



Contrats de maintenance pour les laboratoires

GARANTISSEZ LA DURÉE DE VIE DE VOS ÉQUIPEMENTS ET DE VOS INVESTISSEMENTS



Xylem assure le bon fonctionnement de vos laboratoires grâce à ses services de maintenance préventive.

Contrats de maintenance préventive

Xylem Analytics France

Pour vous rendre la vie tranquille

Dans un contexte de ressources limitées et de réduction des coûts, les entreprises recherchent des manières astucieuses d'éviter les réparations et les appels d'urgence coûteux. En contrôlant les coûts de maintenance, vous êtes sûr d'obtenir une durée d'utilisation maximale de votre équipement.

De quoi s'agit-il?

Xylem propose des contrats de maintenance préventive conçus sur mesure pour convenir à vos exigences spécifiques et à votre budget. Ils permettent d'affecter vos ressources sur votre coeur de métier, tout en profitant de coûts de maintenance fixes, d'une réduction de pannes imprévues et d'une adéquation parfaite avec les exigences environnementales et sécuritaires.

Comment cela fonctionne t'-il?

Suite à un audit technique, nos experts réalisent un rapport complet du fonctionnement de votre équipement.

Nous vous proposons ensuite un contrat de maintenance adapté à vos besoins, spécifiant un nombre prédéfini de visites annuelles.

Que peut faire Xylem pour vous?

Contactez notre support technique:

Analytics.sav-fr@xyleminc.com

09 77 40 55 21

Les avantages de prendre un contrat de maintenance préventive Xylem Analytics France

- Garantir un fonctionnement sûr et optimal de votre équipement.
- S'appuyer sur l'expertise technique constructeur pour l'entretien de votre équipement et avoir des pièces détachées d'origine.
- Equipement et documentation conformes aux réglementations.
- Planifier l'entretien annuel de vos équipements.
- Eviter les temps d'arrêt imprévus.
- Economiser tout au long de la durée de vie de vos équipements.
- Bénéficier d'un accompagnement gratuit par téléphone auprès de nos experts présents pendant toute la durée de vie de vos équipements, de l'installation à la maintenance préventive, et de la vérification aux réparations..

Termes du contrat:

Le contrat couvre l'évaluation et l'étalonnage du matériel et des sondes.

Le remplacement des pièces de rechange n'est pas couvert, mais celles-ci seront facturées avec une remise de 10%, sauf si la pièce est prise en garantie après expertise auprès de nos usines. Cette remise n'est pas cumulable avec d'autres offres ou contrats cadres.

Si des services supplémentaires s'appliquent, ils seront spécifiés lors de la prestation.

Frais de voyage et de séjour non inclus - Etude sur mesure nécessaire pour ce type de demande.

Contrôler vos turbidimètres, spectrophotomètres et DBOmètres pour une meilleure justesse de vos analyses

Turbidimètres

Que ce soit des appareils de turbidité de laboratoire ou de terrain, l'entretien consiste en:

- La vérification des paramètres de l'instrument.
- L'étalonnage avec des étalons de turbidité, traçables à la formazine selon la norme EN ISO 7027.
- La fourniture d'un certificat de conformité.



Série PhotoLab/PhotoFlex

L'entretien préventif consiste en:

- La vérification de la mesure de l'absorbance (PhotoCheck).
- La vérification de la justesse de l'absorbance sur différentes longueurs d'ondes.
- La vérification de la linéarité.
- La vérification de la reproductibilité.
- La fourniture d'un certificat, l'entretien se faisant en usine directement.



Systèmes Oxitop

Demander l'entretien des anciennes ou nouvelles têtes OxiTop®-IDS pour vos mesures de DBO, mesures aérobiques, anaérobiques...

Ce contrat de maintenance préventive inclut:

- Le contrôle des fuites.
- Le contrôle des piles et changement si nécessaire.
- La mise à jour du logiciel du contrôleur.
- La fourniture d'un certificat de conformité.



Gérer tous vos mono et multi-paramètres avec un contrat de maintenance unique

Pour toutes vos mesures de pH, ORP, conductivité, oxygène dissous...

Ce contrat de maintenance préventive inclut pour chaque appareil:

- L'inspection visuelle.
- Le nettoyage et remplissage des électrodes.
- Un test des valeurs mesurées (certification DKD, rattachée au COFRAC).
- La mise à jour du logiciel avec la dernière version.
- Un étalonnage des électrodes avec des solutions de tampons techniques.
- Un certificat d'étalonnage fourni conforme aux réglementations.



Certification des électrodes de laboratoire et de process

Xylem propose une large palette d'électrodes pour le laboratoire et le terrain dédiées:

- aux eaux usées, potables, de surface
- aux process industriels (pharma, cosmétique, détergents,)
- aux usines de production agroalimentaire.
- etc

Pour garantir la **justesse de vos mesures, la fiabilité de vos résultats**, faites appels à nos experts SAV pour une certification de vos électrodes.

Electrodes concernées: pH, ORP, conductivité, oxygène dissous, turbidité, ISE...



Planifier l'entretien annuel de votre système de titration directement sur site ou en atelier

Contrat ajustable en fonction du nombre d'unités interchangeables, de burettes, passeur.....

Le contrat de maintenance inclut:

- L'inspection visuelle de l'intégralité du système de dosage (piston, valve, pointe de titrage).
- Le nettoyage de toutes les parties du système de dosage individuellement. remplacement des pièces usées si nécessaire.
- La vérification de la présence de bulles d'air dans le système de dosage et la vérification des connexions électriques.
- La vérification du volume des burettes par pesée conformément à la norme ISO 8655 part 6 ou 7.
- La vérification de la répétabilité des analyses.
- L'étalonnage des électrodes de pH selon DIN 19266.
- La mise à jour du logiciel TitriSoft avec les dernières versions.
- La délivrance d'un certificat de conformité.



Certification IQ/OQ pour le système de titration

Vous êtes un laboratoire pharmaceutique et avez besoin d'une certification IQ/OQ de votre équipement, faites appel à nos experts SAV.

- Rapport complet fourni, conforme aux réglementations.

Support technique

Nos experts Xylem sont présents pendant toute la durée de vie de votre équipement: de l'installation à la maintenance préventive, et du diagnostic aux réparations. Notre équipe de support technique est à votre écoute pour vous aider dans l'utilisation du logiciel TitriSoft, de la création ou de l'optimisation de vos méthodes.

Pérénner l'utilisation de votre réfractomètre ou polarimètre avec un contrat de maintenance préventive Xylem

Les services de maintenance préventive comprennent:

- Le contrôle de l'étalonnage et de la linéarité optique (fait en usine).
- Le contrôle de la précision et des tolérances de température.
- Le contrôle des performances de l'électronique.
- Le contrôle de l'optique et de la source de lumière.
- La vérification du système à effet Peltier.
- L'inspection visuelle interne et le remplacement des filtres si besoin.
- La fourniture d'un certificat de conformité.



Certification IQ/OQ pour les réfractomètres et polarimètres

Vous êtes un laboratoire pharmaceutique et avez besoin d'une certification IQ/OQ de votre équipement, faites appel à nos experts SAV.

- Rapport complet fourni, conforme aux réglementations

Les avantages de prendre un contrat de maintenance préventive Xylem

- Garantir un fonctionnement **sûr et optimal** de votre équipement.
- S'appuyer sur **l'expertise technique constructeur** pour l'entretien de votre équipement, et en utilisant
- des pièces détachées **d'origine**.
- Equipement et documentation **conformes aux réglementations**.
- Eviter les temps d'arrêt imprévus de votre usine de production

Xylem |'zīl əm|

- 1) Tissu végétal qui achemine l'eau des racines vers le haut des plantes (en français : xylème) ;
- 2) Société leader mondial dans le secteur des technologies de l'eau.

WTW, SI Analytics, Bellingham & Stanley et Ebro sont membre(s) de Xylem Analytics, fournisseur leader d'appareils de mesures en laboratoire. et sur le terrain.

Les marques de Xylem Analytics sont des leaders sur le marché du laboratoire indispensables aux activités quotidiennes d'utilisateurs dans plus de 150 pays dans le monde. Collaborant sur un véritable partenariat avec nos clients, nous écoutons, apprenons et nous nous adaptons aux besoins de chacun en offrant une expertise approfondie. Nos solutions d'analyse, de mesure et de surveillance fournissent à nos clients les solutions fiables et hautement performantes qu'ils nécessitent pour réussir.

Xylem Analytics fait partie de Xylem Inc., une entreprise mondiale spécialisée sur la résolution des problèmes liés à l'eau les plus exigeants et fondamentaux. Comme une analyse exacte est cruciale pour les laboratoires, Xylem Analytics puise parmi ses diverses marques de produits une compétence de pointe dans ce domaine et au-delà pour fournir les meilleurs instruments de surveillance en laboratoire et sur site, dans de nombreuses applications.

Pour découvrir Xylem et ses solutions, rendez-vous sur xylemanalytics.com



Xylem Analytics France
29, rue du Port - Parc de l'Île
92022 Nanterre cedex
Tél. 09 77 40 55 21
www.xylemanalytics.com
analytics.sav-fr@xylem-inc.com



WTW, SI Analytics, Bellingham & Stanley, Ebro sont des marques de Xylem Inc. ou de l'une de ses filiales.

© 2020 Xylem, Inc.