



แนวทางปฏิบัติของเรา

ค่านิยมของเราขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ของเรา

แก้ไขปัญหาน้ำร่วมกัน

ข้อความจาก

Patrick Decker

ถึงพนักงานทุกท่าน,

เนื่องจากความท้าทายเร่งด่วนเรื่องน้ำและทรัพยากรยังคงถูกยกระดับทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นได้เวลาที่เราต้องร่วมมือกันเพื่อใช้วิสัยทัศน์ที่กล้าหาญของเรา นั่นคือ การสร้างโลกที่ปัญหาเรื่องน้ำจะไม่เป็นข้อจำกัดต่อสุขอนามัย ความเจริญรุ่งเรือง และการพัฒนาที่ยั่งยืนอีกต่อไป ผลิตภัณฑ์และโซลูชันเชิงนวัตกรรมของเราทำหน้าที่เพื่อส่งน้ำ บัดบัด ตรวจสอบ และติดตามน้ำ ช่วยให้ลูกค้าและชุมชนของเราสามารถประหยัดน้ำ พลังงาน และค่าใช้จ่ายได้ แต่ผลิตภัณฑ์และโซลูชันจะไม่สามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ดังกล่าวได้หากไม่มีทีมพนักงานของเราที่ขับเคลื่อนด้วยค่านิยมและความถูกต้องของเรา เราแต่ละคนและทุกคนสามารถร่วมมือกันเพื่อสร้างชื่อเสียงของเราในการเป็นผู้นำที่ได้รับการเชื่อถือและเคารพในการเปลี่ยนแปลงอนาคตของทรัพยากรน้ำของโลก

แนวปฏิบัติของเราเป็นเครื่องมือที่รวมเราทุกคนเป็นบริษัทหนึ่งเดียวที่อยู่ภายใต้หลักการทางจริยธรรมเดียวกัน หลักการเหล่านี้เป็นตัวนำทางในการตัดสินใจของเราที่สอดคล้องกับค่านิยมหลักของเรา และสร้างสถานที่ทำงานที่ทุกคนรู้สึกถึงคุณค่าของตัวเองและมีอิสระที่จะแสดงความเป็นตัวเองและแนวคิดของตนเองออกมา แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในความยั่งยืนและเสริมความแข็งแกร่งในชื่อเสียงด้านความเชื่อถือได้ของเรา และการตระหนักในเป้าหมายของเรา ผมขอสนับสนุนให้คุณใช้แนวทางปฏิบัติของเราเป็นตัวชี้นำการตัดสินใจและทำงานร่วมกับลูกค้าของเรา เพื่อนร่วมงานใน Xylem ซัพพลายเออร์ ชุมชน หรือคู่ค้าอื่นๆ ของเราเพื่อแสดงออกถึงวิสัยทัศน์ของเรา แนวทางปฏิบัติของเราถูกจัดทำขึ้นมาเพื่อทุกคนและมีผลใช้สำหรับทุกคน ถ้าคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติหรือมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ควรกระทำ โปรดพูดออกมา อย่าเก็บไว้คนเดียว ผมขอรับรองว่าทีมผู้บริหารของเราพร้อมที่จะรับฟังและให้การสนับสนุนทุกคนเสมอ

ผมได้รับแรงบันดาลใจจากและภาคภูมิใจในความสำเร็จของเราและอยากเห็นพนักงานของเราสร้างแรงบันดาลใจสำหรับการจัดการทรัพยากรน้ำในเจนเนอเรชันถัดไป แนวทางปฏิบัติจะช่วยนำทางให้เรา เพื่อให้เราแตกต่างไปจากองค์กรอื่นๆ โดยเป็นองค์กรที่มีรากฐานภายใต้ค่านิยมของเราอย่างแท้จริง รวมถึงเป็นแบบอย่างสำหรับการลงทุนที่ยั่งยืนและการเป็นพลเมืองธุรกิจที่ดี เราทุกคนต่างมีบทบาทที่สำคัญของตน ดังนั้นโปรดร่วมเดินทางในเส้นทางที่สำคัญของเราภายใต้พันธกิจหนึ่งเดียวกันของเราในการสร้างโลกที่มีความมั่นคงด้านทรัพยากรน้ำและมีความเสมอภาค



Patrick Decker
ประธานและซีอีโอ



การพูดออกมา/
คำถาม



สารบัญ



วิสัยทัศน์ที่กล้าหาญของเรา

ที่ Xylem เรามุ่งมั่นในการสร้างโลกที่ปัญหาเรื่องน้ำจะไม่เป็นข้อจำกัดต่อสุขอนามัยของมนุษย์
ความเจริญรุ่งเรือง และการพัฒนาที่ยั่งยืนอีกต่อไป
ความมุ่งมั่นร่วมในการบรรลุเป้าหมายของวิสัยทัศน์ดังกล่าวเป็นตัวกำหนดสิ่งที่เราเป็นและสิ่งที่เราทำ ความ
สำเร็จที่ยั่งยืนของเราจะถูกวัดด้วยความสามารถในการสร้างประโยชน์ที่ทนทานและมีความหมายสำหรับ:



พนักงานของเรา

พนักงานของเรามีบทบาทสำคัญในการให้บริการลูกค้าและขับเคลื่อนการสร้างนวัตกรรมใหม่ เรามุ่งมั่นในการดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถที่ดีที่สุด หลากหลายที่สุด โดยเสริมสร้างให้ Xylem เป็นสถานที่ทำงานที่ยืดหยุ่น ส่งเสริมการพัฒนาในเส้นทางอาชีพและการเติบโต การบ่มเพาะวัฒนธรรมที่นับรวมทุกกลุ่มคน ขับเคลื่อนด้วยเป้าหมาย และให้รางวัลในความสำเร็จ



ชุมชนของเรา

การเข้าถึงทรัพยากรน้ำที่สะอาดและการสุขาภิบาลที่เชื่อถือได้เป็นสิ่งสำคัญสำหรับสุขอนามัยของมนุษย์ ความยืดหยุ่นของชุมชน และการเติบโตทางเศรษฐกิจ เรามุ่งมั่นในการช่วยเหลือลูกค้าของเราตอบสนองความต้องการของชุมชนของพวกเขา และขยายขอบเขตเพื่อช่วยเหลือชุมชนให้มีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้นด้วยการให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมสำหรับผู้ที่มีความจำเป็นเร่งด่วน สร้างความตระหนักในปัญหาทรัพยากรน้ำทั่วโลกและการตอบสนองต่อภัยพิบัติ



ลูกค้าและคู่ค้าของเรา

เรามุ่งสร้างแพลตฟอร์มระดับโลกที่มีประสิทธิภาพสูงสำหรับโซลูชันเชิงนวัตกรรมที่ส่งมอบทรัพยากรน้ำ พลังงาน และการประหยัดค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือลูกค้าและคู่ค้าของเราแก้ปัญหาความท้าทายด้านแหล่งน้ำที่เร่งด่วนที่สุดของพวกเขา เรามุ่งเน้นที่การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าและคู่ค้าของเรา เพื่อช่วยให้พวกเขาทำธุรกิจกับเราได้ง่าย

ค่านิยมของเรา

ค่านิยมของเราเป็นตัวกำหนดสิ่งที่เราเป็นและวิธีการดำเนินธุรกิจของเราในแต่ละวัน และเป็นรากฐานในการประสบความสำเร็จตามเป้าหมายวิสัยทัศน์ของเรา:



เคารพซึ่งกันและกัน ให้เกียรติในความหลากหลายของบุคคลและความคิดเห็น เคารพในสิ่งแวดล้อม



รับฟังสำหรับคำพูดและการกระทำ เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อการตอบสนองคืนสู่ชุมชน



ความถูกต้องสำหรับการดำเนินการอย่างมีจริยธรรม การทำในสิ่งที่เราพูดว่าจะทำ การมีความกล้าหาญที่จะสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา



สร้างสรรค์สำหรับการคิดนอกกรอบ การคาดการณ์ความท้าทายในอนาคต การปลดปล่อยศักยภาพการเติบโต

ความมุ่งมั่นในด้านความยั่งยืนของเรา

ที่ **Xylem** ความยั่งยืนเป็นรากฐานของสิ่งที่เราเป็นและงานที่เราทำ เราให้คำนิยามของความยั่งยืนในแบบกว้างๆ ว่าเป็นวิธีปฏิบัติที่มีความรับผิดชอบที่ส่งเสริมประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจและสังคมทั่วโลก การสร้างโลกที่ปลอดภัยมากขึ้นและเท่าเทียมมากขึ้นสำหรับประชากรทั่วโลกทั้งหมด เป้าหมายของเราคือการสร้างโลกที่มีความมั่นคงด้านทรัพยากรน้ำมากขึ้นและมีความเสมอภาคเพื่อให้ทุกภาคส่วนมีความยั่งยืนและโดยคำนึงถึงการสร้างประโยชน์ต่อสังคมเป็นหลัก นี่เป็นเหตุผลที่เรามุ่งมั่นในการบูรณาการความยั่งยืนไว้ในทุก ลักษณะของวิธีการดำเนินธุรกิจและเป้าหมายที่เรากำหนดไว้สำหรับอนาคต

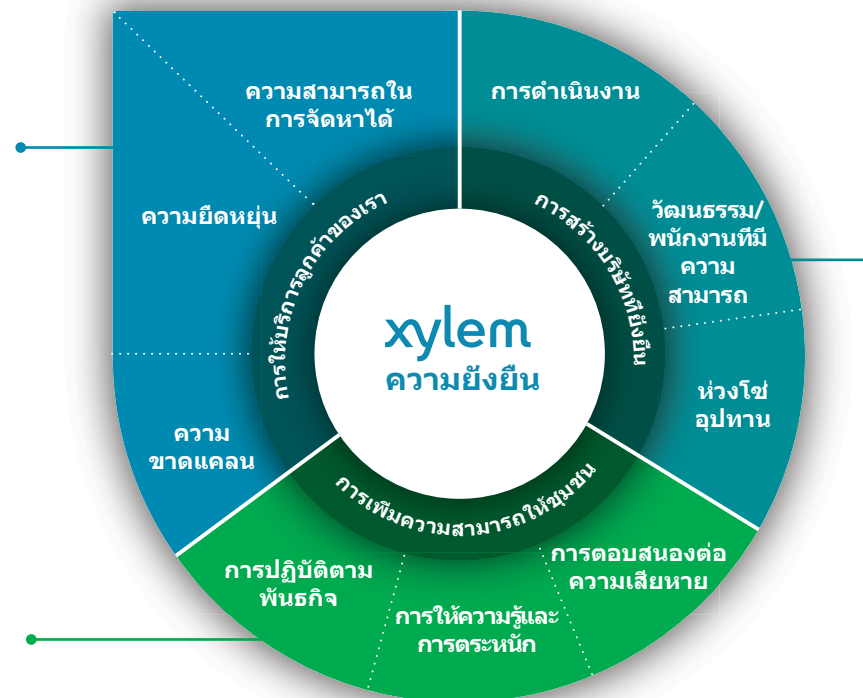
เราให้การช่วยเหลือในการสร้างโลกที่มีสุขภาพที่ดีขึ้นและความมั่นคงด้านทรัพยากรน้ำมากขึ้น ในขณะที่สร้างประโยชน์ให้กับสังคมและเศรษฐกิจโดยผ่าน:

การทำงานเพื่อลูกค้าของเรา

เรามอบเทคโนโลยีเชิงนวัตกรรม โซลูชัน และ ความเชี่ยวชาญเพื่อช่วยเหลือลูกค้าของเราแก้ปัญหาอันท้าทายเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำที่สำคัญ เราใช้ประโยชน์จากพลังของข้อมูลและการวิเคราะห์เพื่อเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการน้ำ และส่งมอบการประหยัดทรัพยากรน้ำ พลังงาน และค่าใช้จ่ายสำหรับลูกค้าและชุมชนของพวกเขา

การให้ความสามารถกับชุมชน

เราสร้างประโยชน์สำหรับสังคมด้วยการมอบ ความเชี่ยวชาญ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ในการจัดการภัยพิบัติที่เกี่ยวข้องกับน้ำที่จำเป็นสำหรับชุมชนด้วยการให้ความรู้และสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับความท้าทายด้านทรัพยากรน้ำ และสร้างแรงบันดาลใจของการดูแลรักษาทรัพยากรน้ำในเจนเนอเรชันถัดไป และการเชื่อมโยงไปสู่ความมุ่งมั่นของพนักงานและอาสาสมัครผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราเพื่อให้เวลากับการค้นหาสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำในท้องถิ่น



การสร้างบริษัทที่คำนึงถึงความยั่งยืน

เราดำเนินธุรกิจด้วยความถูกต้อง ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่สิ่งแวดล้อม รับรองความปลอดภัยสำหรับบุคลากรของเราและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมวัฒนธรรมของความหลากหลายและการนับรวมทุกกลุ่มคน และการทำงานร่วมกันซึ่งพหุหลายและองค์กรต่างๆ ที่มีค่านิยมเหมือนกัน

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของเราและอ่านรายงานด้านความยั่งยืนของเราได้ที่ [เว็บไซต์ของเรา](#)

สารบัญ

แนวปฏิบัติของเรา ความรับผิดชอบของเรา

สาเหตุที่เราต้องมีแนวปฏิบัติ	07
การตัดสินใจอย่างรับผิดชอบ	09
การถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล	10

การทำงานร่วมกับผู้อื่น

การให้เกียรติในสถานที่ทำงาน	14
การมีความปลอดภัยและสุขภาพดีเสมอ	17
การให้ความเคารพในความเป็นส่วนตัวของเพื่อนร่วมงานของเรา	19

การทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ ลูกค้าและคู่ค้า ทางธุรกิจ

การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน	21
การแข่งขันอย่างเป็นธรรม	23
การติดต่อธุรกิจและการชนะธุรกิจ	25

การปกป้อง ผลประโยชน์ของบริษัท

การรักษาชื่อเสียงของ Xylem	31
วิธีการรักษาชื่อเสียงของเรา	32
การปกป้องทรัพย์สินและทรัพย์สินสมบัติของบริษัท	33
การเก็บบันทึกและการรายงานทางการเงิน	37
การซื้อและการขายหลักทรัพย์	38

การมีส่วนร่วม ในชุมชนของเรา

การมีส่วนร่วมในชุมชนและการบริจาคเพื่อการกุศล	40
การปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา	41
การสนับสนุนด้านสิทธิมนุษยชน	42

ขั้นสุดท้าย

จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ Xylem	44
การยกเว้น	44
ดัชนี	45



แนวปฏิบัติของเรา ความรับผิดชอบของเรา

สาเหตุที่เราต้องมีแนวทางปฏิบัติ	07
การตัดสินใจอย่างรับผิดชอบ	09
การถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล	10

สาเหตุที่เราต้องมีแนวทางปฏิบัติ

แนวปฏิบัติของเราเป็นสิ่งที่รวมเราทุกคนเป็นบริษัทหนึ่งเดียวที่อยู่ภายใต้หลักการทางจริยธรรมเดียวกัน ซึ่งจะให้อิทธิพลที่เราควรปฏิบัติในทุกที่ ทุกวันที่เราทำงานร่วมกันเพื่อมุ่งสู่พันธกิจของเราในการสร้างโลกที่มีความมั่นคงด้านทรัพยากรน้ำมากขึ้นและมีความเสมอภาค

ที่ Xylem เรามีความทะเยอทะยานที่จะทำผลงานที่ดีด้วยการทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ ความมุ่งมั่นร่วมของเราในความถูกต้องและจริยธรรมทำให้บริษัทของเราแข็งแกร่งมากขึ้นและยั่งยืนมากขึ้น เมื่อทุกคนปฏิบัติสอดคล้องกับค่านิยมหลักของเรา เราสามารถสร้างวัฒนธรรมและความสามารถในการส่งมอบผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เป็นหนึ่งเดียวได้

แนวทางปฏิบัติของเราเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เรานำค่านิยมมาประยุกต์ใช้ในการทำงานทุกๆ วัน โดยเป็นตัวกำหนดความรับผิดชอบและความคาดหวังในพฤติกรรมของเรา แนวทางปฏิบัติของเราไม่สามารถระบุทุกสถานการณ์ที่เราอาจเผชิญได้ แต่เป็นกรอบแนวทางและแหล่งข้อมูลเสริมสำหรับการตัดสินใจที่มีจริยธรรม

แนวทางปฏิบัติได้รับการออกแบบมาสำหรับทุกคน และทุกคนที่ Xylem จะต้องปฏิบัติตาม แนวทางปฏิบัติมีผลใช้กับทุกคน ไม่ว่าคุณจะเป็นสมาชิกในคณะกรรมการบริหาร เจ้าหน้าที่บริหาร หรือพนักงานปฏิบัติการณ์ในโรงงานก็ตาม โดยมีผลใช้ในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ ในทุกสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน และทุกเวลาที่คุณทำหน้าที่เป็นตัวแทนของบริษัท รวมถึงกิจกรรมของโครงการ Watermark

นอกจากนี้เรายังคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจที่ทำงานร่วมกับเราหรือเป็นตัวแทนของเราจะต้องยึดปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกับเราและปฏิบัติตามจิตวิญญาณของแนวทางปฏิบัติของเรา

เราทุกคนมีความรับผิดชอบสำหรับการดำเนินการธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับค่านิยมของ Xylem

ไม่ว่าคุณจะทำหน้าที่ใด คุณเป็นตัวแทนของ Xylem และมีบทบาทในการสร้างผลดีบนโลกไปสู่พันธกิจร่วมของเรา เราทำสิ่งนี้ได้สำเร็จร่วมกันได้โดยการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือความถูกต้องสำคัญที่สุดเสมอ การยึดมั่นในความรับผิดชอบนี้หมายถึงเราทุกคนจะต้อง:

- แสดงออกถึงค่านิยมของเราโดยผ่านการพูดและการกระทำ
- สนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม (การทำให้สิ่งที่ถูกต้อง)
- เข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ นโยบายของบริษัทของเรา
- เข้ารับการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ได้รับมอบหมายทั้งหมด
- ปฏิบัติสอดคล้องตามกฎหมายและกฎระเบียบของรัฐบาลกลาง รัฐบาลของรัฐ และท้องถิ่นที่มีผลใช้กับธุรกิจของเรา
- จงพูดออกมาเมื่อคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เมื่อใครบางคนอาจไม่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของเรา

กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ มีความซับซ้อนและอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ และแปรผันไปตามแต่ละประเทศ นโยบายของบริษัทก็อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เช่นกันและอาจแปรผันโดยขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้ง พนักงานทุกคนจะต้องทำความเข้าใจกับนโยบาย กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่มีผลใช้กับการทำงานของแต่ละคน บริษัทคาดหวังให้ทุกคนปฏิบัติสอดคล้องตามกฎหมายในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ ถ้าความคาดหวังนั้นระบุไว้ไม่ชัดเจน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากแหล่งสนับสนุนที่ได้รับไว้ในแนวทางปฏิบัตินี้



ความรับผิดชอบของผู้จัดการ

ผู้จัดการมีความรับผิดชอบที่มากกว่าในการเป็นผู้นำด้วยการแสดงเป็นตัวอย่างและเป็นแบบอย่างที่ดีในการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม ผู้จัดการมีความรับผิดชอบสำหรับการกำหนดระดับจริยธรรมที่เหมาะสมกับทีมของตน นอกจากนี้ผู้จัดการมีความรับผิดชอบสำหรับการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานด้านบวก ทำงานเป็นทีม นับรวมทุกกลุ่มคน ที่จะช่วยให้เพื่อนร่วมงานของเราบรรลุศักยภาพสูงสุดของพวกเขาได้

ผู้จัดการจะต้อง:

- เป็นแบบอย่างในด้านความถูกต้องและการตัดสินใจที่มีจริยธรรมและแน่ใจว่าการปฏิบัติส่วนบุคคลของตนเป็นตัวอย่างที่ดีในด้านค่านิยมของเราได้
- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่พร้อมต้อนรับการสื่อสารแบบเปิด อนุญาตให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นของตน และส่งเสริมให้พนักงานแจ้งข้อกังวลออกมา
- สื่อสารความคาดหวังด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบกับสมาชิกในทีมของตน
- จัดการความรับผิดชอบของสมาชิกในทีมสำหรับการเข้ารับการฝึกอบรมตามข้อกำหนดของการฝึกอบรมและการรับรองในหลักสูตรจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหมด
- รับรองว่าสมาชิกในทีมรู้จักและเข้าใจนโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติ และกฎหมายที่มีผลใช้กับการทำงานของพวกเขา
- เคารพในการรักษาความลับของพนักงานที่แจ้งข้อกังวลหรือมีส่วนร่วมในการสอบสวนภายใต้ขอบเขตสูงสุดและตามที่กฎหมายอนุญาตไว้
- ต้องหลีกเลี่ยงและไม่ยอมอดทนต่อการกระทำที่เป็นการตอบโต้บุคคลที่แจ้งข้อกังวล



จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้ามีใครบางคนพูดกับฉันเกี่ยวกับการละเมิดแนวทางปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้น

หาเวลาพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานคนนั้นและรับฟังโดยไม่ต้องตัดสิน ถ้าคุณเชื่อว่าการละเมิดแนวทางปฏิบัติที่เป็นไปได้ โปรดแบ่งปันข้อมูลกับฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยการกรอกข้อมูลรายงานผ่าน สายด่วนความถูกต้องของ Xylem ดูที่หัวข้อ [วิธีการได้รับแจ้งข้อกังวล](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่ควรปฏิบัติในสถานการณ์นี้

การฟังอย่างตั้งใจ

ผู้จัดการที่ Xylem มีบทบาทที่สำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมที่มีการนับรวมทุกกลุ่มคนที่ซึ่งพนักงานของเรามีความอิสระในการพัฒนา เติบโต และแสดงออกถึงความเป็นตัวเองอย่างแท้จริงได้ ผู้นำของเราทำเรื่องนี้ได้ด้วยการรับฟัง ยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น และมีการสนทนาแบบเปิดอย่างบ่อยครั้งกับสมาชิกในทีมของตน

ฉันจะมีวิธีการส่งเสริมความหลากหลายและการนับรวมทุกกลุ่มคนได้อย่างไร

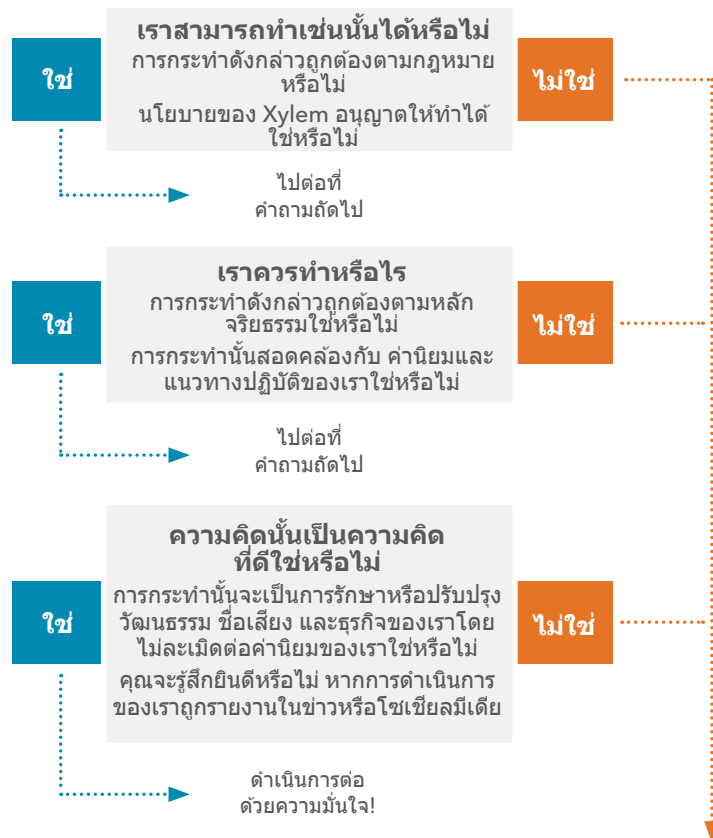
- ให้ความสำคัญกับเพื่อนร่วมงานทุกคนสำหรับมุมมองที่หลากหลายของพวกเขา
- สร้างทีมโดยคำนึงถึงความหลากหลาย
- มีความตั้งใจเพื่อให้ข้อเสนอแนะของเพื่อนร่วมงานที่แตกต่างกันนั้นเด่นชัดขึ้น
- แบ่งปันข้อมูลและค้นหาข้อมูลอื่นๆ จากสมาชิกของทีมทั้งหมด
- ค้นหามุมมองที่แตกต่างอย่างจริงจังเพื่อหาวิธีแก้ปัญหาคือ
- รับฟังผู้อื่นอย่างมีมารยาทและให้การเคารพ
- พูดออกมา หากคุณรู้สึกว่ามุมมองของคุณหรือมุมมองของคนอื่นๆ ไม่ได้รับการให้เกียรติ

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [การให้เกียรติในที่ทำงาน](#)

การตัดสินใจอย่างรับผิดชอบ

เราต้องภูมิใจในการทำงานของเราและทางเลือกที่เราตัดสินใจสำหรับ Xylem เมื่อพบสถานการณ์ที่ท้าทาย เราจะต้องประเมินตัวเลือกต่างๆ อย่างรอบคอบและขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็น

การพูดว่า "ทำในสิ่งที่ถูกต้อง" นั้นทำได้ง่าย แต่สิ่งที่ถูกต้องจริงๆ แล้วไม่ได้ชัดเจนเสมอไป เมื่อคุณเผชิญกับสถานการณ์ที่สิ่งที่ถูกต้องอาจไม่ปรากฏออกมาชัดเจน คำถามต่อไปนี้จะช่วยคุณเลือกทางเลือกที่เหมาะสมได้



ถ้าคำตอบของคำถามใดๆ คือ ไม่ใช่ ให้หยุด อย่าทำการดำเนินการใด ให้ค้นหาคำแนะนำจากแหล่งที่ไว้วางใจได้ เช่น ผู้จัดการของคุณ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือสมาชิกของฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายการเงินเพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการต่อ



เราขอแนะนำให้คุณพูดคุยกับผู้จัดการของคุณก่อนสำหรับสิ่งที่ควรทำ หรือพูดคุยตลอดจนถึงการปรึกษาเกี่ยวกับการจัดการกับข้อกังวลต่างๆ ผ่านช่องทางอื่นๆ ที่เรจัดไว้ให้ (ดูที่ [การถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล](#))

การถามคำถาม และการแจ้งข้อกังวล



การพูดออกมา/
คำถาม



สารบัญ

การทำในสิ่งที่ถูกต้องหมายถึงการพูดออกมา หากคุณพบว่ามีบางอย่างที่อาจไม่ถูกต้อง เรามีช่องทางหลากหลายช่องทางพร้อมให้คุณใช้เพื่อแบ่งปันข้อกังวลของคุณ การแจ้งข้อกังวลสามารถช่วยเสริมความแข็งแกร่งของบริษัทโดยจะทำให้เราสามารถตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม แม้ว่าอาจไม่ได้เป็นเช่นนั้นเสมอไป แต่การพูดออกมาเกี่ยวกับข้อกังวลของคุณเป็นสิ่งที่ถูกต้องที่ควรทำ นี่เป็นเหตุผลที่เราส่งเสริมและคาดหวังให้ทุกคนพูดออกมาหากมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติ วิธีการนำไปปฏิบัติหรือควรปฏิบัติตามหรือไม่ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติที่เกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายหรือนโยบายของบริษัทเช่นกัน

มีหลายช่องทางที่คุณสามารถพูดออกมา คุณสามารถใช้ช่องทางข้อใดข้อหนึ่งไปนี้ตามที่คุณสะดวก ถ้าคุณพบสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เราขอสนับสนุนให้คุณพูดคุยกับช่องทางใดช่องทางหนึ่งต่อไปนี้:



ผู้จัดการหรือผู้นำที่ไว้
วางใจได้



เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่
ไว้วางใจได้



สมาชิกของฝ่ายกฎหมายหรือฝ่าย
การเงิน



ผู้ตรวจการของ Xylem



สายด่วนความถูกต้องของ
Xylem

โทรศัพท์: (1) 605.275.8765 หรือ
(1) 888.995.9870
integrity.xylem.com

สำหรับหมายเลขการติดต่อของท้องถิ่น
integrity.xylem.com



หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรม
และการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ
Xylem

โทรศัพท์: (1) 914.323.5991
อีเมล: chief.ethicsofficer@xylem.com



รองประธาน ฝ่ายตรวจสอบ
ภายในของ Xylem

โทรศัพท์: (1) 914.323.5705
อีเมล: internal.audit@xylem.com



ประธานคณะกรรมการตรวจสอบภายใน
ของคณะกรรมการบริหาร

c/o Xylem Corporate Secretary;
Xylem Inc., 1 International Drive,
Rye Brook, New York, USA.

สายด่วนความถูกต้องของ Xylem

คุณสามารถรายงานข้อกังวลได้ตลอดเวลาโดยผ่านทาง [สายด่วนความถูกต้องของ Xylem](#) สายด่วนความถูกต้องของ Xylem เป็นเครื่องมือที่อนุญาตให้พนักงานของเราและบุคคลภายนอกสามารถแจ้งข้อกังวลหรือถามคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ปรากฏชัดว่าเป็นการละเมิดต่อแนวทางปฏิบัติ นโยบายของเรา หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นข้อมูลความลับ สายด่วนความถูกต้องของ Xylem มีการจัดการโดยผู้ให้บริการภายนอกของเราและเป็นนิติบุคคลที่แยกต่างหากอย่างสิ้นเชิงจาก Xylem เมื่อส่งรายงานผ่านแพลตฟอร์มแล้ว รายละเอียดต่างๆ จะถูกส่งไปที่ [ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Xylem](#)

ดูที่งานนำเสนอหัวข้อสายด่วนความถูกต้องของ Xylem [การรายงานข้อกังวล](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ผู้ตรวจการ

เครือข่ายผู้ตรวจการของเราทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับท้องถิ่นสำหรับพนักงานของเรา ผู้ตรวจการเป็นพนักงานที่ไว้วางใจได้ที่พร้อมทำงานเพื่อรับข้อกังวลโดยเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และส่งเสริมการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม

ดูที่หน้า [เครื่องมือของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#) บนระบบ Currents สำหรับ [รายชื่อของผู้ตรวจการ](#) และภาษาสำหรับการสื่อสาร

ข้อกังวลของคุณคือข้อกังวลของเรา

เมื่อได้รับแจ้งข้อกังวล เราจะจัดการอย่างจริงจัง สอบสวนเรื่องราวและตอบสนองอย่างเหมาะสม เมื่อรายงานข้อกังวล คุณไม่จำเป็นต้องมีข้อเท็จจริงทั้งหมดเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องที่คุณสงสัย ให้อธิบายสิ่งที่คุณทราบและเหตุผลที่คุณเชื่อว่าเป็นปัญหา การมีความเชื่อโดยสุจริตใจว่าอาจเป็นการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องนั้นเพียงพอแล้ว

ถ้าจำเป็นต้องมีการสอบสวน เราจะดำเนินการบนพื้นฐานของการรักษาข้อมูลเป็นความลับ บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสอบสวนจะมีข้อผูกพันในการเคารพต่อการรักษาความลับ ซึ่งหมายความว่า คุณจะไม่ต้องไม่สอบสวนเป็นการภายในร่วมกับเพื่อนร่วมงาน เว้นแต่ได้รับสิทธิ์อนุญาตให้ทำได้ หากคุณได้รับการร้องขอให้เข้าร่วมในการสอบสวน คุณมีภาระหน้าที่ในการให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลอย่างละเอียดและด้วยความซื่อตรง บุคคลใดๆ ที่ไม่ให้ความร่วมมือ รบกวนการสอบสวน บิดบังข้อมูล หรือเลือกที่จะไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติเหล่านี้จะถูกลงโทษการทางวินัยที่สูงสุดและรวมถึงการเลิกจ้าง

มีความสุจริตใจ

การรายงานการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องจะต้องอยู่บนหลักการรายงานด้วยความสุจริตใจเสมอ *ความสุจริตใจ* หมายถึงการพยายามให้ข้อมูลด้วยความซื่อตรง สมบูรณ์ และแม่นยำโดยมีเจตนาเพื่อหยุดการกระทำที่ไม่ถูกต้องที่เป็นไปได้



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายโครงการจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#)
[การรายงานข้อกังวล และการห้ามตอบโต้](#)

การไม่ระบุตัวตนและการรักษาความลับ

เมื่อแจ้งข้อกังวล เราขอแนะนำให้คุณระบุตัวตนของคุณเองเสมอ การระบุชื่อของคุณจะช่วยให้การสื่อสารและทำให้เราสามารถแก้ไขปัญหาสถานการณ์ได้ง่ายขึ้น หากคุณเลือกระบุตัวตนของคุณ เราก็จะใช้ความพยายามทุกวิถีทางตามสมควรในการรักษาความลับเกี่ยวกับตัวตนของคุณในระหว่างการสืบสวน ในประเทศส่วนใหญ่ ถ้าคุณต้องการแจ้งข้อกังวลโดยไม่ระบุตัวตน คุณมีตัวเลือกดังกล่าวก่อน เราจะไม่เปิดเผยในคำขอใดๆ สำหรับการไม่ระบุตัวตนและจะไม่พยายามทำความเข้าใจการระบุตัวตนของคุณ

การปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของเรา

เราคาดหวังให้พนักงานทุกคนทำความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของเรา การละเมิดแนวทางปฏิบัติ นโยบายของเรา หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแนวทางปฏิบัติและนโยบายของเราของเรจะถูกดำเนินการอย่างจริงจังและอาจนำไปสู่การดำเนินการทางวินัยที่สูงสุดและรวมถึงการเลิกจ้าง ในบางสถานการณ์ การละเมิดแนวทางปฏิบัติของเราอาจส่งผลให้เกิดการฟ้องร้องคดีแพ่งหรือคดีอาญาต่อ Xylem และพนักงานที่เกี่ยวข้อง

การไม่ยินยอมให้มีการตอบโต้

เราทราบดีว่าพนักงานต้องใช้ความกล้าหาญสำหรับการแจ้งเรื่องเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องที่สงสัย นี่เป็นเหตุผลที่เราจะไม่ยินยอมให้มีการตอบโต้ทุกรูปแบบต่อบุคคลที่แจ้งข้อกังวลด้วยความสุจริตใจ ถ้าคุณสงสัยว่าตัวคุณหรือเพื่อนร่วมงานถูกตอบโต้เนื่องจากการแจ้งข้อกังวลออกมาด้วยความสุจริตใจหรือไม่มีส่วนร่วมในการสอบสวนปัญหา ให้รายงานผ่านช่องทางที่เราจัดไว้สำหรับการพูดออกมาของทางหนึ่งใด (ดูที่ [การถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล](#)) เราจะดำเนินการสอบสวนและดำเนินการที่จำเป็น ผู้ที่ถูกพบว่ามีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำเพื่อการตอบโต้จะถูกดำเนินการทางวินัยสูงสุดถึงและรวมถึงการเลิกจ้างงาน



จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าฉันเชื่อว่าใครบางคนกำลังละเมิดแนวทางปฏิบัติของเรา

แจ้งข้อกังวลของคุณผ่านช่องทางการรายงานที่คุณสะดวกที่สุด พูดออกมาเกี่ยวกับปัญหาที่เป็นไปได้เพื่อช่วยให้เราสามารถจัดการข้อกังวลและแก้ไขปัญหานั้นได้อย่างเหมาะสม

จะอย่างไร ถ้าฉันรู้สึกว่าการตอบโต้เมื่อแจ้งข้อกังวล

แจ้งข้อกังวลของคุณผ่านช่องทางการรายงานใดๆ ที่สะดวก (ดูที่ [การถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล](#)) การตอบโต้อาจเกิดขึ้นในรูปแบบการกระทำที่ส่งผลเสียต่อพนักงาน รวมไปถึงการดำเนินการเล็กๆ นานๆ เช่น การกีดกันไม่ให้เข้าร่วมการประชุม หรือการลดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ Xylem มีนโยบายการไม่ยินยอมให้มีการตอบโต้ต่อพนักงานที่แจ้งข้อกังวล การตอบโต้ต่อพนักงานที่แจ้งข้อกังวลจะส่งผลให้ถูกดำเนินการทางวินัยที่สูงสุดและรวมถึงการเลิกจ้าง

วิธีการได้รับแจ้งข้อกังวล

ในกรณีส่วนใหญ่ พนักงานที่สังเกตเห็นการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องจะเข้าหาผู้นำที่ไว้ใจได้ เช่น ผู้จัดการของตน เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผู้ตรวจการ ถ้าเพื่อนร่วมงานเข้ามาหาคุณเพื่อแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องที่อาจเป็นไปได้:

- ให้แน่ใจว่าคุณมีเวลาในการพูดคุยกับปัญหานั้นอย่างเพียงพอ
- จัดการประชุมในสถานที่ที่เป็นส่วนตัว ตามที่เหมาะสม
- รับฟังอย่างตั้งใจและไม่ตัดสิน
- อย่ารู้สึกว่าคุณจะต้องมีการตอบสนองต่อข้อกังวลหรือมีวิธีแก้ไขเสนอให้
- ขอบคุณเพื่อนร่วมงานที่แจ้งข้อกังวลออกมาและบอกว่าคุณจะติดตามผลกับบุคคลหรือกลุ่มที่เหมาะสม
- รายงานเรื่องราวไปที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยกรอกข้อมูลรายงานผ่าน [สายด่วนความถูกต้องของ Xylem](#)

ผู้จัดการจะต้องไม่พยายามสอบสวนการละเมิดแนวทางปฏิบัติที่ต้องสงสัยเหล่านั้น เว้นแต่จะได้รับการร้องขอจากฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



การทำงาน ร่วมกับผู้อื่น

การให้เกียรติในสถานที่ทำงาน	14
การมีความปลอดภัยและสุขภาพดีเสมอ	17
การให้ความเคารพในความเป็นส่วนตัวของ เพื่อนร่วมงานของเรา	19



การพูดออกมามี
คำถาม



สารบัญ

การให้เกียรติในสถานที่ทำงาน

เรามุ่งมั่นในการสร้างโลกที่ทุกคนรู้สึกถึงการมีส่วนร่วม ได้รับการให้เกียรติ และมีคุณค่า และมีอิสระที่จะแสดงความเป็นตัวเองและแนวคิดของตนเองออกมาสำหรับการทำงานในทุกวัน เราทุกคนและเพื่อนร่วมงานของเรายึดมั่นในมาตรฐานนี้

การส่งเสริมความหลากหลายและการนับรวมทุกกลุ่มคน

เราให้ความสำคัญในการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความหลากหลายและการนับรวมทุกกลุ่มคน เราตระหนักว่าโซลูชันที่ดีที่สุดสำหรับความท้าทายของลูกค้าและชุมชนของเรามาจากความคิดที่หลากหลายอันแสดงออกถึงชุมชนที่หลากหลายที่เราอาศัยและทำงาน รวมถึงลูกค้าที่เราให้บริการ เราให้ความสำคัญต่อความคิด ความเห็น และประสบการณ์ที่หลากหลายของพนักงานของเรา ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เราร่วมมือกันมุ่งมั่นเพื่อบ่มเพาะวัฒนธรรมที่รวมเป็นหนึ่งซึ่งทุกคนรู้สึกถึงการเป็นเจ้าของและมีกำลังใจที่จะส่งมอบผลงานเพื่อพันธกิจของเรา

แม้ว่าเราทุกคนจะมีสิทธิ์ในความเชื่อและค่านิยมของตนเอง แต่เราจำเป็นต้องอ่อนไหวต่อระดับการยอมรับในมุมมองส่วนตัวของเราสำหรับคนอื่นๆ เมื่อเราแสดงออกในสถานที่ทำงานหรือในฐานะตัวแทนของ Xylem ห้ามใช้เครื่องมือการสื่อสารและโซเชียลมีเดียของ Xylem เพื่อการสนับสนุนด้านศาสนา การเมือง หรือความเชื่อของบุคคลที่อ่อนไหวอื่นๆ (ดูที่ [นโยบายโซเชียลมีเดีย](#)ของเรา)

จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าเพื่อนร่วมงานบอกเล่าเรื่องราวหรือเรื่องตลกที่บ่งชี้ว่าหญิงสาวคนนั้นที่ไม่ผ่านคุณสมบัติเข้าทำงานในธุรกิจนี้

โปรดดำเนินการที่จำเป็นเมื่อคุณพบเหตุการณ์ที่เพื่อนร่วมงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจแสดงมุมมองที่คุณทราบอย่างไม่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติและนโยบายของเรา พูดคุยกับพนักงานที่แสดงความคิดเห็นคนนั้น ผู้นำที่ไว้วางใจได้ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล การพูดออกมาจะทำให้เราสามารถจัดการเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมได้ (ดูที่ [การถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล](#))



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายการป้องกันการคุกคามในสถานที่ทำงาน](#)



การให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน

เราให้โอกาสที่เท่าเทียมในการจ้างงานและความก้าวหน้าทางอาชีพสำหรับพนักงานทุกคน การตัดสินใจจ้างงานของเราขึ้นอยู่กับข้อพิจารณาที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เช่น คุณสมบัติและความสามารถของบุคคล โดยไม่คำนึงถึงอายุ เชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ต้นกำเนิด ความพิการ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์หรือการแสดงออกทางเพศ สถานะการเป็นทหารผ่านศึก หรือลักษณะเฉพาะส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมาย

ฉันจะต้องทำอะไรเพื่อให้มั่นใจในโอกาสที่เท่าเทียม

- สร้างรายชื่อผู้สมัครรับคัดเลือกที่หลากหลายที่ผ่านคุณสมบัติสำหรับตำแหน่งงานที่เปิดรับ
- ทำการตัดสินใจจ้างงานโดยอิงตามคุณค่าของบุคคลแต่ละราย
- รับบุคคลที่มีความสามารถแตกต่างกัน
- ปฏิเสธที่จะรับค่าชดเชยในการล่าเหยี่ยว

การป้องกันการคุกคามและการข่มเหงในสถานที่ทำงาน

เรายืนหยัดต่อสู้กับการกระทำที่เป็นการเหยียดหยาม การขู่ข่ม การกีดกัน หรือการขู่กรรโชกทั้งทางวาจาหรือทางกาย มาตรฐานนี้มีผลใช้ทั้งกิจกรรมในที่ทำงานหรือที่เกี่ยวข้องกับงาน หลังจากนอกเวลาทำงานปกติแล้ว เราไม่ยอมรับพฤติกรรมใดๆ ที่ส่งผลเสียต่อความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานของเราหรือมีผลกระทบต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขของการจ้างงานของพวกเขา เราไม่ยอมรับพฤติกรรมประเภทนี้ที่ Xylem และถือเป็นการต่อต้านพันธกิจของเรา

จงลุกขึ้น

จงพูดออกมาเมื่อคุณหรือใครบางคนที่คุณรู้จักต้องเจอกับการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการข่มเหง ช่วยสนับสนุนให้สถานที่ทำงานของเรามีการให้เกียรติกัน (ดูที่ [การถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล](#))

จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าผู้จัดการของฉันบอกว่าเขาจะไม่รับคนอายุมากเข้ามาร่วมทีมของเขาเพราะว่าพวกเขาจะไม่สามารถก้าวทันคนอื่นๆ ได้

พูดออกมา การเลือกปฏิบัติเช่นนี้อาจจำกัดโอกาสในเส้นทางอาชีพอย่างไม่เป็นธรรมสำหรับบุคลากรของเราในวงกว้าง ที่ Xylem เราปฏิเสธความคิดแบบเหมารวมและตระหนักในความสามารถโดยไม่คำนึงถึงอายุ



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [Equal Employment Opportunity Policy Statement \(United States\)](#)
- [Equal Employment Opportunity \(EEO\) Affirmative Action Policy](#)
- [นโยบายการว่าจ้างและสรรหาพนักงาน](#)
- [นโยบายการป้องกันการคุกคามในสถานที่ทำงาน](#)
- [นโยบายการอำนวยความสะดวกให้ผู้ทุพพลภาพ](#)



การดำเนินการที่ผู้เห็นเหตุการณ์สามารถทำได้คืออะไร

เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการส่งเสริมสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคาม การพบเจอเหตุการณ์การคุกคามมักจะเกิดขึ้นเมื่อเราคาดหวังไว้น้อยที่สุด โปรดเตรียมพร้อมเสมอ ครั้งต่อไปที่คุณพบเจอการคุกคาม จดจำว่าสิ่งที่ควรทำคือการรวมตัวกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ทำความเข้าใจการคุกคาม

1

อย่าเพิกเฉยต่อปัญหาหรือมองไปทางอื่น

ดำเนินการ

2

จงพูดออกมาและยืนหยัดต่อสู้เพื่อสิ่งที่ถูกต้อง ชัดขวางการคุกคาม เรียกร้องความช่วยเหลือ หรืออยู่ให้ห่างจากผู้คุกคาม หรือช่วยเหลือเป้าหมายของการคุกคามให้ออกห่างจากสถานการณ์นั้น หรือถ้าคุณไม่สะดวกที่จะดำเนินการโดยตรง ให้ปฏิเสธการยอมเป็นผู้ถูกคุกคามโดยการเดินหนีไป

การติดตามผล

3

พูดคุยเป็นส่วนตัวกับบุคคลที่ถูกคุกคาม แสดงถึงการสนับสนุนของคุณและส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานแจ้งรายงานการคุกคามหรือเสนอตัวว่าจะแจ้งรายงานแทนพวกเขา

จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าผู้จัดการของฉันมักจะสูญเสียการควบคุมอารมณ์ของตัวเองและตะโกนใส่ทีมของเรอย่างเช่นเมื่อมีสิ่งที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

เหตุการณ์เหล่านี้จะสั่งสมจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ซึ่งส่งสัญญาณถึงแนวทางที่ยอมรับได้ในการประพฤติปฏิบัติ เราต้องการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ให้เกียรติกัน ถ้าคุณคิดว่าการประพฤตินั้นยังคงเกิดขึ้นอยู่เรื่อยๆ และรบกวนความสามารถในการทำงานของคุณ จงพูดกับใครสักคนเกี่ยวกับสิ่งที่คุณประสบและสิ่งที่คุณควรทำเพื่อปรับปรุงสถานการณ์ (ดูที่ การถามคำถามและการแจ้งข้อกังวล)

การคุกคามคืออะไร

การคุกคามเป็นการกระทำที่ไม่พึงปรารถนาโดยตรงต่อบุคคลอื่นที่มีเจตนาหรือส่งผลให้เกิดการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ขู่กรโชก เป็นปรักษ์หรือก้าวร้าวต่อบุคคลนั้น ซึ่งรวมถึงลักษณะอย่างเช่นการขู่กรโชกด้วยวาจาหรือทางกาย การเล่าเรื่องตลกที่ไม่เหมาะสม การพูดลากเสียงล้อเลียนเชื้อชาติ การใช้คำหยาบคาย การสัมผัสที่ไม่ต้องการ หรือการกระทำที่ล่วงเกินทางเพศ และการโพสต์หรือแชร์ภาพอนาจาร คำจำกัดความทางกฎหมายของคำว่ากรคุกคามจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายการป้องกันการคุกคามในสถานที่ทำงาน](#)



การมีความปลอดภัยและสุขภาพดีเสมอ

ที่ Xylem เราห่วงใยเกี่ยวกับสุขภาพของพนักงานของเรา ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้เยี่ยมชม เราให้คำมั่นในการทำให้ทุกคนกลับบ้านอย่างปลอดภัยและมีสุขภาพดีในทุกวัน ไม่มีสิ่งใดที่จะทำให้เราเพิกเฉยต่อข้อกำหนดด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของเรา

ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

เรามุ่งมั่นในการให้ความปลอดภัยในสถานที่ของเรา ในระหว่างการเดินทาง และที่สถานที่ของลูกค้าของเรา ไม่ว่าคุณจะทำอะไรหรือทำงานอยู่ที่ไหน เราต้องการให้คุณคำนึงถึงความปลอดภัยมาก่อนเสมอ หลักการอุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ของเราเป็นตัวนำทางการดำเนินการและการตัดสินใจประจำวันของเรา ซึ่งหมายถึงการรู้และปฏิบัติตามกฎเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยและแผนการตอบสนองเหตุฉุกเฉินของสถานที่ของคุณ รวมไปถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และหลักปฏิบัติทางสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่ใช่แค่เพียงเป็นสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยจากการได้รับบาดเจ็บเท่านั้น แต่รวมถึงปลอดภัยจากคุกคามและความรุนแรงด้วย เราจะไม่ยอมอดทนต่อการข่มเหงทางกายภาพหรือการเฝ้าติดตามทางอินเทอร์เน็ต หรือการกระทำความรุนแรงที่คล้ายกันหรือการขู่กรรโชก (ดูที่ [การป้องกันการคุกคามและการข่มเหงในสถานที่ทำงาน](#))

จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าฉันทำงานอยู่ที่สถานที่ของคู่ค้าทางธุรกิจรายหนึ่ง กฎด้านความปลอดภัยของ Xylem มีผลใช้ด้วยหรือไม่

ถ้าคุณเป็นตัวแทนของ Xylem ไปทำงานที่สถานที่ของคู่ค้าทางธุรกิจรายดังกล่าว คุณจะต้องปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติและนโยบายของเราด้วย คุณยังต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยของคู่ค้าด้วย

พูดออกมาถ้า...

คุณพบเห็นบุคคลที่ไม่รู้จักหรือกิจกรรมที่ผิดปกติที่อาจนำมาซึ่งการขโมยหรืออันตรายได้

คุณพบเห็นหรือเป็นเหยื่อของความรุนแรงหรือภัยคุกคาม

คุณได้รับการร้องขอให้ทำงานหรือหน้าที่ที่คุณพิจารณาว่าไม่ปลอดภัยหรือยังไม่ได้รับการฝึกอบรมเหมาะสม

คุณสังเกตเห็นหรือตระหนักถึงสภาพที่ไม่ปลอดภัยหรืออันตรายที่เป็นไปได้ต่อบุคคลอื่นหรือตัวคุณเอง

คุณสงสัยว่าอุปกรณ์ตัวหนึ่งไม่ทำงานอย่างปกติและอาจไม่ปลอดภัย

คุณจะช่วยลดลำดับความสำคัญในด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยอย่างไร

- รู้จักและและปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของเรา
- พึงระวังสิ่งที่อยู่รอบตัวและใช้การดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อจัดการความเสี่ยงก่อนเริ่มทำงาน
- รายงานสภาพที่ไม่ปลอดภัย เช่น อันตรายในสถานที่ทำงานและอุปกรณ์ที่ชำรุด
- รายงานการได้รับบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับงาน
- ทราบสิ่งที่ควรทำ ในกรณีที่มีการบาดเจ็บหรือเหตุฉุกเฉินและการซ้อมในเหตุฉุกเฉินอื่นๆ
- เผื่อระวังให้กันและกันเพื่อหลีกเลี่ยงสภาพหรือพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย

สุขภาพจิตและสุขภาวะ

สุขภาพจิตเป็นส่วนที่สำคัญของสุขภาพและสุขภาวะที่ดีโดยรวม เราเป็นพันธมิตรของกันและกัน ถ้ามีใครกำลังประสบความยุ่งยาก ให้ตรวจสอบว่าคุณสามารถช่วยเหลือเขาได้หรือไม่ Xylem ให้การสนับสนุนพนักงานและครอบครัว ในการรักษาสุขภาวะทางจิตใจและอารมณ์ด้วยทรัพยากรภายในของเรา และในหลายประเทศผ่านโครงการความช่วยเหลือแก่พนักงาน ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญตลอดเวลา แต่โดยเฉพาะเมื่อพนักงานพบปัญหาที่ยากลำบาก คุณต้องไม่ละเลยหรือล่าช้าใจต่อการขอความช่วยเหลือ

ยาเสพติดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

เพื่อให้ตัวเราและเพื่อนร่วมงานของเราปลอดภัยเสมอ เราจะต้องไม่ปฏิบัติงานหากตกอยู่ภายใต้ฤทธิ์ของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ยาที่ผิดกฎหมายหรือไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้ยาเกินขนาดหรือยาตามใบสั่งแพทย์ที่ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของตัวเราลดลง ทั้งนี้มีผลใช้ในทุกสถานที่ไม่ว่าคุณจะทำหน้าที่สถานที่ของ Xylem ทำงานนอกสถานที่ กำลังเดินทางเพื่อธุรกิจของบริษัท หรือทำงานที่สถานที่ของลูกค้า

ถ้าคุณมีข้อกังวลว่าเพื่อนร่วมงานอาจตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือยาเสพติดที่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานในหน้าที่ของพวกเขาตกลง ให้แจ้งข้อกังวลของคุณกับผู้จัดการของคุณ

การใช้เครื่องดื่มแอลกอฮอล์อย่างเหมาะสม

ในการกำหนดที่เหมาะสม Xylem อาจอนุญาตให้มีการใช้เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในงานหรือกิจกรรมของบริษัทได้ ในสถานการณ์เหล่านั้น พนักงานและลูกค้าทางธุรกิจอาจบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ได้ในระดับพอเหมาะพอควร โดยจะต้องรักษาความสามารถในการกระทำและการวางตัวในลักษณะคำนึงถึงธุรกิจและเป็นมืออาชีพตลอดเวลา รวมถึงจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ และการไม่ขับขี่ยานยนต์ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์ของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ และการมีเมามาในที่สาธารณะ



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และสุขอนามัย](#)
- [นโยบายการเดินทาง ค่าใช้จ่าย และความมั่นคงปลอดภัย](#)
- [นโยบายการป้องกันความรุนแรงในสถานที่ทำงาน](#)
- [นโยบายการป้องกันการใช้สารที่ผิดกฎหมาย](#)

นโยบายการให้ความเคารพต่อเพื่อนร่วมงานของเรา

เราเคารพในความเป็นส่วนตัวของพนักงานของเราและปฏิบัติกับข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานด้วยการระมัดระวังอย่างเหมาะสม รายละเอียดส่วนบุคคลจะถูกแบ่งปันเฉพาะกับผู้ที่ได้รับอนุญาตที่เหมาะสมเท่านั้น

ปัจจัยส่วนหนึ่งของการสร้างสถานที่ทำงานที่ให้อารมณ์ดีคือการเคารพในขอบเขตที่พนักงานของเรากำหนดไว้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่พวกเขาสะดวกใจที่จะแชร์ในที่ทำงาน พนักงานจะไม่รู้สึกถึงการถูกบังคับให้แชร์รายละเอียดเกี่ยวกับชีวิตส่วนบุคคลของตน นอกจากนี้พนักงานยังมั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของตนจะได้รับการเก็บรักษาเป็นข้อมูลลับ ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลใดๆ ที่สามารถนำไปใช้เพื่อระบุตัวบุคคลได้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้รวมถึงข้อมูลอย่างเช่น ชื่อ วันเกิด ที่อยู่บ้าน หมายเลขบัตรประชาชน หรือรายละเอียดทางการแพทย์ของพนักงาน (ดูที่ [การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล](#))

จะอย่างไร ถ้า...

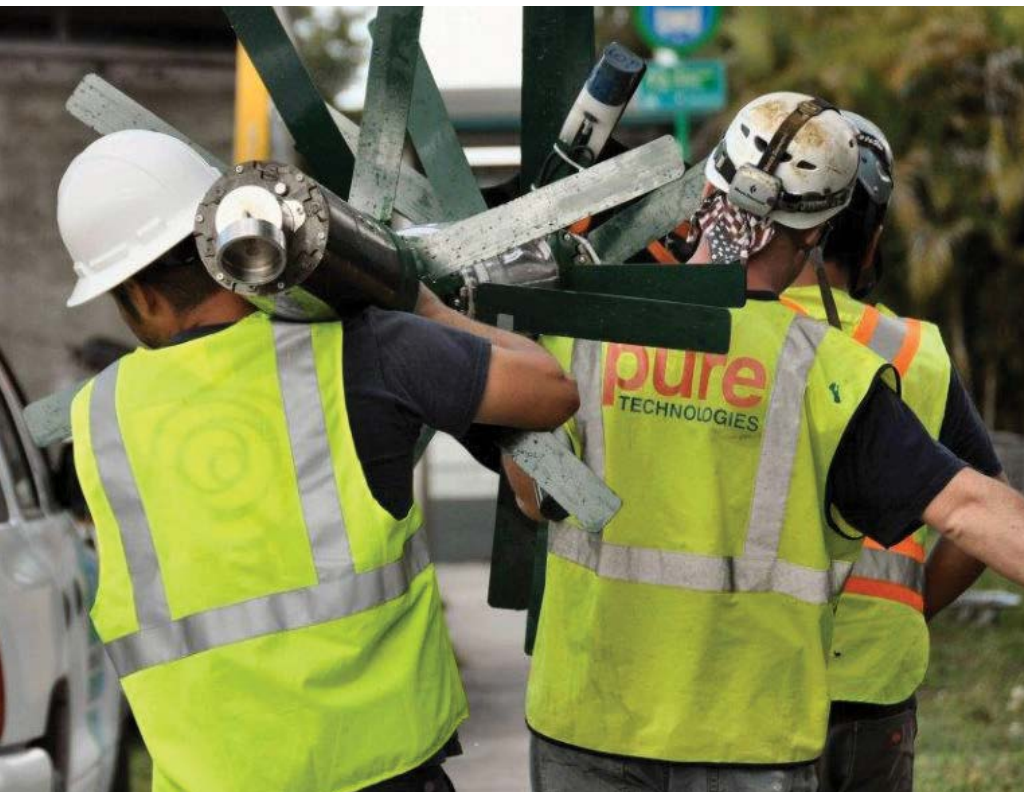
จะอย่างไร ถ้าฉันได้รับอีเมลที่ส่งมาผิดที่มีเอกสารแนบที่ระบุชื่อที่อยู่ และหมายเลขบัตรประชาชนของพนักงานด้วย

แจ้งให้ผู้ส่งทราบและรายงานเหตุการณ์ไปยัง ผู้ตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านข้อมูล จากนั้นลบอีเมลรวมถึงเอกสารแนบทิ้งไป ห้ามส่งต่อหรือทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล](#)





การทำงานร่วมกับ ซัพพลายเออร์ ลูกค้าและคู่ค้า ทางธุรกิจ

การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน	21
การแข่งขันที่เป็นธรรม	23
การติดต่อธุรกิจและการชนะธุรกิจ	25

การหลีกเลี่ยง ผลประโยชน์ทับซ้อน

เมื่ออยู่ในการทำงาน เราต้องปฏิบัติโดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของ Xylem เสมอ เราจะไม่ยอมให้ผลประโยชน์ส่วนตัวเข้ามาแทรกแซง หรือแม้แต่ปรากฏว่าแทรกแซงการดำเนินการของเราในนามของบริษัท

ตัวอย่างของผลประโยชน์ทับซ้อน

เราไม่สามารถระบุทุกสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้ทั้งหมด แต่ตัวอย่างผลประโยชน์ทับซ้อนเป็นกรณีทั่วไปที่คุณอาจพบ



ความสัมพันธ์ส่วนตัว

- การนัดเดทกับเพื่อนร่วมงาน
- การทำงานร่วมกับลูกค้าที่อาจเป็นเพื่อนสนิทของคุณที่ทำงาน
- บิดาหรือมารดาของพนักงานมีหุ้นใหญ่ในบริษัทของซัพพลายเออร์



โอกาสทางธุรกิจ

- การใช้ข้อมูลที่ได้จากการทำหน้าที่ให้บริษัทเพื่อนำไปหาประโยชน์ส่วนบุคคล
- การหารายได้ส่วนตัวจากข้อมูลความลับของ Xylem



การลงทุนกับธุรกิจภายนอก

- การเป็นเจ้าของหุ้นในบริษัทซัพพลายเออร์ที่คุณมีอำนาจตัดสินใจ
- การลงทุนเงินส่วนบุคคลในธุรกรรมที่ซึ่ง Xylem อาจมีผลประโยชน์ เช่น บริษัทสตาร์ทอัพขนาดเล็กด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์



การรับงานเสริม

- การทำงานเสริมที่รบกวนหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ Xylem
- การใช้ทรัพยากรของ Xylem เพื่อทำงานเสริมของตน

ผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไร

ผลประโยชน์ทับซ้อนจะเกิดขึ้นเมื่อใดก็ตามที่ผลประโยชน์ส่วนตัวของเราแทรกแซงหรือมีลักษณะปรากฏว่าเป็นการแทรกแซงหน้าที่ความรับผิดชอบในงานของเรา แม้แต่การแนะนำผลประโยชน์ก็อาจถูกผู้อื่นมองว่าเราไม่ได้ปฏิบัติโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของ Xylem



กรณีนี้ถือเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนใช่หรือไม่

ถ้าคุณต้องการพิจารณาว่าสถานการณ์ใดๆ เป็นผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่ ให้เริ่มด้วยการถามคำถามเหล่านี้:



ถ้าคุณตอบว่า “ใช่” อย่างน้อยหนึ่งข้อ โปรดขอคำแนะนำจากผู้จัดการของคุณหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โดยทั่วไปเมื่อพบว่ามีความเป็นไปได้หรือรู้ว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนแล้ว เราสามารถค้นหาวธีการจัดการได้อย่างเหมาะสมได้ แจ้งให้ผู้จัดการของคุณและเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ทราบถึงผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ ที่ทราบหรือที่เป็นไปได้ จากนั้นจัดทำแผนเพื่อจัดการกับสถานการณ์

- พึงตระหนักในกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ที่อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนกับการทำงานของคุณที่ Xylem
- ศึกษานโยบายหรือขอรับคำแนะนำ ถ้าคุณไม่แน่ใจว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่
- แจ้งผู้จัดการของคุณและเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ทราบเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่ทราบหรือที่เป็นไปได้
- ใช้ระบบอำนาจความสะดวก อุปกรณ์ และเวลาของบริษัทเฉพาะเพื่อกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเท่านั้น

จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าน้องเขยของฉันทำงานในบริษัทผู้จัดจำหน่ายรายหนึ่งของเรา

หาหรือสถานการณ์กับผู้จัดการของคุณ ถ้างานนั้นเกี่ยวข้องกับการติดต่อกับผู้แทนจำหน่าย อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนที่เป็นไปได้และจะต้องเปิดเผยสถานการณ์ออกมา

จะอย่างไร ถ้าเพื่อนของฉันเป็นเจ้าของบริษัทบริการทำอาหาร ฉันสามารถจ้างบริษัทของเพื่อนสำหรับงานกิจกรรมที่บริษัทของเราเป็นผู้สนับสนุนได้หรือไม่

คุณอาจจ้างบริษัทของเพื่อนซึ่งเป็นธุรกิจบริการอาหารได้ แต่วัตถุประสงค์จะต้องเป็นการได้รับประโยชน์โดยรวมที่ดีที่สุดสำหรับ Xylem ซึ่งหมายความว่า ผู้ให้บริการที่มีสิทธิ์ทุกรายจะต้องได้รับการประเมินตามวัตถุประสงค์โดยสอดคล้องกับนโยบายของเรา (เช่น นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก และ นโยบายการมอบอำนาจ)

จะอย่างไร ถ้าน้องสาวของฉันสมัครงานในตำแหน่งที่เปิดรับในแผนกของฉันที่ Xylem

พนักงานของเราเป็นหนึ่งในช่องทางที่ยอดเยี่ยมในการค้นหาผู้สมัครที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานที่เปิดรับ แต่จะต้องมีการเปิดเผยความสัมพันธ์ของคุณให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และผู้จัดการหน่วยงานได้ทราบ หากน้องสาวของคุณได้รับการว่าจ้าง ทั้งนี้เพื่อให้สามารถจัดการเรื่องลักษณะของการลาเอียงหรือผลประโยชน์ทับซ้อนได้อย่างเหมาะสมตามที่จำเป็น



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน](#)
- [นโยบายเรื่องการจัดงานบุคคลที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดและบุคคลที่อยู่ในความสัมพันธ์เชิงคู่รัก](#)
- [นโยบายและคู่มือเรื่องการต่อต้านการทุจริต](#)

การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

เราเชื่อมั่นในการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม เราแข่งขันในธุรกิจอย่างเปิดเผย ชัดเจน และถูกต้องตามกฎหมายเสมอ

การแข่งขันจะขับเคลื่อนการสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม ที่ Xylem ได้รับความได้เปรียบในการแข่งขันจากคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา ไม่ใช่การทำงานร่วมกับคู่แข่งอย่างไม่จริยธรรมหรือผิดกฎหมาย เราไม่ยอมรับการทำข้อตกลงที่ก่อให้เกิดความได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมในตลาด การกำหนดราคาคงที่ การปันส่วนลูกค้า การกำหนดผู้ชนะการประมูล การคว่ำบาตรซัพพลายเออร์ หรือป้องกันไม่ให้คู่แข่งรายใหม่เข้าสู่ตลาด

การประชุมทางอุตสาหกรรมและการประชุมกับสมาคมทางการค้าถือว่ามิจุดประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีประโยชน์ อย่างไรก็ตาม การประชุมเหล่านี้ยังมีความเสี่ยงเช่นกัน เนื่องจากเป็นการรวมกันของคู่แข่งที่อาจเกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญที่เป็นข้อกังวลร่วมและอาจจะข้ามเส้นแบ่งที่ยอมรับได้ ถ้าคุณตกอยู่ในสถานการณ์ของการต่อต้านการแข่งขันที่เป็นธรรมหรือการสนทนาเรื่องเหล่านั้น ให้ออกจากสถานการณ์ทันที และแจ้งรายงานเหตุการณ์ไปที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



ฉันจะมั่นใจว่าจะมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมได้อย่างไร

- ✓ การตัดสินใจในแง่ของอะไร เมื่อไหร่ และที่ไหน เพื่อแข่งขันโดยอิสระจากคู่แข่ง
- ✓ หลีกเลี่ยงการใช้คำกล่าวอ้างที่มีอันตรายหรือไม่เป็นความจริงเกี่ยวกับคู่แข่ง
- ✓ ค้นหาข้อมูลที่มาจากแหล่งเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะหรือการสนทนาอย่างเปิดเผยและชัดเจน
- ✓ มีส่วนร่วมอย่างถูกกฎหมายเมื่อสื่อสารหรือทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจากับคู่แข่ง
- ✓ พึงระวังการสนทนากับคู่แข่งที่งานแสดงสินค้าหรือการประชุมของสมาคมทางการค้า อย่าพูดคุยเกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านราคา ราคาจริง หรือสาระสำคัญเกี่ยวกับการประมูลโครงการที่แข่งขันกัน
- ✓ หลีกเลี่ยงการทำข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ ผู้จัดจำหน่าย หรือลูกค้าที่ถูกจำกัดการเข้าร่วมแข่งขัน
- ✓ ปฏิบัติตามกฎหมายการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรมในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ
- ✓ แจ้งเตือนให้ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ทราบ หากคุณสงสัยพฤติกรรมต่อต้านการแข่งขันที่เป็นธรรมหรือมีคู่แข่งติดต่อเข้ามาหาคุณ

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแข่งขัน

การรู้จักคู่แข่งเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการตัดสินใจทางธุรกิจเชิงกลยุทธ์ และเราจะแข่งขันในลักษณะที่เป็นธรรม โปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรมเสมอ เรารวบรวมข้อมูลเชิงลึกของคุณคู่แข่งโดย

- การใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในสาธารณะ เช่น บทความที่เผยแพร่ รายงานการค้นพบของหน่วยงานควบคุมกฎระเบียบ และโพสต์ทางออนไลน์
- การดำเนินการวิจัยตลาดทั้งโดยตรงหรือโดยผ่านตัวแทนภายนอก
- ห้ามขอรับหรือยอมรับข้อมูลที่ไต่ถามโดยผิดกฎหมายหรือไม่จริยธรรม เช่น โดยการติดสินบนหรือขโมยข้อมูล
- ห้ามยอมรับข้อมูลความลับโดยไม่ได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
- หลีกเลี่ยงการรับข้อมูลของคุณคู่แข่งหากเราเห็นว่าเราไม่มีความสามารถที่จะได้มา
- ห้ามค้นหาข้อมูลของคุณคู่แข่งจากผู้สมัครงานหรือพนักงานปัจจุบันที่เคยทำงานกับคู่แข่ง
- การเคารพในเงื่อนไขของข้อตกลงการรักษาความลับ



จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าฉันจ้างงานพนักงานจากคู่แข่ง

โดยทั่วไป Xylem มีการว่าจ้างพนักงานจากคู่แข่งอยู่เสมอ อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติดังกล่าวจะไม่ถูกใช้เพื่อเป็นโอกาสในการเรียนรู้ข้อมูลความลับของคุณคู่แข่งของเรา โดยทั่วไปขอผูกพันการรักษาความลับจะขยายขอบเขตถึงหลังจากการสิ้นสุดการจ้างงานด้วย

จะอย่างไร ถ้าคู่แข่งรายหนึ่งเสนอให้ประชุมกับสมาชิกบางคนของสมาคมการค้าหลังจากการประชุมปกติแล้วเพื่อเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับตลาดร่วมกัน

ให้พูดอย่างสุภาพว่า “ไม่ขอบคุณ” แม้ว่าการหารือในเรื่องที่ไม่ใช่ข้อมูลความลับจะเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ แต่การหารืออย่างไม่เป็นทางการอาจเปลี่ยนหัวข้ออย่างรวดเร็วไปสู่หัวข้อที่ไม่เหมาะสม เช่น การกำหนดราคาร่วมกันหรือการปฏิบัติที่เป็นการละเมิดกฎหมายการค้าด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม แม้แต่การไปปรากฏตัวที่สถานที่ประชุมหารือกันในเรื่องที่ผิดกฎหมายโดยที่คุณไม่ได้เข้าร่วม ก็ทำให้ตัวคุณและบริษัท Xylem ตกอยู่ในความเสี่ยงแล้ว



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรม ชุดเครื่องมือและคู่มือ](#)

การติดต่อธุรกิจและการ ชนะธุรกิจ

**เราได้รับธุรกิจด้วยความแข็งแกร่งของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
เราเลือกลูกค้า ชัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจอื่นๆ ที่มีความมุ่งมั่นในด้าน
ความถูกต้องและมาตรฐานทางจริยธรรมคล้ายกับเรา**

การขึ้นด้วยความถูกต้องในการติดต่อทางธุรกิจของเราช่วยเสริมสร้างชื่อเสียงของเราในฐานะคู่ค้าทางธุรกิจที่เชื่อถือได้ เราจะต้องไม่เสนอหรือยอมรับสินบนจากบุคคลใดๆ หรืออนุญาตให้บุคคลใดๆ เสนอหรือร้องขอสินบนในนามของเรา ในบางประเทศ การจ่ายเงินเพิ่มเติมให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเร่งกระบวนการหรือการดำเนินการบางอย่าง (มักเรียกว่าการจ่ายเงินอำนวยความสะดวก) อาจเป็นวิธีปฏิบัติทั่วไป แต่สำหรับบริษัทของเราจะถือว่าเป็นการติดสินบนและไม่อนุญาตให้กระทำ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายการต่อต้านการทุจริตและไม่ยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบ โดยไม่คำนึงถึงธรรมเนียมปฏิบัติของท้องถิ่นหรือวิธีปฏิบัติของบริษัทอื่นฯ

การละเมิดกฎหมายการต่อต้านการทุจริตเป็นเรื่องที่ร้ายแรงและจะส่งผลเสียหายต่อชื่อเสียงของเรา การถูกปรับเงิน บทลงโทษ และแม้แต่การถูกจำคุก การทุจริตยังส่งผลเสียต่อชุมชนและตลาด ทำให้ทุกคนทำธุรกิจได้ยากลำบากมากขึ้น เราไม่ยอมรับอย่างเด็ดขาดต่อการมีส่วนร่วมในพฤติกรรม การทุจริตทุกรูปแบบ

โดยปกติเรามีการทำงานร่วมกับผู้จัดจำหน่าย ตัวแทน หรือคู่ค้าช่องทางการขายอื่นๆ เป็นปกติ แต่เราจะไม่ทำธุรกิจร่วมกับบุคคลภายนอกที่มีส่วนร่วมหรือส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นการทุจริต เราจะต้องไม่ขอให้บุคคลภายนอกกระทำในนามของเราสำหรับการกระทำที่นโยบายของเราไม่อนุญาตให้กระทำ การดำเนินการของบุคคลภายนอกที่กระทำในนามของเราอาจถูกพิจารณาว่าเป็นการกระทำของ Xylem และนี่เป็นเหตุผลที่เราต้องมีกระบวนการสอบทานธุรกิจที่เข้มงวดโดยบุคคลภายนอก ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าคู่ค้าทางธุรกิจของเราจะมีความมุ่งมั่นในการต่อสู้กับการทุจริต และส่งเสริมวิธีปฏิบัติที่มีจริยธรรมคล้ายกับเรา



การสอบทานธุรกิจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต

ให้ดำเนินการสอบทานธุรกิจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตก่อนที่จะเริ่มดำเนินการความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกหรือต่ออายุความสัมพันธ์ทางธุรกิจ **กรอบงานการสอบทานธุรกิจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต** ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของบุคคลภายนอกที่จำเป็นต้องตรวจสอบและอนุมัติและประเภทที่ไม่จำเป็นต้องผ่านกระบวนการเหล่านี้ ถ้าการทำงานของบุคคลภายนอกเกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก คุณมีความรับผิดชอบในการทำความเข้าใจและปฏิบัติตามขั้นตอนการสอบทานธุรกิจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตของเรา

การตัดสินใจคืออะไร

สินบน หมายถึงสิ่งใดๆ ที่มีมูลค่าที่เสนอให้หรือยอมรับมาเพื่อให้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจหรือได้รับความได้เปรียบทางธุรกิจ สินบนอาจเกิดขึ้นในหลายรูปแบบ รวมถึงเงินสด บัตรของขวัญ สิ่งบันเทิง ส่วนลดที่ไม่เหมาะสม การจ้างงานสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของบุคคลที่คุณให้สินบน เพื่อโน้มน้าว การบริจาคเพื่อการกุศลที่ไม่เป็นไปตามหลักปฏิบัติของนโยบายของเรา หรือการช่วยเหลือให้เปล่าอื่นๆ ที่มอบให้โดยมุ่งหมายที่จะสร้างอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

การให้ผลตอบแทนคืออะไร

การให้ผลตอบแทน เป็นการมอบประโยชน์ตอบแทน โดยทั่วไปจะเป็นเงินสด ซึ่งเป็นการตอบแทนสำหรับการยอมรับทำสัญญาทางธุรกิจ ซึ่งจะคล้ายกับสินบน และเราห้ามไม่ให้พนักงานร้องขอหรือยอมรับ

การลอบบี้

การลอบบี้ หมายถึงการพยายามโน้มน้าวการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐและสามารถยอมรับได้หากกระทำอย่างโปร่งใสและโดยสอดคล้องกับกฎระเบียบของหน่วยงานของรัฐ การลอบบี้ใดๆ ในนามของ Xylem ทั้งโดยตรงหรือผ่านบุคคลภายนอก จะต้องกระทำอย่างถูกต้องตามกฎหมายโดยได้รับอนุญาตจากฝ่ายกฎหมายแล้ว



จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าตัวแทนแนะนำให้เราจ่ายเงินค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติ เพื่อให้สินค้าของเราผ่านพิธีการศุลกากรได้เร็วขึ้น

การกระทำลักษณะนี้คือการขอให้จ่ายเงินอำนวยความสะดวก นโยบายของเราห้ามจ่ายเงินอำนวยความสะดวก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการระบุงการจ่ายเงินอำนวยความสะดวก ให้ดูที่นโยบายและคู่มือเรื่องการต่อต้านการทุจริต

จะอย่างไร ถ้าผู้จัดจำหน่ายของเราเสนอแบ่งส่วนผลกำไรในโครงการให้กับทีมของฉันท ถ้า Xylem เลือกที่จะยอมให้พวกเขาได้สัญญาของโครงการไป

รายงานการเชิญชวนนี้ไปยังฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การกระทำนี้จะถูกพิจารณาเป็นการให้ผลตอบแทนที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายและไม่สามารถยอมรับได้

จะอย่างไร ถ้าทีมของฉันทต้องการทำงานร่วมกับผู้จัดจำหน่ายรายใหม่ ก่อนที่การสอบทานธุรกิจจะเสร็จสมบูรณ์

จะต้องรอให้การสอบทานธุรกิจเสร็จสมบูรณ์ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการธุรกิจกับบุคคลภายนอกได้ เราดำเนินการสอบทานธุรกิจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตเพื่อให้มั่นใจว่า Xylem จะทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจที่ยึดปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงคล้ายกับ Xylem ติดต่อผู้ประสานงานการสอบทานธุรกิจระดับภูมิภาคของคุณเพื่อหารือเกี่ยวกับลักษณะเร่งด่วนของสถานการณ์ และทำความเข้าใจถึงขั้นตอนที่จะต้องทำเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถเลื่อนไปสู่กระบวนการถัดไปอย่างมีประสิทธิภาพได้



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายและคู่มือเรื่องการต่อต้านการทุจริต](#)
- [นโยบายและคู่มืออ้างอิงด่วนเรื่องของขวัญ การดูแลรับรอง การเดินทาง และการบริจาคเพื่อการกุศล](#)

ของขวัญ การดูแลรับรอง และการเดินทางของลูกค้า

การเสนอให้หรือการยอมรับของขวัญ สิ่งบันเทิง หรือการดูแลรับรองสามารถสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่แน่นแฟ้นมากขึ้นได้ อย่างไรก็ตาม ห้ามใช้รายการเหล่านี้เพื่อให้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ การปฏิบัติเหล่านั้นจะต้องไม่สร้างหรือก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่สื่อถึงผลประโยชน์ทับซ้อน

นโยบายและหลักปฏิบัติของเราได้กำหนดขอบเขตค่านิยมที่ยอมรับได้ของเรา สิ่งที่เป็นต้องอนุมัติล่วงหน้า และวิธีการได้รับการอนุมัติล่วงหน้า การปฏิบัติตามหลักปฏิบัติเหล่านี้จะช่วยให้คุณสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและหลีกเลี่ยงการถูกมองว่าเป็นการตัดสินใจทางธุรกิจที่ได้รับอิทธิพลที่ไม่เหมาะสม

ของขวัญหรือสิ่งบันเทิงจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้เสมอ:

- เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสม
- มีมูลค่าทั่วไปและเหมาะสมตามแต่ละโอกาส
- ได้รับอนุญาตภายใต้นโยบายของ Xylem และนโยบายของคุณค่าทางธุรกิจแล้ว
- มีการบันทึกเป็นเอกสารอย่างแม่นยำ

ห้ามพนักงานของเราเสนอเงินสด บัตรของขวัญ หรือสิ่งที่เทียบเท่าเงินสดประเภทอื่นๆ เป็นของขวัญ ให้ตรวจสอบกับนโยบายเกี่ยวกับการบริจาคเพื่อการกุศลก่อนที่จะทำการบริจาคที่จะส่งผลประโยชน์ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมต่อลูกค้าทางธุรกิจ (ดูที่ [การมีส่วนร่วมในชุมชนและการบริจาคเพื่อการกุศล](#))

เจ้าหน้าที่ของรัฐ

ตรวจสอบกับนโยบายเรื่องของขวัญและการดูแลรับรองของ Xylem เมื่อจะนำเสนอสิ่งบันเทิงหรือให้ของขวัญแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐเสมอ ภายใต้กฎหมายการต่อต้านการทุจริต เกณฑ์ขั้นต่ำจะแตกต่างกันไปและจำเป็นต้องได้รับการอนุมัติก่อนดำเนินการ หากคุณมีคำถาม โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายก่อนดำเนินการ

จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าฉันต้องการมอบของที่ระลึกเล็กๆ น้อยๆ เพื่อแสดงการขอบคุณลูกค้าด้วยขวดใส่น้ำของ Xylem

โดยปกติการเสนอให้ของขวัญที่มีแบรนด์ของ Xylem ติดไว้ให้กับลูกค้าเป็นเรื่องที่ยอมรับได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับนั้นได้รับอนุญาตให้รับของขวัญได้ (บางครั้งนโยบายหรือกฎหมายของผู้รับไม่อนุญาตให้ทำ)

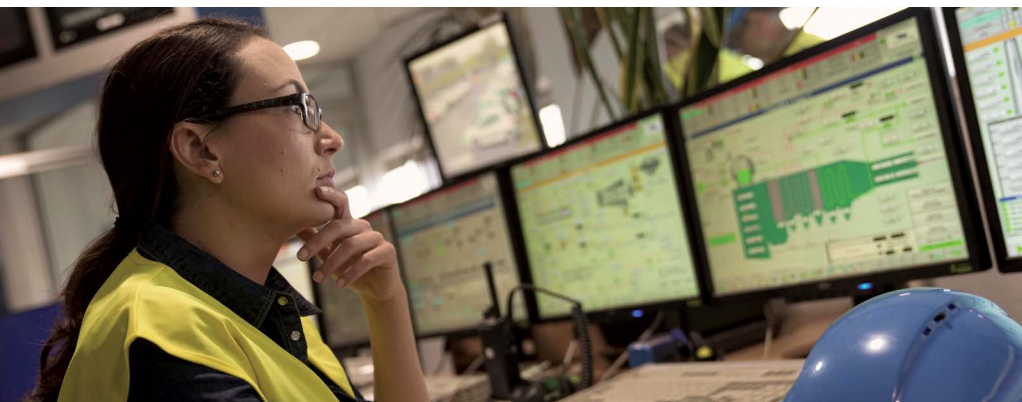
จะอย่างไร ถ้าลูกค้าต้องการให้ฉันจัดเตรียมมื้ออาหารค่ำและตัวรับชมกิจกรรมกีฬาหลังจากการทดสอบอนุมัติโรงงานแล้ว

การเสนอเลี้ยงมื้ออาหารและการดูแลรับรองที่มีราคาปานกลางและไม่บ่อยครั้งให้กับลูกค้าโดยทั่วไปถือว่ายอมรับได้ภายใต้นโยบายของเราและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะเมื่อผู้เข้าร่วมมีทั้งตัวแทนของลูกค้าและตัวแทนของ Xylem ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าใช้จ่ายประเภทเหล่านี้ถูกต้องตามกฎหมาย ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าที่เหมาะสม บันทึกการอย่างถูกต้อง และรวมถึงได้รับอนุญาตให้ทำได้ภายใต้กฎหมายและนโยบายของลูกค้า



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายและคู่มือเรื่องการต่อต้านการทุจริต](#)
- [นโยบายและคู่มืออ้างอิงตัวเรื่องของขวัญ การดูแลรับรอง การเดินทาง และการบริจาคเพื่อการกุศล](#)
- [นโยบายเรื่องกิจกรรมทางการเมือง](#)



การทำงานกับซัพพลายเออร์

ซัพพลายเออร์เป็นองค์ประกอบที่จำเป็นของความสามารถในการตอบสนองลูกค้าของเรา เราเลือกซัพพลายเออร์ที่มีความมุ่งมั่นเหมือนกันในมาตรฐานของความถูกต้องและทางจริยธรรม การตัดสินใจจัดซื้อจัดจ้างของเราขึ้นอยู่กับเกณฑ์เชิงเป้าหมาย เช่น คุณภาพ ราคา บริการ และประวัติการส่งมอบ [แนวทางปฏิบัติของซัพพลายเออร์](#) ของเราให้กรอบเค้าโครงแก่ซัพพลายเออร์ของคุณและช่วยเหลือพวกเขาในการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมที่สูงระดับเดียวกับเรา

วิธีการติดต่อธุรกิจกับซัพพลายเออร์ของเรา

- หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนกับซัพพลายเออร์ (ดูที่ [การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน](#))
- แบ่งปันข้อมูลความลับกับซัพพลายเออร์เฉพาะเมื่อพวกเขามีมาตรการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสมเท่านั้น
- รับรองว่าคู่ค้าทั้งหมดให้คำมั่นในการปฏิบัติทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและถูกต้องตามกฎหมายตามที่กำหนดแนวทางไว้ในแนวทางปฏิบัติของซัพพลายเออร์

การจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีความรับผิดชอบ

ความมุ่งมั่นในค่านิยมหลักของเราครอบคลุมไปถึงซัพพลายเออร์ของเราด้วย เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราเคารพในสิทธิมนุษยชนผ่านการปฏิบัติทางธุรกิจที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม (ดูที่ [การมีส่วนร่วมในชุมชนของเรา](#)) เมื่อคัดเลือกซัพพลายเออร์ ให้พิจารณาว่าซัพพลายเออร์ผ่านเงื่อนไขเหล่านี้หรือไม่:

- จัดให้มีสภาพการทำงาน ชั่วโมงการทำงาน และค่าจ้างที่เหมาะสม
- ใช้หลักปฏิบัติในการใช้แรงงานที่เป็นธรรมและการจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนเพื่อปกป้องสุขอนามัยและสุขภาพของพนักงานและชุมชน
- ห้ามใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานนักโทษ
- จัดการกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างจริงจัง

การฟอกเงิน

การฟอกเงินเกิดขึ้นเมื่อบุคคลพยายามย้ายเงินที่ได้มาโดยวิธีการผิดกฎหมายไปยังบัญชีที่ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อปกปิดแหล่งที่มาของเงินที่ผิดกฎหมาย Xylem ไม่ยอมให้อภัย อำนาจความสะดวก หรือสนับสนุนการฟอกเงินเด็ดขาด พึงระวังถึงธุรกรรมทางการเงินที่ผิดปกติใดๆ ที่อาจบ่งชี้ถึงการฟอกเงินและให้รายงานกิจกรรมหรือธุรกรรมทางการเงินที่น่าสงสัยเสมอ



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายต่อต้านการฉ้อฉล](#)
- [แนวทางปฏิบัติของซัพพลายเออร์](#)
- [นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก](#)
- [นโยบายการจัดซื้อวัสดุทางอ้อม](#)
- [นโยบายการจัดการความเสี่ยงของซัพพลายเออร์](#)
- [นโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายการค้า การบริหารจัดการ การนำเข้าและส่งออก](#)
- [นโยบายและคู่มือเรื่องการต่อต้านการทุจริต](#)

การจัดซื้อจัดจ้างของรัฐและการทำสัญญากับภาครัฐ

Xylem มักจะจัดส่งผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีให้กับลูกค้าที่เป็นหน่วยงานของรัฐโดยผ่านการเข้าร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐเสมอ ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานของรัฐอาจเป็นรัฐบาล เมือง รัฐบาลของรัฐ/จังหวัด รัฐบาลกลาง เทศบาล หรือนิติบุคคลที่รัฐเป็นเจ้าของ มีข้อผูกพันพิเศษของความเชื่อถือได้ที่มีผลใช้เมื่อเข้าร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐ และการทำผิดกฎระเบียบอาจทำให้ Xylem สูญเสียสิทธิ์ในการเข้าร่วมโครงการจัดซื้อจัดจ้างในอนาคต

- พึงใส่ใจในการรวบรวมข้อมูลการส่งประมาณราคาเพื่อให้มั่นใจว่ามีข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ
- ควบคุมดูแลค่าทางธุรกิจที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลการส่งประมาณราคาในนามของเรา
- ห้ามบิดเบือนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลักษณะใดๆ ของผลิตภัณฑ์ บริการ หรือโซลูชันของเราหรือสนับสนุนให้ผู้อื่นทำการบิดเบือนข้อเท็จจริงสำหรับเรา
- ปฏิบัติตามกฎหมายของการจัดซื้อจัดจ้างและห้ามพยายามสร้างอิทธิพลต่อการตัดสินใจจัดซื้อจัดจ้างผ่านการจ่ายเงินภายนอก การช่วยเหลือให้เปล่า หรือของขวัญ

ถ้าเราได้รับสัญญาธุรกิจกับเทศบาลหรือหน่วยงานของรัฐ เราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด กฎระเบียบเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ อาจมีความซับซ้อนและเข้มงวดมากกว่ากฎระเบียบที่ควบคุมสัญญาทางการพาณิชย์ของเราและอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้. พนักงานที่มีส่วนร่วมในการประมูลเสนอราคาสำหรับโครงการ และการปฏิบัติตามสัญญากับหน่วยงานของรัฐจะต้องติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อขอรับการสนับสนุนตามที่จำเป็น

การนำเข้าและส่งออก

ในฐานะบริษัทระดับโลก เรามักจะส่งและรับผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีจากหลากหลายประเทศเสมอ ประเทศส่วนใหญ่ที่เราดำเนินธุรกิจมีกฎระเบียบเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ เราทุกคนมีหน้าที่ในการทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อจำกัดเกี่ยวกับการค้า ในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านี้จะช่วยให้เรารักษาความมุ่งมั่นในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีได้ตรงเวลาได้เสมอ

- **เมื่อนำเข้าหรือนำวัสดุ ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือเทคโนโลยี (รวมถึงซอฟต์แวร์) เข้ามาในประเทศ** จะต้องให้รายละเอียดสินค้าอย่างแม่นยำและระบุกฎหมายเกี่ยวกับภาษีที่ต้องเสมอ
- **เมื่อส่งออกหรือส่งวัสดุ ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือเทคโนโลยี (รวมถึงซอฟต์แวร์) ออกจากประเทศ** จะต้องให้รายละเอียดสินค้าอย่างแม่นยำและตรวจสอบตีความภาษาเกี่ยวกับการควบคุมการส่งออก การห้ามค้าขาย หรือการจำกัดและการคว่ำบาตร

การนำเข้าหรือส่งออกสินค้า บริการ หรือเทคโนโลยี (รวมถึงซอฟต์แวร์) โดยไม่ได้รับการอนุมัติจากรัฐบาลอย่างเหมาะสม อาจเป็นเหตุให้ Xylem สูญเสียสิทธิ์ในการเข้าร่วมการค้าระหว่างประเทศหรือได้รับบทลงโทษอื่นๆ ข้อกำหนดทางการค้าอาจมีความซับซ้อนและอาจเปลี่ยนแปลงได้เสมอ ดังนั้นโปรดติดต่อสมาชิกฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าเพื่อขอคำแนะนำหรือเมื่อคุณมีคำถามใดๆ

จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าฉันได้รับการร้องขอให้ลงนามในเอกสารรับรองต้นกำเนิดสินค้า แต่ฉันไม่ได้ตระหนักในกระบวนการผลิต

โปรดติดต่อสมาชิกฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้า บทบาทของพวกเขาคือการรับรองความปลอดภัย ประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายวัสดุ ผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ เพื่อให้เราสามารถลดความเสี่ยงของการถูกปรับ เสียชื่อเสียง หรือถูกจับการดำเนินการที่อาจมีผลมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [คู่มือการตรวจสอบสัญญาการขาย ผลิตภัณฑ์ทั่วโลก](#)
- [นโยบายและคู่มือเรื่องการต่อต้านการทุจริต](#)
- [กรอบงานและกระบวนการในการการสอบทานธุรกิจเพื่อการต่อต้านการทุจริต](#)
- [นโยบายและคู่มืออ้างอิงต้นเรื่องของขวัญ การดูแลรับรอง การเดินทาง และการบริจาคเพื่อการกุศล](#)
- [หน้าแหล่งข้อมูลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้า](#)





การปกป้อง ผลประโยชน์ของบริษัท

การรักษาชื่อเสียงของ Xylem	31
วิธีการรักษาชื่อเสียงของเรา	32
การปกป้องทรัพย์สินและทรัพย์สินสมบัติของบริษัท	33
การเก็บบันทึกและการรายงานทางการเงิน	37
การซื้อและการขายหลักทรัพย์	38



การดูแลรักษา/
คำถาม



สารบัญ

การรักษาชื่อเสียงของ XYLEM

เราทุกคนเป็นทูตแห่งแบรนด์ของ Xylem เราเสริมสร้างชื่อเสียงของเราทุกวัน ด้วยการปฏิบัติตามค่านิยมและนโยบายของเรา

ชื่อเสียงของเราคือทรัพย์สินที่มีค่ามากที่สุดอย่างหนึ่งของบริษัท เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการปกป้องและปกป้องชื่อเสียงของ Xylem ทั้งภายในพนักงานด้วยกันและกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ชื่อเสียงของ Xylem มีหลายลักษณะ ได้แก่ คุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา คำกล่าวอ้างในสื่อและพฤติกรรมของพนักงานที่มีต่อลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และสมาชิกในชุมชนของเรา เรามีความรับผิดชอบในการทำให้มั่นใจว่าชื่อเสียงของเราจะแข็งแกร่งอย่างที่สามารถเป็นได้เสมอ



จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าพนักงานแนะนำให้เราข้ามขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพเพื่อให้ทันต่อวันครบกำหนดการผลิตสินค้าของเรา

เราจะไม่ลัดขั้นตอนของเราเพื่อให้ทันต่อวันครบกำหนด แจ้งปัญหาให้ผู้จัดการของคุณทราบหรือผ่านช่องทางการรายงานช่องทางหนึ่งใดของเรา หากคุณไม่สบายใจที่เพื่อนร่วมงานของคุณจะปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็น

จะอย่างไร ถ้าฉันได้รับการติดต่อจากนักข่าวเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ของเรา

การโทรหรืออีเมลจากสื่อมวลชนทั้งหมดจะต้องส่งต่อไปที่ฝ่ายการสื่อสารขององค์กร ห้ามพนักงานสื่อสารกับสื่อมวลชนเว้นแต่พนักงานมีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องการสื่อสารเหล่านั้น

จะอย่างไร ถ้าพนักงานที่มีโปรไฟล์บนโซเชียลมีเดียแสดงว่าพวกเขาทำงานที่ Xylem ได้โพสต์ข้อคิดเห็นที่แสดงถึงการทำให้เกิดความไม่พอใจ

หาหรือขอลงชื่อของคุณกับผู้นำที่ไว้วางใจหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณหรือรายงานผ่าน [สายด่วนความถูกต้องของ Xylem](#)

เราจะมีวิธีการรักษาชื่อเสียงของเราอย่างไร

คุณภาพ ความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

คุณภาพ ความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยเป็นพื้นฐานในการสร้างผลิตภัณฑ์ของเรา เนื่องจากเราเป็นผู้พัฒนาและนำเสนอโซลูชันและบริการต่างๆ เราจึงตระหนักในบทบาทของความปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อการปกป้องลูกค้าของเรา ข้อมูลของพวกเขา และบริษัทของเรา เราต้องการรักษาความไว้วางใจของลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจของเราโดยการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่น่าเชื่อถือ ปลอดภัย และมีคุณภาพสูง

- ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ทั้งหมด
- ห้ามลัดขั้นตอนด้านการควบคุมคุณภาพหรือใช้วิธีลัดที่ทำให้คุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ต่ำกว่ามาตรฐานปกติ
- ให้รายงานข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับคุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ทันที
- จะต้องแบ่งปันคำติชมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากลูกค้าให้กับคณะกรรมการทบทวนด้านคุณภาพ
- จะต้องแบ่งปันข้อเสนอแนะของเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ทั้งหมดให้กับคณะกรรมการความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้อง



- [นโยบายความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์](#)
- [นโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์ของผลิตภัณฑ์](#)

การปฏิบัติตามความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดี

เราทุกคนมีบทบาทในการปกป้อง Xylem จากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เราต้องมีความตื่นตัวเสมอในขณะใช้เทคโนโลยีเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลของ Xylem และข้อมูลของคู่ค้าทางธุรกิจของเราจะได้รับการป้องกันเสมอ

- ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตและโซลูชันที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ที่ได้รับอนุมัติ
- รายงานความพยายามทำฟิชชิ่งที่เป็นไปได้และเหตุการณ์ทางออนไลน์ที่น่าสงสัย
- ปกป้องข้อมูลความลับของ Xylem และข้อมูลความลับของลูกค้ารวมถึงของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา
- ทำความเข้าใจข้อกำหนดที่ให้ไว้ในนโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์



- [นโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์](#)
- [นโยบายการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ยอมรับได้](#)

การหลีกเลี่ยงการปลอมแปลง การดัดสินบน และการทุจริต

เราชนะธุรกิจและรักษาธุรกิจเอาไว้ด้วยความแข็งแกร่งของผลิตภัณฑ์ของเรา เราสร้างความสัมพันธ์โดยอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใสและความไว้วางใจได้

- เราต้องไม่เสนอ สัญญาว่าจะให้ หรือให้ของมีค่าใดๆ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ทางธุรกิจ
- ห้ามเสนอให้หรือยอมรับสินบนหรือผลตอบแทนคืนกลับ
- เก็บรักษาวินัยทางธุรกิจที่แม่นยำและสมบูรณ์ที่ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่ายที่ถูกต้องทั้งหมด
- ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [การติดต่อทางธุรกิจและการชนะธุรกิจ](#)



- [นโยบายการปลอมแปลงและการขโมย](#)

สื่อมวลชนและการสอบถามอื่นๆ

เราให้ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของเราที่ถูกต้องและสอดคล้องกันสำหรับสื่อมวลชนและภาคสาธารณะ เราจะสื่อสารในนามของ Xylem ก็ต่อเมื่อเราได้รับอนุญาตให้กระทำเท่านั้น เราเสริมสร้างชื่อเสียงของเราด้วยการสื่อสารที่เป็นความจริง ชัดเจน และสอดคล้องกัน

- ห้ามสื่อสารในนามของ Xylem เว้นแต่คุณได้รับอนุญาตให้กระทำเท่านั้น
- ส่งต่อคำถามจากสื่อทั้งหมดไปที่ฝ่ายการสื่อสารขององค์กร (media.enquiries@xylem.com)



- [นโยบายการเปิดเผยที่เป็นธรรม](#)

การใช้โซเชียลมีเดียอย่างมีความรับผิดชอบ

เราใช้พลังของโซเชียลมีเดียเพื่อสร้างความเชื่อมโยง แต่เราต้องให้แน่ใจว่าการแสดงความคิดเห็นทางออนไลน์ของเราจะต้องสอดคล้องกับที่เราได้กำหนดแนวทางไว้ เราจะต้องไม่โพสต์สิ่งใดๆ ที่อาจแสดงถึงการไม่ให้เคารพ คุณค่า หรือเลือกปฏิบัติ หรือที่อาจแสดงข้อมูลความลับของ Xylem หรือของลูกค้าของเรา

- ใช้การตัดสินใจที่ดีเมื่อโพสต์สิ่งใดๆ ทางออนไลน์รวมถึงการแสดงความคิดเห็นและความคิดเห็นในลักษณะที่ทำให้การเคารพต่อผู้อื่น
- เมื่ออ้างถึง Xylem โครงการ Watermark หรือการทำงานของเรา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความคิดเห็นใดๆ ที่แสดงบนโซเชียลมีเดียของคุณนั้นเป็นการแสดงออกส่วนตัวของคุณเอง
- อย่าแสดงออกใดๆ ว่าเป็นการแสดงความคิดเห็นในนามของบริษัท เว้นแต่คุณได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนให้ทำเช่นนั้นได้
- ปกป้องข้อมูลความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ของ Xylem และข้อมูลความลับของลูกค้ารวมถึงของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา



- [นโยบายโซเชียลมีเดีย](#)

การปกป้องทรัพย์สินและทรัพย์สินสมบัติ ของบริษัท

เราใช้ทรัพย์สินของเราเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายและ
ปกป้องจากการสูญหาย ขโมย การปลอมแปลง และการนำไปใช้ในทางที่ไม่ถูก
ต้อง เราต้องหลีกเลี่ยงไม่ให้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว

การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

ทรัพย์สินของ Xylem รวมถึงทุกสิ่งที่เราใช้เพื่อดำเนินธุรกิจของเรา ทรัพย์สินของ Xylem อาจ
เป็นทรัพย์สินทางกายภาพ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางการเงิน หรือข้อมูล และมีจุดประสงค์เพื่อให้
ใช้สำหรับการดำเนินธุรกิจของเรา เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการรักษาทรัพย์สินของบริษัทให้
ปลอดภัยจากขโมย การสูญหาย การกลายเป็นของเสีย หรือการใช้งานไม่ตรงตามวัตถุประสงค์
และต้องให้แน่ใจว่าทรัพย์สินถูกใช้เฉพาะเพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางธุรกิจของ Xylem เท่านั้น
การปกป้องทรัพย์สินของ Xylem ยังช่วยปกป้องพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้าทางธุรกิจของเราอีกด้วย

ตัวอย่างทรัพย์สินของ Xylem

- ทรัพย์สินทางกายภาพ: วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์ในสำนักงาน เครื่องจักรการผลิต สินค้า
คงคลัง และยานพาหนะของบริษัท
- ทรัพย์สินทางอิเล็กทรอนิกส์: ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์และระบบ โทรศัพท์มือถือ
และแท็บเล็ต
- ทรัพย์สินทางการเงิน: เงินสดหรือสิ่งใดๆ ที่สามารถแปลงเป็นเงิน เช่น เช็ค
- ทรัพย์สินข้อมูล: ทรัพย์สินทางปัญญา กลยุทธ์ทางธุรกิจและกระบวนการ รายชื่อลูกค้า
และรายละเอียดของราคา

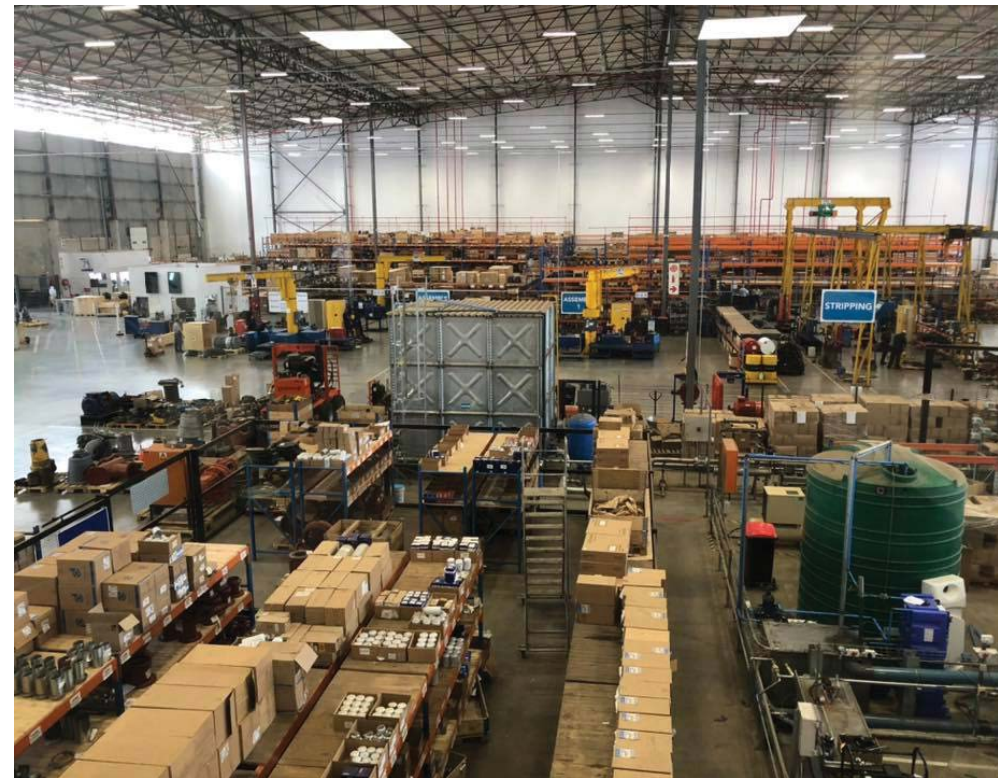
เพื่อปกป้องทรัพย์สินของ Xylem เราจะต้อง:

- ดูแลทรัพย์สินในการควบคุมของเราเพื่อป้องกันการสูญหาย ขำรด ถูกทำลาย ถูกขโมย
หรือการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ใช้เงินของบริษัทอย่างซื่อตรง มีความรับผิดชอบ และสอดคล้องกับนโยบายของเรา
- รายงานการขโมย การใช้งานในทางที่ผิด หรือการใช้งานผิดประเภทของทรัพย์สินของเรา

จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าฉันต้องการทิ้งวัสดุจำนวนหนึ่ง

พูดคุยกับฝ่ายบริหารสถานที่ของคุณ วัสดุที่เป็นขยะถือเป็นทรัพย์สินของ Xylem
และโดยทั่วไปจะไม่อนุญาตให้นำไปใช้เพื่อส่วนบุคคล



การใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบ

การใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรทางอิเล็กทรอนิกส์ของ Xylem จะต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่กำหนดไว้เท่านั้น เราขอแนะนำให้ใช้โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ หรืออินเทอร์เน็ตเพื่อเหตุผลส่วนบุคคลได้เป็นบางครั้งโอกาส แต่จะต้องไม่รบกวนการทำงานของคุณ และจะต้องสอดคล้องกับนโยบายของ Xylem และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เมื่อใช้เทคโนโลยีของเรา ให้ปฏิบัติตามความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดี:

- **ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาต**และห้ามพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์ด้วยตัวเอง การติดตั้งซอฟต์แวร์ด้วยตัวเองอาจเป็นการละเมิดข้อตกลงสิทธิ์การใช้งาน ทำให้ Xylem มีความเสี่ยงต่อการถูกปรับเงินฐานละเมิดสิทธิ์การใช้งาน ซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดมาจากเว็บไซต์หรือผู้ให้บริการที่ไม่น่าเชื่อถืออาจยังนำภัยคุกคามทางไซเบอร์เข้ามาในระบบ เช่น แรนซัมแวร์
- **ระบุอีเมลที่น่าสงสัย**โดยการวิเคราะห์ที่อยู่อีเมลของผู้ส่งอย่างรอบคอบ และเลื่อนเมาส์ไปบนลิงก์ใดๆ เพื่อตรวจสอบที่อยู่ของลิงก์ว่าไปยังเว็บเพจที่ถูกต้องที่เชื่อมโยงกับข้อความหรือไม่ หากไม่แน่ใจ ให้ใช้ปุ่มรายงานฟิชซิงหรือส่งอีเมลไปที่ phish.reporting@xylem.com
- **ลบไฟล์ข้อมูลที่ไม่จำเป็น** การเก็บรักษาข้อมูลที่ไม่จำเป็นโดยเฉพาะข้อมูลที่มีข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ เช่น ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน ข้อมูลด้านสุขภาพ หรือที่อยู่อีเมลส่วนบุคคล อาจทำให้บริษัทมีความเสี่ยงมากขึ้น ปฏิบัติตาม**นโยบายการเก็บรักษามันท์**ของเรา และการไฟล์ข้อมูลของคุณโดยสอดคล้องกับนโยบาย
 - หมั่นจัดการกล่องจดหมายที่ปลอดภัยโดยการลบข้อความอีเมลที่ไม่จำเป็นอีกต่อไปและถ่ายโอนข้อมูลสำคัญไปยังระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม
- **ใช้แอปพลิเคชันที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ที่ได้รับอนุมัติ** เพื่อจัดเก็บและแชร์ไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานภายในและคู่ค้าทางธุรกิจภายนอก

ใช้การตัดสินใจที่ดีและพึงระวังว่าสิ่งใดๆ ที่คุณได้สร้าง จัดเก็บ ดาวน์โหลด ส่ง หรือรับโดยใช้ระบบของเรา สามารถถูกพิจารณาเป็นทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทสามารถเข้าดูได้ตลอดเวลาตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตไว้ คุณไม่สามารถคาดหวังว่าอีเมลหรือสิ่งใดๆ ที่ถูกส่งผ่านหรือจัดเก็บบนระบบของ Xylem จะมีความเป็นส่วนตัว เว้นแต่สิ่งที่กำหนดไว้โดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ก่อนเข้าถึงบัญชีอีเมลหรือตรวจสอบกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตของพนักงาน Xylem ปัจจุบัน จะต้องได้รับการอนุมัติจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Xylem



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ยอมรับได้](#)

การรายงานความปลอดภัยของข้อมูล

รายงานความพยายามทำฟิชซึ่งที่เป็นไปได้โดยใช้ปุ่ม **รายงานฟิชซึ่ง** ในแถบรียบนอน Outlook หรือโดยการส่งอีเมลไปที่ phish.reporting@xylem.com

รายงานเหตุการณ์ทางไซเบอร์ที่น่าสงสัยและคำถามเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์อื่นๆ ทั้งหมดไปที่ cyber.security@xylem.com



จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าฉันต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

เปิดตัวฝ่ายบริการสนับสนุนอัจฉริยะ ถ้าคุณต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์

จะอย่างไร ถ้าฉันต้องการตรวจสอบอีเมล Xylem ของฉันจากอุปกรณ์ส่วนตัวของฉัน

คุณสามารถเข้าถึงอีเมลที่ทำงานของคุณบนอุปกรณ์ส่วนตัวของคุณได้ถ้าคุณปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานการจัดการอุปกรณ์มือถือ ซึ่งจะช่วยให้มั่นใจว่าเนื้อหาของคุณ Xylem จะมีความปลอดภัย

จะอย่างไร ถ้าผู้จัดการของฉันขอให้ฉันเข้าสู่ระบบโดยใช้ ID และรหัสผ่านของเธอเพื่อเรียกดูรายงานที่ฉันไม่ควรมีสิทธิ์เข้าถึงได้

การกระทำนี้เป็นการแชร์รหัสผ่านที่ถือเป็นการละเมิดนโยบายของเรา นอกจากนี้การเข้าถึงข้อมูลที่จำกัดไว้จะต้องจำกัดเฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องทราบและบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงได้เท่านั้น แจ้งเตือนผู้จัดการของคุณว่าคุณไม่มีสิทธิ์เข้าถึงระบบนี้ และข้อมูลนี้เนื่องจากเป็นข้อมูลที่สำคัญ

การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

บางครั้ง Xylem จะต้องรวบรวม ใช้ จัดเก็บ หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลจากพนักงานของเรา ลูกค้า หรือคู่ค้า เมื่อเราจำเป็นต้องจัดการดังกล่าว เราจะดูแลในการเก็บรักษาข้อมูลอย่างปลอดภัยและเป็นความลับ เราจะรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นและใช้งานเฉพาะตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น เราจะแบ่งปันข้อมูลเฉพาะกับบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ดูข้อมูลเท่านั้น เรามีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีความรับผิดชอบและสอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจเสมอ

ฉันจะสนับสนุนความเป็นส่วนตัวของข้อมูลได้อย่างไร

- รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นเท่านั้น
- ปฏิบัติตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเราเมื่อทำการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
- ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น
- แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะกับบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

การปกป้องข้อมูลกรรมสิทธิ์และข้อมูลความลับ

ข้อมูลเป็นทรัพย์สินที่สำคัญและมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับความสำเร็จของบริษัทของเรา เนื่องจากเรามีการสร้างนวัตกรรมและพัฒนาโซลูชันเพื่อตอบสนองความท้าทายด้านทรัพยากรน้ำ

ทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง เราจึงจำเป็นต้องปกป้องข้อมูลความลับของเราและข้อมูลความลับเป็นข้อมูลที่ทำให้เราได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าและคู่ค้าของเรา ซึ่งช่วยให้เราสามารถรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันของเราได้

ทำความเข้าใจชนิดของข้อมูลที่กลุ่มธุรกิจของคุณพิจารณาเป็นข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลความลับ และใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลเหล่านั้นไม่ให้ถูกเปิดเผยอย่างไม่เหมาะสม แบ่งปันข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลความลับเฉพาะกับบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ดูและมีความจำเป็นทางธุรกิจที่จะต้องทราบเท่านั้น หลักปฏิบัตินี้ยังมีผลใช้สำหรับพนักงานภายใน Xylem ทั้งหมดด้วย

- ก่อนแชร์ข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลความลับกับคู่ค้าภายนอกให้ตรวจสอบว่ามีเหตุผลทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายสำหรับการแชร์ข้อมูลและได้รับข้อตกลงการรักษาความลับหรือข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลแล้ว
- เคารพในข้อมูลกรรมสิทธิ์ของผู้อื่น หลีกเลี่ยงการใช้งานสิ่งประดิษฐ์ สิทธิบัตร ซอฟต์แวร์ หรือตัวระบุที่จดทะเบียนไว้ของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้งาน
- แจ้งฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหากคุณได้รับข้อมูลความลับจากคู่แข่งหรือคู่ค้าทางธุรกิจที่เราไม่มีความสามารถที่จะได้มา

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลใดๆ ที่สามารถนำไปใช้เพื่อระบุตัวบุคคลได้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งได้แก่ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล หมายเลขประจำตัว และในบางประเทศแม้แต่รวมถึงข้อมูลการใช้มาตรวัดน้ำ

จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าฉันต้องการหารือถึงโอกาสกับคู่ค้าทางธุรกิจรายใหม่ที่มีศักยภาพที่อาจนำไปสู่การเปิดเผยความลับและข้อมูลของ Xylem

ก่อนที่คุณจะหารือเกี่ยวกับข้อมูลความลับของ Xylem กับคู่ค้าทางธุรกิจรายใหม่ คุณจะต้องมั่นใจว่าได้รับข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลที่ลงนามโดยสมบูรณ์แล้ว (เรียกอีกชื่อว่า NDA) เรียบร้อยแล้ว เรามีเครื่องมือระบบอัตโนมัติเพื่อสร้างเอกสาร NDA เพื่อช่วยให้กระบวนการลงนามทำได้ง่ายขึ้น: [กระบวนการ NDA](#)



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [ข้อตกลงข้อมูลกรรมสิทธิ์ทางธุรกิจ ข้อตกลงร่วมเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล และการโอนสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา](#)
- [นโยบายทรัพย์สินทางปัญญา](#)
- [นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล](#)
- [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)



การเก็บรักษาน้ำหนักและการรายงานทางการเงิน

เราเก็บรักษาสมุดบัญชีและบันทึกที่แสดงรายการธุรกรรมทางธุรกิจและการเงินที่ถูกต้องแม่นยำ ห้ามบันทึกข้อมูลที่ไม่ถูกต้องทั้งๆ ที่ทราบ

บันทึกที่ถูกต้องแม่นยำจะต้องมีข้อมูลครบถ้วน บันทึกตามกำหนดเวลา และอ่านแล้วเข้าใจได้ พนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบในการเก็บรักษาน้ำหนักที่ถูกต้องแม่นยำ บันทึกเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและมีผลกำไร บันทึกนี้จะรวมถึงการลงบันทึกในบัตรลงเวลา ส่งรายงานค่าใช้จ่าย เตรียมเอกสารประมวลราคา แสดงรายละเอียดการคาดการณ์ทางการเงิน การบันทึกผลประกอบการทางการเงิน หรือการจัดทำบันทึกทางธุรกิจอื่นๆ บุคคลมากมายทั้งภายในและภายนอก Xylem พึ่งพาความถูกต้องแม่นยำของบันทึกของเรา การเก็บรักษาน้ำหนักที่แม่นยำช่วยให้เรารักษาความไว้วางใจและความมั่นใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราได้

ห้ามบันทึกรายการข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริงเกี่ยวกับธุรกรรมหรือเหตุการณ์ใดๆ ทั้งที่ทราบ นอกจากนี้เราจะต้องไม่ล่าช้าในการลงบันทึกธุรกรรมหรือกิจกรรมหรือขอให้บุคคลอื่นจัดสร้างบันทึกที่ลงข้อมูลไม่ถูกต้อง ห้ามจัดทำบันทึกหรือเก็บรักษาน้ำหนักของบัญชีลับของเงินทุนหรือทรัพย์สินโดยไม่ลงรายการในบันทึกอย่างเป็นทางการของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการเก็บรักษาน้ำหนักที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เที่ยงตรง แม่นยำ ตามกำหนดเวลา และเข้าใจได้

ฉันจะเก็บรักษาน้ำหนักที่ถูกต้องแม่นยำได้อย่างไร

- บันทึกทรัพย์สินหนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย และธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ตามช่วงเวลาที่เหมาะสมและเป็นไปตามเวลาที่กำหนด
- รับรองว่าบันทึกและบัญชีสอดคล้องตามหลักการทำบัญชีที่ยอมรับกันทั่วไปและมาตรการควบคุมภายในของเรา
- ห้ามจัดทำบัญชีลับของเงินทุน รวมถึงทรัพย์สินหรือหนี้สินอื่นๆ หรือไม่ลงรายการในบันทึกที่เป็นทางการ ของบริษัท
- ดูแลรักษาน้ำหนักของบริษัทโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดการเก็บรักษาน้ำหนักของเรา
- เก็บรักษาเอกสารหรือบันทึกที่จะต้องได้รับการสอบสวนหรืออาจจำเป็นต้องใช้ในการดำเนินการทางกฎหมาย
- พุดออกมา หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับบันทึกทางธุรกิจที่ไม่ถูกต้อง

บันทึกทางธุรกิจคืออะไร

บันทึกทางธุรกิจเป็นรูปแบบใดๆ ของการสื่อสารหรือข้อมูลเกี่ยวกับหรือที่เกี่ยวข้องกับบริษัทของเรา อาจเป็นรูปแบบไม่เป็นทางการ เช่น บันทึกด้วยลายมือหรือเป็นทางการ เช่น การยื่นเอกสารทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์ บัตรลงเวลา รายงานค่าใช้จ่าย บันทึกการผลิต ใบสั่งขาย ข้อมูลรายการงานค้าง สัญญาเชิงพาณิชย์ และใบแจ้งหนี้สำหรับลูกค้าของเราหรือจากผู้ขายของเรา ทั้งหมดนี้ถือเป็นบันทึกทางธุรกิจ

จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าพนักงานในบังคับบัญชาของฉันลาออกจาก Xylem ฉันควรลบไฟล์ทำงานและบันทึกทางธุรกิจที่เขาเก็บรักษาไว้หรือไม่

ดูที่ นโยบายเรื่องการเก็บรักษาน้ำหนักของเรา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่ควรเก็บรักษาและรายการที่สามารถทำลายทิ้ง อย่าทำลายบันทึกที่ต้องเก็บรักษาไว้ตามนโยบายการเก็บรักษาเอกสาร ตรวจสอบกับฝ่ายกฎหมายหากคุณมีคำถามใดๆ



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายการเดินทาง ค่าใช้จ่าย และความมั่นคงปลอดภัย](#)
- [นโยบายการเปิดเผยที่เป็นธรรม](#)
- [นโยบายเรื่องการเก็บรักษาน้ำหนัก](#)



การซื้อขายหลักทรัพย์

เราซื้อและขายหุ้นและหลักทรัพย์อื่นๆ อิงตามข้อมูลที่เผยแพร่ต่อสาธารณะเท่านั้น เราจะไม่ใช่ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของเราเพื่อให้ได้ประโยชน์ทางการเงินส่วนตัว

ในขณะที่คุณทำงานที่ Xylem คุณอาจได้เรียนรู้หรือสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของเราหรือคุณค่าทางธุรกิจของเราที่เป็นข้อมูลไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ข้อมูลเหล่านี้จะต้องได้รับการป้องกันและห้ามใช้เพื่อการซื้อหรือขายหุ้นหรือหลักทรัพย์ นักลงทุนที่มีเหตุผลจะพิจารณาว่าข้อมูลมีความสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อหรือขายหลักทรัพย์ ดังนั้นการซื้อขายข้อมูลเหล่านี้จะถือว่าเป็นการซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายใน พนักงานที่ Xylem สามารถเรียนรู้เกี่ยวกับข้อมูลภายในได้ แต่ห้ามทำการซื้อขายข้อมูลเหล่านั้น การซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายในเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายและละเมิดนโยบายของเรา

การซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายในคืออะไร

การซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายในจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลใดใช้เนื้อหาที่สำคัญ ข้อมูลที่ไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อทำการซื้อหรือขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่นๆ ในตลาดหลักทรัพย์ ข้อมูลที่สำคัญที่สาธารณชนไม่ทราบเกี่ยวกับบริษัท เรียกว่า ข้อมูลที่ไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะหรือข้อมูลภายใน

ข้อมูลภายในเป็นสาระสำคัญที่ซึ่งนักลงทุนที่มีเหตุผลจะพิจารณาว่าเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อหรือขายหลักทรัพย์ และอาจรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการ การเปลี่ยนแปลงผลตอบแทนต่อหุ้น การควบรวมหรือการซื้อกิจการที่เป็นไปได้ การพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ๆ ค่าลิขสิทธิ์ของลูกค้านำ หรือการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง

การซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายในยังสามารถเกิดขึ้นได้ ถ้าข้อมูลภายในถูกแชร์ให้กับบุคคลอื่นๆ ที่พวกเขาสามารถนำข้อมูลนั้นไปใช้เพื่อการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ได้ การกระทำลักษณะนี้เรียกว่า "การให้ข้อมูล" และยังคงถือว่าเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายด้วย

พนักงานที่มีส่วนร่วมในการซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายในจะถูกดำเนินการที่ร้ายแรง ที่รวมถึงการปรับเงินคดีอาญาและการจำคุก

จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าฉันต้องการซื้อหุ้นในบริษัทที่กำลังจะได้รับสัญญาทางธุรกิจเพื่อจัดตั้งขึ้นส่วนประกอบที่สำคัญมูลค่าสูงสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เรา กำลังพัฒนา

ถ้าหาก ภายใต้การทำงานของคุณที่ Xylem คุณได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทอื่นที่ซึ่งสาธารณชนทั่วไปไม่ทราบและนักลงทุนที่มีเหตุผลจะพิจารณาเป็นข้อมูลสำคัญในการตัดสินใจลงทุนในบริษัทนั้น เช่น การได้รับสัญญาทางธุรกิจเพื่อจัดตั้งขึ้นส่วนที่เป็นวัตถุดิบของซัพพลายเออร์รายหนึ่ง การซื้อหุ้นโดยใช้ข้อมูลที่ได้รับดังกล่าวจะถือว่าเป็นการละเมิดต่อกฎหมาย



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- นโยบายเรื่องการซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลภายในและแผน 10b5-1



การมีส่วนร่วม ในชุมชนของเรา

การมีส่วนร่วมในชุมชน

และการบริจาคเพื่อการกุศล

40

การปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา

41

การสนับสนุนด้านสิทธิมนุษยชน

42

การมีส่วนร่วมในชุมชน และการบริจาคเพื่อการกุศล

ที่ Xylem เราให้ความสำคัญกับบทบาทของเราในฐานะพลเมืองธุรกิจที่ดี เรายึดปฏิบัติตามหลักการของเราในการมีส่วนร่วมในชุมชนและการบริจาคเพื่อการกุศลโดยไม่คาดหวังผลตอบแทนใดๆ

เราส่งเสริมให้ทุกคนสร้างความแตกต่างในชุมชนของตัวเองและให้ผลตอบแทนกลับสู่ชุมชนด้วยการอาสาสมัครรวมถึงเข้าร่วมในงานและกิจกรรมที่โครงการ Watermark ของ Xylem เป็นผู้สนับสนุน

- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรของเรา และวิธีการมีส่วนร่วมของคุณในการสร้างความก้าวหน้าของโครงการ
- เข้าร่วมในกิจกรรมแบบสมัครใจของโครงการ Watermark ของ Xylem
- อาสาสมัครสำหรับโครงการของชุมชนที่สื่อสารถึงความมุ่งมั่นและความสนใจส่วนบุคคลของคุณ

การบริจาคเพื่อการกุศล

ในฐานะบริษัท เราสามารถทำการบริจาคเพื่อการกุศลที่ส่งเสริมการก่อให้เกิดผลที่สอดคล้องกับพันธกิจของเรา อย่างไรก็ดี จะต้องไม่ใช่การบริจาคเพื่อการกุศลโดยมีเจตนาเพื่อก่อให้เกิดอิทธิพลต่อบุคคลใดๆ หรือเพื่อให้ได้รับประโยชน์ทางธุรกิจ (ดูที่ [การติดต่อทางธุรกิจและการชนะธุรกิจ](#)) เราจะต้องไม่กระทำการบริจาคเพื่อการกุศลที่จะส่งผลให้ตัวเราเองหรือญาติของเรา เพื่อน หรือเพื่อนร่วมงานได้รับประโยชน์ส่วนบุคคล โดยทั่วไป ห้ามใช้เงินทุนหรือทรัพย์สินของบริษัทเพื่อสนับสนุนกิจกรรมอาสาสมัครส่วนบุคคล เนื่องจากมีความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน (ดูที่ [การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน](#))

- ทำการบริจาคเพื่อการกุศลเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตให้กระทำเท่านั้น
- ห้ามใช้การบริจาคเพื่อการกุศลเพื่อให้เกิดอิทธิพลต่อลูกค้าหรือคู่ค้าทางธุรกิจ
- ขอรับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อนทำการบริจาคให้กับองค์กรการกุศลที่ไม่ใช่เกี่ยวข้องกับโครงการ Watermark หรือองค์กรที่ไม่ใช่เพื่อการกุศล

การมีส่วนร่วมในชุมชนสามารถรวมถึงกิจกรรมทางการเมือง เช่น การสละเวลาหรือเงินให้กับผู้รับสมัครเลือกตั้งหรือเหตุผลทางการเมือง การบริจาคทางการเมืองจะต้องกระทำในนามของคุณเอง และห้ามกระทำในนามของ Xylem ห้ามใช้การบริจาคเพื่อให้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ (ดูที่ [การติดต่อทางธุรกิจและการชนะธุรกิจ](#))

โครงการ Xylem Watermark

[Watermark](#) เป็นโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของ Xylem โครงการ Watermark ทำงานร่วมกับองค์กรไม่แสวงหากำไรเกี่ยวกับโครงการการพัฒนาที่ยั่งยืนที่จะให้ความรู้และปกป้องทรัพยากรน้ำอย่างปลอดภัยสำหรับชุมชนทั่วโลกอันเป็นการมุ่งมั่นปฏิบัติตามพันธกิจของโครงการเพื่อให้ความรู้และเข้าถึงแหล่งน้ำที่ปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจในการดำเนินชีวิตที่มีสุขอนามัยที่ดี มีความเสมอภาคกันทางสังคม และเป็นชุมชนที่ยืดหยุ่น พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้าสามารถดำเนินการด้วยการเป็นสมัครใจสละเวลาหรือความเชี่ยวชาญของตัวเองเพื่อมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมของ Watermark ได้



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายและคู่มืออ้างอิงด้านเรื่องของขวัญ การดูแลรับรองการเดินทาง และการบริจาคเพื่อการกุศล](#)
- [นโยบายและคู่มือเรื่องการต่อต้านการทุจริต](#)

การปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา

ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของวิถีการสู่ความยั่งยืนของ Xylem เราช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่สิ่งแวดล้อมผ่านการลดของเสีย รีไซเคิลและนำทรัพยากรน้ำกลับมาใช้ใหม่ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสร้างบรรจุภัณฑ์ที่มีความยั่งยืนมากขึ้น

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- ติดต่อผู้จัดการฝ่ายสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย (EHS) หากพบเห็นการไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม
- รายงานการรั่วไหล การหกหล่นของสารเคมี หรือปัญหาสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ที่อาจเป็นไปได้

จะอย่างไร ถ้า...

จะอย่างไร ถ้าพบพนักงานทิ้งขยะไม่ถูกที่ด้านหลังอาคาร

ถ้าคุณพบเห็นหรือทราบเกี่ยวกับสิ่งที่ไม่ปลอดภัยหรือไม่สอดคล้องกับการส่งเสริมหลักปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย ให้รายงานไปที่ผู้จัดการของคุณหรือสมาชิกฝ่ายสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย (EHS) เรามีขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการทิ้งขยะที่ปลอดภัยเพื่อให้มั่นใจในสุขอนามัยและความปลอดภัยทางสิ่งแวดล้อมที่ดีสำหรับพนักงานและโรงงานของเรา



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [นโยบายเรื่องการเปลี่ยนแปลงทางสภาพอากาศของ Xylem](#)
- [รายงานด้านความยั่งยืนของ Xylem](#)



การสนับสนุนด้านสิทธิมนุษยชน

เรามุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจในขณะที่เคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และพัฒนาด้านสิทธิมนุษยชนโดยไม่คำนึงถึงชนชั้นวรรณะนิยมทางธุรกิจของท้องถิ่น พนักงานทั้งหมดและคู่ค้าของเรามีสิทธิในสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค (ดูที่ [การให้เกียรติในสถานที่ทำงาน](#))

เราคัดเลือกคู่ค้าทางธุรกิจอย่างรอบคอบเพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขามีความมุ่งมั่นในด้านความยั่งยืนเหมือนกับเรา และยึดปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกันกับเราในการปกป้องสิ่งแวดล้อมและสิทธิมนุษยชน (ดูที่ [การจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีความรับผิดชอบ](#))

จะอย่างไร ถ้า...

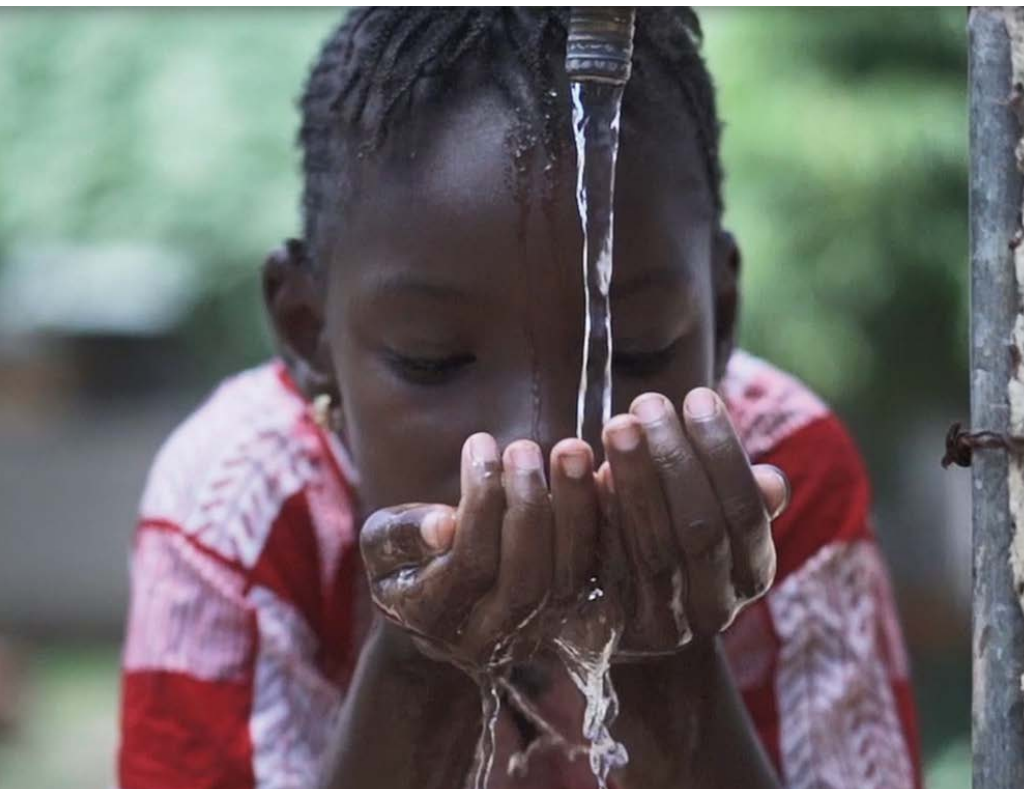
จะอย่างไร ถ้าฉันสังเกตพบว่ามีพนักงานบางคนยังเด็กมากเกินไปในสถานที่ของซีพีฟลายเออร์ของเรา

แจ้งข้อกังวลของคุณหากดูเหมือนว่าจะไม่ถูกต้อง การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (รวมถึงข้อกังวลเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานทาสสมัยใหม่และสภาพการทำงาน) เป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับ Xylem เราคาดหวังให้ซีพีฟลายเออร์ของเราปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของซีพีฟลายเออร์และทำตามแบบอย่างวิธีปฏิบัติทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรมของเรา



ฉันจะดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- [ประกาศเรื่องความพยายามต่อสู้กับการใช้แรงงานทาสสมัยใหม่](#)
- [คำประกาศนโยบายว่าด้วยแร่แห่งความขัดแย้ง](#)
- [นโยบายสิทธิมนุษยชน](#)
- [นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก](#)
- [แนวทางปฏิบัติของซีพีฟลายเออร์](#)





ขั้นสุดท้าย

จรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ Xylem	44
การยกเว้น	44
ดัชนี	45

จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ที่ XYLEM

ที่ Xylem เราได้ออกแบบโครงการจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั่วโลกของเราเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมที่พนักงานของเราทั่วทั้งองค์กรจะปฏิบัติงานได้อย่างมีความรับผิดชอบต่องสังคมและด้วยความถูกต้อง และรู้สึกถึงการมีความสามารถในการพูดออกมาในสิ่งที่สงสัยว่าจะไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของเรา โครงการนี้สร้างขึ้นบนพื้นฐานของหลักปฏิบัติที่เหมาะสม ให้กรอบงานเพื่อให้แน่ใจว่าเราจะดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องตามกฎระเบียบได้ โดยออกแบบมาเพื่อป้องกัน ตรวจจับ และตอบสนองต่อการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง

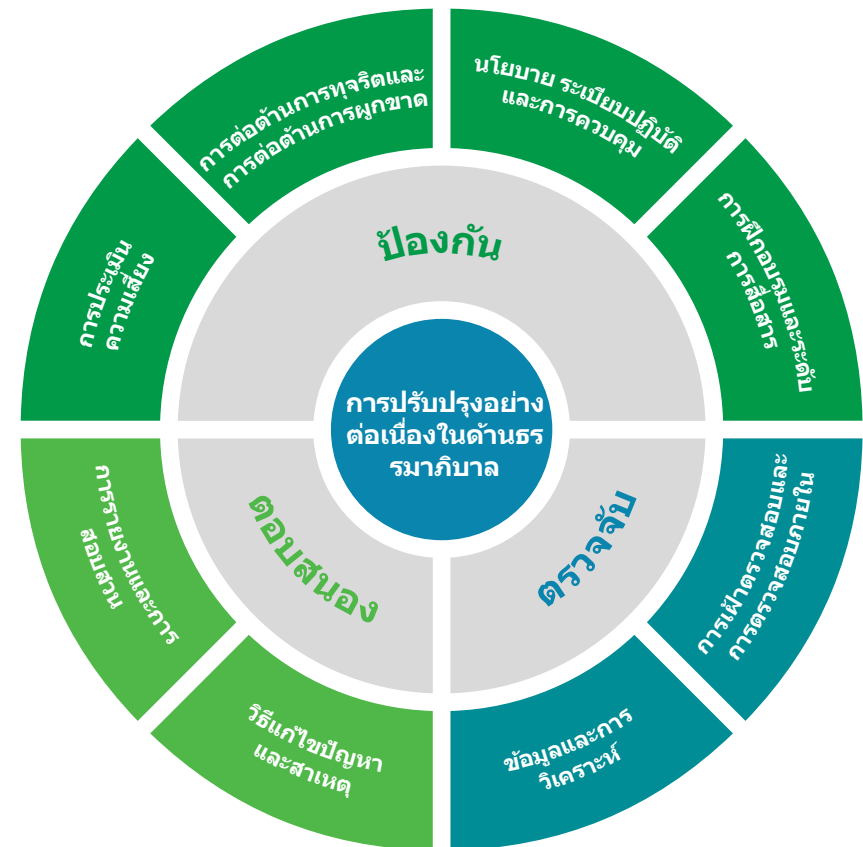
เรามีทีมดูแลด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบรับผิดชอบสำหรับการบริหารจัดการโครงการที่ประกอบด้วยหลายปัจจัยของเรา สมาชิกของทีมประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการสอบสวน การต่อต้านการทุจริต/การติดสินบน การปฏิบัติตามกฎหมายการค้า ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และการต่อต้านการผูกขาด ทีมนี้ให้การสนับสนุนคณะกรรมการทบทวนด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บริหารจัดการโครงการผู้ตรวจการ ดูแลการแก้ไขปัญหาด้านการร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ จัดทำนโยบาย สื่อสารและฝึกอบรมในหัวข้อและนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเป็นช่องทางสำหรับการแจ้งข้อกังวลและขอรับความช่วยเหลือ

ถ้าคุณเคยมีคำถามเกี่ยวกับการตีความของแนวทางปฏิบัติ นโยบาย หรือสถานการณ์ที่คุณคิดว่าอาจมีปัญหาเกิดขึ้น โปรดติดต่อสมาชิกของ [ทีมดูแลด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#) — ทุกคนพร้อมทำงานร่วมกับคุณ

การยกเว้น

ในบางสถานการณ์ที่มีข้อยกเว้นและไม่ค่อยเกิดขึ้นมากนัก Xylem อาจมีความจำเป็นในการยกเว้นบางส่วนของแนวทางปฏิบัติ ถ้าคุณเชื่อว่ามีสถานการณ์ดังกล่าวกำลังเกิดขึ้นกับคุณ โปรดส่งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรถึงหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Xylem การอนุมัติการยกเว้นใดๆ ของแนวทางปฏิบัติของเราสำหรับพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ผู้บริหารและกรรมการต้องทำโดยผ่านคณะกรรมการบริหารของบริษัทเท่านั้น Xylem จะเปิดเผยการยกเว้นดังกล่าวต่อสาธารณะตามที่กฎหมายกำหนดไว้

Xylem สามารถเปลี่ยนแปลงแนวทางปฏิบัติของเราหรือนโยบายใดๆ รวมถึงขั้นตอนปฏิบัติได้ตลอดเวลา คำแนะนำในแนวทางปฏิบัติ นโยบาย หรือขั้นตอนปฏิบัติของเราไม่ได้มีผลเปลี่ยนแปลงหลักการทำงานตามหลักการแสดงเจตนาแต่อย่างใด



ดัชนี

การตัดสินใจและการทุจริต	การปกป้องสิ่งแวดล้อม	การต่อรองกับซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจ
การซื้อขายหลักทรัพย์	การส่งออกและการนำเข้า	ทรัพย์สินทางกายภาพ
การมีส่วนร่วมในชุมชน	ทรัพย์สินทางการเงิน	กิจกรรมทางการเมือง
อุปกรณ์ของบริษัท	การปลอมแปลง การตัดสินใจ และการทุจริต	คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
การแข่งขันอย่างเป็นธรรม	การให้และการรับของขวัญที่เป็นมารยาททางธุรกิจ	การเก็บรักษาบันทึกและการรายงานทางการเงิน
การแข่งขันที่เป็นธรรมและการต่อต้านการผูกขาด	สัญญากับรัฐบาล	การเก็บรักษาบันทึก
ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแข่งขัน	การป้องกันการคุกคาม	การให้เกียรติในสถานที่ทำงาน
ข้อมูลความลับและข้อมูลกรรมสิทธิ์	สุขอนามัยและความปลอดภัย	นโยบายการให้ความเคารพต่อเพื่อนร่วมงานของเรา
ผลประโยชน์ทับซ้อน	สิทธิมนุษยชน	การจัดซื้อจัดจ้างที่มีความรับผิดชอบ
ความปลอดภัยทางไซเบอร์	การลอบบี้	การปกป้องทรัพย์สินและทรัพย์สินสมบัติของบริษัท
ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	การรักษาชื่อเสียงของ Xylem	โซเซียลมีเดีย
การเลือกปฏิบัติ	การติดต่อธุรกิจและการชนะธุรกิจ	ความยั่งยืน
ความหลากหลายและการนับรวมทุกกลุ่มคน	สื่อมวลชนและการสอบถามอื่นๆ	การยกเว้น
การบริจาคให้องค์กรการกุศล	แรงงานทาสสมัยใหม่	Watermark
ยาเสพติดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	การฟอกเงิน	ความรุนแรงในที่ทำงาน
การสอบทานธุรกิจ		



1 International Drive
Rye Brook, NY 10573
United States
1.914.323.5700

© 2021 Xylem

รูปภาพหลายรูปที่ใช้ในแนวทางปฏิบัติฉบับนี้ได้มาจากพนักงานของ Xylem เราขอชื่นชมอย่างสูงสำหรับนักถ่ายภาพที่มีทักษะเหล่านี้และการมีส่วนร่วมอย่างมีน้ำใจ