

Contratos de mantenimiento

GARANTÍA DEL TIEMPO OPERATIVO DEL EQUIPO



Mantener los costes de mantenimiento bajos



Con recursos ajustados y medidas para reducir los costes en toda la placa, las compañías están buscando formas inteligentes de evitar las reparaciones caras y los casos de emergencia. Al controlar los costes de mantenimiento, podrá garantizar el máximo tiempo operativo del equipo.

¿Qué es un contrato de mantenimiento?

Un contrato de mantenimiento es un acuerdo de servicio rentable de Xylem TotalCare creado para atender a sus requisitos específicos y a su presupuesto. Es ideal para los clientes que quieran dedicar recursos clave a su actividad fundamental, además de disfrutar de costes de mantenimiento fijos, riesgos reducidos para averías imprevistas y un cumplimiento total con los requisitos medioambientales, de salud y de seguridad. El equipo se mantiene en buenas condiciones de trabajo con los costes de mantenimiento más bajos posibles.

Cómo funciona

Basado en extensos conocimientos sobre el transporte y el tratamiento de agua y aguas residuales, nuestros especialistas altamente cualificados documentan el estado del equipo en un informe exhaustivo. Entonces personalizamos un contrato de mantenimiento que especifica un número predefinido de visitas anuales en vehículos totalmente equipados.

Gracias a nuestra amplia competencia, podemos hacernos cargo de todo su sistema. Si se produce alguna avería, encontramos la causa principal y solucionamos el problema.

Ventajas

Confeccionar un contrato de mantenimiento según sus necesidades específicas es una buena forma de ahorrar dinero. De hecho, en general, el ahorro es considerablemente mayor al coste del contrato anual.

Por qué Xylem TotalCare

Cuando usted solicita servicios de Xylem TotalCare, obtiene un resultado óptimo y seguro que solo se lo ofrecen expertos con una extensa experiencia en ingeniería de tratamiento de aguas.

- Controle su presupuesto de mantenimiento
- Mejore el rendimiento de la planta
- Evite averías caras e inesperadas y reparaciones
- Prolongue la vida de servicio

Caso real 1

EL RETO: Reducir los costes operativos de las plantas de agua y de aguas residuales municipales y mantener el equipo funcionando a una eficiencia óptima.

SOLUCIÓN: Después de determinar las necesidades de mantenimiento en las instalaciones de la estación de bombeo, realizamos el mantenimiento del equipo in situ. Después de la visita, se proporcionó un informe de mantenimiento por escrito. El equipo que necesitó reparación se devolvió al taller de Xylem más cercano para su evaluación, reparación y la realización de la estimación de costes.

Caso real 2

EL RETO: Reducir los costes de operación y de mantenimiento a más de 1.000 instalaciones de reactor UV pequeño en toda Alemania, al mismo tiempo que se aumenta la disponibilidad del sistema

SOLUCIÓN: Los contratos de mantenimiento UV estandarizados que incluyen visitas de servicio regulares y piezas originales Wedeco con descuento proporcionan una total tranquilidad y una mejor robustez del sistema. Los contratos están diseñados para encajar con las necesidades variables de los clientes de Xylem en 450 plantas por toda Alemania.

Precio

Tarifa anual dependiendo del tiempo de ejecución del contrato y de las necesidades individuales del cliente. Rogamos se ponga en contacto con el jefe de servicio de Xylem de su zona para información más detallada.

Elija el nivel de servicio que mejor se adapte a sus necesidades. Los niveles de servicio pueden incluir una o más visitas programadas por año, repuestos y visitas de emergencia.



Niveles de servicio personalizados

Mientras que cada contrato de mantenimiento es único y refleja los requisitos de cada cliente individual, el contrato de mantenimiento típico consiste generalmente en los componentes siguientes:

- Revisión de mantenimiento anual del equipo por parte de ingenieros de servicio de Xylem autorizados
- Respuesta rápida a llamadas de servicio sin emergencia

Un mejor control sobre su presupuesto de mantenimiento

Con un mantenimiento rutinario, tiene un mejor control de su presupuesto de mantenimiento. Paga una tarifa anual fija para eliminar el riesgo de averías debido a fallos de los componentes y reducir los costes operativos a largo plazo.

Presencia local a escala mundial

Xylem le proporciona las ventajas de una organización presente en todo el mundo

con el respaldo de una red sólida de ingenieros locales. Al colocar sus procesos críticos a manos de nuestros expertos en todo el mundo, tendrá acceso local a una organización mundial para requisitos básicos, así como piezas de calidad, herramientas especializadas, conocimientos sólidos de los productos y experiencia en el proceso.

Aumente la eficiencia con monitorización y control

Tanto si en una instalación utiliza una sola pieza de equipo o varias, le podemos proporcionar lo que necesite, desde un equipo de arranque hasta controladores y sensores.

Garantía y piezas originales

Cuando las paradas imprevistas no sean una opción, confíe en nuestra red de servicio global, que con rapidez y eficiencia le entregará piezas originales Xylem. Todas las piezas están respaldadas por una sólida garantía.



¿Qué puede hacer Xylem por usted?

Teléfono +46 8 475 6000

www.xylem.com/totalcare

© 2012 Xylem, Inc.