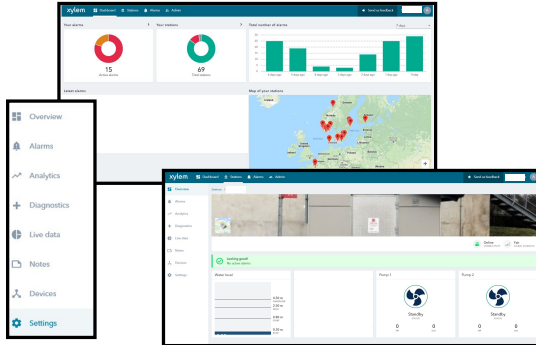
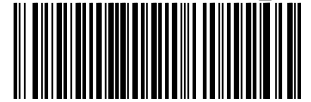




Avensor™

1 Cybersäkerhet hos Xylem

Cybersäkerhet för produkter är nu ett marknadskrav för att få kundernas förtroende. Xylem är medvetna om detta krav och arbetar för att öka den tillit och förtroende våra kunder redan har för våra produkter och tjänster. Våra kunder uttrycker tydligt en oro beträffande säkerheten i en allt mer sammankopplad och molnbaserad uppsättning av lösningar. Xylem-cybersäkerhetsteamet kan hjälpa våra kunders IT-avdelningar att maximera möjligheterna av analys- och prestandahanteringen. Vi följer de mest krävande säkerhetsstandarderna genom hela processen.

2 Sekretesskydd

Xylem följer en intern sekretesspolicy som innehåller delar från Europeiska unionens (EU) allmänna dataskyddsförordning (GDPR). På samma sätt som GDPR, är Xylems sekretesspolicy avsedd att hjälpa våra kunder att förstå följande punkter:

- Vilka data Xylem samlar in
- Hur Xylem använder data
- Den säkerhet Xylem använder för att skydda data
- Rättigheter enligt tillämplig lagstiftning

Mer information om sekretesspolicyen finns på [Ytterligare information](#) på sidan 2.

3 Datasäkerhet

Xylem prioriterar tillgänglighet, integritet och sekretess för alla funktioner vi erbjuder våra kunder. Säkerheten för dessa produkter och tjänster regleras av cybersäkerhetsprogrammet för Xylem-produkter.

4 Cybersäkerhetsprogrammet för Xylem-produkter

Vi arbetar för att ge den globala vattenbranschen innovativa erbjudanden och tjänster. Därför har Xylem utvecklat ett produktsäkerhetsprogram som är anpassat till branschen och till modellen med tre försvarslinjer.

Första försvarslinjen

Varje affärsenhet inom Xylem har ett särskilt produktsäkerhetsteam som ger stöd åt produktlinjerna för respektive affärsenhet. Teamen har följande funktioner:

- Skapa säkerhet för produkterna
- Svara på sårbarheter och incidenter
- Samarbeta med kunder för att säkerställa en hög säkerhetsnivå

Teamen anpassas också för att motsvara storleken på varje enskild produktportfölj.

Andra försvarslinjen

Det globala produktsäkerhetsteamet har följande funktioner:

- Övervaka riskerna över hela Xylem-produktportfölj
- Fungera som en högre instans vid problem
- Representera Xylems samlade röst om produktsäkerhet

Det globala teamet tillhandahåller flera tjänster som leds av experter inom koncernen och som i stor utsträckning utförs av kommersiella säkerhetspartners. Den här organisationen anpassar storleken på insatserna i enlighet med storleken på de enskilda affärsenheterna. De här tjänsterna är centrala:

- Svarsteamet för produktsäkerhetsincidenter övervakar sårbarheter i branschen samt i vår leveranskedja. De är redo att ge kunder support för cybersäkerhetsincidenter som berör våra produkter.
- De delade servicefunktionerna säkerställer att teknikplattformarna inkluderar programvarusäkerhet och anpassas till nya regler inom branschen.

Genom att tillhandahålla dessa tjänster kan produktsäkerhetsteamet fokusera på vad de gör bäst – att vara produktexperter och rådgivande teknikpartners.

Tredje försvarslinjen

Det interna granskningsteamet på Xylem granskar regelbundet affärsenheterna för att säkerställa programmets övergripande effektivitet. Programmets kvalitet och effektivitet är viktigt för både Xylems ledning och den interna cyberriskkommittén.

Cyberriskkommittén tar emot mätresultat varje månad. Mätresultaten visar det fortlöpande inre arbetet för att förbättra säkerheten för Xylems produkter under utveckling och för de produkter som används på fältet.

5 Avensor™

Avensor™ använder Xylem-molnplattformen, en smart infrastruktur som gör det möjligt att bearbeta, omvandla och analysera sensordata. När Avensor™ kombineras med Xylem-molnplattformen anpassas det till Xylem-produktsäkerhetsprogrammet. Programmet hjälper till att aktivera varje plattform så att våra kunder kan få värdefull information och fatta datadrivna beslut på ett säkert sätt.

Driftsättning

Avensor™ och Xylem-plattformen driftsätts på Amazon Web Services (AWS) och körs i datacenter med hög tillgänglighet. Det innefattar all data, t.ex. säkerhetskopior. Anläggningarna utvärderas kontinuerligt och anpassas till våra kunders behov samt till aktuella krav på efterlevnad.

6 Åtkomst till och kontroll över datacenter

Molnsäkerhetsmiljö

Xylem samarbetar med världsledande företag för molntjänster för att kunna tillhandahålla skalbarhet och leverera en hög säkerhetsnivå. Tillsammans med AWS arbetar vi efter en modell med delat ansvarstagande som gör det möjligt för alla deltagare att fokusera på sina styrkor.

Ansvarsområdena fördelas på följande sätt:

- AWS ansvarar för molnets säkerhet, vilket innefattar säkerheten för AWS-datacenter. Mer information finns i [Ytterligare information](#) på sidan 2.
- Xylem ansvarar för säkerheten i molnet. Vi använder AWS beprövade metoder och resurser för att säkerställa våra molntjänster samt att åtkomst till data sker på ett korrekt sätt.

Relaterade aspekter omfattar:

- Skydd mot DDoS-attacker (Distributed Denial of Service) i nätverkslaget
- Applikationsbrandvägg, Web application firewall (WAF) som skydd mot hot i applikationslaget
- Privata nätverk för att hålla utvalda dataflöden isolerade från det offentliga internet
- Fjärrhantering av tjänster via VPN (Virtual Private Network)
- Multifaktorsautentisering (MFA) för molnadministration och rollbaserad åtkomstkontroll
- Branschstandardkryptering av data under överföring och data i vila, t.ex. TLS, VPN och AES
- Kontinuerlig säkerhetsloggning och övervakning
- Flera tjänstinstanser med hög tillgänglighet (HA) som driftsätts över flera zoner

Produktsäkerhet

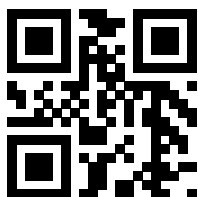
Livscykeln för programutveckling innehåller aktiviteter som ger stöd för säker och tillförlitlig produktutveckling.

Relaterade aspekter omfattar:

- Säkerhetsramverk baserat på bästa praxis, t.ex. Xylem-policy och IEC 62443-standarden
- Hotmodellering och riskprofilering för att identifiera säkerhetsrisker
- Granskningar av arkitekturen för att identifiera säkerhetsrisker och bygga in säkerhet i designen.
- Säkerhetsmedvetenhet som stöd för utvecklingsarbetet, t.ex. säkra kodtekniker
- Automatiskt och manuellt säkerhetstest för att kontrollera och identifiera säkerhetsrisker.
- Nära samarbete med produktsäkerhetsteamet

7 Ytterligare information

- Ytterligare information om cybersäkerhetsprogrammet för Xylem-produkter och om hur du kontaktar vårt säkerhetsteam finns på xylem.com/security.
- Mer information om AWS-säkerhetspraxis finns på <https://aws.amazon.com/compliance/shared-responsibility-model/>.
- Mer information om Xylem-sekretesspolicyen finns på <https://www.xylem.com/en-us/support/privacy/>.



Xylem Water Solutions Global Services AB 556782-9253
361 80 Emmaboda
Sweden
Tel: +46-471-24 70 00
Fax: +46-471-24 74 01
<http://tpi.xyleminc.com>
© 2020 Xylem Inc

90027102_2.0_sv-SE_2021-03_GSI_Avensor™

xylem
Let's Solve Water