

Ihre Wünsche als Kunde: Service, Qualität, Präsenz



Sprichwörtlich –  
unser Service-Versprechen

**WEDECO**  
a xylem brand

## Unsere Servicetechniker vor Ort

Kompetenz, Schnelligkeit und Präzision sind die Faktoren, wenn Ihre UV-Anlage nach einem Service-Einsatz verlangt. Sprechen Sie uns als Ihre Experten an, ob in der Servicezentrale in Herford oder Ihren Servicetechniker direkt in Ihrer Nähe.



## Ihre Ansprechpartner

Jahrzehntelange Erfahrung macht unser Service-team so erfolgreich. Dabei wurden immer mehr Unternehmen unsere Servicekunden mit einem festen Wartungsvertrag. Wann legen Sie Ihre UV-Anlage servicetechnisch in unsere erfahrenen Hände?

### Servicezentrale Herford: Serviceleiter



Sven Wehmeier

T: 05221 930-100

F: 05221 930-180

Mobil: 0172 5222230

sven.wehmeier@xyleminc.com

### Serviceinnendienst



Björn Driskes

T: 05221 930-763

F: 05221 930-180

Mobil: 0172 6895966

bjoern.driskes@xyleminc.com



Kai Strohmeier

T: 05221 930-728

F: 05221 930-180

Mobil: 0162 2464338

kai.strohmeier@xyleminc.com

## Serviceaußendienst:



### Gebiet West:

Guido Findeisen

T: 02222 9957709

F: 02222 9957716

Mobil: 0172 5355148

[guido.findeisen@xyleminc.com](mailto:guido.findeisen@xyleminc.com)



### Gebiet Süd-Ost:

Hans-Peter Schlöffel

T: 09176 9956028

F: 09176 9956029

Mobil: 0173 7252473

[peter.schloeffel@xyleminc.com](mailto:peter.schloeffel@xyleminc.com)



### Gebiet Nord-West:

Jörg Stöver

T: 05221 930-668

F: 05221 930-180

Mobil: 0172 5231831

[joerg.stoever@xyleminc.com](mailto:joerg.stoever@xyleminc.com)



### Gebiet Mitte:

Mirko Krautwurst

T: 06073 7438803

F: 06073 7438804

Mobil: 0171 5534451

[mirko.krautwurst@xyleminc.com](mailto:mirko.krautwurst@xyleminc.com)

**Gebiet Ost:**

Matthias Reuther

T: 03662 631023

F: 03662 631024

Mobil: 0172 5246920

matthias.reuther@xyleminc.com

**Gebiet Süd-West:**

Matthias Germann

T: 07248 2980405

F: 07248 2980406

Mobil: 0173 5685271

matthias.germann@xyleminc.com

**Gebiet Süd:**

Rolf Armbröster

T: 08662 4176011

F: 08662 4176011

Mobil: 0173 3230657

rolf.armbroester@xyleminc.com

**WEDECO**  
a xylem brand

Xylem Water Solutions

Deutschland GmbH

Vertriebsbereich UV und Ozon

Kundendienst

Boschstr. 4, 32051 Herford

T: 05221 930-700

F: 05221 930-180

service.wedeco.de@xyleminc.com



Xylem Water Solutions Deutschland GmbH  
Vertriebsbereich UV und Ozon  
Boschstraße 4, 32051 Herford  
Tel. +49 5221 930 - 0  
Fax +49 5221 930 - 222  
[www.xylemwatersolutions.com/de](http://www.xylemwatersolutions.com/de)  
[info.de@xyleminc.com](mailto:info.de@xyleminc.com)

2014 08 (601064)

## 8 Vorteile des Wedeco Wartungsvertrages



### **Funktionalität**

Die regelmäßige Überprüfung und Kontrolle Ihrer Anlage erfolgt durch unsere hochqualifizierten Servicetechniker.



### **Verwaltungsaufwand**

Alle erforderlichen Termine und Maßnahmen für die Wartung Ihrer Anlage werden von Wedeco überwacht und koordiniert.



### **Ersatzteilkosten**

Bei Abschluss eines Wartungsvertrages räumen wir Ihnen einen Rabatt auf alle Ersatz- und Verschleißteile ein.



### **Reduktion der Betriebskosten**

Die regelmäßige Wartung Ihrer Anlage und das Erkennen von Verschleißerscheinungen beugt teuren Reparaturen vor und schützt vor Ausfallzeiten.



### **Reduktion der Wartungskosten**

Mit dem Abschluss eines Wartungsvertrages bekommen Sie die Vorzüge einer kostengünstigen Wartung.



### **Planbare Wartungskosten**

Der Wartungsvertrag macht die Kosten planbar.



### **Betriebssicherheit**

Sicherheitsrelevante Bauteile werden in regelmäßigen Abständen durch unser geschultes Fachpersonal kontrolliert.



### **Reparaturarbeiten**

Reparaturen, die während der Wartung durchgeführt werden können, sind in der Wartungspauschale enthalten.

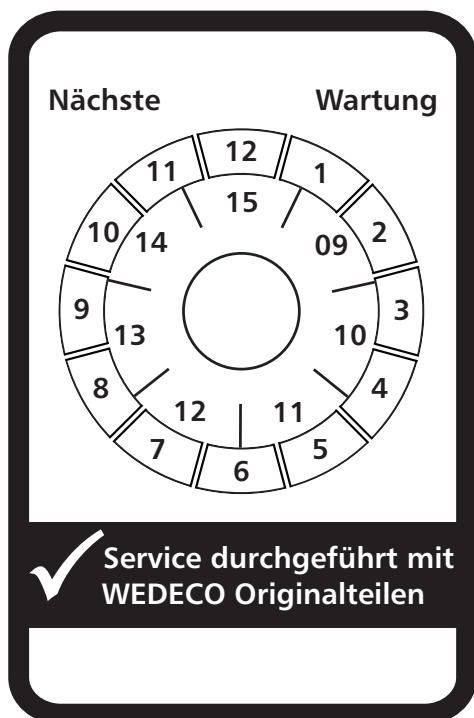
## Was für die Trinkwasser-Desinfektion entscheidend ist

Ersatz- und Verschleißteile sind nicht gleich Ersatz- und Verschleißteile. Im Trinkwasser-Betrieb sind nur Original-Ersatzteile wirklich zuverlässig und zulässig:

- UV-Strahler
- UV-Sensoren
- Vorschaltgeräte

... und andere Bestandteile der Anlagenzertifizierungen.

Wird eine DVGW-zertifizierte UV-Desinfektionsanlage mit Nicht-Original-Ersatzteilen betrieben, erlischt das Recht zum Betrieb dieser Desinfektionsanlage für die Trinkwasserversorgung.





**Wedeco Service - Service, mit dem Sie direkt kommunizieren**

Ihre Rufnummer für technischen Support:

**05221 930-700**

[service.wedeco.de@xyleminc.com](mailto:service.wedeco.de@xyleminc.com)

Ihr Ersatzteil-Verkauf:

**05221 930-660**

[spares.wedeco.de@xyleminc.com](mailto:spares.wedeco.de@xyleminc.com)

Neben unserem Kompetenz-Zentrum Herford finden Sie weiteren Support unter:

**[xylemwatersolutions.com/de](https://xylemwatersolutions.com/de)**



# Zuständigkeitsgebiete

| Zuständigkeitsgebiete | Servicemitarbeiter        |
|-----------------------|---------------------------|
| 01000-19999           | Reuther ( Ost )           |
| 20000-31999           | Stöver ( Nord-West )      |
| 32000-33999           | Servicecenter ( Herford ) |
| 34000-34999           | Stöver ( Nord-West )      |
| 35000-36999           | Krautwurst ( Mitte )      |
| 37000-38819           | Stöver ( Nord-West )      |
| 38820-39999           | Reuther ( Ost )           |
| 40000-47999           | Findeisen ( West )        |
| 48000-49999           | Stöver ( Nord-West )      |
| 50000-54999           | Findeisen ( West )        |
| 55000-55599           | Krautwurst ( Mitte )      |
| 55600-58999           | Findeisen ( West )        |
| 59000-59999           | Stöver ( Nord-West )      |
| 60000-65999           | Krautwurst ( Mitte )      |
| 66000-67228           | Germann ( Süd-West )      |
| 67229-67339           | Krautwurst ( Mitte )      |
| 67340-67499           | Germann ( Süd-West )      |
| 67500-67999           | Krautwurst ( Mitte )      |
| 68000-79999           | Germann ( Süd-West )      |
| 80000-83999           | Armbröster ( Süd )        |
| 84000-84129           | Schlöffel ( Süd-Ost )     |
| 84130-84999           | Armbröster ( Süd )        |
| 85000-85350           | Schlöffel ( Süd-Ost )     |
| 85351-85776           | Armbröster ( Süd )        |
| 85777-86799           | Schlöffel ( Süd-Ost )     |
| 86800-88399           | Armbröster ( Süd )        |
| 88400-89999           | Germann ( Süd-West )      |
| 90000-93999           | Schlöffel ( Süd-Ost )     |
| 94000-94299           | Armbröster ( Süd )        |
| 94300-94399           | Schlöffel ( Süd-Ost )     |
| 94400-94999           | Armbröster ( Süd )        |
| 95000-96999           | Schlöffel ( Süd-Ost )     |
| 97000-97299           | Krautwurst ( Mitte )      |
| 97300-97599           | Schlöffel ( Süd-Ost )     |
| 97600-97999           | Krautwurst ( Mitte )      |
| 98000-99999           | Reuther ( Ost )           |