



Náš Etický Kodex

NAŠE HODNOTY PODPORUJÍ NAŠI VIZI

SPOLEČNĚ ŘEŠÍME VODU

Patricka Deckera

Vážení kolegové,

Vzhledem k tomu, že naléhavé problémy s vodou a zdroji celosvětově stále narůstají, je načase spojit se a společně usilovat o naplnění naší odvážné vize: vytvořit svět, ve kterém problémy s vodou již nebudou překážkou zdraví, prosperity a udržitelného rozvoje. Naše inovativní výrobky a řešení zajišťují přepravu, úpravu, testování a sledování vody a pomáhají našim zákazníkům a komunitám šetřit vodu, energii a náklady. Naše výrobky a řešení by však nebyly ničím bez hodnotově orientovaného a poctivého týmu odhodlaných spolupracovníků, který za nimi stojí. Společně i jednotlivě budujeme naši pověst důvěryhodného a respektovaného lídra v oblasti transformace budoucnosti vody.

Náš Etický kodex je nástrojem, který nás sjednocuje jako jednu společnost vyznávající stejné etické zásady. Tyto zásady nás vedou k tomu, abychom přijímali rozhodnutí, která jsou v souladu s našimi základními hodnotami, vytvářeli pracoviště, kde se každý cítí být oceňován a může svobodně přinášet své autentické já a nápady, demonstrovali náš závazek k udržitelnosti a posilovali naši pověst důvěry a smysl pro účel. Doporučuji vám, abyste se při rozhodování a spolupráci se zákazníky, kolegy ze společnosti Xylem, dodavateli, komunitami nebo dalšími partnery řídili naším Etickým kodexem a naplňovali tak naši vizi. Etický kodex je určen všem a platí pro každého. Pokud si někdy nebudete jisti, jak se zachovat, nebo budete mít otázky ohledně dodržování Kodexu, ozvěte se; nemlčte. Zavazuji se vám, že náš tým vám bude vždy k dispozici, aby vás vyslechl a poskytl vám podporu.

Jsem inspirován tím, čeho jsme již dosáhli, a jsem na to hrdý, a těším se, až budete inspirovat další generaci správců vody. S naším Etickým kodexem, jímž se důsledně řídíme, se budeme odlišovat jako organizace autenticky zakotvená v našich hodnotách a vzor udržitelných investic a firemního občanství. Všichni musíme hrát zásadní roli, proto pokračujeme v naší pozoruhodné cestě společně, spojení naším posláním budovat bezpečnější a spravedlivější svět založený na vodě.



Patrick Decker
Prezident a CEO



NAŠE ODVÁŽNÁ VIZE

Ve společnosti Xylem usilujeme o vytvoření světa, v němž problémy s vodou již nebudou překážkou pro lidské zdraví, prosperitu a udržitelný rozvoj.

Náš společný závazek k dosažení této vize definuje, kdo jsme a co děláme. Náš udržitelný úspěch se bude měřit naší schopností vytvářet trvalou a smysluplnou hodnotu, z níž budou těžit:



Naši zaměstnanci

Naši lidé hrají zásadní roli při poskytování služeb zákazníkům a při zavádění inovací. Snažíme se přilákat a udržet si ty nejlepší a nejrůznorodější talenty tím, že ve společnosti Xylem děláme skvělé místo pro práci, podporujeme kariérní rozvoj a růst, pěstujeme inkluzivní, cílevědomou kulturu a odměňujeme úspěch.



Naše komunity

Přístup k čisté vodě a spolehlivé hygieně je zásadní pro lidské zdraví, odolnost komunit a hospodářský růst. Jsme odhodláni pomáhat našim zákazníkům uspokojovat potřeby jejich komunit a v širším měřítku pomáhat komunitám zvýšit svou udržitelnost tím, že poskytujeme humanitární pomoc těm, kteří ji naléhavě potřebují, zvyšováním povědomí o globálních problémech s vodou a reakcí na katastrofy.



Naši zákazníci a partneři

Pokračujeme v budování naší výkonné globální platformy inovativních řešení, která přinášejí úsporu vody, energie a nákladů, a pomáháme tak našim zákazníkům a partnerům řešit jejich nejnaléhavější problémy v oblasti vody. Zaměřujeme se na předvídání potřeb našich zákazníků a partnerů, což usnadňuje podnikání s námi.

NAŠE HODNOTY

Naše hodnoty určují, kdo jsme a jak se chováme. a jsou základem toho, jak naplňujeme naši vizi:



Respekt k druhému člověku, rozmanitosti lidí i názorů i k životnímu prostředí



Zodpovědnost za naše slova a činy, za spokojenost zákazníků, za službu našim komunitám



Integrita v etickém jednání, v tom, že co slíbíme, to uděláme a že máme odvahu komunikovat otevřeně



Kreativita v myšlení neomezovaném hranicemi, předvídání zítřejších výzev a uvolnění růstového potenciálu

Náš závazek k udržitelnosti

Základem toho, čím jsme, i naší práce ve společnosti Xylem je udržitelnost.

Udržitelnost definujeme široce, jako odpovědné postupy, které posilují životní prostředí, globální ekonomiku a společnost a vytvářejí bezpečnější a spravedlivější svět pro všechny občany světa. Náš cíl vytvořit bezpečnější a spravedlivější svět s vodou pro všechny má ve svém jádru udržitelnost a vytváření společenských hodnot. Proto jsme se zavázali integrovat udržitelnost do všech aspektů naší činnosti a cílů, které si do budoucna klademe.

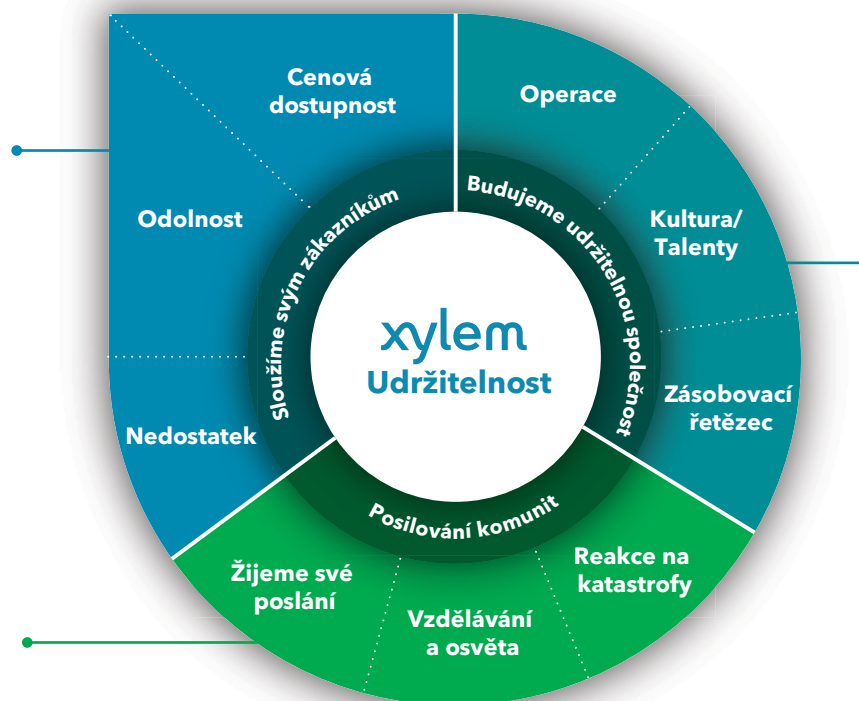
**Pomáháme budovat zdravější a vodou bezpečnější svět
a zároveň vytváříme sociální a ekonomickou hodnotu tím, že:**

SLOUŽÍME NAŠIM ZÁKAZNÍKŮM.

Poskytujeme inovativní technologie, řešení a odborné znalosti, které našim zákazníkům pomáhají řešit zásadní problémy v oblasti vody. Využíváme sílu dat a analytiky k transformaci vodního hospodářství a přinášíme našim zákazníkům a komunitám, kterým slouží, výrazné úspory vody, energie a nákladů.

POSILUJEME KOMUNITY.

Vytváříme hodnotu pro společnost poskytováním odborných znalostí, technologií a vybavení pro pomoc při katastrofách souvisejících s vodou potřebným komunitám; vzděláváním a zvyšováním povědomí o problémech souvisejících s vodou a inspirováním další generace správců vody; a využíváním nadšení našich kolegů a dobrovolníků z řad zainteresovaných stran, kteří věnují svůj čas místním záležitostem souvisejícím s vodou.



BUDUJEME UDRŽITELNOU SPOLEČNOST.

Naše podnikání provozujeme poctivě, minimalizujeme naši ekologickou stopu, zajišťujeme bezpečnost našich zaměstnanců a kvalitu našich výrobků, podporujeme inkluzivní a rozmanitou kulturu a spolupracujeme s dodavateli a organizacemi, které sdílejí naše hodnoty.

Zjistěte více o naší Strategii udržitelnosti a přečtěte si naši Zprávu o udržitelnosti na [našem webu](#).

Obsah

NÁŠ KODEX, NAŠE ZODPOVĚDNOST

Proč máme Etický kodex	07
Zodpovědné rozhodování	09
Kladení otázek a vyjadřování obav	10

VZÁJEMNÁ SPOLUPRÁCE

Úcta na pracovišti	14
Zajištění bezpečnosti a zdraví	17
Respektování soukromí kolegů	19

SPOLUPRÁCE S DODAVATELI, ZÁKAZNÍKY A OBCHODNÍKY PARTNEŘI

Předcházení střetům zájmů	21
Poctivá soutěž	23
Uzavírání obchodů a získávání zakázek	25

OCHRANA ZÁJMŮ SPOLEČNOSTI

Udržování dobrého jména společnosti Xylem	31
Jak udržujeme svou dobrou pověst	32
Ochrana aktiv a majetku společnosti	33
Vedení záznamů a finanční výkaznictví	37
Nákup a prodej cenných papírů	38

PŘÍSPĚVEK NAŠIM KOMUNITÁM

Zapojení do komunity a charitativní dary	40
Ochrana životního prostředí	41
Podpora lidských práv	42

POSLEDNÍ KAPKA

Etika a dodržování předpisů ve společnosti Xylem	44
Zproštění povinnosti	44
Index	45



NÁŠ KODEX, NAŠE ZODPOVĚDNOST

Proč máme Etický kodex	07
Zodpovědné rozhodování	09
Kladení otázek a vyjadřování obav	10

PROČ MÁME ETICKÝ KODEX

Náš Etický kodex nás spojuje jako jednu společnost vyznávající tytéž etické zásady. Řídíme se jím ve svém každodenním jednání i práce na našem poslání vytvořit bezpečnější a spravedlivější svět v oblasti vody.

Ve společnosti Xylem jsme vždy usilovali o to, abychom se měli dobře konáním dobra. Náš společný závazek k integritě a etice činí naši společnost silnější a udržitelnější. Když se všichni shodneme na základních hodnotách, vytvoříme kulturu a schopnosti, které nám umožní mít jedinečný ekonomický, společenský i environmentální dopad.

Náš Etický kodex je nástrojem, který nám pomáhá uplatňovat naše hodnoty každý den. Definuje naše povinnosti a stanovuje očekávání našeho chování. Ačkoli náš Etický kodex nemůže řešit všechny situace, se kterými se můžeme setkat, poskytuje rámec a další zdroje pro etické rozhodování.

Etický kodex je určen pro všechny a všichni ve společnosti Xylem se jím musí řídit. Ať už jste členem našeho představenstva, výkonným pracovníkem nebo kolegou v továrně, kodex se na vás vztahuje. Platí všude, kde podnikáme, ve všech pracovních situacích a kdykoli reprezentujete společnost, včetně aktivit sponzorovaných programem Watermark.

Očekáváme také, že každý obchodní partner, se kterým spolupracujeme nebo který nás zastupuje, bude dodržovat stejné standardy jako my a bude se řídit duchem našeho Etického kodexu.

Všichni jsme zodpovědní za to, abychom podnikali eticky a v souladu s hodnotami společnosti Xylem.

Bez ohledu na to, jakou práci děláte, reprezentujete společnost Xylem a hrajete roli v rozvoji našeho společného poslání. Toho společně dosahujeme tím, že vždy jednáme s maximální integritou. Dodržování této odpovědnosti znamená, že musíme všichni:

- Demonstrovat naše hodnoty slovy a činy.
- Podporovat kolegy v etickém rozhodování (dělat správné věci).
- Znat a dodržovat náš Etický kodex, zásady společnosti a správné postupy.
- Projít všechna stanovená školení týkající se etiky a dodržování předpisů.
- Dodržovat federální, státní, provinční a místní zákony a předpisy, které se vztahují na naše podnikání.
- Ozvat se, když máme otázky nebo obavy, že někdo nedodržuje náš Etický kodex.

Zákony a předpisy mohou být složité, mohou se měnit a mohou se v jednotlivých zemích lišit. Zásady společnosti se také mohou měnit a mohou se lišit v závislosti na lokalitě. Každý z nás by se měl seznámit se zásadami, zákony a předpisy, které se vztahují na jeho konkrétní pracovní funkce. Od nás všech se očekává, že budeme dodržovat zákony v zemích, kde podnikáme. Pokud vám někdy nebudou tato očekávání jasná, v Etickém kodexu jsou uvedeny zdroje, kde můžete požádat o pomoc.



Odpovědnosti manažerů

Manažeři mají ještě větší odpovědnost za to, aby šli příkladem a byli vzorem správného etického rozhodování. Jsou zodpovědní za to, aby ve svých týmech udávali správný etický tón. Manažeři jsou také zodpovědní za podporu pozitivního, inkluzivního a týmového prostředí, které umožňuje našim kolegům naplno rozvinout svůj potenciál.

Manažeři by měli vždy:

- **Být vzorem** bezúhonnosti a etického rozhodování a dbát na to, aby osobní jednání bylo vhodným příkladem našich hodnot.
- **Vytvářet** pracovní prostředí, které vítá otevřenou komunikaci, umožňuje každému vyjádřit svůj názor a podporuje kolegy ve vyjadřování obav.
- **Komunikovat** členům svého týmu očekávání v oblasti etiky a dodržování předpisů.
- **Vést** členy týmu k odpovědnosti za splnění všech požadavků na certifikaci a školení v oblasti etiky a dodržování předpisů.
- **Zajistit**, aby členové týmu znali a rozuměli zásadám, postupům a zákonům, které se vztahují k jejich práci.
- **Respektovat** důvěrnost kolegů, kteří vznášejí obavy nebo se účastní vyšetřování, a to v maximální možné a právně přípustné míře.
- **Důsledně se vyhybat** a nikdy netolerovat odvetné kroky vůči lidem, kteří nahlásí obavy.



Co když...

Co když se mnou někdo bude chtít mluvit o možném porušení Etického kodexu?

Udělejte si čas na rozhovor s kolegou a vyslechněte ho bez odsuzování. Pokud se domníváte, že došlo k potenciálnímu porušení Kodexu chování, podělte se o něj informaci s oddělením pro etiku a dodržování předpisů podáním hlášení prostřednictvím linky Xylem Integrity Line. Další informace o tom, co v takovéto situaci máte dělat, se dozvíte v části [Jak přijmout obavy](#).

Aktivní naslouchání

Manažeři ve společnosti Xylem hrají důležitou roli při vytváření inkluzivního prostředí, ve kterém se naši kolegové mohou svobodně rozvíjet, růst a být sami sebou. Naši vedoucí pracovníci toho dosahují nasloucháním, otevřeností a častým a otevřeným dialogem se členy svého týmu.

Jak mohu podporovat rozmanitost a inkluzi?

- **Vážit si** všech kolegů, protože přinášejí různé pohledy na věc.
- **Budovat** týmy s ohledem na rozmanitost.
- **Úmyslně dbát** na posílení zastoupení různých kolegů.
- **Sdílet** informace a vyhledávat vstupy od všech členů týmu.
- **Vyhledávat** při hledání řešení různé úhly pohledu.
- **Naslouchat** ostatním zdvořile a s úctou.
- **Ozvat se**, pokud máte pocit, že vaše názory či názory jiných osob nejsou přijímány s úctou.

Více informací viz část [Respekt na pracovišti](#).

ZODPOVĚDNÉ ROZHODOVÁNÍ

Jsme hrdí na svou práci a na rozhodnutí, která jménem společnosti Xylem činíme. Když se dostaneme do náročných situací, pečlivě vyhodnotíme možnosti a v případě potřeby vyhledáme pomoc.

Je snadné říci "udělej správnou věc", ale někdy není zřejmé, co je tou správnou věcí. Když se setkáte se situací, kdy není jasné, jaké jednání je správné, mohou vám pomoci rozhodnout se správně následující otázky.



Pokud je odpověď na některou z otázek záporná, přestaňte. Nepokračujte v daném jednání a požádejte o radu důvěryhodný zdroj, například svého manažera, obchodního partnera v oblasti lidských zdrojů nebo někoho z právního či finančního oddělení, abyste zjistili, jak postupovat.



Vždy je správní požádat svého nadřízeného o pomoc, když se snažíte zjistit, jak správně postupovat. Při řešení těchto otázek jsou k dispozici i další zdroje, s nimiž lze vždy věc konzultovat. (Viz [Kladení otázek a vyjadřování obav.](#))

Kladení otázek a vyjadřování obav

Udělat správnou věc znamená ozvat se. Pokud se vám něco nezdá, existuje celá řada zdrojů, které můžete využít ke sdělení svých obav.

Vyjádření obav posiluje naši společnost tím, že nám umožňuje reagovat na problémy, jakmile se objeví. Nemusí se vám to vždy zdát, ale mluvit o svých obavách je správné. Proto jsou všichni kolegové vyzýváni a očekává se od nich, že se ozvou, pokud mají otázky nebo obavy týkající se Etického kodexu, jeho uplatňování nebo jeho dodržování. To platí i pro případné porušení zákonů nebo zásad společnosti.

Existuje mnoho způsobů, jak se ozvat a nahlásit podezření. Měli byste využít způsob, který vám nejvíce vyhovuje.

Pokud uvidíte něco podezřelého, chceme, abyste se ozvali prostřednictvím některého z těchto zdrojů:



**Vedoucí nebo
jiný důvěryhodný
vedoucí pracovník**



**Důvěryhodný obchodní
partner v oblasti
lidských zdrojů**



**Člen právního nebo
finančního oddělení**



**Ombudsman
společnosti Xylem**



Linka Xylem Integrity Line

Telefon: (1) 605.275.8765 or
(1) 888.995.9870

integrity.xylem.com

Místní telefonní čísla viz
integrity.xylem.com



**Ředitel společnosti Xylem pro
etiku a dodržování předpisů**

Telefon: (1) 914.323.5991

Email: chief.ethicsofficer@xylem.com



**Viceprezident společnosti
Xylem pro interní audit**

Telefon: (1) 914.323.5705

Email: internal.audit@xylem.com



**Předseda výboru představenstva
pro audit**

K rukám Xylem Corporate Secretary;
Xylem Inc., 1 International Drive,
Rye Brook, New York, USA.

Linka Xylem Integrity Line

Své obavy můžete kdykoli nahlásit prostřednictvím linky [Xylem Integrity Line](#). Linka Xylem Integrity Line (linka integrity společnosti Xylem) je nástroj, který umožňuje našim kolegům a třetím stranám důvěrně vznášet obavy nebo klást otázky ohledně chování, které se zdá být v rozporu s naším kodexem chování, zásadami nebo zákonem. Linku Xylem Integrity Line provozuje externí dodavatel a jedná se o subjekt zcela oddělený od společnosti Xylem. Po odeslání zprávy jsou podrobné údaje předány [oddělení společnosti Xylem pro etiku a dodržování předpisů](#).

Další údaje viz prezentace linky Xylem Integrity Line [Hlášení obav](#) presentation for help.

Ombudsmeni

Naše síť ombudsmanů funguje jako místní zdroj informací o etice a dodržování předpisů pro naše kolegy. Ombudsmeni jsou důvěryhodní kolegové, kteří jsou k dispozici pro důvěrné přijímání obav a podporu etického rozhodování.

Viz [Nástroje pro etiku a dodržování předpisů](#) na stránce Currents, kde naleznete [seznam ombudsmanů](#) a jazyky, jimiž hovoří.

Vaše obavy jsou i našimi obavami

Pokud jsou vyjádřeny obavy, budou brány vážně, náležitě prošetřeny a bude na ně náležitě reagováno. Při ohlašování obav nemusíte mít k dispozici všechna fakta o podezření na nesprávné jednání. Vysvětlíte, co víte a proč se domníváte, že se jedná o problém. Jednat v dobré víře, že došlo k pochybení, je dostačující.

Pokud je třeba provést vyšetřování, bude provedeno jako důvěrné. Každý, kdo se účastní vyšetřování, je povinen tuto důvěrnost respektovat. To znamená, že byste o interním vyšetřování neměli hovořit se svými kolegy, pokud k tomu nedostanete svolení. Pokud jste požádáni o účast na vyšetřování, máte povinnost spolupracovat a poskytnout podrobné a pravdivé informace. Každý, kdo nespolupracuje, zasahuje do vyšetřování, zatajuje informace nebo se jinak rozhodne nedodržovat tyto pokyny, bude vystaven odpovídajícím kázeňským opatřením, a to až po ukončení pracovního poměru.

V dobré víře

Oznámení o možném pochybení by mělo být vždy podáno v dobré víře. *Dobrá víra* znamená skutečnou snahu poskytnout pravdivé, úplné a přesné informace s úmyslem zastavit případné protiprávní jednání.



Kde mohu získat další informace?

- [Program etiky a dodržování předpisů, zásady oznamování obav a zákazu odvetných opatření](#)

Anonymita a důvěrnost

Při vyjadřování obav je vždy doporučováno, abyste se identifikovali. Uvedení vašeho jména umožňuje komunikaci a usnadňuje úspěšné vyřešení situace. Pokud se rozhodnete identifikovat, vynaložíme veškeré úsilí, abychom zachovali důvěrnost hlášení i vaší totožnosti. Pokud dáváte přednost anonymnímu nahlášení problému, ve většině zemí máte i tuto možnost. Budeme respektovat jakoukoli žádost o anonymitu a nebudeme se snažit zjistit vaši totožnost.

Dodržování našeho Etického kodexu

Očekáváme, že se všichni seznámí s Etickým kodexem a budou jej dodržovat. Porušení Kodexu, našich zásad nebo zákonů souvisejících s Etickým kodexem a zásadami bereme vážně a může vést k disciplinárním opatřením až k výpovědi. Za určitých okolností může porušení Etického kodexu vést k občanskoprávním nebo trestněprávním důsledkům pro společnost Xylem a dotčené osoby.

Nulová tolerance odvetných kroků

Víme, že nahlásit podezření na pochybení vyžaduje odvahu. Proto netolerujeme jakoukoli odplatu a kolegové, kteří v dobré víře upozorní na pochybení, nebudou vystaveni odvetným opatřením. Pokud máte podezření, že jste se vy nebo váš kolega setkali s odvetou v důsledku toho, že jste v dobré víře vyjádřili obavu nebo se účastnili vyšetřování, nahlaste to prostřednictvím některého z kanálů pro vyjádření. (Viz [Kladení otázek a vyjadřování obav](#).) Záležitost prošetříme a přijmeme nápravná opatření. Pokud se zjistí, že se kdokoli podílí na odvetných opatřeních, bude dotyčný čelit disciplinárnímu řízení, jež může vyústit v ukončení pracovního poměru.



Co když...

Co když se domnívám, že někdo porušuje náš Etický kodex?

Upozorněte na své obavy prostřednictvím kanálu, který vám nejvíce vyhovuje. Oznámit potenciální problém nám umožní se jím zabývat a vyřešit jej.

Co když mám pocit, že se mi někdo mstí?

Vyjádřete obavu prostřednictvím některého z kanálů pro hlášení. (Viz [Kladení otázek a vyjadřování obav](#).) Odvetná opatření mohou mít podobu nepříznivých pracovních opatření i méně závažných opatření, jako je vyloučení z jednání nebo přenesení odpovědnosti. Společnost Xylem uplatňuje politiku nulové tolerance vůči odvetným opatřením vůči kolegům, kteří vyjádřili obavu. Odveta vůči kolegům za to, že se ozvali, bude mít za následek disciplinární postih, a to až do ukončení pracovního poměru.

Jak přijmout vyjádřenou obavu

Ve většině případů se kolegové, kteří zaznamenají nesprávné chování, nejprve obrátí na důvěryhodného vedoucího pracovníka, například na svého manažera, obchodního partnera pro lidské zdroje nebo ombudsmana. Pokud za vámi přijde kolega, aby vyjádřil obavu z možného pochybení:

- Ujistěte se, že máte dostatek času na to, abyste mohli problém náležitě prodiskutovat.
- Pokud je to vhodné, uskutečňte schůzku v soukromí.
- Pozorně a bez posuzování naslouchejte.
- Nemějte pocit, že musíte na obavu reagovat nebo mít řešení.
- Poděkujte kolegům, kteří obavy vyjádřili, a upozorněte je, že budete pokračovat s příslušnou osobou nebo skupinou.
- Nahlaste záležitost oddělení společnosti Xylem pro etiku a dodržování předpisů odesláním zprávy prostřednictvím [linky Xylem Integrity Line](#).

Vedoucí pracovníci by se neměli pokoušet prošetřovat oznámení o podezření na porušení Kodexu chování, pokud je o to nepožádá oddělení pro etiku a dodržování předpisů.



VZÁJEMNÁ SPOLUPRÁCE

Úcta na pracovišti	14
Zajištění bezpečnosti a zdraví	17
Respektování soukromí kolegů	19

ÚCTA NA PRACOVÍŠTI

Snažíme se vytvořit pracoviště, kde se všichni cítí zapojeni, respektováni, oceňováni a kde mohou každý den přinášet do práce své autentické já a nápady. V dodržování tohoto standardu podporujeme sami sebe i své kolegy.

Podpora rozmanitosti a začleňování

Zavázali jsme se podporovat rozmanité a inkluzivní pracovní prostředí. Uvědomujeme si, že nejlepší řešení problémů našich zákazníků a komunit přicházejí z různých hlasů, které reprezentují rozmanité komunity, v nichž žijeme a pracujeme, a zákazníky, kterým sloužíme. Vážíme si nápadů, názorů a různých zkušeností našich kolegů, zákazníků a dalších zúčastněných stran. Společně se snažíme pěstovat inkluzivní kulturu, kde každý cítí sounáležitost a povzbuzení přispívat k naplňování našeho poslání.

I když máme všichni právo na vlastní přesvědčení a hodnoty, musíme být citliví k tomu, jak mohou naše osobní názory přijímat ostatní, když je vyjadřujeme na pracovišti nebo jako zástupce společnosti Xylem. Komunikační nástroje společnosti Xylem a nástroje sociálních médií by nikdy neměly být používány k prosazování náboženských, politických nebo jiných potenciálně citlivých osobních názorů. (Viz naše [Zásady pro sociální média](#).)



Co když...

Co když kolega vypráví historky nebo vtipy, které naznačují, že ženy nejsou pro práci v tomto oboru kvalifikované?

Zakročte, pokud se setkáte s tím, že kolega nebo obchodní partner vyjadřuje názory, o kterých víte, že nejsou v souladu s naším Etickým kodexem a zásadami. Promluvte si s osobou, která komentář vyslovila, s důvěryhodným vedoucím nebo s obchodním partnerem z oddělení lidských zdrojů. Tím, že se ozvete, nám umožníte s nevhodným chováním něco udělat. (Viz [Kladení otázek a vyjadřování obav](#).)



Kde mohu získat další informace?

- [Zásady pro prevenci obtěžování na pracovišti](#)

Zajištění stejných příležitostí

Naším kolegům poskytujeme rovné příležitosti pro zaměstnání a kariérní postup. Naše rozhodnutí o přijetí do zaměstnání jsou založena pouze na relevantních kritériích, jako je kvalifikace a schopnosti jednotlivce – nikdy ne na věku, rase, barvě pleti, pohlaví, náboženském vyznání, národnosti, zdravotním postižení, sexuální orientaci, genderové identitě nebo vyjádření, statusu veterána nebo jiných zákonem chráněných osobních charakteristikách jednotlivce.

Jak mohu zajistit rovné příležitosti?

- **Vytvořením** rozmanitého seznamu kvalifikovaných kandidátů na volné pozice.
- **Přijímáním** rozhodnutí týkajících se zaměstnání výhradně na věcném základu.
- **Přizpůsobením se** osobám s odlišnými schopnostmi.
- **Odmítnutím** přijetí jakýchkoli výmluv na předsudky.

Prevence obtěžování a šikany na pracovišti

Stavíme se proti urážlivému, výhrůžnému, urážlivému nebo zastrašujícímu slovnímu nebo fyzickému chování. Tento standard platí jak při práci, tak při činnostech souvisejících s prací po pracovní době. Jakékoli chování, které poškozuje schopnost našich kolegů vykonávat svou práci nebo jinak ovlivňuje podmínky jejich zaměstnání, je nepřijatelné. Takové chování nemá ve společnosti Xylem místo a je v rozporu s naším posláním.

Postavit se

Ozvat se, když se vy nebo někdo, koho znáte, setkáte s diskriminací, obtěžováním nebo šikanou, pomáhá podporovat pracoviště založené na respektu. (Viz [Kladení otázek a vyjadřování obav](#).)

Co když...

Co když můj nadřízený řekne, že nechce ve svém týmu starší lidi, protože nedokážou udržet tempo?

Ohlásíte situaci. Taková diskriminační poznámka by mohla nespravedlivě omezit kariérní příležitosti pro širokou skupinu našich zaměstnanců. Ve společnosti Xylem odmítáme stereotypy a uznáváme schopnosti bez ohledu na věk.



Kde mohu získat další informace?

- [Equal Employment Opportunity Policy Statement \(United States\)](#)
- [Equal Employment Opportunity \(EEO\) Affirmative Action Policy](#)
- [Přijímání zaměstnanců a personální politika](#)
- [Zásady pro prevenci obtěžování na pracovišti](#)
- [Zásady pro přizpůsobení se osobám s postižením](#)



Jaké kroky může učinit přihlížející osoba?

Všichni zodpovídáme za zajištění pracoviště bez obtěžování. Svědky obtěžování se často stáváme ve chvíli, kdy to očekáváme nejméně. Budte připraveni. Až budete příště svědky obtěžování, vzpomeňte si na to, co můžete udělat, abyste byli účinným spojencem:

ROZPOZNÁNÍ OBTĚŽOVÁNÍ

1

Neignorujte problém ani se nedívejte stranou.

JEDNEJTE

2

Ozvěte se a postavte se za správnou věc. Přerušete obtěžování, okřikněte obtěžujícího nebo odvedte jeho pozornost, případně pomozte obtěžovanému dostat se z dané situace. Nebo pokud je vám nepříjemné podniknout přímou akci, odmítněte obtěžujícímu poskytnout publikum tím, že odejdete.

NÁSLEDNÉ KROKY

3

Promluvte si s obtěžovanou osobou v soukromí. Vyjádřete kolegovi podporu a povzbudte ho, aby obtěžování nahlásil, nebo mu nabídněte, že takové jednání nahlásíte za něj/ni.

Co když...

Co když můj nadřízený často ztrácí nervy a křičí na náš tým např. kvůli nesplnění cíle?

Podobné činy utvářejí kulturu naší organizace a vysílají signály o přijatelném způsobu chování. Chceme podporovat respektující pracovní prostředí. Pokud máte pocit, že takové chování přetrvává a narušuje vaši schopnost vykonávat práci, promluvte si s někým o svých zkušenostech a o tom, co lze udělat pro zlepšení situace. (VizViz [Kladení otázek a vyjadřování obav](#).)

Co je to obtěžování?

Obtěžování je jakékoli nežádoucí chování zaměřené na jinou osobu, jehož záměrem nebo důsledkem je vytvoření zastrašujícího, nepřátelského nebo urážlivého pracovního prostředí pro tuto osobu. Zahrnuje například fyzické nebo slovní zastrašování, nevhodné vtipy, rasové urážky, nadávky, nežádoucí dotyky nebo sexuální návrhy a zveřejňování nebo sdílení obscénních obrázků. Právní definice obtěžování se v různých zemích liší.



Kde mohu získat další informace?

- [Zásady pro prevenci obtěžování na pracovišti](#)



ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI A ZDRAVÍ

Ve společnosti Xylem nám záleží na pohodě našich kolegů, zákazníků, obchodních partnerů a návštěvníků. Usilujeme o to, aby se každý den všichni vraceli domů v bezpečí a zdraví. Nic nás neopravňuje k tomu, abychom ignorovali požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví.

Bezpečnost na pracovišti

Dbáme na bezpečnost v našich závodech, na cestách i u našich zákazníků. Bez ohledu na to, co děláte nebo kde pracujete, se od vás očekává, že bezpečnost bude na prvním místě. V každodenních činnostech a rozhodnutích se řídíme naší filozofií Accept-Only-Zero (Pouze nula je přijatelná). To znamená znát a dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví v podniku a plány reakce na ně, jakož i všechny platné zákony, předpisy a směrnice o ochraně veřejného zdraví.

Bezpečné pracoviště je nejen pracoviště bez úrazů, ale také pracoviště bez hrozeb a násilí. Netolerujeme napadení, fyzické či kybernetické pronásledování ani podobné násilné činy nebo zastrašování. (Viz [Prevence obtěžování a šikany na pracovišti](#).)

Co když...

Co když pracuji na pracovišti obchodního partnera? Platí bezpečnostní pravidla společnosti Xylem?

Pokud zastupujete společnost Xylem na pracovišti obchodního partnera, musíte dodržovat náš Etický kodex a naše zásady. Musíte také znát a dodržovat bezpečnostní a hygienická pravidla partnera.

OZVĚTE SE, POKUD ...

Narazíte na neznámé osoby nebo neobvyklé činnosti, které by mohly vést ke krádeži nebo újmě.

Jste svědky násilí nebo výhrůžek.

Jste požádáni o provedení práce nebo úkolu, který považujete za nebezpečný nebo pro který nejste řádně vyškoleni.

Zpozorujete nebo jste upozorněni na nebezpečnou situaci nebo potenciální nebezpečí pro ostatní nebo pro vás osobně.

Máte podezření, že určité zařízení nefunguje správně a může být nebezpečné.

Jak upřednostnit zdraví a bezpečnost?

- **Znáť a dodržovat** firemní a zdravotní a bezpečnostní zásady a postupy.
- **Všímat si** svého okolí a před zahájením práce přijmout vhodná opatření k odstranění rizik.
- **Hlásit** nebezpečné podmínky, např. rizika na pracovišti či poškozené zařízení.
- **Hlásit** zranění a onemocnění vzniklá v souvislosti s prací.
- **Vědět**, co dělat v případě úrazu nebo jiných mimořádných událostí na pracovišti.
- **Dávat pozor** na sebe i na své okolí, abyste se vyhnuli nebezpečným podmínkám nebo chování.

Duševní zdraví a pohoda

Duševní zdraví je důležitou součástí celkového zdraví a pohody. Jsme si navzájem spojenci. Pokud se zdá, že se někdo potýká s problémy, podívejte se, zda mu můžete pomoci. Společnost Xylem poskytuje kolegům a jejich rodinám podporu pro udržení duševní a emocionální pohody prostřednictvím místních zdrojů a v mnoha zemích i programů pomoci zaměstnancům. Ten může být důležitým zdrojem kdykoli, ale zejména tehdy, když čelíte obtížím. Nikdy byste se neměli stydět nebo cítit trapně, když požádáte o pomoc.

Drogy a alkohol

Abychom zajistili bezpečnost svou i svých kolegů, nesmíme nikdy vykonávat práci pro společnost Xylem pod vlivem alkoholu, nelegálních nebo nepovolených návykových látek nebo volně prodejných léků či léků na předpis, které snižují naši schopnost efektivně fungovat. To platí bez ohledu na to, zda pracujete v zařízeních společnosti Xylem, na dálku, na služebních cestách nebo u zákazníků.

Pokud se obáváte, že kolega může být pod vlivem alkoholu nebo drog, které snižují jeho schopnost efektivně fungovat během práce, sdělte své obavy svému nadřízenému.

Správné užívání alkoholu

Ve vhodných případech může společnost Xylem povolit podávání alkoholických nápojů na firemních akcích nebo událostech. V těchto situacích mohou kolegové a obchodní partneři konzumovat alkohol s mírou, pokud jejich chování a vystupování zůstane vždy pracovní a profesionální. Je třeba dodržovat všechny platné zákony týkající se konzumace alkoholu, včetně zákonů upravujících řízení pod vlivem alkoholu a intoxikaci na veřejnosti.



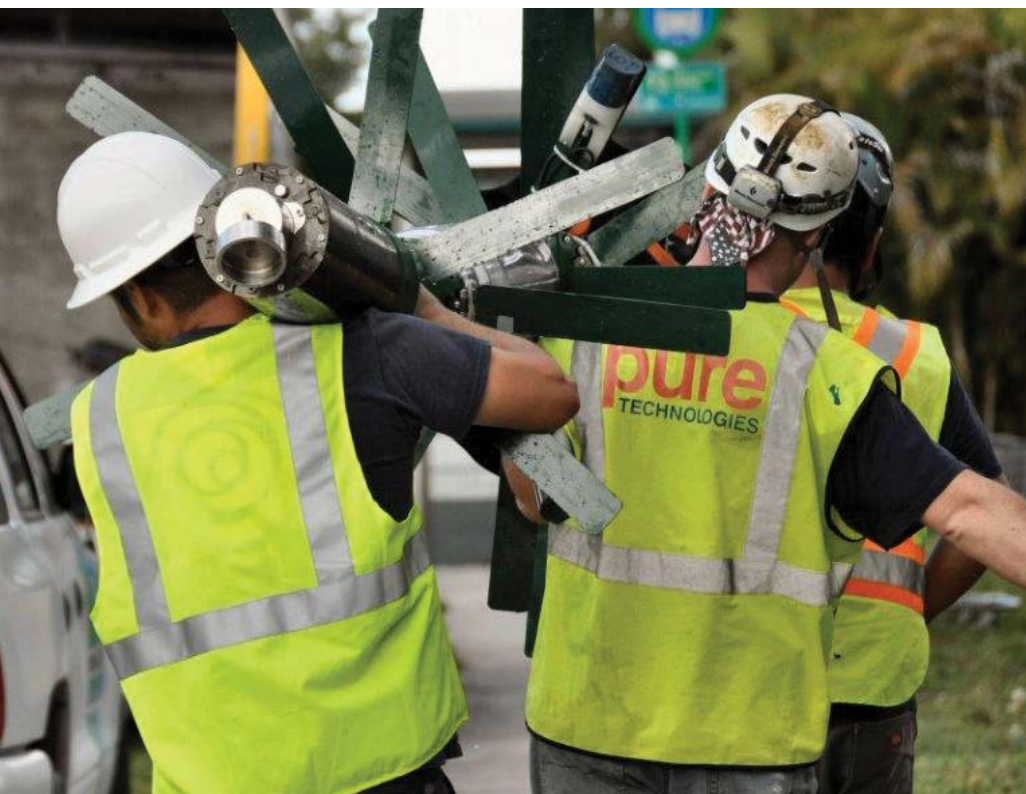
Kde mohu získat další informace?

- [Zásady ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví](#)
- [Pravidla pro cestování, výdaje a bezpečnost](#)
- [Zásady prevence násilí na pracovišti](#)
- [Zásady prevence zneužívání návykových látek](#)

RESPEKTOVÁNÍ SOUKROMÍ KOLEGŮ

Respektujeme soukromí našich kolegů a s jejich osobními údaji zacházíme s náležitou péčí. Osobní údaje jsou sdíleny pouze s příslušným oprávněním.

Součástí vytváření respektujícího pracoviště je respektování hranic, které si naši kolegové stanovili ve vztahu k osobním údajům, které jim vyhovuje sdílet v práci. Kolegové by se nikdy neměli cítit nuceni sdílet podrobnosti o svém osobním životě. Kolegové by také měli mít jistotu, že jejich osobní údaje jsou důvěrné. Osobními údaji jsou všechny informace, které lze použít k identifikaci osoby, přímo či nepřímo. Jedná se například o jméno kolegy, datum narození, adresu bydliště, státní identifikační číslo nebo zdravotní údaje.
(Viz [Zachování soukromí údajů](#).)



Co když...

Co když obdržím nesprávně směrovaný e-mail, který obsahoval přílohu se jmény, adresami a identifikačními čísly kolegů?

Informujte odesílatele a nahlašte incident [oddělení reakce na datové incidenty](#). Poté e-mail a jeho přílohu odstraňte. Osobní údaje nepřeposílejte ani nekopírujte.



Kde mohu získat další informace?

- [Zásady ochrany osobních údajů](#)



PRÁCE S DODAVATELI, ZÁKAZNÍKY A OBCHODNÍMI PARTNERY

Předcházení střetům zájmů	21
Poctivá soutěž	23
Uzavírání obchodů a získávání zakázek	25

PŘEDCHÁZENÍ STŘETŮM ZÁJMŮ

Při práci vždy jednáme v nejlepším zájmu společnosti Xylem.
Nedovolíme, aby naše osobní zájmy zasahovaly nebo vytvářely zdání, že zasahují do našeho jednání jménem společnosti.

Vybrané příklady střetu zájmů

I když nemůžeme vyjmenovat všechny situace, které by mohly způsobit střet zájmů, uvádíme některé běžné střety, se kterými se můžete setkat.



Osobní vztahy

- Randění se spolupracovníkem/ spolupracovnicí.
- Práce se zákazníkem, který zaměstnává blízkého přítele.
- Jeden z našich rodičů má významnou finanční investici v dodavatelské firmě.



Obchodní příležitosti

- Využívání informací získaných v práci k osobnímu prospěchu.
- Osobní profitování z důvěrných informací společnosti Xylem.



Externí investice

- Vlastnictví akcií dodavatele, na kterého máte vliv.
- Investování osobních prostředků do transakce, na které může mít společnost Xylem zájem, například do malého začínajícího podniku v oblasti vodohospodářských technologií.



Externí práce

- Práce v druhém zaměstnání, která zasahuje do pracovních povinností ve společnosti Xylem.
- Využívání zdrojů společnosti Xylem pro externí práci.

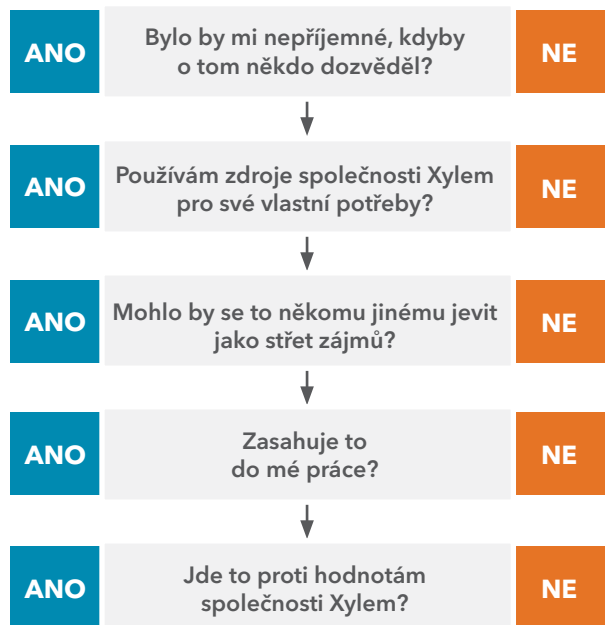
Co je střet zájmů?

Ke střetu zájmů dochází vždy, když naše osobní zájmy zasahují nebo budí dojem, že zasahují do našich pracovních povinností. Dokonce i *náznak* střetu může ostatní vést k domněnce, že nejednáme v nejlepším zájmu společnosti Xylem.



Jedná se o střet zájmů?

Pokud zvažujete, zda se v dané situaci jedná o střet zájmů, začněte tím, že si položíte tyto otázky:



Pokud jste na některou z těchto otázek odpověděli kladně, požádejte o radu svého nadřízeného nebo obchodního partnera pro lidské zdroje.

V případě potenciálního nebo domnělého střetu zájmů se často podaří najít způsob, jak jej efektivně zvládnout. Informujte svého nadřízeného a obchodního partnera v oblasti lidských zdrojů o všech známých nebo potenciálních střetech zájmů a poté vypracujte plán, jak situaci řešit.

- **Dávejte pozor** na činnosti nebo vztahy, které mohou být v rozporu s vaší prací ve společnosti Xylem.
- **Nahlédněte** do zásad nebo vyhledejte radu, pokud si nejste jisti, zda dochází ke střetu zájmů.
- **Informujte** svého nadřízeného a obchodního partnera v oblasti lidských zdrojů o známých nebo potenciálních střetech zájmů.
- **Využívejte** zařízení, vybavení a čas společnosti pouze k činnostem souvisejícím s prací.

Co když...

Co když můj švagr pracuje pro některého z našich distributorů?

Proberte tuto situaci se svým manažerem. Pokud vaše práce zahrnuje interakci s distributorem, může se jednat o potenciální střet zájmů a je třeba tuto situaci oznámit.

Co když můj přítel vede cateringovou společnost? Mohu svého přítele najmout na akci sponzorovanou společností?

Je možné, aby společnost Xylem najala cateringovou firmu vašeho přítele, ale cílem je dosáhnout nejlepší celkové hodnoty pro společnost Xylem. To znamená, že všichni dodavatelé musí být hodnoceni objektivně, v souladu s našimi zásadami (jako jsou např. [Globální zásady pro zadávání veřejných zakázek](#) a [Zásady pro přenesení pravomoci](#)).

Co když se chce moje sestra ucházet o místo v mém oddělení ve společnosti Xylem?

Kolegové mohou být vynikajícím zdrojem informací pro hledání kandidátů na volné pozice. Nezapomeňte o svém příbuzenském vztahu informovat svého obchodního partnera a vedoucího oddělení lidských zdrojů, pokud bude vaše sestra přijata, aby bylo možné vhodně v případě potřeby řešit případné zdání zvýhodňování nebo střet zájmů.



Kde mohu získat další informace?

- [Zásady o střetu zájmů](#)
- [Zaměstnávání osob v blízkém příbuzenském vztahu a osob v dobrovolném romantickém vztahu](#)
- [Protikorupční zásady a postupy](#)

POCTIVÁ SOUTĚŽ

Věříme ve volnou a spravedlivou hospodářskou soutěž. Vždy soutěžíme o zakázky otevřeně, čestně a v souladu se zákonem.

Soutěž je hnacím motorem vynálezů a inovací. Ve společnosti Xylem získáváme konkurenční výhody díky kvalitě našich řešení, nikoli pomocí neetické nebo nezákonné spolupráce s konkurencí. Dohody, které vytvářejí nespravedlivou výhodu na trhu, stanovují ceny, rozdělují zákazníky, určují vítěze výběrového řízení, bojkotují dodavatele nebo brání konkurentům ve vstupu na trh, nejsou nikdy vhodné.

Setkání průmyslových a obchodních sdružení slouží legitimním a užitečným účelům. Tato setkání však s sebou nesou také riziko, protože se na nich setkávají konkurenti, kteří mohou diskutovat o záležitostech společného zájmu a potenciálně překročit hranici přípustného. Pokud se někdy ocitnete v jakékoli protisoutěžní situaci cnebo konverzaci, okamžitě ji ukončete a nahlase, co se stalo, oddělení pro etiku a dodržování předpisů.



Jak zajistit poctivou hospodářskou soutěž?

- 
 Rozhodujte o tom, jak, kdy a kde soutěžit, nezávisle na konkurenci.
- 
 Vyvarujte se škodlivých nebo nepravdivých prohlášení o konkurentech.
- 
 Získávejte informace z veřejně dostupných zdrojů nebo z otevřeného a upřímného rozhovoru.
- 
 Při komunikaci nebo uzavírání jakýchkoli písemných nebo ústních dohod s konkurenty zapojte právní oddělení.
- 
 Dávejte pozor na rozhovory s konkurenty na veletrzích nebo setkáních obchodních asociací. Nehovořte o cenových strategiích, skutečných cenách nebo záležitostech týkajících se konkurenčních nabídek.
- 
 Vyvarujte se dohod s dodavateli, distributory nebo zákazníky, které nepřipustně omezují hospodářskou soutěž.
- 
 Dodržujte antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži v zemích, kde působíme.
- 
 Upozorněte oddělení pro etiku a dodržování předpisů, pokud máte podezření na protisoutěžní chování nebo pokud vás osloví konkurent.

Zjišťování informací o konkurenci

Znalost konkurence je pro strategická obchodní rozhodnutí klíčová a vždy soutěžíme způsobem, který je férový, transparentní, legální a etický. Informace o konkurenci získáváme

- Z veřejně dostupných informací, jako jsou publikované články, regulační dokumenty a online příspěvky
- Prováděním průzkumu trhu, a to buď přímo, nebo prostřednictvím externích agentur
- Nikdy nevyhledáváme ani nepřijímáme informace, pokud byly získány nezákonným nebo neetickým způsobem, například úplatkem nebo krádeží
- Nikdy nepřijímáme důvěrné informace bez souhlasu jejich vlastníka
- Vyhýbáme se informacím o konkurenci, pokud víme, že je nemáme získat
- Nikdy nevyhledáváme informace o konkurenci od uchazečů o zaměstnání nebo současných zaměstnanců, kteří pracovali pro konkurenci
- Respektujeme podmínky dohod o důvěrnosti informací



Co když...

Co když chci najmout zaměstnance od konkurence?

Společnost Xylem často najímá zaměstnance od konkurence. Tato praxe by však neměla být využívána jako příležitost k získání důvěrných informací o našich konkurentech. Povinnost zachovávat mlčenlivost obecně platí i po skončení pracovního poměru.

Co když nám konkurent navrhne, abychom se po pravidelné schůzce sešli s některým z ostatních členů obchodní asociace a porovnali si informace o trhu?

Zdvořile řekněte „Ne, děkuji“. Přestože je přijatelné diskutovat o nedůvěrných informacích, může se neformální diskuse rychle stočit k tématům, o kterých by se diskutovat nemělo, například o cenách nebo protisoutěžních praktikách. Pouhá přítomnost při nezákonných diskusích může, i když se jich neúčastníte, představovat riziko pro vás osobně i pro společnost Xylem.



Kde mohu získat další informace?

- [Politika, soubor nástrojů a příručka pro dodržování antimonopolního práva a práva hospodářské soutěže](#)

UZAVÍRÁNÍ OBCHODŮ A ZÍSKÁVÁNÍ ZAKÁZEK

**Získáváme zakázky na základě našich produktů a služeb.
Vybíráme si zákazníky, dodavatele a další obchodní partnery, kteří
sdílejí náš závazek k integritě a etickým standardům.**

Poctivé vedení v našich obchodních vztazích posiluje naši pověst důvěryhodného obchodního partnera. Nikdy nikomu nenabízíme ani nepřijímáme úplatky, ani nikomu nedovolujeme, aby úplatky nabízel nebo vyžadoval naším jménem. V některých zemích mohou být vedlejší platby státním úředníkům za urychlení nějakého procesu nebo akce (často známé jako platby za usnadnění) běžnou obchodní praxí, ale takové platby by mohly být považovány za úplatky, a proto nejsou povoleny. Bez ohledu na místní zvyklosti nebo praktiky jiných společností se ve společnosti Xylem řídíme protikorupčními zákony a nedovolujeme korupci v žádné formě.

Porušení korupčních zákonů může být závažné a může mít za následek poškození naší pověsti, pokuty, sankce a dokonce i vězení. Korupce rovněž poškozuje komunity a trh a ztěžuje všem podnikání. Proti zapojení do jakékoli formy korupčního chování se velmi tvrdě ohrazujeme.

Často spolupracujeme s distributory, zprostředkovateli nebo jinými obchodními partnery, ale nejednáme se třetími stranami, které se podílejí na korupčních praktikách nebo je podporují. Nikdy bychom také neměli žádat třetí stranu, aby provedla činnost, kterou bychom nemohli provést sami. Jednání třetích stran, které jednají naším jménem, může být přičítáno společnosti Xylem, což je důvod, proč máme pro třetí strany zavedený důkladný proces hloubkové kontroly - abychom se ujistili, že naši obchodní partneři sdílejí náš závazek bojovat proti korupci a podporovat etické postupy.



Protikorupční hloubková kontrola

Před zapojením třetí strany nebo obnovením obchodního vztahu vždy proveďte požadovanou protikorupční hloubkovou kontrolu. Náš [Rámec protikorupční hloubkové kontroly](#) poskytuje informace o typech třetích stran, které vyžadují přezkoumání a schválení, a o těch, které je nevyžadují. Pokud vaše práce zahrnuje zapojení třetích stran, je vaší povinností znát a dodržovat náš proces protikorupční hloubkové kontroly.

Co je to úplatek?

Úplatek je cokoli hodnotného, co je nabídnuto nebo přijato za účelem ovlivnění obchodního rozhodnutí nebo získání obchodní výhody. Úplatky mohou mít mnoho podob, včetně hotovosti, dárkových karet, zábavy, nevhodných slev, najmutí rodinného příslušníka nebo přítele osoby, kterou se snažíte ovlivnit, charitativních příspěvků, které jsou mimo rámec našich zásad, nebo jakékoli jiné laskavosti nabízené ve snaze ovlivnit obchodní rozhodnutí.

Co je to zpětný úplatek?

Zpětný úplatek je vrácení výhody, obvykle v hotovosti, jako odměny za zadání zakázky. Je podobný úplatku a nikdy by neměl být požadován ani přijímán.

Lobbování

Lobbování je prostředkem ovlivňování činnosti vlády a může být přípustné, pokud se provádí transparentně a v souladu s vládními předpisy. Jakékoli lobbování jménem společnosti Xylem, ať už přímo nebo prostřednictvím třetích stran, musí být prováděno zákonně a se souhlasem právního oddělení.



Co když...

Co když náš zástupce navrhne, abychom zaplatili dodatečný poplatek mimo běžný proces, aby naše zboží mohlo být rychleji procleno?

Mohlo by se jednat o žádost o platbu za usnadnění. Platby za zjednodušení nejsou povoleny. Další informace o tom, jak rozpoznat platbu za zjednodušení Protikorupčních zásadách a příručce.

Co když distributor nabídne, že se s mým týmem podělí o část zisku z projektu, pokud se společnost Xylem rozhodne přidělit projekt distributorovi?

Nahlaste toto jednání oddělení pro etiku a dodržování předpisů. Toto jednání by bylo považováno za nezákonný úplatek a nemělo by být přijato.

Co když chce můj tým zahájit spolupráci s novým distributorem ještě před dokončením procesu hloubkové kontroly?

Hloubková kontrola musí být dokončena ještě před navázáním spolupráce s novými třetími stranami. Provádíme protikorupční hloubkovou kontrolu, abychom zajistili, že společnost Xylem bude spolupracovat s obchodními partnery, kteří sdílejí vysoké etické standardy společnosti Xylem. Obratě se na svého regionálního koordinátora pro hloubkovou kontrolu, abyste projednali naléhavost vaší situace a porozuměli krokům, které je třeba podniknout k zajištění efektivního dokončení procesu.



Kde mohu získat další informace?

- [Protikorupční zásady a postupy](#)
- [Zásady a stručný průvodce dary, pohoštěním, cestováním a charitativními příspěvky](#)

Dary, pohostinnost a cestování zákazníků

Nabízení nebo přijímání darů, zábavy nebo pohostinnosti může pomoci budovat a posilovat obchodní vztahy. Tyto předměty by však nikdy neměly být použity k ovlivnění obchodního rozhodnutí. Nikdy by také neměly vytvářet střet zájmů nebo vzbuzovat dojem střetu zájmů.

Naše zásady a pokyny stanovují limity přijatelné hodnoty, co je třeba předem schválit a jak předběžné schválení získat. Dodržováním těchto pokynů můžete budovat obchodní vztahy a vyhnout se dojmu, že obchodní rozhodnutí byla nevhodně ovlivněna.

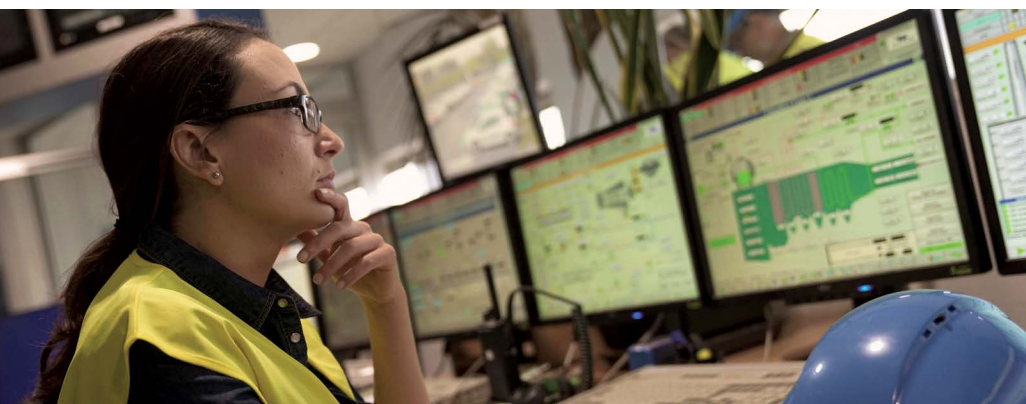
Dary nebo pohoštění by měly být vždy:

- Určeny pro řádný obchodní účel.
- Přiměřené hodnoty a přiměřené okolnostem.
- Povoleno zásadami společnosti Xylem a zásadami obchodního partnera.
- Přesně zdokumentovány.

Nikdy nenabízíme jako dárek hotovost, dárkové certifikáty nebo jiné ekvivalenty hotovosti. Před poskytnutím daru, z něhož by přímo nebo nepřímo profitoval obchodní partner, se seznamte se zásadami pro poskytování charitativních příspěvků. (Viz [Zapojení do komunity a charitativní dary](#).)

Úřední osoby

Při přijímání nebo předávání darů státním úředníkům věnujte velkou pozornost zásadám společnosti Xylem týkajícím se darů a pohostinnosti. Vzhledem k zákonům proti korupci jsou prahové hodnoty odlišné a je nutné schválení. Pokud máte dotazy, obraťte se před pokračováním na právní oddělení.



Co když...

Co když chci dát zákazníkovi láhev na vodu Xylem? jako drobný projev uznání?

Nabídnout zákazníkům levný dárek se značkou Xylem je obvykle přijatelné. Ujistěte se, že příjemci mohou dárek přijmout (někdy to jejich zásady nebo zákony neumožňují).

Co když zákazník chce, abych mu po přejímacích zkouškách ve výrobním závodě zajistil večeři a lístky na sportovní utkání?

Nabízet zákazníkům zřídka, mírně drahé jídlo a pohoštění je podle našich zásad a zákonů obecně povoleno, zejména pokud je zákazník doprovázen zástupcem společnosti Xylem. Zajistěte, aby tyto typy výdajů byly legální, řádně předem schválené, náležitě zdokumentované a také povolené podle zákonů a zásad zákazníka.



Kde mohu získat další informace?

- [Protikorupční zásady a postupy](#)
- [Zásady a stručný průvodce dary, pohoštěním, cestováním a charitativními příspěvky](#)
- [Zásady pro politické činnosti](#)

Práce s dodavateli

Naši dodavatelé jsou nezbytnou součástí naší schopnosti plnit potřeby našich zákazníků. Vybíráme si dodavatele, kteří sdílejí náš závazek k integritě a etickým standardům. Naše rozhodnutí o výběru dodavatelů jsou založena na objektivních kritériích, jako je kvalita, cena, služby a výsledky dodávek. Náš [Etický kodex dodavatele](#) stanovuje naše očekávání vůči dodavatelům a pomáhá jim dodržovat stejně vysoké etické standardy, jaké dodržujeme my sami.

Jak jednáme s dodavateli

- **Předcházíme** střetům zájmů s dodavateli. (Viz [Předcházení střetům zájmů](#).)
- **Sdílíme** s dodavateli důvěrné informace pouze, pokud je zavedena příslušná ochrana.
- **Zajišťujeme**, aby se všichni partneři zavázali dodržovat etické a zákonné obchodní postupy uvedené v Etickém kodexu dodavatele.

Zodpovědné získávání zdrojů

Náš závazek dodržovat základní hodnoty se vztahuje i na naše dodavatele. Očekáváme, že naši dodavatelé budou dodržovat lidská práva a využívat poctivé a etické obchodní praktiky. (Viz [Přispívání v našich komunitách](#).) Při výběru dodavatele zvažte, zda dodavatel:

- poskytuje vhodné pracovní podmínky, pracovní dobu a odměnu.
- dodržuje spravedlivé pracovní podmínky a udržitelné postupy při získávání zdrojů, aby chránil zdraví a blaho pracovníků a komunit.
- zakazuje používání dětské nebo vězeňské práce.
- bere vážně porušování lidských práv.

Praní špinavých peněz

K *praní špinavých peněz* dochází, když se lidé snaží převést peníze, které byly vydělané nelegálně, na legální účty, aby zakryli nelegální zdroj těchto prostředků. Společnost Xylem neschvaluje, neumožňuje ani nepodporuje praní špinavých peněz. Dávejte si pozor na jakékoli neobvyklé finanční transakce, které by mohly naznačovat praní špinavých peněz, a oznamte jakékoli podezřelé finanční aktivity nebo transakce.



Kde mohu získat další informace?

- [Zásady proti bojkotu](#)
- [Dodavatelský etický kodex](#)
- [Globální zásady pro zadávání veřejných zakázek](#)
- [Zásady pro nepřímý nákup](#)
- [Zásady řízení rizik u dodavatelů](#)
- [Dodržování obchodních předpisů, řízení, dovozní a vývozní politika](#)
- [Protikorupční zásady a postupy](#)

Veřejné obstarávání a smlouvy se státní správou

Společnost Xylem často dodává produkty, služby a řešení vládním zákazníkům prostřednictvím účasti ve veřejných zakázkách. Vládními zákazníky mohou být města, státní nebo federální vlády, obce nebo státem vlastněné subjekty. Při účasti na veřejných zakázkách platí zvláštní závazek důvěry a chybné kroky by mohly způsobit, že společnost Xylem ztratí možnost účastnit se budoucích zakázek.

- Při sestavování předkládaných informací dbejte na správnost všech údajů.
- Dohlížejte na obchodní partnery, kteří naším jménem shromažďují informace o podání.
- Nikdy nezkrslujte žádný aspekt našich produktů, služeb nebo řešení, ani nepodporujte ostatní, aby zkrslovali naše informace.
- Dodržujte všechny předpisy o zadávání veřejných zakázek a nikdy se nepokoušejte ovlivnit rozhodnutí o zadání veřejné zakázky prostřednictvím externích plateb, laskavostí nebo darů.

Pokud získáme zakázku od obce nebo vládní agentury, musíme dodržovat všechny platné zákony a předpisy. Tyto předpisy se v jednotlivých zemích liší, mohou být složitější a přísnější než ty, kterými se řídí naše komerční zakázky, a mohou se měnit. Kolegové, kteří se podílejí na podávání nabídek a plnění státních zakázek, by se měli v případě potřeby obrátit na právní oddělení a požádat o podporu.

Dovoz a vývoz

Jako globální společnost často posíláme a přijímáme produkty, služby a technologie z různých zemí. Ve většině zemí, kde podnikáme, platí předpisy pro obchod mezi státy. Každý z nás je povinen porozumět obchodním zákonům, předpisům a omezením v zemích, kde působí, a dodržovat je. Dodržování těchto pravidel nám umožňuje dodržovat závazek včasného a úplného dodání produktů, služeb a technologií.

- **Při dovozu** nebo dopravě materiálů, služeb či technologií (včetně software) do země je třeba, aby byly položky vždy řádně popsány a byl jim přidělen správný tarifní kód.
- **Při exportu** nebo zasílání materiálů, služeb či technologií (včetně software) ze země by měly být položky vždy přesně popsány a zkontrolovány z hlediska kontroly vývozu, obchodních embarg nebo sankcí a bojkotu.

Dovoz nebo vývoz zboží, služeb nebo technologií (včetně softwaru) bez řádného schválení vládou může společnosti Xylem způsobit ztrátu možnosti účastnit se mezinárodního obchodu nebo jiné sankce. Obchodní požadavky mohou být složité a mohou se měnit, proto se obraťte na člena oddělení pro dodržování obchodních předpisů se žádostí o radu nebo v případě dotazů.

Co když...

Co když jsem požádán o podpis prohlášení o původu, ale nejsem si vědom výrobního procesu?

Obraťte se na člena oddělení dodržování obchodních předpisů. Úkolem tohoto oddělení je zajistit bezpečný, efektivní a nákladově efektivní pohyb materiálů, výrobků, služeb a technologií přes hranice, abychom minimalizovali riziko pokut, sankcí, poškození dobrého jména nebo jiných poruch, které mohou vzniknout v důsledku nedodržení předpisů.



Kde mohu získat další informace?

- [Pokyny k přezkumu globálních smluv o prodeji výrobků](#)
- [Protikorupční zásady a postupy](#)
- [Rámec a procesy protikorupční hloubkové kontroly](#)
- [Zásady a stručný průvodce dary, pohoštěním, cestováním a charitativními příspěvky](#)
- [Stránka se zdroji o dodržování obchodních předpisů](#)





OCHRANA ZÁJMŮ SPOLEČNOSTI

Udržování dobrého jména společnosti	
Xylem	31
Jak udržujeme svou dobrou pověst	32
Ochrana aktiv a majetku společnosti	33
Vedení záznamů a finanční výkaznictví	37
Nákup a prodej cenných papírů	38

UDRŽOVÁNÍ DOBRÉHO JMÉNA SPOLEČNOSTI XYLEM

Všichni působíme jako ambasadoři značky Xylem. Každý den zlepšujeme svou pověst tím, že žijeme v souladu s našimi hodnotami a dodržujeme naše zásady.

Naše pověst je jedním z našich nejcennějších aktiv. Každý z nás je zodpovědný za pěstování a ochranu dobrého jména společnosti Xylem, a to jak mezi kolegy, tak u externích zainteresovaných stran. Pověst společnosti Xylem má mnoho aspektů, včetně kvality našich výrobků, výroků v médiích a chování každého kolegy vůči zákazníkům, obchodním partnerům a členům komunity. Je naší odpovědností zajistit, aby naše pověst byla co nejsilnější.



Co když...

Co když kolega navrhne, abychom vynechali kontrolu kvality, abychom stihli termín výroby?

Nikdy bychom zanedbávali povinnosti, abychom dodrželi termíny. Pokud si nejste jisti, že váš kolega dodrží požadovaný postup, upozorněte na problém svého nadřízeného nebo prostřednictvím některého z dalších kanálů pro podávání zpráv.

Co když mi zavolá novinář s dotazem na uvedení nového produktu na trh?

Všechny telefonáty nebo e-maily od novinářů by měly být předány oddělení firemní komunikace. Kolegové by neměli mluvit s novináři, pokud k tomu nejsou oprávněni.

Co když kolega, na jehož profilu na sociálních sítích je uvedeno, že pracuje ve společnosti Xylem, zveřejňuje komentáře, které považují za urážlivé?

Proberte své obavy s důvěryhodným vedoucím pracovníkem nebo obchodním partnerem v oblasti lidských zdrojů nebo je nahlaste prostřednictvím linky [Xylem Integrity Line](#).

JAK UDRŽUJEME SVOU DOBROU POVĚST

Kvalita, spolehlivost a bezpečnost výrobků

Kvalita, spolehlivost a bezpečnost jsou základem, na kterém jsou naše výrobky postaveny. Při vývoji a nabízení řešení a služeb si uvědomujeme, jakou roli hraje kybernetická bezpečnost při ochraně našich zákazníků, jejich dat a naší společnosti. Chceme si udržet důvěru našich zákazníků a obchodních partnerů tím, že budeme poskytovat spolehlivá, bezpečná a vysoce kvalitní řešení.

- Dodržujte všechny procesy týkající se bezpečnosti produktů.
- Nikdy neobcházejte kontroly kvality ani nepoužívejte zkratky, které by ohrozily kvalitu nebo bezpečnost.
- Okamžitě nahlaste jakékoli pochybnosti o kvalitě nebo bezpečnosti výrobku.
- Zajistit sdílení zpětné vazby od zákazníků komisi pro kontrolu kvality výrobků.
- Zajistěte, aby byla veškerá zpětná vazba týkající se incidentů v oblasti bezpečnosti výrobků sdílena s výborem pro bezpečnost výrobků příslušné obchodní jednotky.



- [Zásady bezpečnosti produktů](#)
- [Zásady kybernetické bezpečnosti produktů](#)

Správná kybernetická bezpečnost

Na ochraně společnosti Xylem před kybernetickými hrozbami se podílíme všichni. Při používání technologií jsme ostražití, abychom zajistili ochranu informací společnosti Xylem a našich obchodních partnerů.

- Používejte pouze autorizovaný software a schválená cloudová úložná řešení.
- Nahlašujte potenciální pokusy o phishing a podezřelé kybernetické incidenty.
- Chraňte důvěrné informace společnosti Xylem a našich zákazníků a obchodních partnerů.
- Zajistěte porozumění požadavkům uvedeným v Zásadách kybernetické bezpečnosti.



- [Zásady kybernetické bezpečnosti](#)
- [Zásady přijatelného používání informačních a technologických zdrojů](#)

Jak se vyhnout podvodům, úplatkářství a korupci

Zakázky vyhráváme a udržujeme si na základě kvality našich produktů. Budujeme vztahy založené na transparentnosti a důvěře.

- Nikdy nenabízejte, neslibujte ani nedávejte státnímu úředníkovi ani nikomu jinému nic cenného, abyste získali obchodní výhodu.
- Nikdy nenabízejte ani nepřijímejte úplatky nebo zpětné úplatky.
- Ved'te přesné a úplné záznamy a zajistěte, aby byly všechny platby správně popsány.
- Více informací viz [Uzavírání obchodů a získávání zakázek](#).



- [Zásady týkající se podvodů a krádeží](#)

Média a další dotazy

Médiím a veřejnosti poskytujeme přesné a konzistentní informace týkající se naší činnosti. Jménem společnosti Xylem hovoříme pouze tehdy, pokud jsme k tomu oprávněni. Svou pověst posilujeme pravdivými, jasnými a konzistentními sděleními.

- Nemluvte jménem společnosti Xylem, pokud k tomu nejste oprávněni.
- Všechny dotazy médií směřujte na oddělení firemní komunikace (media.enquiries@xylem.com).



- [Zásady férového zveřejňování informací](#)

Zodpovědné používání sociálních médií

Využíváme sílu sociálních médií k navazování kontaktů, ale dbáme na to, aby všechny osobní názory, které vyjadřujeme online, byly označeny jako naše vlastní. Nezveřejňujeme nic, co by bylo neuctivé, obtěžující nebo diskriminační nebo co by odhalilo důvěrné informace společnosti Xylem nebo našich partnerů.

- Při zveřejňování online příspěvků se řídíme dobrým úsudkem, včetně vyjadřování myšlenek a názorů s respektem.
- Pokud se zmiňujete o společnosti Xylem, programu Watermark nebo naší práci, zdůrazněte, že veškeré názory vyjádřené ve vašich kanálech na sociálních sítích jsou vaše vlastní.
- Nevyvolávejte dojem, že zastupujete společnost, pokud k tomu nejste výslovně oprávněni.
- Chraňte důvěrné a chráněné informace společnosti Xylem a našich zákazníků a obchodních partnerů.



- [Zásady používání sociálních médií](#)

OCHRANA AKTIV A MAJETKU SPOLEČNOSTI

Náš majetek používáme k legitimním obchodním účelům a chráníme jej před ztrátou, krádeží, podvodem a zneužitím. Vyhýbáme se používání majetku společnosti k osobnímu prospěchu.

Ochrana našich aktiv

Aktiva společnosti Xylem zahrnují vše, co používáme k podnikání. Aktiva společnosti Xylem mohou být fyzická, elektronická, finanční nebo informační a jsou určena k použití pro obchodní účely. Všichni neseme zodpovědnost za to, aby byl majetek společnosti chráněn před krádeží, ztrátou, plýtváním nebo zneužitím a aby byl používán pouze k podpoře obchodních zájmů společnosti Xylem. Ochranou majetku společnosti Xylem chráníme také naše kolegy, zákazníky a obchodní partnery.

Příklady fyzických aktiv společnosti Xylem

- **Fyzická aktiva:** kancelářské potřeby a vybavení, výrobní stroje, inventář a firemní vozidla.
- **Elektronická aktiva:** počítačový hardware, software a systémy, mobilní telefony a tablety.
- **Finanční aktiva:** peníze nebo cokoli, co lze přeměnit na peníze, například šeky.
- **Informační aktiva:** duševní vlastnictví, obchodní strategie a postupy, seznamy zákazníků a údaje o cenách.

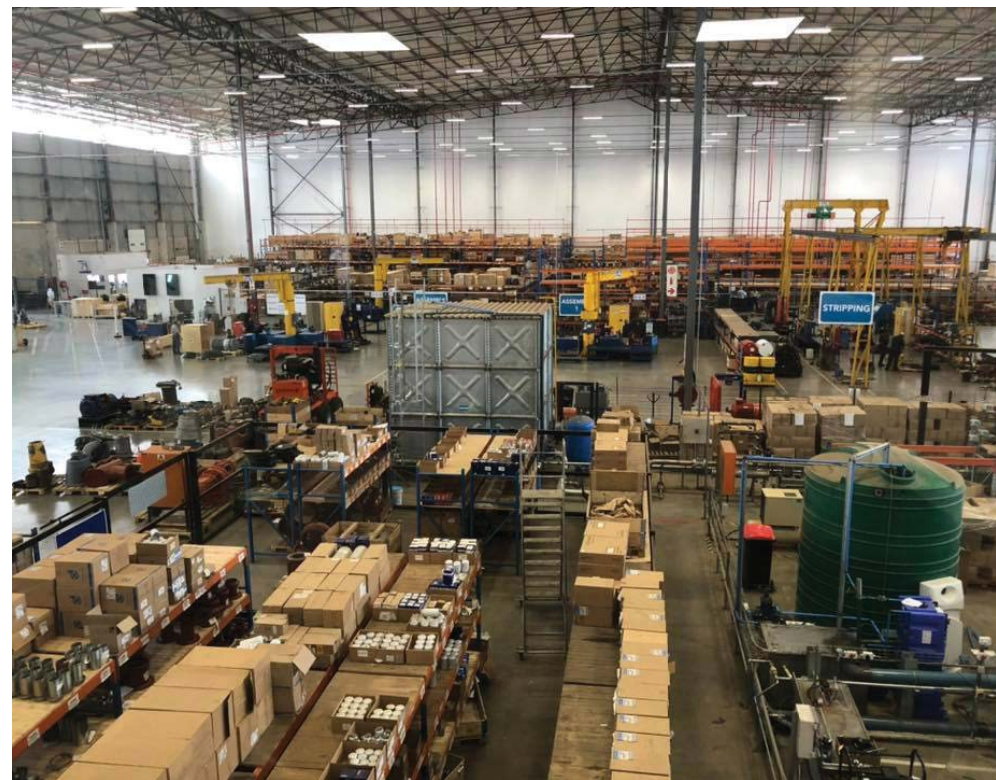
K zajištění ochrany aktiv společnosti Xylem:

- **Pečujeme** o majetek, který máme pod kontrolou tak, aby nedošlo ke ztrátě, poškození, zničení, krádeži nebo neoprávněnému použití.
- **Používáme** finanční prostředky společnosti poctivě, odpovědně a v souladu s našimi zásadami.
- **Hlásíme** jakoukoli krádež, zneužití či neoprávněné použití našich aktiv.

Co když...

Co když si chci odnést domů nějaké materiály, které byly vyřazeny?

Obratť se na vedení svého pracoviště. Materiály určené k sešrotování jsou majetkem společnosti Xylem a obecně je nelze odebírat pro osobní potřebu.



Odpovědné používání technologií

Technologie a elektronické zdroje společnosti Xylem by měly být používány k zamýšleným obchodním účelům. Příležitostné používání telefonů, počítačů nebo internetu z osobních důvodů je přijatelné, ale nemělo by narušovat vaši práci a musí být v souladu se zásadami společnosti Xylem a zákonem.

Při používání našich technologií dodržujte zásady kybernetické bezpečnosti:

- **Používejte pouze autorizovaný software** a nikdy se nepokoušejte instalovat software sami. Pokud budete instalovat software sami, může to být v rozporu s licenčními smlouvami, čímž je společnost Xylem vystavena riziku pokut za jejich porušení. Software stažený z nedůvěryhodných stránek nebo od nedůvěryhodných poskytovatelů může do našeho prostředí vnést i kybernetické hrozby, například ransomware.
- **Rozpoznejte podezřelé emaily** pečlivou analýzou emailové adresy odesílatele a najetím na jakékoli odkazy, které jsou vám nabízeny, abyste zjistili, zda vedou na legitimní webové stránky spojené se zprávou. Pokud si nejste jisti, použijte tlačítko Nahlásit phishing nebo pošlete e-mail na adresu phish.reporting@xylem.com.
- **Odstraňujte nepotřebné datové soubory.** Uchovávání nepotřebných údajů, zejména pokud obsahují informace umožňující osobní identifikaci, jako jsou jména, telefonní čísla, občanské průkazy, zdravotní údaje nebo osobní poštovní adresy, může společnost vystavit zvýšenému riziku. Řiďte se našimi [Zásadami pro ukládání záznamů](#) a spravujte svá data podle nich.
 - Zajistěte bezpečnou správu doručené pošty mazáním již nepotřebných e-mailových zpráv a přenášením důležitých informací do příslušných systémů pro správu informací.
- **Používejte schválené aplikace cloudových úložišť** k ukládání a sdílení souborů souvisejících s prací s interními kolegy a externími obchodními partnery.

Vždy se řiďte dobrým úsudkem a mějte na paměti, že vše, co vytvoříte, uložíte, stáhnete, odešlete nebo obdržíte pomocí našich systémů, může být považováno za majetek společnosti a může být kdykoli zkontrolováno, jak to povolují platné zákony. Neměli byste očekávat, že e-maily nebo cokoli jiného, co je přenášeno nebo ukládáno v systémech společnosti Xylem, bude soukromé, kromě případů vyžadovaných platnými zákony. Před přístupem k e-mailovému účtu nebo prohlížením internetové aktivity jakéhokoli aktivního kolegy ze společnosti Xylem je vyžadován souhlas pracovníka pro etiku a dodržování předpisů společnosti Xylem.



Kde mohu získat další informace?

- [Zásady přijatelného používání informačních a technologických zdrojů](#)

Zabezpečení informací

Hlaste potenciální pokusy o phishingové útoky pomocí tlačítka *Nahlásit phishing* v Outlooku nebo odesláním emailu na adresu phish.reporting@xylem.com.

Hlaste podezřelé kybernetické incidenty a všechny další otázky a obavy týkající se kybernetické bezpečnosti na adresu cyber.security@xylem.com.



Co když...

Co když chci nainstalovat nový software?

Pokud chcete nainstalovat software, otevřete [tiket Smart Support](#).

Co když chci zkontrolovat svůj firemní e-mail od společnosti Xylem ze svého osobního zařízení?

Ke svému pracovnímu e-mailu můžete přistupovat ze svého osobního zařízení, pokud jste dodrželi požadavky standardu pro správu mobilních zařízení, který zajišťuje zabezpečení obsahu společnosti Xylem.

Co když mě vedoucí požádá, abych se přihlásil do systému pomocí jejího uživatelského jména a hesla, abych získal(a) nějaké zprávy, ke kterým bych jinak neměl(a) přístup?

Sdílení hesel je v rozporu s našimi zásadami. Přístup k vyhrazeným informacím by měl být omezen na osoby, které je potřebují znát a které jsou k tomu oprávněny. Připomeňte vedoucí, že nemáte přístup do tohoto systému a k těmto informacím vzhledem k jejich citlivosti.

Ochrana osobních údajů

Někdy musí společnost Xylem shromažďovat, používat, uchovávat nebo sdílet osobní údaje od svých kolegů, zákazníků nebo partnerů. Pokud tak činíme, dbáme na to, aby tyto informace byly bezpečné a důvěrné. Shromažďujeme pouze nezbytné osobní údaje a používáme je pouze pro legitimní obchodní účely. Sdílíme je pouze s osobami, které jsou oprávněny je znát. S osobními údaji vždy nakládáme zodpovědně a v souladu se zákony o ochraně osobních údajů v místě našeho působení.

Jak mohu podpořit ochranu osobních údajů?

- Shromažďujte pouze ty osobní údaje, které jsou potřeba.
- Při uchovávání osobních údajů dodržujte naše zásady uchovávání údajů.
- Používejte osobní údaje pouze pro legitimní obchodní účely.
- Sdílejte osobní údaje pouze s oprávněnými osobami.

Ochrana chráněných a důvěrných informací

Informace jsou důležitým aktivem a jsou rozhodující pro úspěch naší společnosti. Vzhledem k tomu, že

pokračujeme v inovacích a vývoji řešení, která reagují na globální výzvy v oblasti vody, musíme chránit naše důvěrné informace a důvěrné informace, které nám svěříli naši partneři a zákazníci. To nám pomáhá udržet si konkurenční výhodu.

Seznamte se s typem informací, které vaše obchodní skupina považuje za chráněné nebo důvěrné, a vždy přijměte vhodná opatření na ochranu těchto informací před jejich nesprávným zveřejněním. Proprietární nebo důvěrné informace sdílejte pouze s osobami, které jsou oprávněny je vidět a mají obchodní potřebu je znát. Tento pokyn se vztahuje i na kolegy ve společnosti Xylem.

- **Před sdílením** vlastních nebo důvěrných informací s externími partnery zkontrolujte, zda existuje legitimní obchodní důvod pro sdílení informací a zda je uzavřena příslušná dohoda o důvěrnosti nebo mlčenlivosti.
- **Respektujte** proprietární informace ostatních. Vyvarujte se nelicencovaného používání cizích vynálezů, patentů, softwaru nebo registrovaných identifikátorů.
- **Upozorněte** oddělení pro etiku a dodržování předpisů, pokud obdržíte důvěrné informace od konkurence nebo obchodního partnera, které jsme neměli získat.

Co jsou osobní údaje?

Osobními údaji jsou všechny informace, které lze použít k identifikaci osoby, přímo či nepřímo. Zahrnují jména, telefonní čísla, e-mailové adresy, identifikační čísla a v některých zemích i informace o spotřebě vody.

Co když...

Co když chci s potenciálním novým obchodním partnerem projednat příležitost, která může zahrnovat důvěrné informace společnosti Xylem?

Než začnete s novým obchodním partnerem diskutovat o důvěrných informacích o společnosti Xylem, musíte se ujistit, že máte plně podepsanou smlouvu o mlčenlivosti (známou také jako **NDA**). Pro usnadnění tohoto procesu máme k dispozici automatizovaný nástroj pro generování NDA k podpisu: [Proces NDA](#).



Kde mohu získat další informace?

- [Smlouva o ochraně důvěrných obchodních informací, smlouva o mlčenlivosti a postoupení práv k duševnímu vlastnictví](#)
- [Zásady duševního vlastnictví](#)
- [Zásady ochrany osobních údajů](#)
- [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#)



VEDENÍ ZÁZNAMŮ A FINANČNÍ VÝKAZNICTVÍ

Vedeme účetní knihy a záznamy, které přesně odrážejí naši obchodní a finanční situaci. Nikdy vědomě nezaznamenáváme nesprávné informace.

Přesné záznamy jsou úplné, včasné a srozumitelné. Každý je zodpovědný za přesné vedení záznamů. Evidence je nezbytná pro efektivní a ziskový provoz podniku. To platí bez ohledu na to, zda vyplňujete výkaz práce, předkládáte zprávu o výdajích, připravujete podklady pro výběrové řízení, podrobně zpracováváte finanční prognózu, zaznamenáváte finanční výsledky nebo vytváříte jakýkoli jiný obchodní záznam. Na přesnost našich záznamů spoléhá mnoho lidí uvnitř i vně společnosti Xylem. Přesné vedení záznamů nám pomáhá udržet si důvěru u našich zainteresovaných stran.

Vědomé zaznamenávání nesprávných, neúplných nebo zavádějících informací o jakékoli transakci nebo události není nikdy dovoleno. Nikdy bychom také neměli úmyslně zdržovat zaznamenávání transakcí nebo událostí nebo žádat někoho jiného o vytvoření nepřesných záznamů. Tajné nebo nezaznamenané finanční prostředky nebo majetek nesmí být

zřizovány ani uchovávány za žádným účelem. Každý z nás je povinen vést úplné, poctivé, přesné, včasné a srozumitelné záznamy.

Jak mám vést přesné záznamy?

- **Zaznamenávejte** veškerá aktiva, pasiva, příjmy, výdaje a obchodní transakce úplně, přesně, ve správném období a včas.
- **Zajistěte** soulad evidence s obecně uznávanými účetními principy a našimi interními kontrolami.
- **Nikdy nezakládejte** tajné nebo neevidované peněžní fondy nebo jiná aktiva či pasiva.
- **Vedte** firemní záznamy v souladu s našimi požadavky na uchovávání záznamů.
- **Uchovávejte** dokumenty nebo záznamy, které jsou předmětem vyšetřování nebo mohou být potřebné v soudním řízení.
- **Ozvěte se**, pokud máte obavy ohledně nepřesnosti obchodních záznamů.

Co je to obchodní evidence?

Obchodní evidence je jakákoli forma komunikace nebo informace o naší společnosti nebo v souvislosti s ní. Může být neformální, např. ručně psaná poznámka nebo formální, např. veřejné finanční podání. Naše časové karty, výkazy výdajů, záznamy o výrobě, prodejní objednávky, informace o nevyřízených objednávkách, obchodní smlouvy a faktury zákazníkům nebo od dodavatelů tvoří obchodní evidenci.

Co když...

Co když lidé, kteří mi podávají hlášení, ze společnosti Xylem odejdou? Mám smazat pracovní soubory a obchodní záznamy, které vedli?

Informace o tom, jaké záznamy je třeba uchovat a jaké zničit, viz naše [Zásady pro vedení záznamů](#). Nelikvidujte záznamy, na které se vztahuje oznámení o uchování dokumentů. Pokud máte otázky, obraťte se na právní oddělení.



Kde mohu získat další informace?

- [Pravidla pro cestování, výdaje a bezpečnost](#)
- [Zásady férového zveřejňování informací](#)
- [Zásady pro vedení záznamů](#)

NÁKUP A PRODEJ CENNÝCH PAPIRŮ

Akcie a jiné cenné papíry nakupujeme a prodáváme pouze na základě veřejně dostupných informací. Neusilujeme o finanční zisk na základě neveřejných informací.

Při práci ve společnosti Xylem se můžete dozvědět nebo mít přístup k informacím o naší společnosti nebo našich obchodních partnerech, které nejsou veřejně známy. Tyto informace musí být chráněny a nikdy nesmí být použity k nákupu nebo prodeji akcií nebo cenných papírů. Pokud by rozumný investor považoval tyto informace za důležité při rozhodování o koupi nebo prodeji cenných papírů, pak by obchodování s těmito informacemi bylo kvalifikováno jako obchodování zaskvěcených osob. Kdokoli ve společnosti Xylem má možnost dozvědět se vnitřní informace, ale nikdo by s nimi neměl obchodovat. Obchodování zaskvěcených osob je nezákonné a je v rozporu s našimi zásadami.

Co je to obchodování zaskvěcených osob?

K obchodování zaskvěcených osob dochází tehdy, když fyzická osoba použije podstatné neveřejné informace k nákupu nebo prodeji akcií nebo jiných cenných papírů na trhu. Informace, které nejsou známy veřejnosti, se nazývají neveřejné nebo interní informace.

Interní informace jsou podstatné, pokud by je rozumný investor považoval za důležité při rozhodování o koupi nebo prodeji akcií, a mohou zahrnovat informace týkající se finančních výsledků, změn dividend, možné fúze nebo akvizice, vývoje produktů nebo služeb, objednávek zákazníků nebo změn ve vedení.

K obchodování zaskvěcených osob může dojít také tehdy, pokud jsou důvěrné informace sděleny jiným osobám, aby je mohly využít k nákupu nebo prodeji cenných papírů. Tomuto postupu se říká „dávání tipů“ a je rovněž nezákonný.

Účast na obchodování zaskvěcených osob má závažné důsledky, včetně trestních pokut a odnětí svobody.

Co když...

Co když chci koupit akcie společnosti, která má získat velkou zakázku na dodávku klíčové součásti nového produktu, který vyvíjíme?

Pokud se díky své práci ve společnosti Xylem dozvíte informace o jiné společnosti, které nejsou veřejnosti obecně známy a které by rozumný investor považoval za důležité při rozhodování, zda do společnosti investovat - například o přidělení zakázky na dodávky, která je pro dodavatele podstatná - nákup akcií na základě těchto informací by byl v rozporu se zákonem.



Kde mohu získat další informace?

- [Zásady obchodování zaskvěcených osob a plánů 10b5-1](#)



PŘÍSPĚVEK NAŠIM KOMUNITÁM

Zapojení do komunity a charitativní dary	40
Ochrana životního prostředí	41
Podpora lidských práv	42

ZAPOJENÍ DO KOMUNITY A CHARITATIVNÍ DARY

Ve společnosti Xylem jsme hrdí na svou roli firemních občanů. Své zásady uplatňujeme prostřednictvím zapojení do komunitního života a charitativních darů, aniž bychom za to cokoli očekávali.

Podporujeme každého, aby se podílel na změnách ve své komunitě a vrátil ji prostřednictvím dobrovolnické činnosti, včetně účasti na našich akcích a aktivitách sponzorovaných programem Xylem Watermark.

- **Zjistěte** více o našich iniciativách v oblasti společenské odpovědnosti a o tom, jak se můžete podílet na jejich podpoře.
- **Podílejte se** na dobrovolnických akcích a aktivitách programu Xylem Watermark.
- **Pracujte jako dobrovolník** v komunitních programech, které odpovídají vašim osobním preferencím a zájmům.

Poskytování charitativních darů

Jako společnost poskytujeme charitativní dary na podporu cílů, které jsou v souladu s naším posláním. Charitativní dary by však nikdy neměly být používány s cílem ovlivnit jakoukoli osobu nebo získat výhodu v podnikání. (Viz [Uzavírání obchodů a získávání zakázek](#).) Nikdy bychom neměli přispívat na dobročinné účely ve prospěch svůj nebo svých příbuzných, přátel či spolupracovníků. Obecně platí, že finanční prostředky nebo majetek společnosti by neměly být používány na podporu osobních dobrovolnických aktivit, protože to může vést ke střetu zájmů. (Viz [Předcházení střetům zájmů](#).)

- **Dávejte** charitativní příspěvky jménem společnosti Xylem pouze v případě, že jste k tomu oprávněni.
- **Nikdy nepoužívejte** charitativní dary k ovlivňování zákazníků nebo obchodních partnerů.
- **Požádejte** o schválení právní oddělení dříve, než poskytnete dary charitativním organizacím mimo program Watermark nebo necharitativním organizacím.

Zapojení do komunity může zahrnovat i politickou činnost, například věnování času nebo peněz kandidátům nebo politickým cílům. Veškeré politické dary musí být poskytovány vlastním jménem, nikoli jménem společnosti Xylem. Dary by nikdy neměly být použity k ovlivnění obchodního rozhodnutí. (Viz [Uzavírání obchodů a získávání zakázek](#).)

Xylem Watermark

[Watermark](#) je program společenské odpovědnosti společnosti Xylem. Program Watermark spolupracuje s neziskovými partnery na projektech udržitelného rozvoje, které zajišťují vzdělávání a ochranu bezpečných vodních zdrojů pro komunity po celém světě, a plní tak své poslání poskytovat vzdělání a přístup k bezpečné vodě pro zajištění zdravého života, sociální spravedlnosti a odolných komunit. Kolegové, zákazníci a partneři se mohou zapojit do činnosti tím, že dobrovolně věnují svůj čas nebo odborné znalosti projektům a aktivitám programu Watermark.



Kde mohu získat další informace?

- [Zásady a stručný průvodce dary, pohoštěním, cestováním a charitativními příspěvky](#)
- [Protikorupční zásady a postupy](#)

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Odpovědnost za životní prostředí je nedílnou součástí přístupu společnosti Xylem k udržitelnosti. Minimalizujeme naši ekologickou stopu snižováním množství odpadu, recyklací a opětovným využíváním vody, snižováním emisí skleníkových plynů a vytvářením stále udržitelnějších obalů.

- **Dodržujte** všechny platné zákony a předpisy týkající se životního prostředí.
- **Obrátte se** na manažera pro životní prostředí, zdraví a bezpečnost (EHS), pokud nejsou pokyny dodržovány.
- **Nahlaste** jakýkoli únik, rozlití nebo jiný potenciální ekologický problém.

Co když...

Co když kolega vylévá starou barvu za budovu?

Pokud jste svědkem nebo se dozvíte o něčem, co se vám zdá nebezpečné nebo co není v souladu s podporou bezpečnosti a ochrany životního prostředí, nahlaste to svému nadřízenému nebo pracovníkovi oddělení životního prostředí, zdraví a bezpečnosti (EHS). Máme postupy pro bezpečnou likvidaci, které zajišťují ochranu životního prostředí a bezpečnost našich kolegů a zařízení.



Kde mohu získat další informace?

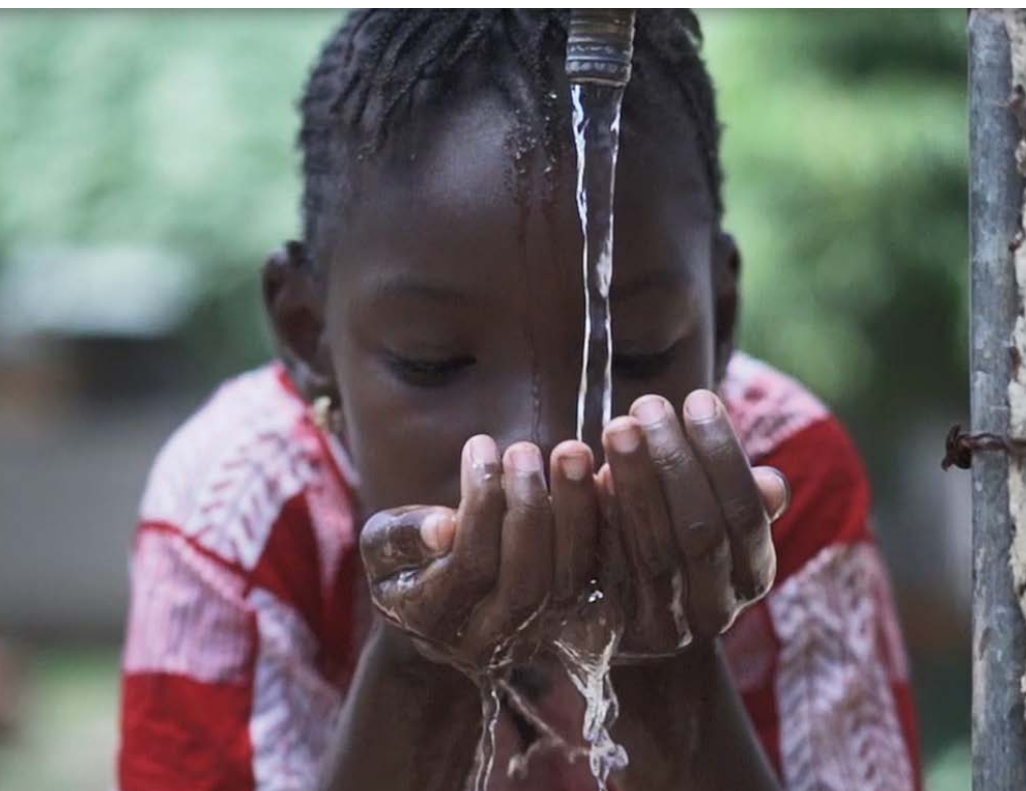
- [Zásady společnosti Xylem v oblasti změny klimatu](#)
- [Zpráva společnosti Xylem o udržitelnosti](#)



PODPORA LIDSKÝCH PRÁV

Zavazujeme se podnikat způsobem, který respektuje lidskou důstojnost a podporuje lidská práva bez ohledu na místní obchodní zvyklosti. Všichni naši spolupracovníci a partneři mají právo na bezpečné pracovní podmínky a spravedlivé a rovné zacházení. (Viz [Úcta na pracovišti](#).)

Své obchodní partnery si pečlivě vybíráme, abychom se ujistili, že sdílejí náš závazek udržitelnosti a dodržují stejné standardy jako my v oblasti ochrany životního prostředí a lidských práv. (Viz [Zodpovědné získávání zdrojů](#).)



Co když...

Co když si při návštěvě dodavatelské firmy všimnu, že někteří zaměstnanci vypadají velmi mladě?

Pokud se vám něco nezdá, vyjádřete své obavy. Řízení dodavatelského řetězce (včetně otázek lidských práv, jako je moderní otroctví a pracovní podmínky) je pro společnost Xylem důležité. Očekáváme, že naši dodavatelé budou dodržovat náš Etický kodex dodavatele a budou vzorem našich etických obchodních praktik.



Kde mohu získat další informace?

- [Prohlášení o úsilí v boji proti modernímu otroctví](#)
- [Prohlášení o zásadách týkajících se konfliktních nerostů](#)
- [Zásady lidských práv](#)
- [Globální zásady pro zadávání veřejných zakázek](#)
- [Dodavatelský etický kodex](#)



POSLEDNÍ KAPKA

Etika a dodržování předpisů ve
společnosti Xylem
Zproštění povinností
Index

44

44

45

ETIKA A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ VE SPOLEČNOSTI XYLEM

Ve společnosti Xylem jsme vytvořili globální program etiky a dodržování předpisů tak, aby podporoval kulturu, v níž naši kolegové v celé organizaci jednají zodpovědně a čestně a cítí se oprávněni ozvat se, pokud mají podezření, že náš kodex není dodržován. Náš program je postaven na osvědčených postupech a poskytuje rámec, který zajišťuje, aby podnikání probíhalo eticky a v souladu s předpisy. Je určen k prevenci, odhalování a reakci na nesprávné jednání.

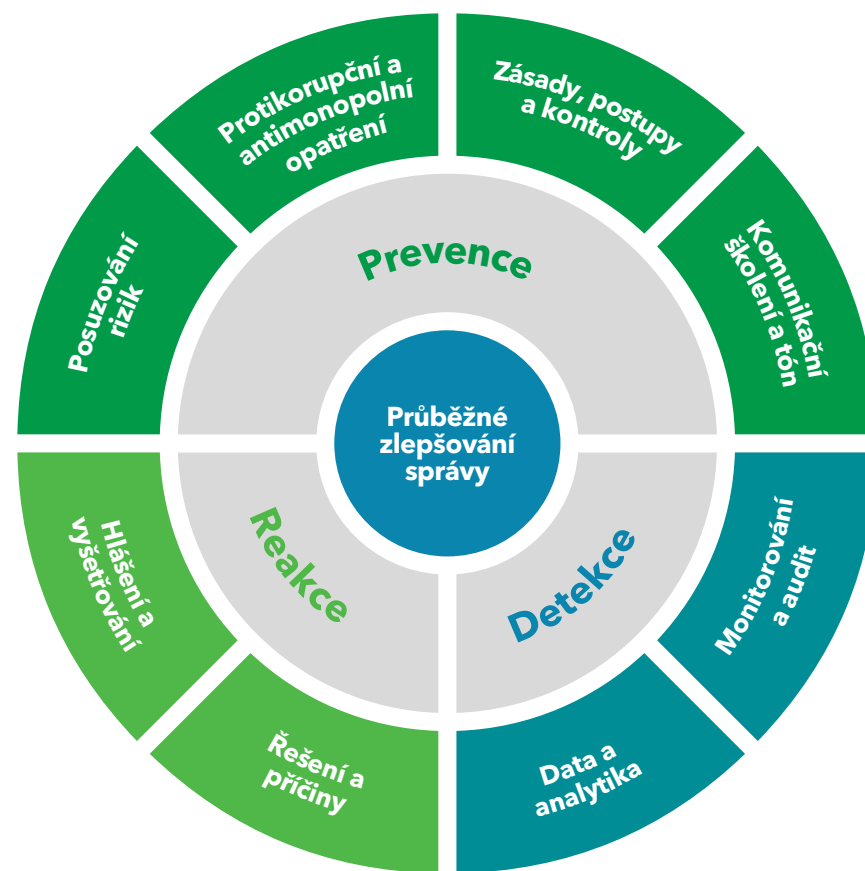
Za správu našeho vícefaktorového programu odpovídá tým pro etiku a dodržování předpisů. Členové týmu jsou odborníky na danou problematiku v oblasti vyšetřování, boje proti korupci/úplatkářství, dodržování obchodních pravidel, ochrany osobních údajů a antimonopolních předpisů. Podporují komise pro kontrolu etiky a dodržování předpisů, spravují program ombudsmana, dohlíží na řešení obvinění z porušení etiky a dodržování předpisů, vypracovávají zásady, komunikují a školí o tématech a zásadách dodržování předpisů a jsou kanálem, kde se lze ozvat a hledat pomoc.

Pokud máte otázky ohledně výkladu našeho Etického kodexu, zásad nebo situace, o které si myslíte, že by mohla představovat problém, obraťte se na některého z členů oddělení [Týmu pro etiku a dodržování předpisů](#) – jsou to vaši spojenci.

ZŘEKnutí SE POVINNOSTÍ

Ve výjimečných a ojedinělých případech může společnost Xylem upustit od části našeho Etického kodexu. Pokud se domníváte, že se vás taková situace týká, podejte písemnou žádost řediteli pro etiku a dodržování předpisů společnosti Xylem. Pouze představenstvo může udělit výjimku z našeho Kodexu pro výkonné pracovníky a ředitele. Společnost Xylem zveřejní všechny takové výjimky v souladu se zákonem.

Společnost Xylem může kdykoli provést změny svého Etického kodexu nebo jakýchkoli zásad či postupů. Pokyny obsažené v Etickém kodexu, našich zásadách nebo postupech nemění pracovní poměr na základě vůle.



INDEX

Dary charitativním organizacím	Násilí na pracovišti	Státní zakázky
Diskriminace	Ochrana aktiv a majetku společnosti	Střety zájmů
Dovozy a vývozy	Ochrana zdraví a bezpečnost na pracovišti	Uchovávání záznamů
Drogy a alkohol	Ochrana údajů	Udržitelnost
Důvěrné a vyhrazené informace	Ochrana životního prostředí	Udržování dobrého jména společnosti Xylem
Finanční aktiva	o moderním otrokářství	Uzavírání obchodů a získávání zakázek
Fyzická aktiva	Poctivá soutěž	Vedení záznamů a finanční výkaznictví
Hlubková prověrka	Podvod, úplatkářství a korupce	Watermark
Hospodářská soutěž a antimonopolní zákony	Politické aktivity	Zapojení do komunity
Jednání s dodavateli a obchodními partnery	Poskytování a přijímání obchodních pozorností	Zařízení vydávaná společností
Kvalita a bezpečnost výrobků	Praní špinavých peněz	Zjišťování informací o konkurenci
Kybernetická bezpečnost	Prevence obtěžování	Zodpovědné získávání zdrojů
Lidská práva	Respektování soukromí kolegů	Zřeknutí se povinností
Lobbyování	Rozmanitost a začleňování	Úcta na pracovišti
Média a další dotazy	Sociální média	Úplatkářství a korupce
Nákup a prodej cenných papírů		



1 International Drive
Rye Brook, NY 10573
United States
1.914.323.5700

© 2021 Xylem

Mnoho fotografií v Etickém kodexu pochází od zaměstnanců společnosti Xylem. Velmi si vážíme těchto zkušených fotografů a jejich velkorysých příspěvků.