

Wartungsverträge

VERFÜGBARKEIT DER AUSRÜSTUNG SICHERSTELLEN



Wartungskosten
gering halten



Wenn die Mittel knapp sind und überall Maßnahmen zur Kostensenkung durchgeführt werden, suchen Unternehmen nach intelligenten Möglichkeiten, um teure Reparaturen und Notfälle zu verhindern. Durch eine regelmäßige, vorbeugende Wartung können Sie die maximale Verfügbarkeit der Geräte sicherstellen.

Beschreibung

Ein Wartungsvertrag ist eine kostengünstige Servicevereinbarung von Xylem TotalCare, die auf Ihre spezifischen Anforderungen und Ihr Budget zugeschnitten ist. Er eignet sich ideal für Kunden, die wichtige Ressourcen für ihr Kerngeschäft nutzen möchten, aber trotzdem feste Wartungskosten einplanen, das Risiko von ungeplanten Ausfällen mindern und die Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen sowie die Vorschriften aus der BetrSichV einhalten wollen. Die Geräte bleiben bei möglichst niedrigen Wartungskosten in gutem Betriebszustand. Auf Wunsch führen wir im Rahmen der Wartung auch die gemäß BetrSichV §15 vorgeschriebene wiederkehrende Prüfung durch. Dieses spart Zeit und Geld eine zentrale Überwachungsstelle separat mit dieser Prüfung zu beauftragen.

Funktionsweise

Auf der Basis von umfangreichem Fachwissen über Abwassertransport und -behandlung dokumentieren unsere hochqualifizierten Spezialisten den Status der Ausrüstung in einem umfassenden Bericht. Wir erstellen dann einen individuellen Wartungsvertrag mit einer vordefinierten Anzahl an jährlichen Besuchen mit unseren komplett ausgestatteten Servicefahrzeugen.

Durch unsere umfassende Kompetenz können wir uns um Ihr gesamtes System kümmern. Sollte ein Fehler vorliegen, suchen wir nach der Ursache und beheben das Problem.

Das Ziel

Die Anpassung eines Wartungsvertrags an Ihre spezifischen Anforderungen ist eine gute Möglichkeit, Geld zu sparen. Die Einsparungen belaufen sich in der Regel tatsächlich auf deutlich mehr als die Kosten für den Jahresvertrag betragen.

Warum Xylem TotalCare

Wenn Sie mit dem Xylem TotalCare Service arbeiten, erhalten Sie einen sicheren, optimalen Betrieb, der nur durch fundiertes technisches Know-how in den Bereichen Wasser und Abwasser möglich ist.

- Kontrolle über das Wartungsbudget
- Verbesserte Anlagenleistung
- Vermeidung unerwarteter und teurer Ausfälle und Reparaturen
- Verlängerte Lebensdauer

Fallbeispiel 1

AUFGABE: Senkung der Betriebskosten kommunaler Wasser- und Abwasseranlagen und Erhaltung der optimalen Anlageneffizienz.

LÖSUNG: Nach Prüfung des Wartungsbedarfs der Anlagen führten wir eine Wartung der Ausrüstung vor Ort durch. Nach dem Besuch wurde ein schriftlicher Wartungsbericht erstellt. Ausrüstung, die repariert werden musste, wurde zur Beurteilung, Kostenschätzung und Reparatur zur nächsten Xylem-Werkstatt gebracht.

Fallbeispiel 2

HERAUSFORDERUNG: Reduzierung der Betriebs- und Wartungskosten bei mehr als 1.000 kleinen UV-Reaktor-Anlagen in ganz Deutschland sowie gleichzeitiger Steigerung der Anlagenverfügbarkeit

LÖSUNG: Standardisierte UV-Wartungsverträge. Diese beinhalten regelmäßige Servicebesuche sowie Nachlässe auf originale Wedeco-Teile und sorgen damit für Sicherheit und erhöhte Anlagenstabilität. Die Verträge entsprechen den unterschiedlichsten Bedürfnissen der Xylem-Kunden an 450 Standorten in ganz Deutschland.

Preise

Die Gebühren für Wartungsverträge basieren auf der Laufzeit und dem Umfang des Vertrages. Haben Sie Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Xylem Außendienstmitarbeiter.

Jeder Leistungsgrad enthält die entsprechend der Anlagennutzung empfohlene Anzahl Besuche pro Jahr. Alle Verträge können Ihren zusätzlichen Wünschen entsprechend angepasst werden.



Maßgeschneiderte Leistungsangebote

Auch wenn jeder Wartungsvertrag einzigartig ist und individuelle Kundenanforderungen repräsentiert, besteht der typische Wartungsvertrag im Allgemeinen aus folgenden Komponenten:

- Jährliche Wartungsüberprüfung der Pumpen durch autorisierte Xylem-Servicetechniker
- Schnelle Reaktion bei Anrufen, auch wenn kein Notfall vorliegt

Bessere Kontrolle über Ihr Wartungsbudget

Mit der Routinewartung haben Sie bessere Kontrolle über Ihr Wartungsbudget. Sie zahlen eine feste Jahresgebühr, um das Risiko von Ausfällen zu minimieren und die Betriebskosten auf lange Sicht zu senken.

Weltweit lokale Präsenz

Xylem bietet Ihnen die Vorteile einer weltweiten Organisation, die von einem soliden Netzwerk

aus lokalen Technikern gestützt wird. Indem Sie Ihre entscheidenden Prozesse überall auf der Welt in die Hände unserer Experten legen, haben Sie auf lokaler Ebene Zugriff auf eine globale Organisation, wenn es um grundlegende Anforderungen wie hochwertige Ersatzteile, Spezialwerkzeuge, solide Produktkenntnis und Prozesswissen geht.

Erhöhte Effizienz durch Überwachung und Steuerung

Ob Sie in einer Anlage ein einzelnes Gerät oder mehrere verwenden, wir können alles liefern, was Sie brauchen - von Anlaufsteuerungen bis zu Überwachung und Sensoren.

Originalteile und Gewährleistung

Wenn Ausfallzeiten nicht infrage kommen, verlassen Sie sich darauf, dass unser weltweites Servicenetz Ihnen Originalteile von Xylem liefert - schnell und effizient. Alle Teile verfügen über eine solide Gewährleistung.



Was kann Xylem für Sie tun?

Rufen Sie an unter: 0511/7800-752

www.xylem.com/totalcare

© 2012 Xylem, Inc.

1311 . Maintenance contracts . 1 . German . 2 . 20130527