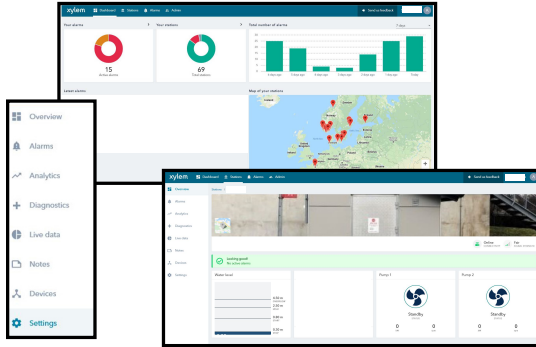




Avensor™

1 Ciberseguridad en Xylem

La ciberseguridad de los productos es hoy por hoy una necesidad de los mercados que debemos satisfacer si queremos ganarnos la confianza de nuestros clientes. Xylem reconoce esta necesidad, y se propone mejorar el grado de confianza de nuestros clientes con respecto a nuestros productos y servicios. Nuestros clientes expresan con claridad su preocupación respecto de la seguridad de un conjunto de soluciones cada vez más interconectadas y basadas en la nube. El equipo de ciberseguridad de Xylem puede ayudar a los departamentos de TI de nuestros clientes a maximizar la capacidad de gestión analítica y del rendimiento. Todo el proceso cumple con las normativas de seguridad más rigurosas.

2 Protección de la privacidad

Xylem aplica una política de privacidad interna que incluye las disposiciones de la Ley General de Protección de Datos (LGPD) de la Unión Europea. De manera similar a la LGPD, la política de privacidad de Xylem tiene el objetivo de ayudar a nuestros clientes a comprender los siguientes aspectos:

- Qué datos recopila Xylem
- Qué uso hace Xylem de esos datos
- Qué medidas de seguridad aplica Xylem para proteger los datos
- Qué derechos otorga la ley vigente

Para obtener más información acerca de la política de privacidad, consulte [Más información](#) en la página 2.

3 Seguridad de los datos

Xylem prioriza la disponibilidad, la integridad y la confidencialidad de todas las prestaciones que proporcionamos a nuestros clientes. La seguridad de esos productos y servicios se rige por el programa de ciberseguridad de productos de Xylem.

4 El programa de ciberseguridad de productos de Xylem

Nuestra misión consiste en aportar innovación y los mejores servicios a la industria del agua en todo el mundo. Por lo tanto, Xylem ha desarrollado un programa de seguridad de productos en línea con las necesidades de la industria y con el modelo de las tres líneas de defensa.

Primera línea de defensa

Cada unidad de negocio de Xylem cuenta con un equipo específicamente dedicado a la seguridad de los productos, encargado de gestio-

nar las líneas de producto pertinentes. Estos equipos desempeñan las siguientes funciones:

- Diseñar medidas de seguridad para los productos
- Responder ante vulnerabilidades o incidentes
- Colaborar con los clientes para aumentar su grado de confianza

Estos equipos se escalan para reflejar el tamaño de cada cartera de productos individual.

Segunda línea de defensa

El equipo de seguridad de productos global tiene las siguientes funciones:

- Monitorizar el riesgo en toda la cartera de productos de Xylem
- Actuar como punto de escalado de las incidencias
- Actuar de portavoz único de Xylem con respecto a la seguridad de los productos

Este equipo global proporciona varios servicios gestionados por expertos del equipo corporativo y que cuentan con un amplio respaldo entre los socios de seguridad comerciales. Esta organización fomenta la escalabilidad de las unidades de negocio individuales. Estos servicios son clave:

- El equipo de respuesta a incidencias de seguridad de los productos monitoriza las vulnerabilidades en el espacio industrial y en la cadena de suministro. Están listos para ayudar a los clientes en aquellos incidentes de ciberseguridad en los que nuestros productos se vean implicados.
- Las capacidades de servicio compartidas garantizan que las plataformas tecnológicas incluyan la seguridad del software y se alineen con las nuevas normativas de la industria.

La prestación de estos servicios permite a los equipos de seguridad de los productos centrarse en lo que mejor saben hacer: prestar servicios de consultoría experta sobre productos e ingeniería.

Tercera línea de defensa

El equipo de auditoría interna de Xylem realiza auditorías regulares en las unidades de negocio para garantizar la eficacia global del programa. La calidad y eficacia del programa es importante tanto para la junta directiva de Xylem como para el comité de ciberseguridad interno.

El comité de ciberseguridad recibe métricas mensuales que muestran los incesantes esfuerzos realizados en el seno de la compañía por mejorar la seguridad de los productos de Xylem tanto en desarrollo como ya utilizados sobre el terreno.

5 Avensor™

Avensor™ usa la plataforma en la nube de Xylem, una infraestructura inteligente que facilita el procesamiento, la transformación y el análisis de los datos de los sensores. Cuando Avensor™ se combina con la plataforma en la nube de Xylem, se alinea con el programa de seguridad de productos de Xylem. El programa ayuda a preparar cada plataforma de forma que los clientes puedan recopilar información de valor

que les ayude a tomar decisiones basadas en los datos con total seguridad.

Implementación

Avensor™ y la plataforma en la nube de Xylem están implementados en Amazon Web Services (AWS), y se ejecutan en centros de datos de alta disponibilidad en donde se alojan todos los datos, incluidas las copias de seguridad. Las ubicaciones se evalúan constantemente y se adecuan a las necesidades de nuestros clientes, junto con requisitos de conformidad aplicables.

6 Acceso y control de los centros de datos

Entorno de seguridad en la nube

Xylem admite el uso de socios de computación en la nube de primera clase para fomentar la escalabilidad e incrementar la seguridad. Operamos junto con AWS en base a un modelo de responsabilidad compartida que permite a todos los participantes potenciar sus puntos fuertes.

Las responsabilidades compartidas se dividen de la siguiente manera:

- AWS es responsable de la seguridad en la nube, que incluye la seguridad de los centros de datos de AWS. Para obtener más información, consulte [Más información](#) en la página 2.
- Xylem es responsable de la seguridad en la nube. Usamos los métodos y los recursos que AWS pone a nuestra disposición para garantizar una configuración segura de nuestras aplicaciones y definir un acceso a los datos correcto.

Entre los aspectos relacionados cabe citar:

- Protección frente a los ataques de denegación de servicio distribuidos (DDoS) en la capa de red
- Cortafuegos de aplicaciones web (WAF) para protegerse de las amenazas en la capa de aplicación
- Redes privadas para mantener determinados flujos de datos fuera de la Internet pública
- Gestión remota de los servicios a través de una red privada virtual (VPN)
- Autenticación multifactor (MFA) para la administración en la nube y el control del acceso basado en roles
- Encriptación de los datos basada en los estándares de la industria, tanto en tránsito como en estático, por ejemplo TLS, VPN o AES
- Registro y monitorización continua de la seguridad
- Múltiples instancias de servicios de alta disponibilidad (HA) implementadas en múltiples zonas

Seguridad de los productos

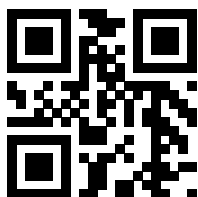
El ciclo de vida del desarrollo del software (SDLC) incluye actividades que fomentan el desarrollo de productos seguros y fiables.

Entre los aspectos relacionados cabe citar:

- Entorno de seguridad basado en las mejores prácticas, por ejemplo, la política de Xylem y la norma IEC 62443
- El modelado de amenazas y el perfilado de riesgos para identificar los riesgos para la seguridad
- Revisiones de la arquitectura que aborden los riesgos identificados y permitan incluir en los diseños las consideraciones sobre la seguridad
- Concienciación sobre la seguridad para apoyar los esfuerzos de desarrollo, por ejemplo, técnicas de escritura de código seguro
- Pruebas de seguridad automatizadas y manuales para controlar e identificar vulnerabilidades
- Colaboración estrecha con el equipo de seguridad de productos

7 Más información

- Para obtener más información acerca del programa de ciberseguridad de producto de Xylem y ponerse en contacto con nuestro equipo de seguridad, visite xylem.com/security.
- Para obtener más información acerca de las prácticas de seguridad de AWS, visite <https://aws.amazon.com/compliance/shared-responsibility-model/>.
- Para obtener más información acerca de la política de privacidad de Xylem visite <https://www.xylem.com/en-us/support/privacy/>.



Xylem Water Solutions Global Services AB 556782-9253
361 80 Emmaboda
Sweden
Tel: +46-471-24 70 00
Fax: +46-471-24 74 01
<http://tpi.xyleminc.com>
© 2020 Xylem Inc

90027105_2.0_es-ES_2021-03_GSI_Avensor™

xylem
Let's Solve Water