流的工作环境，让每个人都有发言权，并鼓励同事报告疑虑。
- 向其团队成员传达道德与合规方面的期望。
- 让团队成员完成道德与合规认证和培训要求。
- 确保团队成员知道并理解适用于他们工作的政策、程序和法律。
- 在实际和法律允许的最大范围内，为报告疑虑或参与调查的同事的保守秘密。
- 严格避免和绝不容忍对举报问题的人进行报复的行为。



如果.....怎么办？

如果有人想和我谈谈可能违反《行为准则》的问题，怎么办？

腾出时间与你的同事谈谈，不加评判地倾听。

如果你认为存在潜在的违反《行为准则》的情况，请通过Xylem诚信热线提交报告，与道德与合规部分享相关的信息。关于在这种情况下如何处理的信息，请参见[《如何接收问题》](#)。

积极聆听

Xylem的管理人员在创造包容性环境方面发挥了重要作用，使我们的同事能够自由发展、成长，展现真实的自己。我们的领导通过倾听、开放思想和与团队成员经常进行公开对话来做到这一点。

我怎样才能促进多元化和包容性？

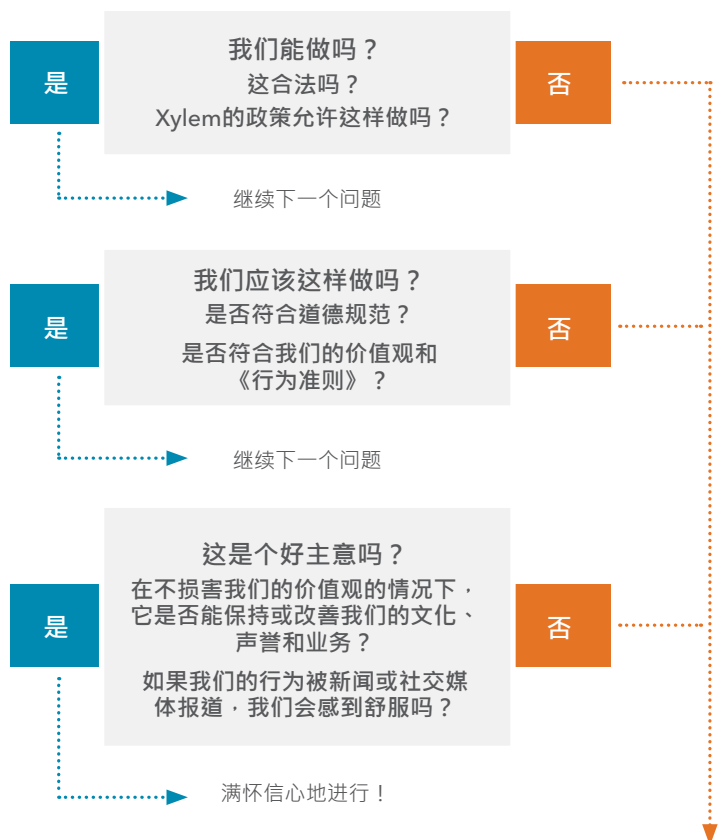
- 重视所有的同事，因为他们带来了不同的观点和视角。
- 在建立团队时考虑到多元化。
- 有意识地放大持有不同意见的同事的声音。
- 分享信息并征求所有团队成员的意见。
- 积极寻找不同的观点以找到解决方案。
- 以礼貌和尊重的态度倾听他人的意见。
- 如果你觉得自己的观点或其他人的观点不被尊重，请说出来。

如需更多信息，请参见[《工作场所中相互尊重》](#)。

负责任的决策

我们对自己的工作和为**Xylem**做出的选择感到自豪。当我们遇到具有挑战性的情况时，我们会仔细评估各种选择，必要时寻求帮助。

说“做正确的事”这句话很容易，但有时如何正确地做事并不明确。当你不知道如何才能做正确的事情，以下的问题可以帮助你做出适当的选择。



如果有任一问题的答案是“否”，请立即停止进一步行动。不要继续行动，并向值得信赖的资源寻求指导，例如你的经理、人力资源业务伙伴或法务或财务部门的人士，以确定如何继续行动。



在试图找出正确的做法时，向你的经理寻求帮助总是可以的。在解决这些问题时，可以随时咨询其他资源。（参见[《提出问题 and 报告疑虑》](#)）。

提出问题和报告疑虑



畅所欲言/问题



目录

做正确的事意味着要畅所欲言。如果有些事情看起来不对劲，
你可以利用各种资源来提出担心。

要勇敢地提出担心。这可以加强公司文化，使我们能够在问题出现时积极作出反应。
也许并不总是感觉如此，但说出你的担忧无疑是正确的。这就是为什么我们鼓励并期望所有同事在对《行为准则》的内容、适用以及遵守等方面疑问或疑虑时，应该积极地说出来。在遇到可能违反法律或公司政策的情况时，大家也应该畅所欲言。

大家有许多方式讲出来。应该使用对你来说最为舒服的方式。
如果你看到了什么，我们希望你利用这些资源说出来：



管理人员或其他受信任的领导



受信任的人力资源业务伙伴



法务或财务部门的成员



Xylem监察员



Xylem诚信热线

电话：(1) 605.275.8765 或
(1) 888.995.9870

integrity.xylem.com

本地接入号码：integrity.xylem.com



Xylem首席道德与合规官

电话：(1) 914.323.5991

电子邮件：chief.ethicsofficer@xylem.com



Xylem 副总裁 · 内部审计部

电话：(1) 914.323.5705

电子邮件：internal.audit@xylem.com



董事会
审计委员会主席

c/o Xylem Corporate Secretary;
Xylem Inc., 1 International Drive,
Rye Brook, New York, USA.

Xylem诚信热线

在任何时候，你都可以[通过Xylem诚信热线](#)报告问题。Xylem诚信热线作为一个工具，可以让我们的同事和第三方在发现违反《行为准则》、政策或法律的行为后，可以提出来，以便公司调查。Xylem诚信热线由外部供应商运营，后者是与Xylem相互独立的实体。一旦提交报告，相关的细节将被传送到[Xylem道德与合规部](#)。

请参考Xylem诚信热线[报告问题](#)，以获得帮助。

监察员

我们的监察员团队为同事们提供当地的道德和合规资源。监察员是值得信赖的同事。他们可以在保密的情况下接受问题，促进符合道德的决策。

请参阅Currents上的[道德与合规工具页面](#)，了解[监察员的名单](#)和他们所讲的语言。

你所关心的就是我们关心的

当有人报告疑虑时，我们会认真对待，进行相应的调查并作出适当的回应。在报告一项疑虑时，你不需要掌握有关涉嫌不当行为的全部事实。解释你所知道的以及为什么你认为这是一个问题。从善意的角度出发，认为发生了不当行为，这就足够了。

如果需要进行调查，公司将在保密的基础上进行。任何参与调查的人都有义务保守秘密。这意味着，除非得到明确的允许，否则你不应该与同事讨论内部调查的情况。如果你被要求参与调查，你有义务合作，并且提供全面和诚实的信息。任何不合作、干扰调查、隐瞒信息或以其他方式选择不遵守这些《准则》的人，将受到适当的纪律处分，直至并包括解雇。

秉持善意

对可能的不当行为的报告应始终出于善意。善意意味着真诚地尝试提供诚实、完整和准确的信息，以制止潜在的不当行为。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《道德与合规计划，报告疑虑和不报复政策》](#)

匿名性和保密性

当提出一个问题时，我们总是鼓励你表明自己的身份。在知道你的姓名后，我们可以进行顺畅的沟通，并使大家更容易地解决相关的问题。如果你选择表明自己的身份，我们将尽一切合理努力保护报告的内容和你的身份，防止泄露。在大多数国家或地区，你都可以以匿名方式报告疑虑。我们将尊重任何匿名要求，也不会试图了解你的身份。

遵循《行为准则》

我们希望每个人都熟悉并遵守《行为准则》。违反我们的准则、我们的政策或与我们的《行为准则》和政策相关的法律的行为将被严肃对待，并可能导致纪律处分，直至并包括解雇。在某些情况下，违反《行为准则》可能会导致Xylem和相关个人承担民事或刑事后果。

对报复的零容忍政策

我们知道面对可疑的不当行为挺身而出需要勇气。这就是为什么我们不容忍任何形式的报复，善意提出问题的同事也不会受到报复。如果你怀疑自己或同事因善意提出问题或参与调查而遭遇报复，请通过公司的渠道进行举报。（参见《[提出问题和报告疑虑](#)》）。我们将调查相关事宜，并采取纠正措施。任何被发现报复行为的人都将受到纪律处分，甚至包括解雇。



如果.....怎么办？

如果我认为有人违反了公司的《行为准则》，怎么办？

通过你熟悉的报告渠道提出你的问题。只有说出潜在的问题，我们才能处理和解决这个问题。

如果我觉得自己被报复了，怎么办？

通过公司的报告渠道提出你的问题。（参见《[提出问题和报告疑虑](#)》）。报复的形式可以是恶意影响劳动关系的行为，也可以体现在细微的行动上，如被排除在会议之外或重新分配责任。对提出问题的同事采取报复的情况，Xylem采取零容忍政策。如果员工对同事报复，将会受到纪律处分，甚至包括解雇。

如何接收问题

在大多数情况下，观察到不当行为的同事会首先去找一个值得信赖的领导，例如他们的经理、人力资源业务伙伴或监察员。如果有同事来找你，提出对可能的不当行为的担心：

- 确保你有足够的时间来充分讨论相关的问题。
- 如果合适的话，在一个私密的地方见面谈谈。
- 仔细聆听，并不做出预判。
- 你无须立即对提出的问题作出回应或提供解决方案。
- 感谢提出问题的同事，并告知他们你将与适当的人或团体接触。
- 通过[Xylem诚信热线](#)向道德与合规部报告此事。

除非道德与合规部要求，否则管理人员不应试图调查涉嫌违反《行为准则》的报告。



相互合作

工作场所中相互尊重

14

保持安全与健康

17

尊重同事的隐私

19

工作场所中的尊重

我们努力创建一个良好的工作场所，让每个人都感到参与、尊重、重视和自由，每天都能把真实的自我和想法带到工作中去。我们以这个标准要求自己和诸位同事。

促进多元化和包容性

我们致力于培养一个多元化和包容性的工作环境。我们认识到，应对客户和社区挑战的最佳解决方案来自于不同的观点和意见，因为它们来自于我们生活和工作所在的不同社区，体现我们所服务的不同的客户。我们重视同事、客户和其他利益相关者的不同想法、意见和经验。我们的目标是培养一种包容性的文化，让每个人都有归属感，并鼓励他们为公司的使命作出贡献。

虽然我们都有自己的信仰和价值观，但当我们在工作场所或作为Xylem的代表表达个人观点时，其他人或许会产生不同的看法，所以我们在这些情形中需要保持谨慎。Xylem的通讯工具和社交媒体工具绝不应该被用来宣扬宗教、政治或其他潜在的、敏感的个人信仰。（参见公司[《社交媒体政策》](#)）。



如果.....怎么办？

如果有同事讲的故事或笑话暗示女性没有资格在这个企业工作，怎么办？

当同事或业务伙伴表达了与《行为准则》和政策不一致的观点时，而你知道了这样的情况，请采取行动。与发表观点的人、值得信赖的领导或人力资源业务伙伴谈谈。勇敢地说出来，将使公司能够对不适当的行为采取妥善的措施。（参见[《提出问题和报告疑虑》](#)）。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《防止工作场所骚扰政策》](#)

确保平等机会

我们为同事提供平等的就业和职业发展机会。我们的就业决定只基于工作相关的考虑，如个人的资格和能力。我们绝不会基于个人的年龄、种族、肤色、性别、宗教、国籍、残疾、性取向、性别认同或表达、退伍军人身份或任何其他受法律保护的个人特征。

我可以做些什么来确保机会平等？

- 为空缺职位建立一个多样化的合格候选人名单。
- 只根据能力、品行等做出雇佣决定。
- 给有残障的人士提供便利条件。
- 拒绝接受任何偏见的借口。

防止骚扰和工作场所的欺凌行为

我们反对辱骂、威胁、攻击性或恐吓性的言语或身体行为。这一标准适用于工作中的活动以及工作时间以外与工作有关的活动。任何伤害同事工作能力或影响其就业条款和条件的行为，都是不可接受的。Xylem不允许这类行为的存在，这也违背我们的使命。

勇于直言

当你或你认识的人遇到歧视、骚扰或欺凌时，请大声说出来。这有助于促进一个彼此尊重的工作场所。（参见[《提出问题 and 报告疑虑》](#)）。

如果.....怎么办？

如果我的经理说他不想要老年人加入他的团队，因为他们无法跟上工作节奏，怎么办？

大胆直言。这种歧视性的话不公平地限制了广大员工的职业机会。在Xylem，我们拒绝一成不变的观点；我们重视能力，不分年龄。



我在哪里可以获得更多信息？

- [Equal Employment Opportunity Policy Statement \(United States\)](#)
- [Equal Employment Opportunity \(EEO\) Affirmative Action Policy](#)
- [《聘用和人员配置政策》](#)
- [《防止工作场所骚扰政策》](#)
- [《残疾人便利政策》](#)



旁观者可以采取哪些行动？

我们都有责任促进一个无骚扰的工作场所。骚扰行为往往发生在我们最不希望发生的时候。做好准备。下次当你成为骚扰的目击者时，请记住你可以做的事情，你可以成为一个有效的盟友。

认识什么是骚扰

1

不要忽视这个问题或视而不见。

采取行动

2

大声说出来，为正确的事情站出来。打断骚扰行为，叫住骚扰者，转移骚扰者的注意力，或帮助被骚扰的对象离开。如果你不愿意采取直接行动，那么至少要拒绝给骚扰者当观众。

后续行动

3

与受到骚扰的人私下谈谈。表明你的支持意向，鼓励同事报告骚扰行为，或主动为他们报告这种行为。

如果.....怎么办？

如果我的经理经常发脾气，因为某些小事（比如说错过了一个目标）对团队成员大喊大叫，怎么办？

诸如此类的行为塑造了我们的组织文化，让大家知道哪些行为方式是可以接受的。我们希望培养一个相互尊重的工作环境。如果你觉得这种行为是持续的，并且干扰了你的工作能力，请与他人谈论你的经历，以及如何改善这种情况。（参见《提出问题和报告疑虑》。）

什么是骚扰？

骚扰是针对另一个人采取的不受欢迎的行为，其目的或效果是创造一个令当事人感受到恐吓、敌意或攻击性的工作环境。它包括诸如身体或语言恐吓、不恰当的笑话、种族污蔑、辱骂、不受欢迎的触摸或性挑逗以及张贴或传播淫秽图片等。骚扰的法律定义在不同的国家或地区可能有所不同。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《防止工作场所骚扰政策》](#)



保持安全与健康

在Xylem，我们关心同事、客户、商业伙伴和访客的幸福。我们致力于让每个人每天都能安全、健康地回家。没有什么可以让我们忽视健康和安全的

工作场所安全

我们致力于在公司场所、途中和客户现场保护员工的安全。无论你做什么或在哪里工作，你都应该把安全放在第一位。“零容忍”理念指导我们的日常行动和决定。大家应了解并遵守公司的健康和

安全的工作场所不仅是一个没有伤害的场所，也是一个没有威胁和暴力的场所。我们不容忍攻击、身体或网络跟踪，或类似的暴力或恐吓行为。（参见[《防止骚扰和工作场所的欺凌行为》](#)。）

如果发现以下情况，请大声说出来。

你目睹不明身份的人或不寻常的活动，可能有潜在的盗窃或伤害的风险。

你观察到或遭受到暴力或威胁。

你被要求做一项你认为不安全的工作或任务，或者没有经过适当的培训就去做。

观察到或被告知有不安全的状况或对他人或自己有潜在危险。

你怀疑某台设备运行不正常，可能不安全。

如果.....怎么办？

如果我在商业伙伴的现场工作，该怎么办？
Xylem的安全规则是否适用？

如果你代表Xylem在商业伙伴的场所工作，你必须遵守我们的《行为准则》和我们的政策。你还必须了解并遵守合作伙伴的健康和安全规则。

我如何将健康和安全的放在首位？

- 了解并遵守公司的健康与安全政策和程序。
- 意识到你周围的环境，并在开始工作前采取适当的行动来解决风险。
- 报告不安全的状况，如工作场所的危险和损坏的设备。
- 报告与工作有关的伤害或疾病。
- 知道在人员受伤或工作场所内其他紧急情况下该怎么做。
- 互相照应，避免不安全的条件或行为。

心理健康和幸福

心理健康是整体健康和幸福的重要部分。我们可以说是彼此的盟友。如果有人看起来不舒服，就去看看你是否能提供帮助。Xylem为同事和他们的家人提供支持。公司会通过当地的资源以及在许多国家或地区设立的员工援助计划，帮助员工保持健康的心理和情绪。在任何时候，这都是一个重要的资源。在面临困难时，尤其如此。员工应该积极寻求帮助，而不应该感到羞愧或尴尬。

药物和酒精

为了保证自己和同事的安全，我们决不能在酒精、非法或未经许可的药物或非处方药物的影响下为Xylem工作，因为这些药物会影响我们有效工作的能力。无论你是在Xylem设施工作、远程工作、因公司业务旅行或在客户现场工作，这条规定都适用。

如果你担心某位同事在工作中受到酒精或药物的影响，无法有效工作，请向经理提出你的担心。

适当地使用酒精

在适当的场合中，Xylem可能会批准在公司的活动或事项中饮用酒精饮品。在这些情况中，同事和业务伙伴可以适度饮酒，但他们的行为和举止必须始终体现良好的业务水平和专业水准。我们必须遵守关于饮酒的各项适用法律，包括关于禁止酒驾和公共场合醉酒的法律。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《环境、安全和健康政策》](#)
- [《差旅、费用和安全政策》](#)
- [《防止工作场所暴力政策》](#)
- [《防止药物滥用政策》](#)

尊重同事的隐私

我们尊重同事的隐私，并以适当的谨慎态度对待他们的个人信息。只有在得到适当授权的情况下，才会分享个人的详细资料。

我们致力于创建一个彼此尊重的工作场所。我们尊重同事，明白他们在工作愿意分享的个人信息时所设定的界限。同事们不应该感到被迫分享他们个人生活的细节。同事们也应该感到放心，他们的个人数据得到了保密。个人数据是任何可用于直接或间接识别某人的信息。这些信息包括同事的姓名、出生日期、家庭住址、政府身份证号码或医疗细节等。（参见[《维护数据隐私》](#)）。

如果.....怎么办？

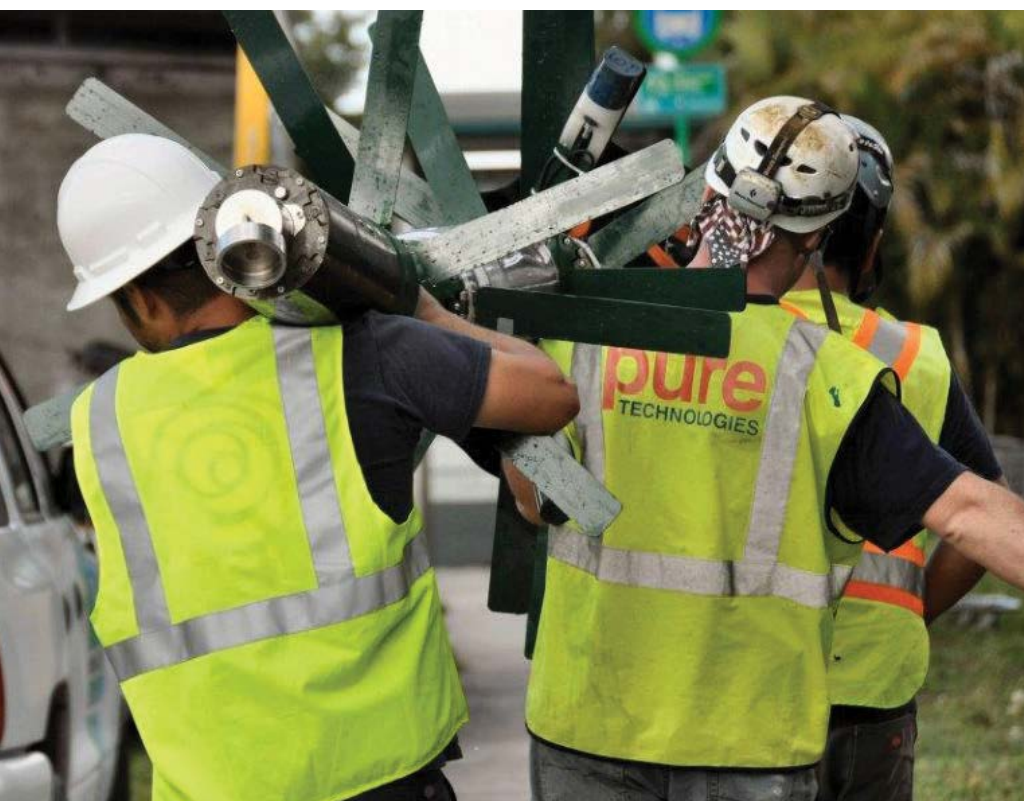
如果我收到一封本不该发给我的电子邮件，其中包括一位同事的姓名、地址和政府身份证号码，怎么办？

告知发件人，并向数据事件响应部门报告这件事。
然后删除该电子邮件及其附件。不要转发或复制个人数据。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《数据隐私政策》](#)





场所设置/问题



目录



与供应商、客户和商业 伙伴合作

避免利益冲突

21

公平竞争

23

达成交易并赢得业务

25

避免利益冲突

在工作中，我们总是以Xylem的最大利益为出发点。我们不会让个人利益干扰我们代表公司的行动。

利益冲突的例子

虽然我们不能列出所有可能产生利益冲突的情况，但这些情况是你可能遇到的一些常见的冲突。



个人关系

- 与同事约会。
- 与雇用亲密朋友的客户合作。
- 父母在供应商中拥有大量财务投资。



商业机会

- 利用在工作中获得的信息谋取私利。
- 个人从Xylem的机密信息中获利。



外部投资

- 在你有影响力的供应商公司拥有股票。
- 将个人资金投入Xylem可能感兴趣的交易中，如小型水技术初创企业。



外部工作

- 从事第二份工作而影响到Xylem的工作职责的发挥。
- 利用Xylem的资源从事外部工作。

什么是利益冲突？

只要我们的个人利益干扰了或可能影响了我们的工作职责，就存在利益冲突。即便只是看似有利益冲突，也会使别人认为我们没有按照Xylem的最佳利益行事。



这是否属于利益冲突？

如果你在考虑某种情况是否属于利益冲突，请先问这些问题：



如果你对这些问题的回答是“是”，请向你的经理或人力资源业务伙伴寻求指导。

通常情况下，当有潜在的利益冲突或被认为有利益冲突时，我们可以找到有效的管理方法。告知你的经理和人力资源业务伙伴任何已知的或潜在的利益冲突，然后制定一个计划来解决这种情况。

- 注意可能与你在 Xylem 的工作相冲突的活动或关系。
- 如果你不确定是否存在冲突，请查阅政策或寻求建议。
- 将已知或潜在的利益冲突告诉你的经理和人力资源业务伙伴。
- 只在与工作有关的活动中使用公司的设施、设备和时间。

如果.....怎么办？

如果我的姐夫为我们的一个分销商工作，怎么办？

与你的经理讨论这种情况。如果你的工作涉及到与分销商的互动，就可能存在潜在的利益冲突，这种情况需要披露。

如果我的朋友经营一家餐饮公司，怎么办？我可以雇佣我的朋友参加公司赞助的活动吗？

Xylem 有可能雇佣你朋友的餐饮企业，但目的是为 Xylem 实现最佳的整体价值。这意味着必须根据我们的政策（如《全球采购政策》和《授权政策》）对所有供应商进行客观的评估。

如果我妹妹想申请我所在部门的职位空缺，怎么办？

公司同事可以成为寻找空缺职位候选人的绝佳资源。如果你的妹妹被录用，请务必向人力资源业务伙伴和经理透露你们的关系，以便在必要时可以适当处理任何偏袒或利益冲突的现象。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《利益冲突政策》](#)
- [《关于雇佣关系密切的人和处于双方同意的亲密关系的人的政策》](#)
- [《反腐败政策和手册》](#)

公平竞争

我们相信自由和公平的竞争。我们总是公开地、诚实地、合法地争取业务。

竞争推动发明和创新。在Xylem，我们通过高质量的解决方案获得竞争优势，并且会避免与竞争对手达成不道德或非法合作。在市场上创造不公平的优势、操纵价格、划分客户群体、在投标过程中指定赢家、抵制供应商或阻止竞争对手进入市场的协议。这些是绝对不允许的。

行业和贸易协会会议是合法的，而且有其价值所在。然而，这些会议也有风险，因为它们将竞争者聚集在一起，他们可能讨论共同关心的问题，并有可能越过允许的界限。如果你发现自己处于任何形式的反竞争情况或对话中，请立即退出，并向道德与合规部报告发生的情况。



我如何确保公平竞争？

- 
 独立决定何时、何地、以何种方式与对手开展竞争。
- 
 避免做出关于竞争对手的有害或不真实的陈述。
- 
 从公开渠道或公开、诚实的对话中获取信息。
- 
 在与竞争对手沟通或达成任何书面或口头协议时，请法务部参与其中。
- 
 在贸易展或贸易协会会议上与竞争对手对话时，请保持谨慎。不要讨论定价策略、实际价格或竞争性投标事宜。
- 
 避免与供应商、分销商或客户达成旨在限制竞争的协议。
- 
 遵守我们业务所在国家或地区的反垄断和竞争法。
- 
 如果你怀疑有任何反竞争行为或来自竞争对手的非法接触，请通知道德与合规部。

竞争情报

了解我们的竞争格局，这对于做出战略性商业决策至关重要。我们总是以公平、透明、合法和道德的方式进行竞争。我们通过以下方式收集竞争情报：

- 依靠公开可用的信息，如发表的文章、监管文件和在线帖子
- 直接或通过外部机构进行市场调查
- 绝不寻求或接受非法或不道德的信息，如通过贿赂或盗窃获得的信息
- 决不接受未经所有者同意的机密信息
- 如果我们知道会获得不应该获取的竞争对手信息，则需要避免
- 绝不从求职者或曾为竞争对手工作的现任员工那里寻求竞争对手的信息
- 遵守保密协议的条款



如果.....怎么办？

如果我想雇用竞争对手的员工，怎么办？

Xylem会雇佣来自竞争对手的员工。然而，这种做法不应作为了解我们竞争对手机密信息的机会。保密义务一般会延续到雇佣期结束后。

如果竞争对手在一次常规会议后建议我们与贸易协会的其他成员见面，比较一下市场情况，怎么办？

礼貌地说：“不用了，谢谢”。即使讨论非机密信息是可以接受的，但非正式的讨论可能很快就会转向不应该讨论的话题，如定价或反竞争行为。即使你没有参与，只要在非法讨论时你在那里，就会给你个人和Xylem带来风险。



我在哪里可以获得更多信息？

- [反垄断和竞争法合规政策、配套文件和手册](#)

达成交易并赢得业务

我们以产品和服务的优势赢得业务。我们选择的客户、供应商和其他商业伙伴与我们一样致力于诚信和道德标准。

在我们的商业交易中以诚信为先导，可以提高我们的声誉，受到市场和客户的信赖。我们从不向任何人提供或接受贿赂，或允许任何人代表我们提供或索取贿赂。在一些国家，向政府官员支付通融费用（通常称为便利费），以加快某些程序或行动，可能是常见的商业惯例，但这种付款可被视为贿赂，因此是不允许的。无论当地的习俗或其他公司的做法如何，在Xylem，我们遵循反腐败法律，不允许任何形式的腐败。

违反腐败法的行为很严重，会导致我们的声誉受损、罚款、处罚，甚至坐牢。腐败也会损害社区和市场，使每个人的生意更难做。我们对参与任何形式的腐败行为都划定了非常严格的界限。

我们经常与分销商、代理商或其他渠道伙伴合作，但我们不与从事或促进腐败行为的第三方打交道。我们也不应该要求第三方采取我们自己不允许采取的行动。代表我们行事的第三方的行为可以归于Xylem，这就是为什么我们对第三方采取了一个严格的尽职调查程序。这是为了确保我们的商业伙伴与我们一样致力于打击腐败，促进符合道德的实践。



反腐败尽职调查

在与第三方合作或续签业务关系之前，一定要进行必要的反腐败尽职调查审查。公司的《[反腐败尽职调查指南](#)》规定了需要审查和批准的第三方类型和不需要的类型。如果你的工作需要聘用第三方，你有责任了解并遵守我们的反腐败尽职调查程序。

什么是贿赂？

贿赂是为影响商业决策或获得商业利益而提供或接受的任何有价值的东西。贿赂可以有多种形式，包括现金、礼品卡、娱乐、不适当的折扣、雇用你试图影响的人的家庭成员或朋友、超出我们政策指南的慈善捐款或为试图影响商业决策而提供的任何其他好处。

什么是回扣？

回扣是一种利益回报，通常是现金，作为授予业务的奖励。它类似于贿赂，我们不应该索取或接受贿赂。

游说

游说是影响政府行动的一种手段，在保持透明和符合政府法规的情况下，游说是可以允许的。任何代表Xylem的游说活动，无论是直接的还是通过第三方的，都必须合法进行，并得到法务部门的许可。

如果.....怎么办？

如果我们的代理人建议我们在正常程序之外支付额外的费用，以便我们的货物能够更快地通关，怎么办？

这可能是在索取便利费。便利费是不允许的。关于如何识别便利费的更多信息，请参阅《反腐败政策和手册》。

分销商提出，如果Xylem将项目交给分销商，分销商会将部分利益分给我的团队，怎么办？

请向道德与合规部报告这种教唆行为。这将被视为非法回扣，不应接受。

如果我的团队想在尽职调查完成之前就开始与新的分销商合作，怎么办？

在与新的第三方合作之前，必须完成尽职调查。我们进行反腐败尽职调查，确保Xylem与秉持相同的高道德标准的商业伙伴合作。请联系你的区域尽职调查协调员，讨论你的情况的紧迫性，并了解采取何种步骤来确保高效地完成这一过程。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《反腐败政策和手册》](#)
- [《礼物、招待、旅行和慈善捐款政策和快速指南》](#)

礼物、招待和客户旅行

提供或接受礼物、娱乐或款待，有助于建立和加强业务关系。但是，这些物品绝不应该被用来影响商业决策。它们也不应该产生利益冲突，也不要让人觉得有利益冲突。

我们的政策和准则规定了可接受的价值限制，什么需要预先批准以及如何获得预先批准。通过遵循这些准则，你可以建立商业关系，避免给人以商业决策受到不正当影响的印象。

礼物或娱乐应该始终是：

- 出于适当的商业目的。
- 在特定情况下，价值合适的恰当礼物。
- 受到Xylem的政策和商业伙伴的政策允许。
- 准确地记录下来。

我们从不提供现金、礼券或其他现金等价物作为礼物。在进行直接或间接有利于商业伙伴的捐赠之前，请咨询慈善捐赠的政策。（参见[《社区参与和慈善捐赠》](#)）。

政府官员

在招待政府官员或向其赠送礼物时，请确保符合Xylem的礼品和招待政策。由于反贿赂法的规定，礼物的金额不同，需要得到公司批准。如果你有疑问，请在行动前联系法务部。

如果.....怎么办？

如果我想给客户一个Xylem水瓶作为小小的谢礼，怎么办？

向客户提供廉价的Xylem品牌的礼物，通常是可以接受的。请确保收礼者被允许接受礼物（有时他们的政策或法律不允许这样做）。

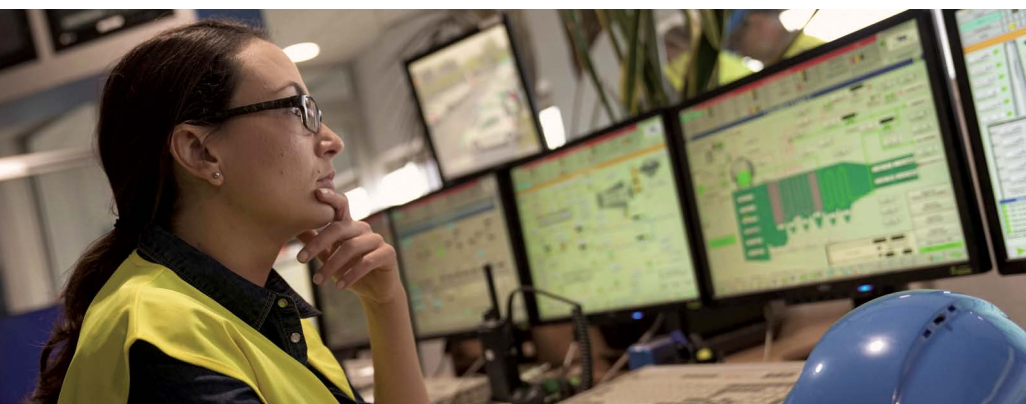
如果客户希望我在工厂验收测试后安排晚餐和体育赛事的门票，怎么办？

根据我们的政策和法律规定，偶尔为客户提供价格适中的餐饮和招待，一般是允许的，特别是当客户有Xylem代表陪同时。确保这些类型的费用是合法的，得到适当的预先批准，有适当的文件记录，而且也是客户的条例和政策所允许的。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《反腐败政策和手册》](#)
- [《礼物、招待、旅行和慈善捐款政策和快速指南》](#)
- [《政治活动政策》](#)



与供应商合作

我们的供应商是公司满足客户需求能力的一个重要组成部分。我们选择那些与我们一样致力于诚信和道德标准的供应商。我们的采购决定基于客观标准，如质量、价格、服务和交付记录等。公司的[《供应商行为准则》](#)规定了对供应商的期望，确保他们秉持与我们自己一样的高道德标准。

我们如何与供应商打交道

- 避免与供应商存在利益冲突。（参见[《避免利益冲突》](#)）。
- 只有在适当的保密措施已经到位的情况下才与供应商分享机密信息。
- 确保所有合作伙伴都承诺遵守《供应商行为准则》中列出的道德和合法的商业行为。

负责任的采购

我们对核心价值观的承诺同样适用于公司的供应商。我们期望我们的供应商通过公平和道德的商业行为尊重人权。（参见[《贡献社区》](#)）。在选择供应商时，考虑该供应商是否：

- 提供适当的工作条件、时间和报酬。
- 参与公平劳动和可持续采购实践，保障工人和社区的健康和福祉。
- 禁止使用童工或监狱劳工。
- 严肃对待侵犯人权行为。

洗钱

当人们试图将非法所得的钱财转移到合法账户以掩盖资金的非法来源时，就会发生洗钱行为。Xylem不会纵容、协助或支持洗钱行为。对任何可能表明洗钱的不正常金融交易保持警惕，并报告任何可疑的金融活动或交易。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《反抵制政策》](#)
- [《供应商行为准则》](#)
- [《全球采购政策》](#)
- [《间接采购政策》](#)
- [《供应商风险管理政策》](#)
- [《贸易合规、管理、进出口政策》](#)
- [《反腐败政策和手册》](#)

公共采购和政府合同

Xylem经常通过参与公共采购向政府客户提供产品、服务和解决方案。政府客户可以是城市、州政府或联邦政府、市政当局或国有实体。在参与公共采购时，有一种特殊的信任义务，错误的做法可能导致Xylem失去参与未来采购的能力。

- 在收集提交资料时要注意确保所有信息的准确性。
- 监督代表我们收集提交信息的商业伙伴。
- 切勿歪曲我们的产品、服务或解决方案的任何方面，或鼓励他人对我们作出错误的陈述。
- 遵循所有采购法规，绝不试图通过提供额外费用、优惠或礼物来影响采购决策。

如果我们赢得了与市政当局或政府机构的合同，我们必须遵守所有适用的法律和法规。这些法规因国家和地区而异，可能比管理我们商业合同的法规更复杂、更严格，而且可能会发生变化。参与竞标和履行政府合同的同事在需要时应联系法务部，获得相应的支持。

进口和出口

作为一家全球性公司，我们经常发送和接收来自不同国家的产品、服务和技术。我们开展业务的大多数国家都有关于国家间贸易的法规。我们每个人都有责任了解并遵守我们业务所在国家的贸易法律、法规和限制。通过遵循这些规则，我们能够信守我们对产品、服务和技术的按时和全面交付的承诺。

- 当从某个国家或地区进口或向其出口材料、产品、服务或技术（包括软件）时，物品应始终准确描述，并分配正确的关税编码。
- 当从某个国家或地区进口或引入材料、产品、服务或技术（包括软件）时，应始终准确描述物品，并审查出口管制、贸易禁运或制裁和抵制等要求。

没有获得正确的政府批准，进口或出口货物、服务或技术（包括软件）会导致Xylem失去参与国际贸易的能力，或受到其他惩罚。贸易要求可能很复杂，而且会有变化，所以请联系贸易合规部的成员，获得相应的指导，解答相关疑问。

如果.....怎么办？

如果我被要求签署一份原产地声明，但我不知道制造过程，怎么办？

请联系贸易合规部的成员。他们的职责是确保材料、产品、服务和技术的安全高效且具成本效益的跨国界流动。这样，我们就能最大限度地减少因不遵守规定而可能导致的罚款、处罚、声誉损害或其他干扰的风险。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《全球产品销售合同审查指南》](#)
- [《反腐败政策和手册》](#)
- [《反腐败尽职调查指南和程序》](#)
- [《礼物、招待、旅行和慈善捐款政策和快速指南》](#)
- [贸易合规资源页面](#)





保障 公司利益

维护Xylem的声誉	31
我们如何维护公司的声誉	32
保障公司的资产和财产	33
记录保存和财务报告	37
购买和出售证券	38

维护XYLEM的声誉

我们都是Xylem的品牌大使。我们每天都在践行公司的价值观，遵守公司的政策。这些提高我们的声誉。

公司的声誉是我们最宝贵的资产之一。无论是在同事之间还是在外部利益相关者之间，我们每个人都有责任培养和保护Xylem的声誉。Xylem的声誉涉及到很多方面，包括我们的产品质量、在媒体上的发言以及每个同事与客户、商业伙伴和社区成员之间的行为。我们有责任尽可能地确保我们的声誉。



如果.....怎么办？

如果同事建议我们跳过质量检查以满足生产期限，怎么办？

我们不应该为了满足最后期限而偷工减料。如果你不确定你的同事是否会遵守规定的程序，请向经理或通过其他报告渠道提出这个问题。

如果我接到记者的电话，询问新产品的发布情况，怎么办？

所有来自记者的电话或电子邮件都应转发给企业市场传播部门。除非得到授权，否则同事们不应与新闻媒体交谈。

如果有同事的社交媒体资料显示他们在Xylem工作，并发布了我认为具有攻击性的言论，怎么办？

请与你信任的领导或人力资源业务伙伴讨论你的担心，或通过Xylem诚信热线报告这个问题。

我们如何维护公司的声誉

产品质量、可靠性和安全性

良好的质量、可靠性和安全性是我们产品的基础。我们明确，在开发和提供解决方案和服务的过程中，网络安全对客户、及客户数据，和我们公司的重要性。我们希望通过提供可靠、安全、高质量的解决方案来维持客户和商业伙伴的信任。

- 遵循所有的产品安全流程。
- 切勿绕过质量控制或走捷径，从而损害质量或安全。
- 一经发现任何有关产品质量或安全的问题，立即上报。
- 确保客户的产品反馈让产品质量审查委员会知晓。
- 确保所有的产品安全事故反馈都让相应的业务部门的产品安全委员会知晓。

-  [《产品安全政策》](#)
- [《产品网络安全政策》](#)

践行良好的网络安全

我们都有责任保护Xylem免受网络威胁。我们在使用技术时要保持警惕，确保Xylem的信息和我们业务伙伴的信息得到保护。

- 只使用已经授权的软件和获得批准的云存储解决方案。
- 报告潜在的网络钓鱼企图和可疑的网络事件。
- 保护Xylem、客户和商业伙伴的机密信息。
- 理解《网络安全政策》中的要求。

-  [《网络安全政策》](#)
- [《可接受的信息和技术资源使用政策》](#)

避免欺诈、贿赂和腐败

我们以产品优势赢得并保持业务。我们在透明和信任的基础上建立关系。

- 绝不要为了获得商业利益，而向政府官员或其他任何人提供、承诺或给予任何有价值的东西。
- 绝不提供或接受贿赂或回扣。
- 保持准确和完整的记录，以便所有的付款都附有正确的详情描述。
- 参见[《达成交易并赢得业务》](#)，了解更多信息。

-  [《反欺诈和盗窃政策》](#)

媒体和其他垂询

我们只能向媒体和公众提供有关公司业务的准确和一致的信息。我们只有在获得授权的情况下才代表Xylem发言。我们用真实、清晰和一致的信息来提高公司的声誉。

- 除非你得到授权，否则不要代表Xylem发言。
- 请将所有的媒体垂询转给企业市场传播部门 (media.enquiries@xylem.com)。

-  [《公平披露政策》](#)

负责任地使用社交媒体

我们认可社交媒体建立人际联系的力量，但我们确保自己在网上表达的任何个人意见不应该与公司发生关联。我们不会发布任何不尊重、骚扰或歧视性的内容，更不会披露Xylem或我们合作伙伴的机密信息。

- 在网上发帖时要保持良好的判断力，以尊重的方式表达想法和意见。
- 在提到Xylem、Watermark或我们的工作，要明确在社交媒体上表达的任何意见都与公司无关。
- 除非你有明确的授权，否则不要给人以代表公司的感觉。
- 保护好Xylem的机密、专有信息以及我们的客户和商业伙伴的信息。

-  [《社交媒体政策》](#)

保护公司资产和财产

我们将资产用于合法的商业目的，并保护其不被丢失、盗窃、欺诈和滥用。我们避免将公司资产用于个人利益。

保护公司的资产

Xylem的资产包括我们用来开展业务的一切。Xylem的资产可以是实物、电子、财务或信息，并且要用于商业目的。我们都有责任保护公司资产不被盗窃、丢失、浪费或滥用，并确保这些资产只用于促进Xylem的商业利益。通过保护Xylem的资产，我们也保护我们的同事、客户和商业伙伴。

Xylem资产的实例

- 有形资产：办公用品和设备、生产机械、库存和公司车辆。
- 电子资产：计算机硬件、软件和系统、移动电话和平板电脑。
- 金融资产：货币或任何可以转换为货币的东西，如支票。
- 信息资产：知识产权、商业战略和流程、客户名单和定价细节。

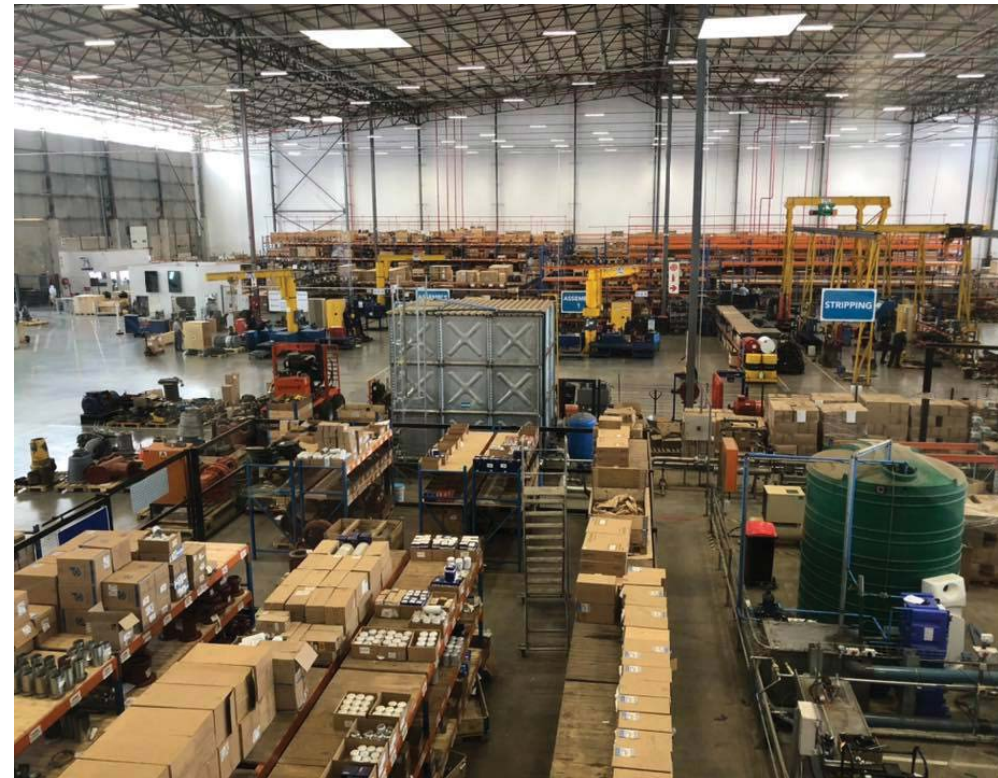
为了保护Xylem的资产，我们：

- 保管好我们控制的资产，避免丢失、损坏、破坏、盗窃或未经授权的使用。
- 诚实、负责任地使用公司资金，并遵守我们的政策。
- 报告任何盗窃、滥用或误用我们资产的行为。

如果.....怎么办？

如果我想把一些已经报废的材料带回家，怎么办？

请与现场的管理层商量。废旧材料是Xylem的财产，一般不能拿去个人用途。



负责任地使用技术

Xylem的技术和电子资源应该用于既定的商业目的。偶尔因个人原因使用电话、电脑或互联网是可以接受的，但不应该影响你的工作，而且必须符合Xylem的政策和法律规定。

在使用我们的技术时，要做好网络安全工作：

- 只使用经授权的软件，不要试图自己安装软件。自己安装软件可能会违反许可协议，使Xylem面临违规罚款的风险。从不被信任的网站或供应商下载的软件也可能将网络威胁引入我们的环境，如勒索软件。
- 通过仔细分析发件人的电子邮件地址来识别可疑的电子邮件，并将鼠标悬停在它要求你点击的任何链接上，看看它是否进入了与该信息相关的合法网页。如果不确定，请使用“报告网络钓鱼”按钮或发送电子邮件至phish.reporting@xylem.com。
- 删除不需要的数据文件。保留不必要的数据，特别是如果它包括个人身份信息，如姓名、电话号码、国家身份证、健康数据或个人邮寄地址，会使公司面临更大的风险。遵循我们的[《记录保存政策》](#)，并相应地管理你的数据文件。
 - 实行安全的收件箱管理，删除不再需要的电子邮件，将重要信息转移到适当的信息管理系统中。
- 使用经批准的云存储应用程序来存储工作相关的文件，或者与内部同事和外部业务伙伴共享这些文件。

始终使用良好的判断力，并牢记大家使用公司的系统创建、存储、下载、发送或接收的任何东西都可能被视为公司财产。公司可以在法律允许的情况下任何时候审查这些内容。除了适用法律的要求外，我们明确，电子邮件或其他任何在Xylem系统上传输或存储的信息不是私有的。在访问任何在职的Xylem同事的电子邮件账户或审查其互联网活动之前，必须得到Xylem道德与合规主管的批准。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《信息和技术资源使用政策》](#)

信息安全报告

使用Outlook功能区的“报告网络钓鱼”按钮或发送电子邮件至 phish.reporting@xylem.com，报告潜在的网络钓鱼企图。

通过 cyber.security@xylem.com 将可疑的网络安全事件和网络安全问题和疑虑报告给公司。



如果.....怎么办？

如果我想安装新的软件，怎么办？

如果你想安装软件，请提交一个需求给Smart Support。

如果我想用个人设备查看Xylem电子邮件,怎么办？

如果你遵守了移动设备管理标准的要求，你可以在个人设备上访问你的工作邮件，这可以确保Xylem内容的安全。

如果我的经理要求我用他的用户名和密码登录系统，以获取一些我无法访问的报告，怎么办？

共享密码是违反公司政策的。另外，对受限信息的访问权限应仅限于那些有需要知道的人和被授权访问的人。提醒经理，由于这些信息的敏感性，你没有权限访问这个系统和这些信息。

维护数据隐私

有时Xylem必须收集、使用、存储或分享同事、客户或合作伙伴的个人信息。当我们这样做时，公司会注意保护这些信息的安全和机密。我们只收集所需的个人资料，而且只用于合法的商业目的。我们只与被授权的人分享这些信息。我们总是负责任地处理个人数据，并遵守公司业务所在地的数据隐私法。

我如何支持数据隐私？

- 只收集需要的个人数据。
- 在保留个人数据时遵循公司的数据保留政策。
- 只为合法的商业目的使用个人数据。
- 只与经授权的人分享个人数据。

保护专有和机密信息

信息是一种重要的资产，对我们公司的成功至关重要。我们保持不断的创新，开发新的解决方案，以应对全球水资源挑战。我们需要保护公司的机密信息，保护合作伙伴和客户委托给我们的机密信息。这有助于我们保持竞争优势。

熟悉业务部门认为是专有或机密的信息类型，始终采取适当的预防措施来保护这些信息免于不当披露。只与获得授权查看并有业务需要的人分享专有或机密信息。这条准则也适用于Xylem内部的同事。

- 在与外部合作伙伴分享专有或机密信息之前，应检查是否有合法的商业理由来分享这些信息，并签订适当的保密或不披露协议。
- 尊重他人的专有信息。避免未经许可使用他人的发明、专利、软件或注册标识符。
- 如果你从竞争对手或商业伙伴那里收到了我们本不应该收到的机密信息，**请通知道德与合规部**。

什么是个人数据？

个人数据是任何可用于直接或间接识别某人的信息。它包括姓名、电话号码、电子邮件地址、身份证号码，在某些国家甚至包括水表使用信息。

如果.....怎么办？

如果我想和潜在的新商业伙伴讨论一个可能涉及Xylem机密信息的机会，怎么办？

在你与新的商业伙伴讨论关于Xylem的机密信息之前，必须确保有一份完整签署的保密协议（也称为NDA）。为简化流程，我们有在线自动生成NDA的工具。[NDA流程](#)。



我在哪里可以获得更多信息？

- [商业专有信息协议、保密协议和知识产权权利的转让](#)
- [《知识产权政策》](#)
- [《数据隐私政策》](#)
- [隐私声明](#)



记录保存和财务报告

我们维护账簿和记录，准确反映我们业务和财务状况。我们不会故意记录不正确的信息。

准确的记录是完整的、及时的和可理解的。每个人都有责任保持准确的记录。这对高效和盈利的商业运作至关重要。无论你是填写时间表、提交费用报告、准备投标文件、详细说明财务预测、记录财务结果或创建任何其他业务记录，这条规则都适用。Xylem内部和外部的许多人都依赖于我们保持准确的记录。准确的记录有助于获得利益相关者的信任，树立信心。

不允许恶意记录任何不正确、不完整或误导性的交易信息或事件。我们也绝不应该故意延迟记录交易或事件，或要求其他人创建不准确的记录。不得出于任何目的建立或保留秘密或未记录的资金或资产。我们每个人都有责任保持全面、公正、准确、及时和可理解的记录。

我如何保持准确的记录？

- 完整、准确地记录所有的资产、负债、收入、支出和商业交易，并在适当的时期和及时地记录。
- 确保记录和账户符合公认的会计原则和我们的内部控制要求。
- 绝不设立秘密或未记录的现金基金或其他资产或负债。
- 按照我们的记录保留要求，维护公司记录。
- 保存受到调查或在法律诉讼中可能需要的文件或记录。
- 如果你对不准确的商业记录有疑虑，请说出来。

什么是商业记录？

商业记录是我们公司或与之相关的任何形式的通信或信息。它可以像手写便条那样非正式，也可以像公共财务文件那样正式。我们的考勤卡、开支报告、生产记录、销售订单、积压信息、商业合同和给客户或供应商的发票都是商业记录。

如果.....怎么办？

如果向我报告的人离开Xylem，怎么办？我应该删除他们的工作档案和业务记录吗？

请参考《记录保存政策》，了解哪些必须保存，哪些可以销毁。不要处理那些受到文件保存通知规定保留的记录。如果有问题，请咨询法务部。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《差旅、费用和安全政策》](#)
- [《公平披露政策》](#)
- [《记录保存政策》](#)



购买和出售证券

我们只根据公开的信息购买和出售股票和其他证券。我们不会在非公开信息的基础上寻求经济利益。

在Xylem工作时，大家可能会了解或接触到关于公司或商业伙伴的信息，而这些信息并不为公众所知。这些信息必须得到保护，决不能用于买卖股票或证券。如果一个合理的投资者在决定是否购买或出售证券时，认为这些信息很重要，那么利用这些信息进行交易就属于内幕交易。Xylem的任何人都有能力了解内部信息，但任何人都应该利用这些信息进行交易。内幕交易是非法的，并且违反我们的政策。

什么是内幕交易？

内幕交易是指个人利用重大的、非公开的信息在市场上购买或出售股票或其他证券。不为公众所知的信息被称为非公开的信息或内部信息。

当一个理性的投资者在决定是否购买或出售股票时认为信息是重要的，这样的信息就属于内部信息。内部信息包括有关财务业绩、股息变化、可能的合并或收购、产品或服务发展、客户订单或领导层变化等信息。

如果与他人分享内部信息，使他们能够利用该信息购买或出售证券，也可能发生内幕交易。这被称为“通风报信”，也是非法的。

参与内幕交易的后果很严重，包括刑事罚款和监禁。

如果.....怎么办？

如果我想买一家公司的股票，而这家公司即将获得一个大的供应合同，为我们正在开发的新产品提供一个关键部件，怎么办？

如果通过你在Xylem的工作，你了解到另一家公司不为公众所知的信息，而一个理性的投资者会认为这些信息对决定是否投资该公司很重要（比如获得对供应商很重要的供应合同），那么根据这些信息购买股票将是违法的。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《内幕交易和10b5-1计划政策》](#)



贡献社区

社区参与和慈善捐款

40

保护我们的环境

41

支持人权事业

42

社区参与和慈善捐赠

在Xylem，我们对自己作为企业公民的角色感到自豪。我们通过社区参与和慈善捐赠将公司的经营理念付诸行动，不求任何回报。

我们鼓励每个人在自己的社区有所作为，通过志愿服务进行回馈；公司鼓励大家参与Xylem Watermark赞助的活动。

- 了解我们的企业社会责任倡议，了解你如何在推进这些倡议中发挥作用。
- 参加Xylem Watermark的志愿者活动。
- 志愿参加与你个人热情和兴趣有关的社区项目。

进行慈善捐款

作为一家公司，我们进行慈善捐款，促进与我们的使命相一致的事业。然而，慈善捐款决不应该被用来影响任何人，也不是为了在商业上获得优势。（参见[《达成交易并赢得业务》](#)）。我们绝不应进行有利于自己或亲戚、朋友或同事的慈善捐赠。一般来说，公司的资金或资产不应用于支持个人志愿活动，因为这有可能造成利益冲突。（参见[《避免利益冲突》](#)）。

- 只有在获得授权的情况下才代表Xylem进行慈善捐款。
- 切勿利用慈善捐款来影响客户或商业伙伴。
- 在向非Watermark慈善机构或非慈善组织捐款之前，应征得法务部门的批准。

参与社区活动可以包括政治活动，例如参与候选人或政治事业相关活动或提供资助。所有政治捐款必须以自己的名义进行，不得代表Xylem。捐赠绝对不应该被用来影响商业决策。（参见[《达成交易并赢得业务》](#)）。

Xylem Watermark Watermark是Xylem的企业社会责任项目。Watermark与非营利伙伴合作开展可持续发展项目，为世界各地的社区提供教育和安全所需要的水资源，实现其教育和安全用水的使命，确保健康的生活、社会公平和有活力的社区。同事、客户和合作伙伴可以通过为Watermark项目和活动自愿提供他们的时间或专业知识，采取积极的行动。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《礼物、招待、差旅和慈善捐款政策和快速指南》](#)
- [《反腐败政策和手册》](#)

保护我们的环境

环境责任是Xylem可持续发展方法中不可或缺的一部分。我们通过减少浪费、回收和再利用水、减少温室气体排放和创造越来越多的可持续包装来最大限度地减少我们的环境影响。

- 遵循所有适用的环境法律和法规。
- 如果没有遵守准则，请联系环境、健康和安全（EHS）经理。
- 报告任何泄漏、溢出或其他潜在的环境问题。

如果.....怎么办？

如果有同事在建筑物后面倾倒旧油漆，怎么办？

如果你目睹或听到一些似乎不安全或不利于环境健康和安全的的事情，请向经理或环境、健康和安全（EHS）部门的成员报告。我们有安全处置的程序，确保同事和设施的环境健康和安全的。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《Xylem气候变化政策》](#)
- [《Xylem可持续发展报告》](#)



支持人权

无论当地商业习俗如何，我们都将致力于以尊重人类尊严和促进人权的方式开展业务。我们所有的同事和合作伙伴都有权获得安全的工作条件和公平、平等的待遇。（参见[《工作场所中相互尊重》](#)）。

我们谨慎选择商业伙伴，确保他们与我们一样致力于可持续发展，并在保护环境和人权方面坚持同样的标准。（参见[《负责任的采购》](#)）。

如果.....怎么办？

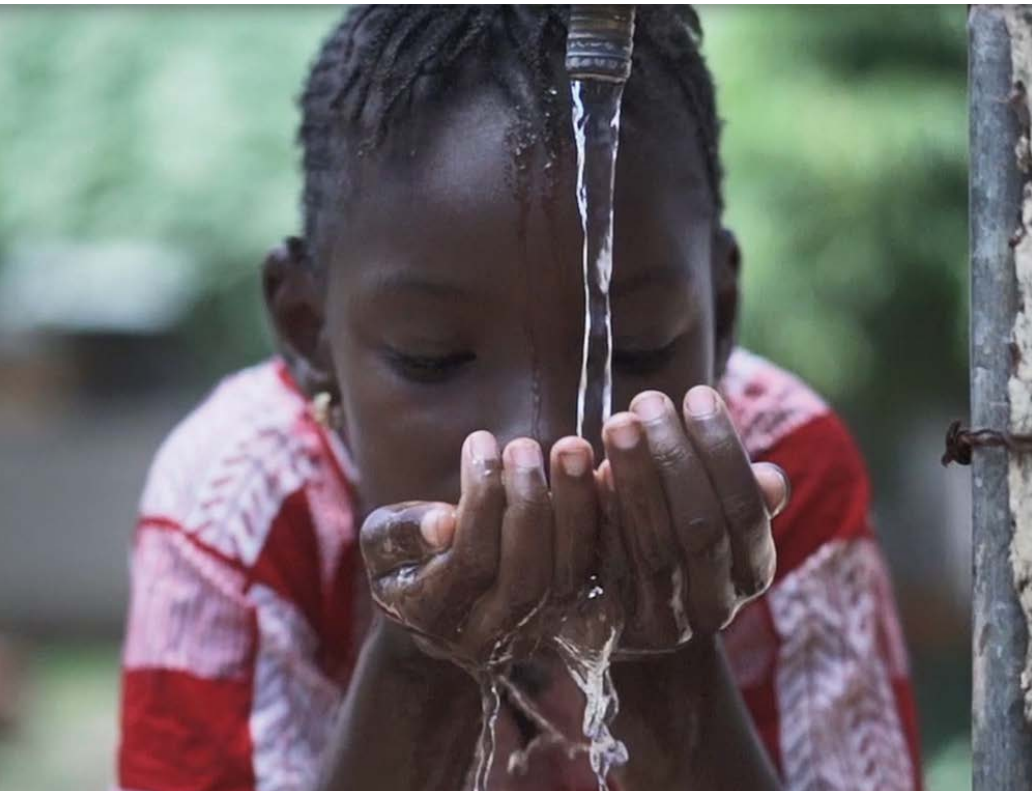
如果我在参观供应商现场时注意到一些员工看起来很小，怎么办？

如果有什么不对劲的地方，请提出你的疑虑。供应链管理中杜绝人权问题，例如现代奴隶制和糟糕的工作条件等，这对Xylem很重要。我们希望供应商能遵守我们的《供应商行为准则》，并以我们的道德商业行为为榜样。



我在哪里可以获得更多信息？

- [《关于与现代奴隶制斗争的声明》](#)
- [《冲突矿产政策声明》](#)
- [《人权政策》](#)
- [《全球采购政策》](#)
- [《供应商行为准则》](#)





最后一滴水

Xylem公司的道德与合规

44

豁免

44

索引

45

XYLEM的道德与合规

在Xylem，我们设计了全球道德与合规计划，旨在培养一种文化，使整个组织的同事都能负责任地、诚信地行事，并在怀疑公司《准则》没有得到遵守时放心地说出来。我们的计划建立在最佳实践的基础上，它提供了一个框架，确保业务以符合道德且合规的方式进行。它的目的是预防、发现和应对不当行为。

道德与合规团队负责管理我们各方面的合规项目。在调查、反腐败/贿赂、贸易合规、数据隐私和反垄断等方面，这个团队的成员都是相应的专家。他们为道德与合规审查委员会提供支持，负责管理监察员计划，监督道德与合规指控的解决，制定政策，就合规主题和政策进行沟通和培训。另外，他们也是一个员工提出问题、寻求帮助渠道。

如果你不了解如何解释清楚《行为准则》、政策，或者你认为可能出现问题的情况，请联系[道德与合规团队](#)的成员，他们将是你可以信赖的盟友。

豁免

在少有的特殊情况下，Xylem可能需要豁免《行为准则》的部分要求。如果你认为这种情况适用于你，请向Xylem的首席道德与合规官提交书面申请。只有董事会可以批准执行官员和董事豁免对《准则》的遵守。Xylem将根据法律要求公开披露任何此类豁免。

Xylem可以在任何时候对《行为准则》或任何政策或程序进行修改。《行为准则》、公司政策或程序中的指导意见并不改变雇用自由意志原则。



索引

Watermark

与供应商和商业伙伴谈判

产品质量和安全

人权

保护公司资产和财产

健康和安全

公司发行的设备

公平竞争

出口和进口

利益冲突

可持续发展

多元化和包容性

媒体和其他垂询

实物资产

对慈善组织的捐赠

尊重同事的隐私

尽职调查

工作场所中的尊重

工作场所暴力

政府合同

政治活动

数据隐私

机密和专有信息

欺诈、贿赂和腐败

歧视

洗钱

游说

环境保护

现代奴隶制

社交媒体

社区参与

竞争和反垄断

竞争情报

给予和接受商业礼遇

维护Xylem的声誉

网络安全

药物和酒精

记录保存和财务报告

记录保留

豁免

负责任的采购

购买和出售证券

贿赂和腐败

达成交易并赢得业务

金融资产

防止骚扰



1 International Drive
Rye Brook, NY 10573
United States
1.914.323.5700

© 2021 Xylem

《行为准则》中的许多照片都来自于Xylem员工。非常感谢这些专业的摄影师，感谢他们精湛的拍摄技术。