

# Supervisie gemalen wérkt in Vlaardingen

Met XDM software snel inzicht in de conditie van alle installaties

In de gemeente Vlaardingen wordt het regen- en afvalwater verwerkt door ruim zeventig gemalen waarvan zes grote, droog opgestelde hoofdgemalen en een flink aantal bij- en mini-gemalen. De supervisie ligt bij Xylem wat betekent dat de onderhoudsdienst van Vlaardingen wekelijks een overzicht krijgt van alle relevante gebeurtenissen. Deze gegevens zijn afkomstig uit de XDM software - ontwikkeld door Xylem - die mede tot stand is gekomen door de input van één van de Vlaardingse medewerkers.

Diverse Nederlandse gemeentes werken intensief samen met Xylem waar het gaat om het onderhoud en beheer van hun gemalen. Daarbij is de range van mogelijkheden breed en varieert van uitsluitend het afnemen van een pomp tot aan het volledig uit handen geven van het monitoren en onderhouden van de installaties. Dit laatste betreft de zogenaamde 'supervisie' waarvan de gemeente Vlaardingen graag gebruik maakt.

## Voordelen supervisie

Wilco van Klink is unitleider civiel en geeft aan: "Door het beheer en onderhoud van onze gemalen over te dragen aan een specialist als Xylem, profiteren we als gemeente van verschillende voordelen. Ten eerste is het voor veel gemeentes lastig om goed geschoolde technische medewerkers te vinden. Dat geldt ook voor ons en is met deze 'supervisie' dus niet nodig. Daarnaast zijn we verzekerd van een optimaal onderhoud wat leidt tot lagere kosten en een hoge betrouwbaarheid en beschikbaarheid van onze installaties. Belangrijk voor alle bewoners en bedrijven van Vlaardingen.

## Overzicht

Supervisie betekent voor Wilco van Klink overigens niet dat hij niet op de hoogte is van de conditie van zijn installaties. Wekelijks ontvangt hij een overzicht van de relevante gebeurtenissen waarmee hij een direct inzicht heeft in alle storingen en mogelijk andere conditiegerelateerde zaken. Wat is er mechanisch gebeurd, of thermisch of elektrisch?

<b>LOCATIE:</b>	Alle gemalen in de gemeente Vlaardingen
<b>EINDGEBRUIKER:</b>	Gemeente Vlaardingen
<b>APPLICATIE:</b>	Rioolgemalen
<b>PRODUCT:</b>	XDM Software en Supervisie
<b>OPLEVERING:</b>	Live sinds 2018



Onderhoud aan een gemaal in Vlaardingen, met behulp van data in XDM gepland en uitgevoerd.

“We zijn verzekerd van optimaal onderhoud wat leidt tot lagere kosten en een hoge betrouwbaarheid en beschikbaarheid van onze installaties.”

“Er zijn altijd zaken die beter kunnen of anders moeten, wat betekent dat de software nog altijd verder wordt doorontwikkeld.”

“Dit betekent niet alleen dat je zelf een goed overzicht hebt van de conditie van je installaties”, geeft hij aan, “het is ook handig voor nieuwe medewerkers. Door deze overzichten is er relatief weinig tijd nodig om je een beeld te vormen van de huidige stand van zaken. De wekelijkse overzichten zijn alleszeggend en wijzen direct de richting naar probleemgebieden en prioriteiten. Daarnaast worden er met de rapportage verbetervoorstellen gedaan en relevante gegevens gecommuniceerd over bijvoorbeeld de hoeveelheid neerslag. Dit kan belangrijk zijn om bepaalde storingen te kunnen verklaren en te beslissen of een bepaalde storing of gebeurtenis opvolging nodig heeft of niet.”

### XDM

Al deze gebeurtenissen, maar ook onderhoudswerkzaamheden, werkbonden, foto's, opmerkingen en administratieve zaken, worden opgenomen in de XDM-software. Een door Xylem in eigen huis ontwikkeld pakket dat - hoe bijzonder is dat - mede tot stand is gekomen door de input van Wilco en andere beheerders. De software was in eerste instantie uitsluitend bedoeld voor gebruik door Xylem medewerkers. Het pakket bleek echter dermate handig en waardevol dat het is doorontwikkeld tot een versie waarmee ook externe partijen kunnen werken.

Wilco van Klink. “Samen met veel andere gebruikers heb ik regelmatig deelgenomen aan de door Xylem georganiseerde brainstormsessies. Hierin is uiteindelijk de optimale functionaliteit van het pakket vastgesteld. Dit proces is overigens nooit gereed. Door de tijd zijn er altijd zaken die beter kunnen of anders moeten wat betekent dat de software nog altijd verder wordt doorontwikkeld. Hiervoor spreek ik oprechte waardering uit richting Xylem: iedere opmerking die je maakt over het programma, iedere suggestie die je doet... Alles wordt serieus bekeken en in de betreffende gevallen vertaald naar een oplossing.”



*Volledig inzicht in relevante gebeurtenissen, storingen of andere conditiegerelateerde zaken.*

