



Наш кодекс поведения
НАШИ ЦЕННОСТИ СПОСОБСТВУЮТ
РАЗВИТИЮ НАШЕГО ВИДЕНИЯ

РЕШАЕМ ПРОБЛЕМУ ВОДЫ ВМЕСТЕ

Патрика Деккера

Уважаемые коллеги!

Поскольку неотложные проблемы с водой и ресурсами обостряются во всем мире, настало время объединиться, чтобы реализовать наше смелое видение: создать мир, в котором проблемы с водой больше не будут отражаться на здоровье, процветании и устойчивом развитии. Наши инновационные продукты и решения позволяют транспортировать, очищать, тестировать и отслеживать воду, помогая нашим клиентам и сообществам экономить воду, энергию и затраты. Однако наши продукты и решения — ничто без команды преданных своему делу коллег, ориентированных на ценности компании и добросовестно выполняющих свои задачи. Вместе и по отдельности мы трудимся над созданием репутации надежного и уважаемого лидера в изменении будущего водных ресурсов.

Наш Кодекс поведения — это инструмент, созданный для того, чтобы объединить нас как компанию с едиными этическими принципами. Эти принципы помогают нам принимать решения, отвечающие нашим основным ценностям, создавать рабочие места, где каждый сотрудник чувствует, что его ценят, и может свободно привносить свое истинное «я» и идеи, демонстрировать нашу приверженность устойчивому развитию и укреплять репутацию доверия и целеустремленности. Я призываю вас следовать нашему Кодексу поведения при принятии решений и работе с клиентами, коллегами из Xylem, поставщиками, сообществами и другими партнерами для реализации нашего видения. Кодекс поведения создан для всех и касается каждого. Если когда-либо у вас возникнет сомнение, как поступить, или у вас есть вопросы о том, соблюдается ли Кодекс, высказывайтесь, не молчите. Я даю вам слово, что наша команда всегда выслушает и поддержит вас.

Я вдохновлен и горжусь тем, чего мы уже добились, и мечтаю увидеть, как вы вдохновляете следующее поколение управляющих в сфере водных ресурсов. Руководствуясь нашим Кодексом поведения, мы будем позиционировать себя как организацию, в основе которой лежат наши ценности и являющуюся примером устойчивого инвестирования и корпоративного общества. Каждый из нас имеет важнейшую роль, поэтому нам так важно идти по этому удивительному пути сообща, объединенными нашей миссией построить более справедливый мир и обеспечить безопасность водных ресурсов.



Патрик Деккер

Президент и Исполнительный директор



НАШЕ СМЕЛОЕ ВИДЕНИЕ

Компания Xylem стремится создать мир, в котором проблемы воды больше не будут негативно отражаться на здоровье, процветании и устойчивом развитии.

Наше общая приверженность достижению этого видения определяет то, кем мы являемся и что делаем. Наш стабильный успех будет измеряться нашей способностью к созданию постоянной значимой ценности для:



Наши коллеги

Наши люди играют жизненно важную роль в работе с заказчиками и внедрении инноваций. Мы стремимся привлекать и удерживать лучших сотрудников с самыми разными талантами, развивая Xylem как привлекательного работодателя: мы поощряем карьерное развитие и рост, создаем инклюзивную культуру, ориентированную на наши цели, и вознаграждаем за успехи.



Наши сообщества

Доступность чистой воды и надежного очищения жизненно важны для здоровья человека, жизнеспособности сообществ и экономического роста. Мы стремимся помогать нашим клиентам удовлетворять потребности своих сообществ, и глобально — помогать сообществам становиться более устойчивыми, поставляя гуманитарную помощь туда, где она крайне необходима, повышать информированность о мировых проблемах с водными ресурсами и бороться с последствиями катастроф.



Наши клиенты и партнеры

Мы продолжаем развивать нашу мощную глобальную платформу инновационных решений по снабжению водой, энергией и снижению затрат, чтобы помочь нашим клиентам и партнерам решать их насущные проблемы с водными ресурсами. Мы стремимся превосходить потребности наших клиентов и партнеров, делая сотрудничество с нами доступным.

НАШИ ЦЕННОСТИ

Наши ценности определяют то, кем мы являемся и наше повседневное поведение, а также обосновывают методы достижения нашего видения:



Уважение друг друга, разнообразие людей и мнений, окружающей среды



Ответственность за наши слова и поступки, удовлетворенность клиента, вклад в развитие наших сообществ



Добросовестность в отношении этического поведения, выполнения наших обещаний и смелость быть открытыми



Креативность, чтобы мыслить вне рамок, превосходить грядущие испытания и раскрывать потенциал роста

Наша приверженность принципам устойчивого развития

Для Xylem, устойчивое развитие лежит в основе того, кем мы являемся и какую работу выполняем. Мы определяем устойчивое развитие в широком смысле, как ответственные действия, которые улучшают окружающую среду, мировую экономику и общество, создавая более безопасный и справедливый мир для всех людей планеты. Наша цель заключается в создании более безопасного с точки зрения водных ресурсов и справедливого мира. Именно поэтому мы стремимся к соблюдению принципов устойчивого развития в каждом аспекте нашей деятельности и целях, которые мы ставим перед собой на будущее.

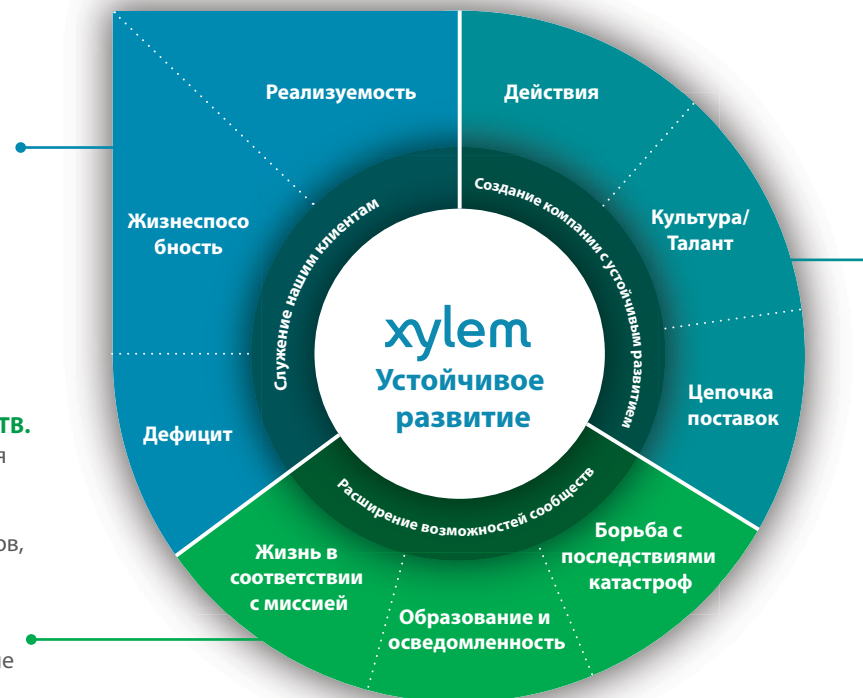
Мы помогаем строить новый, более здоровый и безопасный с точки зрения водных ресурсов мир, создавая социальную и экономическую ценность следующим образом:

СЛУЖЕНИЕ НАШИМ КЛИЕНТАМ.

Мы предоставляем инновационные технологии, решения и опыт, которые помогают нашим клиентам решать важные вопросы, касающиеся водных ресурсов. Мы используем возможности данных и аналитики, чтобы изменить управление водными ресурсами и обеспечить наших клиентов и сообщества, которые они обслуживают, водными ресурсами, энергией и помочь им снизить затраты.

РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ СООБЩЕСТВ.

Мы создаем социальную ценность, предлагая наш опыт, технологии и оборудование сообществам для устранения последствий катастроф, которые касаются водных ресурсов, и вдохновляем следующее поколение управляющих в сфере водных ресурсов, используем страсть к своему делу наших коллег и волонтеров, чтобы уделять внимание локальным вопросам водных ресурсов.



СОЗДАНИЕ КОМПАНИИ С УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ.

Мы управляем бизнесом добросовестно, снижая воздействие на окружающую среду, обеспечивая безопасность наших сотрудников и качество наших продуктов, развивая инклюзивность и многообразие культур. Мы сотрудничаем с поставщиками и организациями, которые разделяют наши ценности.

Узнайте больше о нашей Стратегии устойчивого развития и ознакомьтесь с отчетом об Устойчивом развитии на [нашем сайте](#).

Содержание

НАШ КОДЕКС, НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Почему мы ввели Кодекс поведения	07
Ответственное принятие решений	09
Вопросы и высказывание претензий	10

СОВМЕСТНАЯ РАБОТА

Уважение на рабочем месте	14
Безопасность и здоровье	17
Уважение личной жизни наших коллег	19

РАБОТА С ПОСТАВЩИКАМИ, КЛИЕНТАМИ И БИЗНЕСОМ ПАРТНЕРЫ

Избежание конфликта интересов	21
Соблюдение принципа честной конкуренции	23
Заключение сделок и выигрыш в бизнесе	25

ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ КОМПАНИЯ

Поддержка репутации Xylem	31
Как мы поддерживаем нашу репутацию	32
Защита активов и собственности компании	33
Хранение данных и финансовая отчетность	37
Покупка и продажа ценных бумаг	38

ПОДДЕРЖКА НАШИХ СООБЩЕСТВ

Участие в общественной жизни и благотворительные пожертвования	40
Охрана окружающей среды	41
Соблюдение прав человека	42

КАЖДАЯ КАПЛЯ

Этика и соответствие нормам в Xylem	44
Отказ от претензий	44
Указатель	45



НАШ КОДЕКС, НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Почему мы ввели кодекс поведения	07
Ответственное принятие решений	09
Вопросы и высказывание претензий	10

ПОЧЕМУ МЫ ВВЕЛИ КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

Наш кодекс поведения объединяет нас как одну компанию с одинаковыми этическими принципами. Он определяет, как мы должны действовать во всех ситуациях на повседневной основе, когда мы вместе работаем над осуществлением нашей миссии по созданию более безопасного с точки зрения водных ресурсов и справедливого мира.

Компания Xylem всегда стремится добиваться успеха, делая добрые дела. Наша общая приверженность принципам добросовестности и этики помогает нашей компании становиться более сильной и устойчиво развиваться. Объединенные основными ценностями, мы создаем культуру и возможности вносить уникальный вклад в экономическое, социальное и экологическое развитие.

Кодекс поведения — это инструмент, который помогает нам использовать наши ценности каждый день. Он определяет нашу ответственность и ожидания от нашего поведения. Поскольку наш кодекс поведения не может охватить все возможные ситуации, с которыми мы можем столкнуться, он определяет рамки и дополнительную информацию для принятия решений на основе этических принципов.

Кодекс поведения разработан для всех, и каждый сотрудник Xylem должен его придерживаться. Вне зависимости от вашей должности — член Совета директоров, руководитель или сотрудник производственного цеха — кодекс применим и к вам. Он применяется везде, где мы ведем бизнес, во всех рабочих ситуациях и случаях, когда вы представляете компанию, включая деятельность, спонсированную Watermark.

Мы ожидаем, что наши деловые партнеры будут придерживаться тех же стандартов, что и мы, и следовать духу нашего кодекса поведения.

Мы все несем ответственность за этическое ведение бизнеса в соответствии с ценностями Xylem.

Не имеет значения, какую работу вы выполняете. Вы представляете Xylem и вносите вклад в продвижение нашей общей миссии. Мы достигнем этого вместе, всегда действуя с предельной добросовестностью. Принимая на себя эту ответственность, мы все должны:

- Демонстрировать наши ценности словами и действиями.
- Поддерживать наших коллег при принятии решений на основе этических принципов (поступая правильно).
- Знать и соблюдать кодекс поведения, политики и процедуры компании.
- Проходить все предписанные тренинги по этике и соблюдению норм.
- Соблюдать федеральные, государственные, региональные и местные законы и нормативные акты, применимые к нашей деятельности.
- Высказываться, если у нас есть сомнения или претензии, что кто-то не следует нашему кодексу поведения.

Законы и нормативные акты могут быть комплексными, меняться и различаться в разных странах. Политики компании также могут меняться и различаться в зависимости от региона. Каждый из нас должен знать политики, законы и нормативные акты, применимые непосредственно к нашим должностным обязанностям. Мы все должны соблюдать законы стран, где мы ведем бизнес. Если вам не вполне понятны требования, в кодексе поведения приведены ресурсы, куда вы можете обратиться за помощью.



Ответственность руководителей

Руководители имеют даже большую ответственность, так как служат примером для подражания и демонстрируют образец принятия решений на основе этических принципов. Они задают правильный этический тон в своей команде. Руководители также отвечают за создание позитивной, инклюзивной, ориентированной на коллектив среды, которая позволяет нашим коллегам полностью раскрыть свой потенциал.

Руководителям всегда следует:

- **Подавать пример** добросовестности и принятия решений на основе этических принципов и наших ценностей.
- **Создавать** рабочую среду, где поощряется открытая коммуникация, каждый имеет право голоса и свободен в выражении претензий.
- **Обучать** этике и соблюдению норм членов своей команды.
- **Возлагать** ответственность на членов команды за прохождение всех тренингов и сертификаций по этике и соблюдению норм.
- **Обеспечить** знание и понимание политик, процедур и законов всех членов команды в отношении их работы.
- **Уважать** конфиденциальность коллег, которые высказывают претензии или участвуют в расследованиях в максимальной практической и юридически допустимой степени.
- **Категорически не допускать** и не терпеть ответных наказаний в отношении людей, которые высказали свои претензии.



Что если...

Что, если кто-то захочет поделиться со мной предположением и нарушении кодекса поведения?

Выделите время, чтобы пообщаться со своим коллегой и выслушать его без осуждения. Если вы считаете, что возможно имело место нарушение кодекса поведения, передайте информацию в отдел Этики и соответствия нормам, заполнив отчет на сайте «Линия добросовестности Хулет». Обратитесь к разделу [Как принимать претензии](#), чтобы получить дополнительную информацию о том, как поступать в такой ситуации.

Умение активно слушать

Руководители в Хулет играют важную роль в создании инклюзивной среды, в которой наши коллеги могут свободно развиваться, расти и быть собой. Наши лидеры делают это, выслушивая, будучи непредвзятыми и ведя регулярный открытый диалог с членами своей команды.

Как я могу способствовать развитию многообразия и инклюзивности?

- **Цените** всех коллег за многообразие взглядов, которое они привносят.
- **Создавайте** команды с многообразием мышления.
- **Будьте внимательны** и давайте возможность высказаться всем коллегам.
- **Делитесь** информацией и стремитесь получать вводные данные от всех членов команды.
- **Активно ищите** разные точки зрения, чтобы найти решения.
- **Выслушивайте** других с любезностью и уважением.
- **Высказывайтесь**, если чувствуете, что ваши взгляды или взгляды других не уважают.

Смотрите раздел [Уважение на рабочем месте](#) для получения более подробной информации.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Мы гордимся нашей работой и решениями, которые мы принимаем в Хулет. Сталкиваясь со сложными ситуациями, мы тщательно оцениваем возможности и обращаемся за помощью, когда это необходимо.

Легко сказать — «делайте правильные вещи», но порой правильные вещи не очевидны. Когда вы сталкиваетесь со сложной ситуацией, где правильный выбор не очевиден, следующие вопросы помогут сделать вам принять верное решение.



Если ответ хотя бы на один из вопросов отрицательный, остановитесь. Не предпринимайте действий, попросите помощи у проверенного источника, например, вашего руководителя, делового партнера HR или кого-то из юридического или финансового отдела, чтобы выяснить, как правильно поступить.



Всегда можно попросить помощи у своего руководителя, когда вы пытаетесь понять, как правильно поступить. Существуют и другие источники, к которым можно обратиться при решении подобных вопросов. (См. [Вопросы и высказывание претензий](#).)

Вопросы и высказывание претензий



Высказывание/
Вопросы



Содержание

Поступать правильно — значит говорить открыто. Если что-то кажется вам неправильным, существует множество ресурсов, которые вы можете использовать, чтобы поделиться своими претензиями.

Высказывание претензий укрепляет нашу компанию, позволяя нам реагировать на проблемы, как только они возникают. Возможно, это не всегда приятно, но говорить о своих претензиях — правильно. Именно поэтому мы поощряем наших коллег и ожидаем, что они будут высказываться, если возникнут вопросы или претензии относительно кодекса поведения, его применения или соблюдения. Это также относится к возможным нарушениям законов или политик компании.

Существуют разные способы высказаться. Используйте наиболее удобный для себя способ.

Если вы что-то заметили, вы можете сообщить об этом, используя один из этих ресурсов:



**Руководитель
или другой лидер,
которому доверяют**



**Надежный деловой
партнер HR**



**Сотрудник юридического или
финансового отдела**



Омбудсмен Xylem



**Линия добросовестности
Xylem**

Тел.: (1) 605.275.8765 или
(1) 888.995.9870
integrity.xylem.com

Для местных номеров
integrity.xylem.com



**Главный директор Xylem по
вопросам этики и соответствия
нормам**

Тел.: (1) 914.323.5991
Email: chief.ethicsofficer@xylem.com



**Вице-президент Xylem по
внутреннему аудиту**

Тел.: (1) 914.323.5705
Email: internal.audit@xylem.com



**Председатель Комитета по
аудиту Совета директоров**

с/о Xylem Корпоративный секретарь;
Xylem Inc., 1 International Drive,
Rye Brook, New York, USA.

Линия добросовестности Xylem

Вы можете сообщить о претензии в любое время на сайте [Линия добросовестности Xylem](#). Линия добросовестности Xylem — это инструмент, который позволяет нашим коллегам и третьим лицам конфиденциально сообщать о претензиях или задавать вопросы о поведении, которое возможно противоречит нашему кодексу поведения, политикам или закону. Линия добросовестности Xylem управляется внешним поставщиком и является полностью отдельной от Xylem организацией. После подачи сообщения информация о нем передается [Отдел Этики и соответствия нормам Xylem](#).

Обратитесь к презентации Линии добросовестности Xylem [Сообщение о претензиях](#) для получения помощи.

Омбудсмены

Наша сеть омбудсменов выступает в качестве местного ресурса по этике и соблюдению норм для наших коллег. Омбудсмены — это доверенные коллеги, которые могут конфиденциально принимать претензии и способствовать принятию решений на основе этических принципов.

См. [Инструменты соблюдения этики и норм](#) для доступа к [списку омбудсменов](#) и уточнения языка, на котором они говорят.

Ваша претензия — это наша претензия

При возникновении претензий производится их тщательное рассмотрение, расследование, заявитель получает подробный ответ. Сообщая о претензии, вам не обязательно иметь все подтверждающие факты о возможном нарушении поведения. Изложите то, что вы знаете и почему, на ваш взгляд, это является проблемой. Достаточно вашей убежденности, что произошло нарушение поведения.

Если потребуется расследование, оно будет производиться конфиденциально. Каждый, кто участвует в расследовании, обязан соблюдать эту конфиденциальность. Это означает, что вы не должны обсуждать внутренние расследования со своими коллегами, если у вас нет на это разрешения. Если вас попросят принять участие в расследовании, вы обязаны сотрудничать и предоставлять подробную и правдивую информацию. Любой человек, который не сотрудничает, мешает расследованию, скрывает информацию или иным образом не желает соблюдать эти основные принципы, подвергнется соответствующему дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения.

По доброй воле

Сообщения о возможных нарушениях поведения всегда должны подаваться добровольно. *Добровольно* — значит, вы пытаетесь предоставить правдивую, полную и точную информацию с намерением прекратить возможное нарушение поведения.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Программа Этика и соответствие нормам, Сообщение о претензиях и Политика недопустимости ответных наказаний.](#)

Анонимность и конфиденциальность

Заявляя о претензии, вам следует представиться. Если вы сообщаете свое имя, это способствует нашему общению и успешному разрешению ситуации. Если вы сообщаете свое имя, мы предпримем все возможные действия, чтобы сохранить конфиденциальность вашей претензии и личности. В большинстве стран у вас также есть возможность заявить о претензии анонимно. Мы уважаем ваше желание сохранить анонимность и не будем пытаться выяснить ваше имя.

Соблюдение кодекса поведения

Мы ожидаем, что каждый сотрудник будет знать и соблюдать кодекс поведения. Нарушение нашего кодекса, политик и законов, связанных с кодексом поведения воспринимаются всерьез и могут привести к дисциплинарным взысканиям вплоть до увольнения. При определенных обстоятельствах нарушение кодекса поведения может повлечь гражданские или уголовные последствия для Xylem и причастных лиц.

Абсолютная нетерпимость к ответным наказаниям

Мы понимаем, что необходима храбрость, чтобы заявить о возможном нарушении поведения. Именно поэтому мы не терпим ответных действий любого рода, и коллеги, которые добросовестно выражают претензии, не пострадают от ответных наказаний. Если вы подозреваете, что вы или ваш коллега подверглись ответным наказаниям в результате добросовестной подачи претензии или участия в расследовании, сообщите об этом одним из возможных способов. (См. [Вопросы и высказывание претензий](#).) Мы изучим ваш вопрос и примем необходимые меры. Любой сотрудник, допустивший ответные наказания подобного рода, будет подвергнут дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения.



Что если...

Что, если я считаю, что кто-то нарушает кодекс поведения?

Сообщите о вашей претензии любым удобным для вас способом. Сообщение о возможной проблеме позволит нам рассмотреть вашу претензию и разобраться с ней.

Что, если я чувствую, что подвергаюсь ответным наказаниям?

Сообщите о претензии любым способом. (См. [Вопросы и высказывание претензий](#).) Ответные наказания могут выражаться как в неблагоприятных действиях в отношении трудоустройства, так и в менее значительных действиях, таких как исключение из собраний или перераспределение обязанностей. Xylem практикует политику абсолютной нетерпимости к ответным наказаниям в отношении коллег, высказывающих претензии. Ответные наказания в отношении коллег, высказывающих претензии, подлежат дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения.

Как получать претензию

В большинстве случаев коллеги, наблюдающие нарушение поведения, обратятся к доверенному лидеру, например, их руководителю, деловому партнеру HR или омбудсмену. Если к вам обращается коллега с заявлением о возможном нарушении поведения:

- Уделите достаточно времени для обсуждения претензии сотрудников.
- В случае необходимости проведите встречу в уединенном месте.
- Выслушайте внимательно и без осуждения.
- Не стоит думать, что вы должны ответить на претензию или найти решение.
- Поблагодарите коллег, которые высказывают претензию и сообщите им, что вы передадите информацию нужному человеку или группе людей.
- Отправьте информацию в отдел Этики и соответствия нормам, заполнив отчет через [Линию добросовестности Xylem](#).

Руководители не должны проводить расследование по отчетам и возможным нарушениям Кодекса поведения, если их не попросил об этом отдел Этики и соответствия нормам.



Высказывание/
Вопросы



Содержание



СОВМЕСТНАЯ РАБОТА

Уважение на рабочем месте	14
Безопасность и здоровье	17
Уважение личной жизни наших коллег	19

УВАЖЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Мы стремимся к тому, чтобы создать рабочие места, где каждый будет чувствовать вовлеченность, уважение и постоянно свободно привносить в работу свое истинное «я» и идеи. Мы и наши коллеги придерживаемся этого стандарта.

Развитие многообразия и инклюзивности

Мы стремимся создавать рабочую атмосферу многообразия и инклюзивности. Мы признаем, что лучшие решения проблем наших клиентов и сообществ поступают от множества лиц, представляющих разнообразные сообщества, в которых мы живем и работаем, и от клиентов, которых мы обслуживаем. Мы ценим идеи, мнения и разнообразие опыта наших коллег, клиентов и других вовлеченных лиц. Вместе мы стремимся создать инклюзивную культуру, в которой каждый чувствует себя частью коллектива и желание внести свой вклад в выполнение нашей миссии.

Поскольку у каждого из нас есть право на собственные взгляды и ценности, нам необходимо быть внимательными к тому, как наши личные взгляды могут быть восприняты другими людьми, когда мы их высказываем на рабочем месте или в качестве представителя Xylem. Инструменты коммуникации и социальные сети Xylem нельзя использовать для пропаганды религиозных, политических или другие потенциально чувствительных личных убеждений. (См. нашу [Политику в отношении социальных сетей](#).)



Что если...

Что, если коллега рассказывает истории или шутки о том, что женщины не должны работать в этом бизнесе?

Примите меры, если вы заметили, что ваш коллега или деловой партнер выражает мнение, которое, на ваш взгляд, не соответствует нашему кодексу поведения и политикам. Поговорите с человеком, сделавшим этот комментарий, доверенным лидером или деловым партнером HR. Сообщение о проблеме даст нам возможность предпринять меры в отношении недостойного поведения. (См. [Вопросы и высказывание претензий](#).)



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Превентивная Политика в отношении притеснений на рабочем месте](#)

Обеспечение равных возможностей

Мы предоставляем всем нашим коллегам равные возможности трудоустройства и карьерного роста. Мы принимаем решение о трудоустройстве, исходя из существенных соображений, таких как квалификация человека и его способности — но никогда не принимаем во внимание возраст, расовую принадлежность, цвет кожи, пол, религиозные убеждения, происхождение, ограниченные возможности, сексуальную ориентацию, гендерное самоопределение или выражение, звание ветерана или любые другие охраняемые законом личные характеристики человека.

Что я могу сделать, чтобы обеспечить равные возможности?

- **Создать** разнообразный список кандидатов на открытые вакансии.
- **Принимать** решение о трудоустройстве человека, основываясь исключительно на его достижениях.
- **Принимать** людей с разными возможностями.
- **Отказываться** принимать любые оправдания предрассудкам.

Предотвращение притеснений и оскорблений на рабочем месте

Мы выступаем против оскорбительного, запугивающего, обижаящего или запугивающего вербального или физического поведения. Этот стандарт применим как на рабочем месте, так и вне рабочего времени во время деятельности, связанной с работой. Любое поведение, которое вредит способности наших коллег выполнять свою работу или иным образом влияет на их рабочие условия, неприемлемо. Такое поведение не может иметь места в Xylem и противоречит нашей миссии.

Высказывания

Если вы или кто-то из ваших знакомых сталкивается с дискриминацией, притеснениями или оскорблениями, говорите об этом, это способствует уважительному отношению на рабочем месте. (См. [Вопросы и высказывание претензий](#).)

Что если...

Что, если мой руководитель говорит, что не хочет видеть в команде возрастных сотрудников, поскольку они не успевают за нашим темпом?

Доложить об этом. Подобное дискриминационное замечание может несправедливо ограничить возможности карьерного роста для значительной части нашей рабочей силы. В Xylem отвергают стереотипы и признают возможности человека вне зависимости от его возраста.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Equal Employment Opportunity Policy Statement \(US\)](#)
- [Equal Employment Opportunity \(EEO\) Affirmative Action Policy](#)
- [Hiring and Staffing Policy](#)
- [Превентивная Политика в отношении притеснений на рабочем месте](#)
- [Disability Accommodation Policy](#)



Какие действия может предпринять сторонний наблюдатель?

Мы несем ответственность за создание рабочей атмосферы, свободной от притеснений. Зачастую мы становимся свидетелями притеснений, когда меньше всего ожидаем. Будьте готовы. В следующий раз, когда вы станете свидетелем притеснений, вспомните, что вы можете сделать, чтобы стать эффективным союзником:

РАСПОЗНАВАНИЕ СЛУЧАЕВ ПРИТЕСНЕНИЯ

1

Не игнорируйте проблему и не смотрите на нее сквозь пальцы.

ПРЕДПРИНИМАЙТЕ ДЕЙСТВИЯ

2

Высказывайте свою точку зрения и настаивайте на ее правильности. Препятствуйте притеснениям, позовите или отвлеките оскорбляющего и помогите его жертве выйти из ситуации. Или, если вам неудобно предпринимать прямые действия, откажитесь от участия в этом процессе, уйдите.

ЧТО ДАЛЬШЕ

3

Поговорите лично с человеком, которого притесняют. Продемонстрируйте свою поддержку и побудите коллегу сообщить о притеснении или предложите сообщить о таком поведении вместо него.

Что если...

Что, если мой руководитель часто теряет терпение и кричит на свою команду, например, за то, что та не достигла поставленных целей?

Подобные поступки отражаются на культуре нашей организации, демонстрируя, насколько приемлемы те или иные модели поведения. Мы стремимся создать уважительную рабочую среду. Если вы чувствуете, что подобное поведение повторяется и мешает вашей способности выполнять свою работу, поговорите с кем-нибудь о своих переживаниях и о том, что можно сделать для улучшения ситуации. (См. [Вопросы и высказывание претензий](#).)

Что такое притеснение?

Притеснение — крайне нежелательное поведение по отношению к другому человеку, которое направлено на запугивание, создание враждебной и оскорбительной рабочей среды для этого человека или которое выражается в запугивании, создании враждебной и оскорбительной рабочей среды для этого человека. К нему относится физическое или словесное запугивание, неуместные шутки, расовые оскорбления, обзывательства, нежелательные прикосновения или сексуальные домогательства, а также размещение или распространение непристойных изображений. Точное правовое определение притеснения разнится в зависимости от страны.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Превентивная Политика в отношении притеснений на рабочем месте](#)



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Компания Xylem заботится о благополучии своих коллег, клиентов, деловых партнеров и посетителей. Мы стремимся к тому, чтобы каждый день все возвращались домой здоровыми и невредимыми. Ничто не может оправдать игнорирование наших требований по охране труда и технике безопасности.

Безопасность на рабочем месте

Мы стремимся к безопасности на наших заводах, в пути и объектах наших клиентов. Не имеет значение, чем вы занимаетесь и где работаете, вы должны ставить безопасность на первое место. В основе этих ежедневных действий и решений лежит наша философия Accert-Only-Zero. Она подразумевает знание и соблюдение правил охраны здоровья и безопасности и планов реагирования вашего предприятия, а также всех применимых законов, нормативных актов и рекомендаций по охране здоровья населения.

Безопасное рабочее место — не только без рисков травматизма, но и свободное от угроз и насилия. Мы не приемлем нападок, физического насилия или киберпреследования и других подобных действий насилия или запугивания. (См. [Предотвращение притеснений и оскорблений на рабочем месте.](#))

Что если...

Что, если я работаю на объекте делового партнера? Применяются ли там правила безопасности Xylem?

Если вы представляете Xylem на объекте делового партнера, вы должны соблюдать кодекс поведения и наши политики. Вы также должны понимать и соблюдать правила охраны труда и техники безопасности партнера.

СООБЩИТЕ, ЕСЛИ ..

Вы заметили неизвестных людей или необычные действия, которые могут привести к краже или причинению вреда.

Вы наблюдаете или подвергаетесь насилию или угрозе.

Вас просят выполнить работу или задание, которое вы считаете небезопасным или для которого вы не имеете соответствующей подготовки.

Вы наблюдаете или вам стало известно о небезопасных условиях или потенциальной опасности для других или для себя.

Вы подозреваете, что узел оборудования работает ненадлежащим образом и может быть небезопасен.

Как сделать здоровье и безопасность приоритетом?

- **Знать и соблюдать** политики и процедуры обеспечения безопасности и защиты здоровья.
- **Осведомиться** об окружающих условиях и предпринять необходимые действия для устранения рисков перед началом работы.
- **Сообщить** о небезопасных условиях, таких как опасность на рабочем месте и поломка оборудования.
- **Сообщать** о травмах и болезнях, связанных с рабочей деятельностью.
- **Знать**, как действовать при получении травм или в аварийных ситуациях на рабочем месте.
- **Следить** друг за другом, чтобы избежать возникновения опасных ситуаций или поведения.

Психическое здоровье и благополучие

Психическое здоровье является важной частью общего здоровья и благополучия. Все мы союзники друг для друга. Если вам кажется, что кто-то испытывает страдания, уточните, можете ли вы оказать помощь. Xylem предоставляет поддержку сотрудникам и членам их семей для поддержания психического и эмоционального благополучия с помощью местных ресурсов и программ Помощи сотрудникам во многих странах. Этот ресурс может быть важен в любое время, но он особенно важен, когда человек сталкивается со сложностями. Вы не должны стыдиться или чувствовать неловкость, чтобы попросить о помощи.

Наркотические вещества и алкоголь

В целях соблюдения своей безопасности и безопасности коллег, запрещается выполнять работу для Xylem под воздействием алкоголя, незаконных или запрещенных наркотических веществ, а также лекарств, отпускаемых без рецепта или по назначению врача, которые снижают нашу способность эффективно функционировать. Это требование распространяется на работу на предприятиях Xylem, дистанционную работу, деловые поездки или работу на объектах клиентов.

Если у вас есть подозрение, что ваш коллега может находиться под воздействием алкоголя или наркотических веществ, которые снижают их способность эффективно функционировать на рабочем месте, обратитесь к своему руководителю.

Разрешенное употребление алкоголя

В подходящих условиях компания Xylem может разрешить употребление алкогольных напитков на некоторых мероприятиях компании. В таких ситуациях коллеги и деловые партнеры могут умеренно употреблять алкоголь при условии, что их поведение останется деловым и профессиональным в любой момент времени. Необходимо соблюдать все применимые законы в отношении употребления алкоголя, в том числе законы, регулирующие вождение в нетрезвом состоянии и нахождение в общественном месте в состоянии алкогольного опьянения.



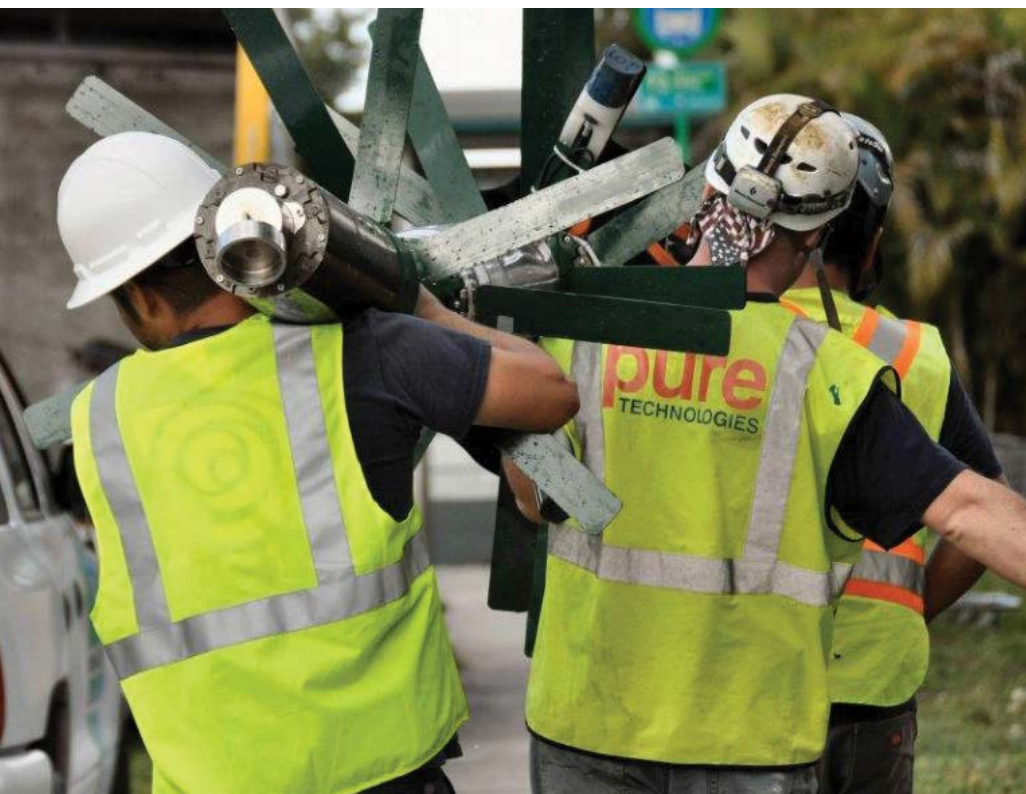
Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Политика в области охраны окружающей среды, безопасности и здоровья](#)
- [Политика в области поездок, расходов и безопасности](#)
- [Политика в области предотвращения жестокости на рабочем месте](#)
- [Политика профилактики злоупотребления](#)

УВАЖЕНИЕ ЛИЧНОЙ ЖИЗНИ НАШИХ КОЛЛЕГ

Мы уважаем личную жизнь наших коллег и обращаемся с их персональными данными с надлежащей осторожностью. Персональными данными можно обмениваться только при наличии соответствующего разрешения.

Частью создания уважительной рабочей среды является уважение границ, которые наши коллеги устанавливают в отношении личной информации, которой им комфортно делиться на работе. Наши коллеги никогда не должны чувствовать себя вынужденными делиться подробностями своей личной жизни. Коллеги также должны быть уверены в том, что их персональные данные хранятся в тайне. Персональные данные — это любая информация, с помощью которой можно идентифицировать человека прямо или косвенно. К ним относится имя коллеги, дата рождения, домашний адрес, государственный идентификационный номер или медицинские данные.
(См. [Обеспечение конфиденциальности персональных данных](#).)



Что если...

Что, если я по ошибке получил email, содержащий вложения с именами, адресами, государственными идентификационными номерами коллег?

Проинформируйте отправителя и сообщите о случившемся в отдел Реагирования на инциденты в отношении данных. Затем удалите email и все вложения. Не пересылайте и не делайте копии персональных данных.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Принципы обеспечения конфиденциальности персональных данных](#)



РАБОТА С ПОСТАВЩИКАМИ, КЛИЕНТАМИ И ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ

Избежание конфликта интересов	21
Соблюдение принципа честной конкуренции	23
Заключение сделок и выигрыш в бизнесе	25

ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

На работе мы всегда действуем в интересах Xylem. Недопустимо, чтобы наши личные интересы препятствовали выполнению обязанностей от имени компании или складывалось такое впечатление.

Некоторые примеры конфликта интересов

Мы не можем перечислить все ситуации, которые могут привести к конфликту интересов, однако приведем некоторые распространенные конфликты, с которыми вы можете столкнуться.



Личные отношения

- Романтические отношения с коллегой.
- Работа с клиентом, который нанимает близкого друга.
- Родственник, сделавший большие финансовые инвестиции в поставщика.



Возможности для развития бизнеса

- Использование полученной на работе информации в личных целях.
- Извлечение личной выгоды от конфиденциальной информации Xylem.



Внешние инвестиции

- Владение акциями поставщика, на которого вы имеете влияние.
- Инвестирование личных средств в транзакции, которые могут находиться в сфере интересов Xylem, например небольшой стартап, создающий технологии для водных ресурсов.



Внешняя работа

- Вторая работа, деятельность на которой пересекается с вашими должностными обязанностями в Xylem.
- Использование ресурсов Xylem для внешней работы.

Что представляет собой конфликт интересов?

Конфликт интересов возникает всякий раз, когда наши личные интересы вмешиваются или создают видимость вмешательства в наши должностные обязанности. Даже *предположение* о возникновении конфликта может стать причиной того, что другие подумают, будто мы не действуем в интересах Xylem.



Присутствует ли конфликт интересов?

Если вы не уверены в том, ведет ли ситуация к возникновению конфликта интересов, ответьте на следующие вопросы:



Если вы ответили «да» хотя бы на один из этих вопросов, спросите совета у вашего руководителя или делового партнера HR.

Зачастую когда существует потенциальный или предполагаемый конфликт интересов, существует эффективный способ его решения. Сообщите своему руководителю и деловому партнеру HR о любых известных или потенциальных конфликтах интересов, а затем разработайте план по разрешению ситуации.

- **Будьте осведомлены** о действиях или отношениях, которые могут привести к конфликту интересов с вашей работой на Хулем.
- **Обратитесь** к политике или спросите совета, если вам кажется, что возможен конфликт интересов.
- **Расскажите** своему руководителю и деловому партнеру HR об известном вам возможном конфликте интересов.
- **Используйте** помещение компании, оборудование и время только для рабочей деятельности.

Что если...

Что, если мой шурин работает на одного из наших дистрибьюторов?

Обсудите ситуацию со своим руководителем. Если ваша работа связана со взаимодействием с дистрибьютором, может возникнуть потенциальный конфликт интересов, и об этой ситуации необходимо сообщить.

Что, если мой друг управляет кейтеринговой компанией? Могу ли я нанять своего друга на мероприятие, спонсируемое компанией?

Хулем может нанять вашего друга для кейтеринга, однако целью Хулем является получение наилучшего общего результата. Это означает, что всех внешних поставщиков необходимо оценивать объективно, в соответствии с нашими политиками (например [Глобальная политика в области закупок](#) и [Политика делегирования полномочий](#)).

Что, если моя сестра хочет подать резюме на открытую вакансию в моем отделе компании Хулем?

Коллеги могут быть отличным источником для поиска кандидатов на открытые вакансии. Обязательно расскажите о своих отношениях деловому партнеру HR и руководителю, если ваша сестра будет принята на работу, чтобы любые проявления фаворитизма или конфликта интересов могли быть при необходимости рассмотрены надлежащим образом.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Политика конфликта интересов](#)
- [Политика трудоустройства близких родственников и лиц, состоящих в романтических отношениях по обоюдному согласию](#)
- [Антикоррупционные правила и процедуры](#)

ПРИНЦИП СОБЛЮДЕНИЯ ЧЕСТНОЙ КОНКУРЕНЦИИ

Мы верим в свободную и честную конкуренцию. Мы всегда боремся за заключение сделки открыто, честно и законно.

Конкуренция стимулирует изобретения и развитие инноваций. В Xylem мы добиваемся конкурентных преимуществ за счет качества наших решений, а не посредством неэтичного или незаконного сговора с нашими конкурентами. Договоренности, которые создают несправедливое преимущество на рынке, фиксированные цены, разделение клиентов, назначение победителей в тендерах, бойкотирование поставщиков или препятствие выходу конкурентов на рынок неприемлемы.

Встречи промышленных и торговых ассоциаций служат законным и достойным целям. Однако такие встречи также несут определенные риски, поскольку на них встречаются конкуренты, которые могут обсуждать вопросы, представляющие взаимный интерес, и потенциально переступить границы дозволенного. Если вы однажды окажетесь в подобной ситуации нечестной конкуренции или примете участие в подобном обсуждении, немедленно прекратите его и сообщите об этом в отдел Этики и соответствия нормам.



Как я могу обеспечить честную конкуренцию?

- ✓ Принимайте решения о том, как, когда и где конкурировать, независимо от конкурентов.
- ✓ Избегайте опасных или ложных высказываний о конкурентах.
- ✓ Получайте информацию из открытых источников или путем честных разговоров.
- ✓ Привлекайте юристов при общении или заключении любого письменного или устного соглашения с конкурентом.
- ✓ Внимательно подбирайте слова в разговорах с конкурентами на выставках или собраниях торговых ассоциаций. Не обсуждайте стратегии ценообразования, актуальные цены или вопросы конкурсных торгов.
- ✓ Не допускайте договоренностей с поставщиками, дистрибьюторами или клиентами, которые недопустимо ограничивают конкуренцию.
- ✓ Соблюдайте антимонопольное и конкурентное законодательство в стране, где вы работаете.
- ✓ Уведомляйте отдел Этики и соответствия нормам, если вы догадываетесь о неконкурентном поведении или с вами пытался связаться конкурент.

Конкурентная разведка

Знание конкурентов очень важно для принятия стратегических деловых решений, и мы всегда конкурируем честно, прозрачно, законно и этично. Мы проводим конкурентную разведку

- Путем получения информации из открытого доступа, например, их опубликованных статей, нормативных документов или постов в социальных сетях
- Проводя исследования рынка напрямую или через сторонние агентства
- Никогда не ищем и не принимаем информацию, полученную незаконным или неэтичным способом, таким как взятка или кража
- Никогда не принимаем конфиденциальную информацию без согласия на то ее владельца
- Избегаем получать информацию о конкуренте, если знаем, что она не предназначалась для нас
- Никогда не пытаемся получить информацию от кандидата или сотрудника, который прежде работал на конкурента
- Уважаем условия конфиденциальных соглашений



Что если...

Что, если я принял на работу бывшего сотрудника конкурентной компании?

Хулет часто принимает на работу сотрудников из конкурентных компаний. Однако эта практика не должна использоваться как возможность получения конфиденциальной информации о наших конкурентах. Обязательства по соблюдению конфиденциальности обычно длятся дольше времени трудоустройства.

Что, если конкурент предложит нам встретиться с другими членами торговой ассоциации после очередного заседания, чтобы обменяться информацией о рынке?

Вежливо ответить «Нет, спасибо». Хотя обсуждение неконфиденциальной информации допустимо, неформальная беседа может быстро перейти на табуированные темы, например ценообразование или антиконкурентные действия. Одно лишь присутствие на незаконных обсуждениях, даже если вы не участвуете в них, может нести риски лично для вас и для Хулет.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Политика, инструменты и руководства по соблюдению антимонопольного законодательства](#)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ СДЕЛОК И ВЫИГРЫШ В БИЗНЕСЕ

Мы выигрываем сделки за счет сильных качеств наших продуктов и услуг.

Мы выбираем клиентов, поставщиков и других деловых партнеров, которые разделяют те же обязательства в отношении добросовестности и соблюдения этических стандартов.

Добросовестное ведение бизнеса укрепляет нашу репутацию надежного делового партнера. Мы никогда не предлагаем и не принимаем взятки от кого-либо и не позволяем кому-либо предлагать или вымогать взятки от нашего имени. В некоторых странах дополнительные выплаты государственным должностным лицам для ускорения какого-либо процесса или действия (часто называемые взносами за содействие) могут быть обычной деловой практикой, но такие платежи могут расцениваться как взятки и поэтому не допускаются. Вне зависимости от местных обычаев или практики других компаний, компания Xylem соблюдает антикоррупционное законодательство и не допускает коррупцию ни в какой форме.

Нарушение антикоррупционного законодательства может вызвать серьезные последствия и привести к ущербу нашей репутации, штрафам, взысканиям и даже тюремному заключению. Коррупция также наносит ущерб сообществам и рынку, затрудняя ведение бизнеса. Мы жестко пресекаем любые формы коррупционного поведения.

Мы часто работаем с дистрибьюторами, агентами и другими партнерами по каналам сбыта, но мы не работаем с третьими лицами, которые участвуют в коррупционных действиях или потворствуют им. Мы также никогда не должны просить третье лицо предпринять действия, которые мы не имеем права предпринимать самостоятельно. Действия третьих лиц от нашего имени могут быть предписаны Xylem, поэтому у нас существует процесс должной осмотрительности и проверки третьих лиц, чтобы убедиться, что наши деловые партнеры разделяют наши взгляды по противодействию коррупции и наши этические нормы.



Антикоррупционная проверка

Всегда осуществляйте необходимую антикоррупционную проверку, прежде чем привлечь третьих лиц или возобновить деловые отношения. Наша [Схема антикоррупционной проверки](#) предоставляет информацию о типах третьих лиц, которые требуют проверки и одобрения, и тех, которые этого не требуют. Если ваша работа связана с привлечением третьих лиц, вы обязаны знать и соблюдать наш процесс антикоррупционной проверки.

Что такое взятка?

Взятка — это нечто ценное, предлагаемое или принимаемое, чтобы повлиять на исход делового решения или получить деловое преимущество. Взятки могут принимать разные формы, в том числе передача наличных денег, подарочных карт, развлечения, недопустимые скидки, прием на работу члена семьи или друга или кого-либо другого, на кого вы пытаетесь оказать влияние, благотворительные пожертвования, на которые не распространяется наша политика, или любая другая услуга, предлагаемая в обмен на попытку повлиять на деловое решение.

Что такое откат?

Откат — это возвращение выгоды, обычно в форме наличных денег, в качестве вознаграждения за получение сделки. Откат схож со взяткой и не должен предлагаться или приниматься.

Лоббирование

Лоббирование — это средство влияния на действия правительства и может быть допустимо, когда производится прозрачно и в соответствии с государственными постановлениями. Любое лоббирование от имени Xylem, напрямую или через третьих лиц, должно осуществляться законным образом и с разрешения юристов.



Что если...

Что делать, если наш агент предлагает нам заплатить дополнительный сбор, за рамками обычного процесса, чтобы наши товары прошли таможенное оформление быстрее?

Это может быть запросом о вознаграждении за содействие. Вознаграждение за содействие запрещено. Для получения дополнительной информации о том, как определить вознаграждение за содействие, обратитесь к Антикоррупционной политике и руководству.

Что, если дистрибьютор предлагает поделиться доходом от проекта с моей командой, если Xylem выберет этого дистрибьютора?

Сообщите об этом нарушении в отдел Этики и соответствия нормам. Такое предложение расценивается как откат и не может быть принято.

Что, если моя команда захочет работать с новым дистрибьютором до завершения процесса проверки?

Перед началом работы с новыми третьими лицами необходимо завершить процесс проверки. Мы производим антикоррупционную проверку, чтобы убедиться, что Xylem работает с деловыми партнерами, которые разделяют высокие этические стандарты Xylem. Свяжитесь с Региональным координатором проверки, чтобы обсудить срочность вашей ситуации и понять, какие шаги необходимо предпринять для эффективного выполнения процесса.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Антикоррупционные правила и процедуры](#)
- [Подарки, гостеприимство, путешествия и благотворительность Политика в отношении взносов и краткое руководство](#)

Подарки, гостеприимство и путешествия клиентов

Предложение или принятие подарков, развлечения или акты гостеприимства могут способствовать построению и укреплению деловых отношений. Однако они никогда не должны влиять на деловые решения. Они также не должны вызывать или создавать видимость конфликта интересов.

Наши политики и руководства предусматривают допустимые пределы стоимости, в рамках которых необходимо получать предварительное одобрение и как его получить. Следуя этим рекомендациям, вы сможете наладить деловые отношения и избежать впечатления, что на деловые решения было оказано ненадлежащее влияние.

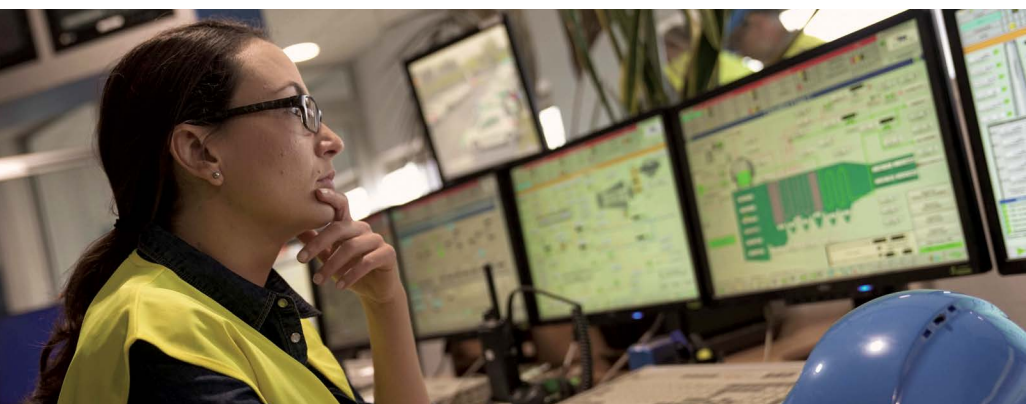
Подарки и развлечения должны всегда:

- Предназначаться для подходящих деловых целей.
- Иметь разумную стоимость и быть уместными в сложившихся обстоятельствах.
- Соответствовать политикам Хулет и политикам делового партнера.
- Быть тщательно задокументированы.

Мы никогда не предлагаем в подарок наличные средства, подарочные сертификаты и другие эквиваленты наличных средств в качестве подарка. Обратитесь к политике благотворительных взносов, прежде чем делать пожертвования, которые прямо или косвенно приносят выгоду деловому партнеру. (См. [Участие в общественной жизни и благотворительные пожертвования](#).)

Государственные должностные лица

Уделяйте особое внимание политикам в отношении подарков и гостеприимства Хулет, когда вы развлекаете или дарите подарки государственным должностным лицам. В связи с антикоррупционным законодательством пороговые значения отличаются, и требуется одобрение компании. Если у вас возникли вопросы, свяжитесь с юридическим отделом, прежде чем предпринимать какие-либо действия.



Что если...

Что, если я хочу подарить клиенту бутылку воды Хулет в качестве небольшого знака благодарности?

Недорогая сувенирная продукция Хулет клиентам в качестве подарка обычно считается допустимой. Убедитесь, что получатель может принимать подарки (иногда их политики или законы не допускают этого).

Что, если клиент хочет, чтобы я организовал ужин и достал билеты на спортивное мероприятие после заводских испытаний?

Обычно допускается нечастое, умеренное по цене угощение и знаки гостеприимства для клиентов в соответствии с нашими политиками и законом, в особенности если клиента сопровождает представитель Хулет. Убедитесь, что такие расходы законны, предварительно одобрены, должным образом задокументированы и разрешены законодательством и политиками клиента.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Антикоррупционные правила и процедуры](#)
- [Подарки, гостеприимство, путешествия и благотворительность Политика в отношении взносов и краткое руководство](#)
- [Правило о политической деятельности](#)

Работа с поставщиками

Наши поставщики являются неотъемлемым звеном нашей способности отвечать потребностям клиентов. Мы выбираем поставщиков, которые разделяют наши взгляды на добросовестность и этические стандарты. Наши решения по выбору поставщиков основываются на объективных факторах, таких как качество, цена, сервис и история поставок. Наш [Кодекс поведения поставщика](#) определяет наши ожидания от поставщиков и помогает им придерживаться тех же этических стандартов, которые мы определили для себя.

Как мы работаем с поставщиками

- **Предотвращайте** конфликты интересов с поставщиками. (См. [Предотвращение конфликтов интересов](#).)
- **Делитесь** конфиденциальной информацией с поставщиками только после того, как будут соблюдены меры безопасности.
- **Убедитесь**, что все партнеры придерживаются этических и законных методов ведения бизнеса, указанных в Кодексе поведения поставщика.

Ответственный выбор поставщиков

Наша приверженность основным ценностям распространяется и на наших поставщиков. Мы ожидаем, что наши поставщики уважают права человека и ведут честный и этичный бизнес. (См. [Поддержка наших сообществ](#).) При выборе поставщика принимайте во внимание:

- Обеспечивает ли он надлежащие условия труда, график работы и компенсацию.
- Применяет практику справедливого труда и устойчивой поставки ресурсов для защиты здоровья и благополучия работников и сообществ.
- Запрещает использование труда детей и заключенных.
- Серьезно относится к нарушениям прав человека.

Легализация преступных доходов

Легализация преступных доходов происходит, когда люди пытаются перевести деньги, полученные нелегальным способом на законные счета, чтобы скрыть нелегальный источник доходов. Хулет не потворствует, не облегчает и не поддерживает легализации преступных доходов. Будьте внимательны к любым необычным финансовым операциям, которые могут указывать на легализацию преступных доходов, и сообщайте о любой подозрительной финансовой активности или транзакции.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Антимонопольная политика](#)
- [Кодекс поведения поставщиков](#)
- [Глобальная политика в области закупок](#)
- [Политика непрямых поставок](#)
- [Политика управления рисками поставщиков](#)
- [Соблюдение торговых норм, управление, импортная и экспортная политика](#)
- [Антикоррупционные правила и процедуры](#)

Государственные закупки и Государственные контракты

Xylem часто поставляет продукцию, услуги и решения государственным заказчикам путем участия в государственных закупках. К государственным заказчикам относятся города, штаты или федеральные правительства, муниципалитеты или государственные предприятия. Существует специальное обязательство по доверию, применимое в процессе участия в государственных закупках и ошибки, из-за которых Xylem может потерять возможность дальнейшего участия в государственных закупках.

- Будьте внимательны при сборе информации для подачи заявки, чтобы обеспечить ее точность.
- Контролируйте деловых партнеров, которые собирают информацию для подачи заявки от нашего имени.
- Не допускает неправильное представление каких-либо характеристик наших продуктов, услуг или решений или побуждение других к этому.
- Соблюдайте все правила закупок и никогда не пытайтесь повлиять на решение о закупке с помощью сторонних платежей, услуг или подарков.

Если мы выиграем контракт с муниципалитетом или государственным учреждением, мы должны соблюдать все применимые законы и правила. Эти правила различаются в зависимости от страны, могут быть комплексными и более строгими, чем те, которые регулируют наши коммерческие контракты, и могут меняться. Коллеги, занятые в торгах и выполнение государственных контрактов должны обращаться к юристам, если им необходима поддержка.

Импорт и экспорт

Будучи глобальной компанией, мы часто отправляем и получаем продукты, услуги и технологии из разных стран. В большинстве стран, где мы работаем, действуют правила торговли между государствами. Каждый из нас несет ответственность за понимание и соблюдение торгового законодательства, правил и ограничений в странах, где мы работаем. Соблюдение этих правил позволяет нам выполнять наши обязательства по своевременной и полной доставке продукции, услуг и технологий.

- **При импорте**, или ввозе материалов, продукции, услуг и технологий (включая программное обеспечение) в страну, артикулы всегда должны быть точно описаны и им должен быть присвоен правильный тарифный код.
- **При экспорте**, или вывозе материалов, продукции, услуг и технологий (включая программное обеспечение) из страны, артикулы всегда должны быть точно описаны и проверены на предмет экспортного контроля, торгового эмбарго, санкций и бойкота.

Импорт или экспорт товаров, услуг или технологий (включая программное обеспечение) без соответствующего разрешения правительства может повлечь потерю возможности Xylem участвовать в международной торговле или другие наказания. Торговые требования могут быть сложными и меняться, поэтому обратитесь к сотруднику Отдела по соблюдению торговых требований для получения рекомендации или при возникновении вопросов.

Что если...

Что, если меня попросили подписать декларацию о происхождении, но я не знаю производственного процесса?

Свяжитесь с сотрудником Отдела по соблюдению торговых требований. Их задача заключается в том, чтобы обеспечивать безопасное, эффективное движение материалов и продукции, услуг и технологий через государственные границы, чтобы мы минимизировали риск штрафов, взысканий, репутационного ущерба или других нарушений, которые могут возникнуть в результате несоблюдения законодательства.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Глобальный контракт на продажу продукции Руководство и обзор](#)
- [Антикоррупционные правила и процедуры](#)
- [Антикоррупционная проверка Правила и процедуры](#)
- [Подарки, гостеприимство, путешествия и благотворительность. Политика в отношении взносов и краткое руководство](#)
- [Trade Compliance Resource Page](#)





ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ КОМПАНИИ

Поддержка репутации Xylem	31
Как мы поддерживаем нашу репутацию	32
Защита активов и собственности компании	33
Хранение данных и финансовая отчетность	37
Покупка и продажа ценных бумаг	38

СОХРАНЕНИЕ РЕПУТАЦИИ ХУЛЕМ

Каждый из нас является амбассадором бренда Хулем. Мы ежедневно улучшаем нашу репутацию, придерживаясь наших ценностей и следуя нашим политикам.

Наша репутация — один из основных наших активов. Каждый из нас несет ответственность за развитие и защиту репутации Хулем, как среди наших коллег, так и среди внешних заинтересованных лиц. Существует много аспектов репутации Хулем, включая качество нашей продукции, высказывания, сделанные в СМИ, и поведение каждого из коллег с клиентами, деловыми партнерами или членами сообществ. Наша ответственность заключается в том, чтобы репутация компании стала максимально сильной, насколько это возможно.



Что если...

Что, если коллега предлагает пропустить проверку качества, чтобы завершить производство в срок?

Запрещается сокращать процесс производства, чтобы сократить сроки. Поднимите вопрос перед своим руководителем или сообщите одним из других способов, если вы не уверены, что ваш коллега будет следовать процессу.

Что, если мне позвонит журналист с вопросом о новом продукте?

Все вопросы и письма от журналистов следует перенаправлять в отдел Корпоративных коммуникаций. Коллеги не должны общаться с представителями СМИ, если они не уполномочены на это.

Что, если коллега, по аккаунту в соцсетях которого я вижу, что он работает в Хулем, публикует комментарий, который я считаю оскорбительным?

Обсудите вашу претензию с доверенным лидером или деловым партнером HR или сообщите с помощью Линии добросовестности Хулем.

КАК МЫ ПОДДЕРЖИВАЕМ НАШУ РЕПУТАЦИЮ

Качество продукции, надежность и безопасность

Качество, надежность и безопасность — это фундамент, на котором создан наш продукт. Поскольку мы развиваем и предлагаем решения и услуги, мы осведомлены о роли кибербезопасности в защите наших клиентов, их данных и нашей компании. Мы хотим сохранить доверие наших клиентов и деловых партнеров, поставляя надежные, безопасные и высококачественные решения.

- Следуйте всем процессам безопасности продукции.
- Никогда не обходите контроль качества и не сокращайте процессы, которые могут повлиять на качество и безопасность.
- Незамедлительно сообщайте о любых сомнениях относительно качества или безопасности продукта.
- Убедитесь, что отзыв заказчика о продукте передали в совет по проверке качества продукции.
- Убедитесь, что информацию обо всех инцидентах, связанных с качеством продукта передали в совет по проверке безопасности продукции соответствующего подразделения.



- [Политика безопасности продукции](#)
- [Политика кибербезопасности продукции](#)

Практика кибербезопасности

Все мы играем роль в защите Xylem от киберугроз. Нам необходимо быть бдительными, используя технологии, чтобы обеспечить защиту данных Xylem и наших деловых партнеров.

- Используйте только авторизованное программное обеспечение и одобренные решения облачного хранения.
- Сообщайте о возможных попытках фишинга и инцидентах в отношении кибербезопасности.
- Защищайте конфиденциальные данные Xylem, наших клиентов и деловых партнеров.
- Ознакомьтесь с требованиями, изложенными в Политике кибербезопасности.



- [Политика кибербезопасности](#)
- [Политика допустимого использования информации и технологических ресурсов](#)

Борьба с мошенничеством, взяточничеством и коррупцией

Мы выигрываем и удерживаем клиентов за счет преимуществ нашей продукции. Мы выстраиваем отношения, основанные на прозрачности и доверии.

- Мы не должны предлагать, обещать или передавать какие-либо ценности государственным служащим и любым другим лицам с целью получения преимуществ в бизнесе.
- Никогда не предлагайте и не принимайте взятки и откатов.
- Ведите точный и полный учет с полной детализацией всех платежей.
- См. [Заключение сделок и выигрыш в бизнесе](#) для получения подробной информации.



- [Политика предотвращения мошенничества и кражи](#)

Запросы из СМИ и другие

Мы предоставляем СМИ и общественности точную и последовательную информацию о нашей деятельности. Мы можем выступать от имени Xylem только тогда, когда мы уполномочены это делать. Мы улучшаем нашу репутацию правдивыми, понятными и последовательными комментариями.

- Не выступайте от имени Xylem, если вы не уполномочены это делать.
- Передавайте все запросы от СМИ в отдел корпоративных коммуникаций (media.enquiries@xylem.com).



- [Политика честного раскрытия информации](#)

Ответственное использование социальных сетей

Мы используем возможности социальных сетей для установления связей, но при этом следим за тем, чтобы любое личное мнение, которое мы выражаем в Интернете, было идентифицировано как наше собственное. Запрещается публиковать информацию, которая может считаться неуважительной, оскорбительной или дискриминирующей, а также раскрывает конфиденциальные данные Xylem или наших партнеров.

- Используйте здравый смысл при размещении информации в Интернете, высказывайте свои идеи и мнения в уважительной манере.
- При упоминании Xylem, Watermark или нашей работы в своих соцсетях убедитесь, что мнения, которые вы высказываете будут идентифицированы как ваши личные.
- Не создавайте видимость того, что вы представляете компанию, если вы не уполномочены на это.
- Защищайте конфиденциальные данные и служебную информацию Xylem, наших клиентов и деловых партнеров.



- [Политика в отношении социальных сетей](#)

ЗАЩИТА АКТИВОВ И СОБСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

Мы используем наши активы в законных деловых целях и защищаем их от потери, кражи, мошенничества и неправомерного использования. Мы не используем активы компании для получения личной выгоды.

Защита активов компании

К активам Xylem относятся все, что мы используем для ведения бизнеса. Активы Xylem могут быть физическими, электронными, финансовыми или информационными, и они предназначены для целей бизнеса. Мы все несем ответственность за сохранность активов в безопасности от потери, кражи, растраты и неправомерного использования, а также следим, чтобы они использовались только в деловых интересах Xylem. Защищая активы Xylem, мы также защищаем наших коллег, клиентов и деловых партнеров.

Примеры активов Xylem

- **Физические активы:** канцелярские принадлежности и оборудование, производственное оборудование, инвентарь и транспортные средства компании.
- **Электронные активы:** компьютерное оборудование, программное обеспечение и системы, мобильные телефоны и планшеты.
- **Финансовые активы:** деньги и все, что можно конвертировать в деньги, например, чеки.
- **Информационные активы:** интеллектуальная собственность, деловые стратегии и процессы, списки клиентов и информация о ценах.

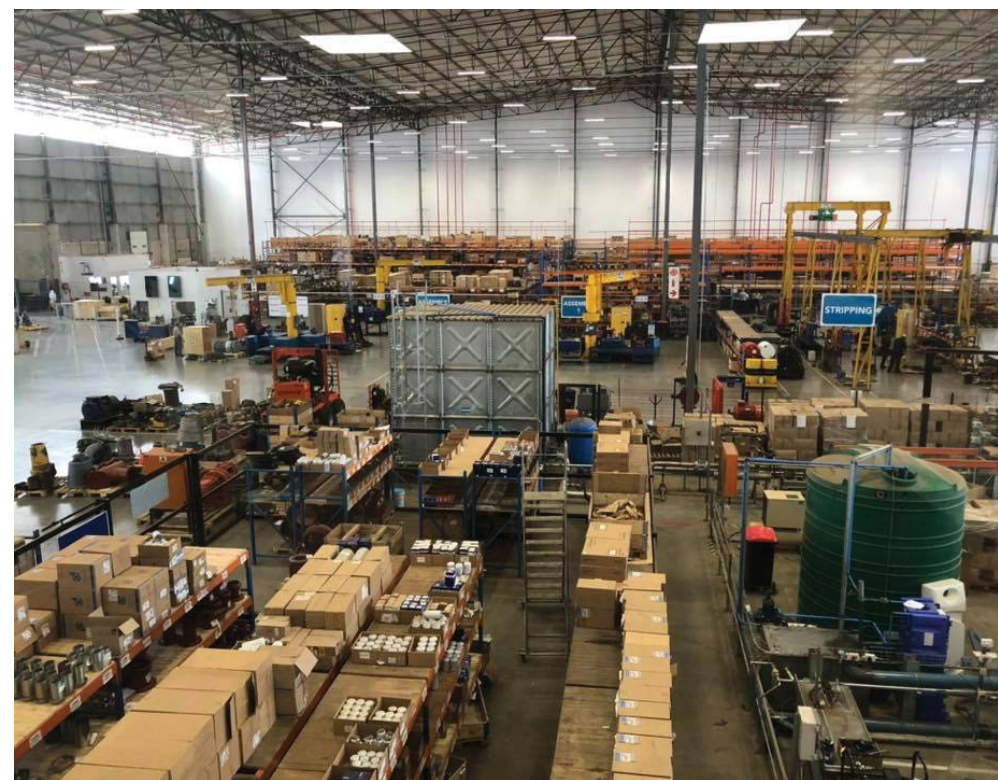
Для защиты активов Xylem нам необходимо:

- **Следить** за активами в нашем распоряжении, чтобы избежать потерь, порчи, уничтожения, кражи и несанкционированного использования.
- **Использовать** средства компании честно, ответственно и в соответствии с нашей политикой.
- **Сообщать** о случаях кражи, злоупотребления или ненадлежащего использования нашими активами.

Что если...

Что, если я хочу забрать домой некоторые списанные материалы?

Обратитесь к руководству объекта. Списанные материалы являются собственностью Xylem и обычно не могут использоваться в личных целях.



Ответственное использование технологий

Технологии и электронные ресурсы Xylem необходимо использовать по их прямому назначению в целях бизнеса. Периодическое использование телефонов, компьютеров или Интернета в личных целях допустимо, но это не должно мешать вашей работе, а также должно отвечать политикам Xylem и законодательству.

Используя наши технологии, внимательно следите за кибербезопасностью:

- **Используйте только авторизованное программное обеспечение** и никогда не пытайтесь установить его самостоятельно. Самостоятельная установка программного обеспечения может нарушать лицензионные соглашения, подвергая Xylem риску штрафов. Программное обеспечение, загруженное с непроверенных сайтов или от провайдеров, также может нести киберугрозы, такие как вредоносное ПО.
- **Определяйте подозрительные email** и тщательно анализируйте электронный адрес отправителя и ссылки, на которые вас просят нажать, на предмет соответствия официальной веб-страницы письму. Если у вас возникли сомнения, используйте кнопку Сообщить о фишинге или напишите письмо на phish.reporting@xylem.com.
- **Удаляйте ненужные файлы с данными.** Хранение ненужных данных, особенно если они включают персонально идентифицируемую информацию, такую как имена, номера телефонов, государственные идентификационные номера, медицинские данные или личные почтовые адреса, может подвергнуть компанию повышенному риску. Ознакомьтесь с [Политикой хранения данных](#) и общайтесь с вашими файлами должным образом.
 - Практикуйте безопасное управление входящими сообщениями, удаляя сообщения электронной почты, которые больше не нужны, и перенося важную информацию в соответствующие системы управления информацией.
- **Используйте одобренные облачные приложения** для хранения и обмена файлами, связанными с работой с коллегами и внешними деловыми партнерами.

Всегда ориентируйтесь на здравый смысл и помните, что все, что вы создаете, храните, загружаете, отправляете или получаете с помощью наших систем, может считаться собственностью компании и может быть рассмотрено нами в любое время в соответствии с действующим законодательством. Не допускается считать электронную переписку, переданную, полученную и хранимую в системах Xylem как личную, если иное не предусмотрено законом. Прежде чем получить доступ к аккаунту электронной почты коллеги или просмотреть его активность в Интернете, требуется разрешение Директора по Этике и соответствию нормам Xylem.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Политика допустимого использования информации и технологических ресурсов](#)

Сообщение об угрозах информационной безопасности

Сообщите о возможной попытке фишинга с помощью кнопки *Report Phishing* в ленте Outlook или по электронной почте phish.reporting@xylem.com.

Сообщайте о возможных попытках фишинга и инцидентах в отношении кибербезопасности на cyber.security@xylem.com.



Что если...

Что, если мне нужно новое программное обеспечение?

Обратитесь в службу поддержки и получите билет [Smart Support ticket](#), если вам нужно новое программное обеспечение.

Что, если я хочу проверить свою корпоративную почту Xylem с личного устройства?

Вы можете получить доступ к своей рабочей электронной почте на личном устройстве, если вы соблюдаете требования Стандарта управления мобильными устройствами, которые обеспечивают безопасность данных Xylem.

Что, если руководитель попросит меня войти в систему под ее ID и паролем, чтобы получить доступ к отчетам, к которым у меня нет другого доступа?

Передача информации о паролях противоречит нашей политике. Более того, доступ к ограниченной информации должен быть только у тех людей, которым он полагается и которые уполномочены иметь этот доступ. Напомните руководителю, что у вас нет доступа к этой системе и этой информации из-за их конфиденциальности.

Обеспечение конфиденциальности персональных данных

Иногда Xylem необходимо собирать, использовать, хранить или делиться персональными данными, полученными от коллег, клиентов или партнеров. Когда мы занимаемся этим, мы заботимся о соблюдении безопасности и сохранении конфиденциальности информации. Мы собираем только те персональные данные, которые необходимы, и используем их только в законных деловых целях. Мы передаем ее только тем людям, которые имеют право ее видеть. Мы всегда ответственно относимся к обработке персональных данных и соблюдаем законы о конфиденциальности персональных данных, в соответствии с которыми мы работаем.

Как я могу сохранить конфиденциальность персональных данных?

- Собирайте только необходимые персональные данные.
- При хранении персональных данных следуйте нашей политике хранения данных.
- Мы используем персональные данные только в законных деловых целях.
- Делитесь персональными данными только с уполномоченными лицами.

Защита собственности и конфиденциальной информации

Информация является важным и решающим активом для успеха нашей компании. Поскольку мы продолжаем

внедрять инновации и разрабатывать решения для решения глобальных проблем водных ресурсов, нам необходимо защищать нашу доверенную нам нашими партнерами и клиентами конфиденциальную информацию. Это помогает нам сохранять наши конкурентные преимущества.

Ознакомьтесь с типом информации, которую ваши деловые коллеги считают закрытой или конфиденциальной, и всегда принимайте меры предосторожности для защиты такой информации от неправомерного раскрытия. Делитесь служебной или конфиденциальной информацией только с теми людьми, которые уполномочены ее видеть и имеют деловую потребность знать ее. Это руководство также применяется в отношении коллег в Xylem.

- **Прежде, чем поделиться** служебной или конфиденциальной информацией с внешними партнерами, удостоверьтесь, что на это есть законное деловое обоснование и будут соблюдены надлежащие меры по сохранению конфиденциальности и неразглашению соглашений.
- **Уважайте** служебную информацию других людей. Избегайте использования чужих изобретений, патентов, программного обеспечения или зарегистрированных идентификаторов.
- **Уведомляйте** отдел «Этики и соответствия нормам», если вы получили конфиденциальную информацию от конкурента или делового партнера, которая для вас не предназначалась.

Что такое персональные данные?

Персональные данные — это любая информация, с помощью которой можно идентифицировать человека прямо или косвенно. К ним относится имя коллеги, адрес электронной почты, идентификационный номер или медицинские данные, а в некоторых странах даже показатели счетчиков воды.

Что если...

Что, если я хочу обсудить перспективу с потенциальным деловым партнером, и это может повлечь упоминание конфиденциальной информации Xylem?

Прежде чем обсуждать конфиденциальную информацию о Xylem с новым деловым партнером, вам необходимо убедиться, что у вас есть полностью подписанное соглашение о неразглашении (известное также как *NDA*). У нас есть автоматический инструмент для формирования *NDA* на подпись, чтобы упростить этот процесс. [Процесс NDA](#).



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Соглашение об использовании служебной информации, соглашение о неразглашении и уступка прав на интеллектуальную собственность](#)
- [Политика в отношении интеллектуальной собственности](#)
- [Принципы обеспечения конфиденциальности персональных данных](#)
- [Положение о конфиденциальности](#)



ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Мы храним бухгалтерию и данные, которые точно отражают наш бизнес и финансовую ситуацию. Мы никогда намеренно не храним неверную информацию.

Точные документы являются полными, своевременными и понятными. Каждый человек несет ответственность за точное ведение документации. Это необходимо для эффективной и прибыльной работы нашего бизнеса. Это касается заполнения табеля учета рабочего времени, отчета о расходах, подготовки конкурсной документации, составления финансового прогноза, записи финансовых результатов или создания любой другой деловой документации. Многие люди в компании Хулет и за ее пределами полагаются на точность нашей документации. Точное ведение документации помогает нам поддерживать доверительные отношения с заинтересованными сторонами.

Сознательная запись неверной, неполной или вводящей в заблуждение информации о любой сделке или событии не допустима. Мы также не должны намеренно задерживать регистрацию операций или событий или просить кого-то создавать неточные записи. Тайные или неучтенные фонды или активы не могут создаваться или храниться для каких-либо целей. Каждый из нас обязан вести полную, справедливую, точную, своевременную и понятную документацию.

Как мне вести документацию точно?

- **Учитывайте** все активы, обязательства, доходы, расходы и бизнес-транзакции полностью, точно, в соответствующий период и своевременно.
- **Убедитесь**, что документация и отчетность соответствуют общепринятым принципам бухгалтерского учета и нашим средствам внутреннего контроля.
- **Никогда не создавайте** тайных или неучтенных денежных фондов или других активов или обязательств.
- **Поддерживайте** документацию компании в соответствии с нашими требованиями к хранению документации.
- **Не уничтожайте** документы или записи, которые подлежат изучению или могут понадобиться в ходе судебного разбирательства.
- **Сообщайте**, если у вас есть сомнения о неточном ведении деловой документации.

Что такое деловой документ?

Деловой документ — это любая форма передачи информации о нашей компании или связанной с ней. Это может быть неофициальная рукописная заметка или официальный финансовый отчет. Наши таблицы, отчеты о затратах, записи о продуктах, заказы на продажу, информация о запасах, коммерческие контракты и счета-фактуры, направляемые клиентам или поставщикам, — все это деловая документация.

Что если...

Что, если люди, которые отчитывались мне, уйдут из Хулет? Должен ли я удалить рабочие файлы и деловую документацию, которую они вели?

Обратитесь к [Политике хранения данных](#) для получения информации о том, какие данные необходимо сохранить, а какие можно уничтожить. Не уничтожайте документы, на которые распространяется уведомление о сохранении документов. В случае вопросов обратитесь к юристам.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Политика в области поездок, расходов и безопасности](#)
- [Политика честного раскрытия информации](#)
- [Политика хранения данных](#)



ПОКУПКА И ПРОДАЖА ЦЕННЫХ БУМАГ

Мы покупаем и продаем акции и другие ценные бумаги, основываясь на информации из открытого доступа. Мы не ищем финансовый выгоды от информации, которая не находится в открытом доступе.

Во время работы в Xylem вы можете узнать или получить доступ к отсутствующей в открытом доступе информации о нашей компании и наших деловых партнерах. Эта информация должна быть защищена и не может быть использована для покупки и продажи акций или ценных бумаг. Если разумный инвестор посчитает информацию важной при принятии решения о покупке или продаже ценных бумаг, то торговля этой информацией будет квалифицироваться как инсайдерская торговля. Любой человек в Xylem имеет возможность узнать инсайдерскую информацию, но торговать такой информацией запрещено. Инсайдерская торговля противозаконна и противоречит нашей политике.

Что такое инсайдерская торговля?

Инсайдерская торговля происходит, если человек использует существенную, не подлежащую разглашению информацию для покупки или продажи акций или других ценных бумаг на рынке. Информация, которая не доступна общественности, называется непубличной, или внутренней — инсайдерской информацией.

Внутренняя информация является существенной, если разумный инвестор посчитает ее важной при принятии решения о покупке или продаже акций, и может включать информацию о финансовых показателях, изменениях в дивидендах, возможном слиянии или поглощении, развитии продуктов или услуг, заказах клиентов или смене руководства.

Инсайдерская торговля также может иметь место, если внутренняя информация передается другим лицам, чтобы они могли использовать ее для покупки или продажи ценных бумаг. Это называет слив, который также противозаконен.

Участие в инсайдерской торговле имеет серьезные последствия, включая уголовное наказание и тюремное заключение.

Что если...

Если я хочу купить акции в компании, которая вот-вот получит большой заказ на поставку основного компонента оборудования, которое мы разрабатываем?

Если, работая в Xylem, вы узнали информацию о другой компании, которой нет в открытом доступе и разумный инвестор посчитает ее важной при принятии решения об инвестировании в компанию, например при заключении контракта на поставку, который является существенным для поставщика, покупка акций, основываясь на этой информации, будет противозаконной.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Политика в отношении инсайдерской торговли и 10b5-1 планирования](#)



Высказывание/
Вопросы



Содержание



ПОДДЕРЖКА НАШИХ СООБЩЕСТВ

Участие в общественной жизни
и благотворительные пожертвования

40

Охрана окружающей среды

41

Соблюдение прав человека

42

УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

Сотрудники Xylem гордятся своим вкладом в корпоративное гражданство. Мы воплощаем наши принципы в жизнь путем участия в жизни общества и благотворительных пожертвований, не ожидая ничего взамен.

Мы призываем каждого приносить изменения в жизнь своих сообществ и становиться волонтерами, в том числе участвовать в организованных Xylem Watermark событиях и деятельности.

- **Узнайте** больше о наших инициативах в сфере корпоративной социальной ответственности и о том, как вы можете поучаствовать в них.
- **Участвуйте** в благотворительных мероприятиях и деятельности Xylem Watermark.
- **Становитесь волонтерами** в общественных программах, которые находятся в сфере ваших личных интересов.

Благотворительные пожертвования

Как компания, мы делаем благотворительные пожертвования на цели, которые соответствуют нашей миссии. Однако благотворительные пожертвования никогда не должны использоваться, чтобы повлиять на кого-либо или получить преимущество в бизнесе. (См. [Заклучение сделок и выигрыш в бизнесе](#).) Мы никогда не должны делать благотворительные пожертвования, которые выгодны нам самим или нашим родственникам, друзьям или коллегам. Как правило, средства или активы компании не должны использоваться для осуществления личной волонтерской деятельности, поскольку это может привести к конфликту интересов. (См. [Предотвращение конфликтов интересов](#).)

- **Делайте** благотворительные пожертвования от имени Xylem только при наличии соответствующих полномочий.
- **Никогда не используйте** благотворительные пожертвования как инструмент влияния на клиентов или деловых партнеров.
- **Получите** одобрение юристов, прежде чем делать пожертвования в организации, не относящиеся к Watermark или не относящиеся к благотворительным.

Участие в общественной жизни может включать политическую деятельность, например пожертвование времени или денег на кандидатов или политические цели. Все политические пожертвования должны быть сделаны от вашего собственного имени, но не от имени Xylem. Пожертвования никогда не должны использоваться для влияния на деловые решения. (См. [Заклучение сделок и выигрыш в бизнесе](#).)

Xylem Watermark

[Watermark](#) — это программа корпоративной социальной ответственности Xylem. Watermark работает с некоммерческими партнерами над проектами по устойчивому развитию, которые позволяют повышать осведомленность и защищать водные ресурсы среди сообществ по всему миру для выполнения своей миссии по повышению осведомленности и доступа к безопасным водным ресурсам для сохранения жизни и здоровья, социального равенства и устойчивости сообществ. Коллеги, клиенты и партнеры могут принять меры, поделившись в качестве волонтеров своим временем или опытом на проектах и в деятельности Watermark.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Подарки, гостеприимство, путешествия и благотворительность](#)
- [Политика в отношении взносов и краткое руководство](#)
- [Антикоррупционные правила и процедуры](#)

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Экологическая ответственность является неотъемлемой частью подхода Xylem к устойчивому развитию общества. Мы минимизируем воздействие на окружающую среду за счет сокращения отходов, переработки и повторного использования воды, снижения выбросов парниковых газов и создания все более устойчивой упаковки.

- **Соблюдайте** все соответствующие законы и положения об охране окружающей среды.
- **Сообщайте** Директору отдела охраны окружающей среды, здоровья и безопасности (EHS), если не выполняются предписания.
- **Сообщайте** об утечках, разливах потенциально опасных для окружающей среды веществ.

Что если...

Что, если коллега вылил старую краску за зданием?

Если вы стали свидетелем или услышали о чем-то, что кажется вам небезопасным или не соответствующим принципам охраны здоровья и безопасности окружающей среды, сообщите об этом своему руководителю или сотруднику отдела охраны окружающей среды, здоровья и безопасности (EHS). У нас есть процедуры безопасной утилизации, которые обеспечивают экологическое здоровье и безопасность наших коллег и объектов.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Политика Xylem в области изменения климата](#)
- [Отчет Xylem об устойчивом развитии](#)



ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Мы стремимся вести бизнес таким образом, чтобы уважать человеческое достоинство и продвигать права человека, независимо от местных традиций ведения бизнеса. Все наши коллеги и партнеры имеют право на безопасные условия труда и на справедливое и равное обращение. (См. [Уважение на рабочем месте](#).)

Мы тщательно выбираем наших деловых партнеров, чтобы убедиться, что они разделяют нашу приверженность принципам устойчивого развития и придерживаются тех же стандартов, что и мы в области защиты окружающей среды и прав человека. (См. [Ответственность поиска поставщиков](#).)

Что если...

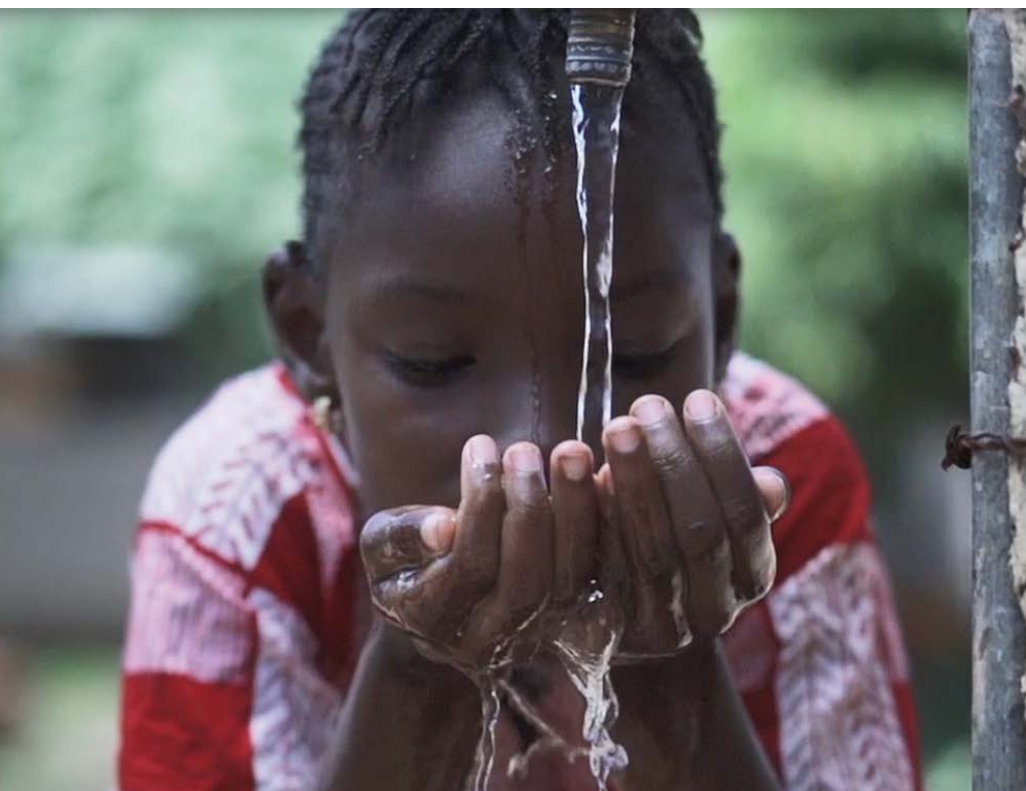
Что делать, если во время посещения сайта поставщика я заметил, что некоторые сотрудники выглядят очень молодо?

Сообщите, если вам покажется, что что-то не так. Управление цепочками поставок (в том числе вопросы по правам человека и рабство в современном обществе и рабочие условия) крайне важны для Хулет. Мы ожидаем, что наши поставщики будут соблюдать наш Кодекс поведения поставщика и следовать нашей этической деловой практике.



Где я могу найти дополнительную информацию?

- [Заявление об усилиях по борьбе с рабством в современном обществе](#)
- [Заявление о политике в отношении конфликтных ресурсов](#)
- [Политика в отношении прав человека](#)
- [Глобальная политика в области закупок](#)
- [Кодекс поведения поставщиков](#)





КАЖДАЯ КАПЛЯ

Этика и соответствие нормам в Xylem	44
Отказ от претензий	44
Указатель	45

ЭТИКА И СООТВЕТСТВИЕ НОРМАМ В ХУЛЕМ

В Хулем мы разработали программу Глобальной этики и нормативно-правового соответствия, чтобы способствовать формированию культуры, в которой наши коллеги действуют ответственно и добросовестно и чувствуют себя вправе высказать свое мнение, если они подозревают, что наш Кодекс не соблюдается. Наша программа построена на передовом опыте, обеспечивая основу для ведения бизнеса с соблюдением этических норм и требований. Она предназначена для предотвращения, выявления и реагирования на неправомерные действия.

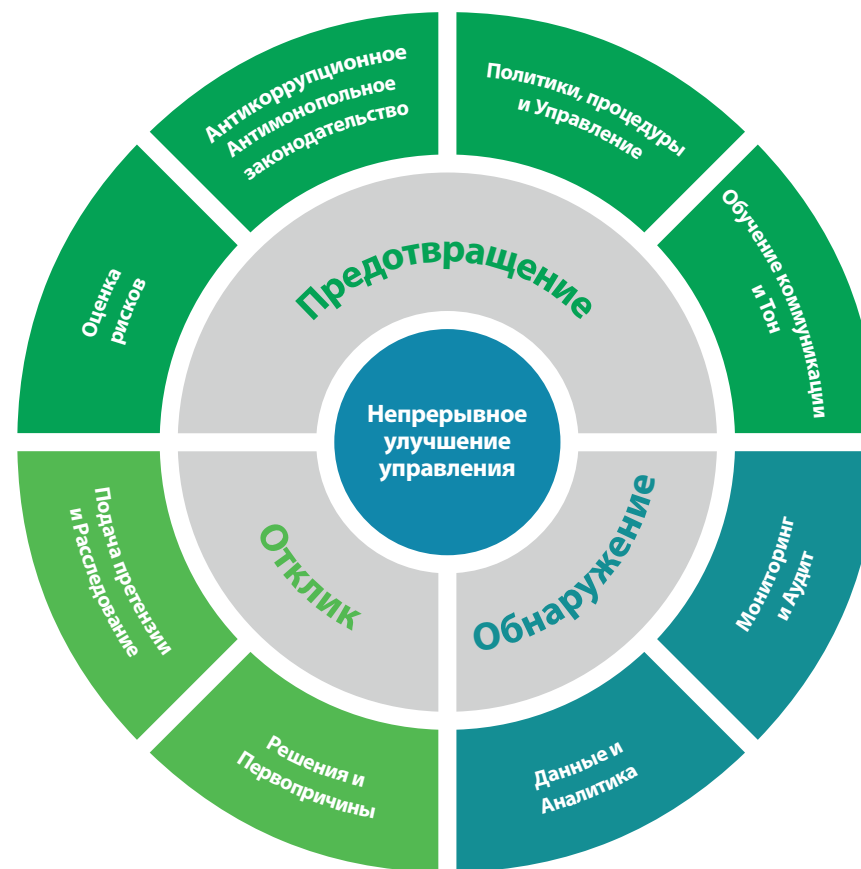
Отдел Этики и соответствия нормам несет ответственность за контролем нашей многофакторной программы. Члены команды являются экспертами в области расследований, борьбы с коррупцией/взятничеством, соблюдения торговых норм, конфиденциальности персональных данных и антимонопольного законодательства. Они оказывают поддержку Комиссии по соблюдению этики и норм, управляют программой омбудсмена, следят за разрешением обвинений в нарушении этических норм и соответствия, разрабатывают политику, информируют и обучают по темам и политике соответствия, а также являются каналом, по которому можно высказаться и обратиться за помощью.

Если у вас возникли вопросы о том, как интерпретировать наш Кодекс поведения, политику или ситуацию, которая, по вашему мнению, может представлять собой проблему, обратитесь в [Отдел этики и соответствия нормам](#) — его сотрудники всегда готовы помочь.

ОТКАЗ ОТ ПРЕТЕНЗИЙ

В редких и исключительных обстоятельства Хулем может потребоваться отказаться от соблюдения Кодекса поведения. Если вы считаете, что такая ситуация произошла с вами, отправьте письменный запрос директору Хулем по Этике и соответствию нормам. Только Совет директоров может предоставлять возможность отклонения от нашего Кодекса для исполнительных директоров и руководителей. Хулем передаст информацию об этом в открытый доступ, как того требует законодательство.

Хулем может в любой момент изменить Кодекс поведения, политики или процедуры. Указания, содержащиеся в Кодексе поведения, наших политиках или процедурах, не изменяют отношения найма по собственному желанию.



УКАЗАТЕЛЬ

Борьба с коррупцией и взяточничеством	Конфликт интересов	Принцип соблюдения честной конкуренции
Борьба с мошенничеством, коррупцией и взяточничеством	Легализация преступных доходов	Проверки
Ведение переговоров с поставщиками и Деловыми партнерами	Лоббирование	Рабство в современном обществе
Государственные контракты	Многообразие и инклюзивность	Сохранение репутации Xylem
Дискриминация	Наркотические вещества и алкоголь	Социальные сети
Заключение сделок и выигрыш в бизнесе	Насилие на рабочем месте	Уважение личной жизни наших коллег
Запросы из СМИ и другие	Оказание и получение деловых любезностей	Уважение на рабочем месте
Защита активов и собственности компании	Ответственный поиск поставщиков	Устойчивое развитие
Защита окружающей среды	Отказ от претензий	Устройства, выпускаемые компанией
Качество и безопасность продукции	Охрана труда и здоровья	Участие в общественной жизни
Кибербезопасность	Пожертвования благотворительным организациям	Физические активы
Конкурентная разведка	Покупка и продажа ценных бумаг	Финансовые активы
Конкуренция и антимонопольное законодательство	Политическая деятельность	Хранение данных и финансовая отчетность
Конфиденциальная и служебная информация	Права человека	Экспорт и импорт
Конфиденциальность персональных данных	Правила хранения документации	Watermark
	Предотвращение притеснений	



1 International Drive
Rye Brook, NY 10573
Соединенные Штаты Америки
1.914.323.5700

© 2021 Xylem

Многие фотографии в Кодексе поведения были получены от сотрудников Xylem. Мы очень ценим этих талантливых фотографов и их вклад.