

XDM klantendag in Twente stadion groot succes

Versie 4.1 van Xylem Digital Maintenance is een feit!

Begin november organiseerde Xylem in het Twente stadion een klantendag voor alle gebruikers van XDM die in het oostelijk deel van Nederland met dit onderhoudsprogramma werken. Een dag vol hoogtepunten. Was het niet de rondleiding door het stadion, dan wel het ontmoeten van directe collega's én kennis maken met de nieuwe versie van XDM. Uitgegroeid van software voor gebruik door de eigen Xylem monteurs naar een professioneel pakket voor gemeentebestuurders en onderhoudsmonteurs in het algemeen.

Regelmatig organiseert Xylem klantendagen en -trainingen die zich meestal in Dordrecht afspelen. Voor klanten in het oosten van Nederland betekent dit vaak een reistijd die nog langer is dan de cursusduur. Tijd dus om een meer regionale locatie op te zoeken die werd gevonden in het Twente stadion in Enschede.



Van training tot netwerken

Buiten de bijzondere en aansprekende locatie, was deze klantendag ook om andere redenen anders-dan-anders. Hij werd namelijk specifiek georganiseerd om gebruikers te trainen in de nieuwe versie - 4.1 - van het onderhoudsprogramma XDM (Xylem Digital Maintenance).

Een softwarepakket met een bijzonder verhaal. Oorspronkelijk is XDM namelijk ontwikkeld als digitaal hulpmiddel voor de eigen Xylem monteurs. Zij konden hierin uiteenlopende assets onderbrengen inclusief alle technische specificaties, het benodigde onderhoud en bijbehorende onderhoudsintervallen. Door alles goed bij te houden, werd automatisch een stukje historie opgebouwd waarmee (proactief en voorspellend) onderhoud maximaal werd ondersteund.

De kracht van deze software viel al snel op bij de klanten van Xylem waarna de onvermijdelijk vraag volgde het pakket óók te mogen gebruiken. Uiteraard is dit mogelijk gemaakt. Het bleef echter niet bij een beperkt aantal externe gebruikers, wat voor Xylem reden was om de software vanaf nul opnieuw op te bouwen. In principe met dezelfde functionaliteit, maar nu met de klant en zijn installaties als uitgangspunt.

Nieuwe look&feel

Deze nieuwe versie van XDM is ontwikkeld in nauwe samenwerking met de verschillende gebruikers van het eerste uur. Dit heeft geleid tot een softwarepakket waarin per installatie zonder beperking verschillende elementen zijn aan te maken. Bijvoorbeeld documenten, contracten met eventueel eigen materiaallijsten en tarieven, foto's, storingsrapporten, onderhoudsrapporten en werkorders. De onderdelen van de installatie - de assets - kunnen

variëren van pompinstallaties tot complete zuiveringen maar ook een enkele lichtmast. In op maat gemaakte (klantspecifieke) templates kan de gebruiker deze assets beheren en storings- en onderhoudsbonnen aanmaken. De weergave van informatie is eenvoudig op de wensen van de gebruiker af te stemmen - of dit nu een leidinggevende, inkoper, beheerder of monteur is.

Naast een praktisch gelijkblijvende functionaliteit zijn de belangrijkste verbeteringen te vinden in de visualisatie van de informatie en het feit dat de software nu ook optimaal te gebruiken is op mobiele apparaten zoals smartphone, laptop en tablet. Dit verhoogt het gebruikersgemak aanzienlijk. Tevens is de monteursmodule waarmee offline inspecties zijn uit te voeren vernieuwd en is er ook een online monteursmodule beschikbaar.

De software is eind november uitgebracht. Ervaringsverhalen zullen ongetwijfeld nog volgen.



Sander Lenters - de nieuwe tablets liggen klaar

Als teamleider bij Twente Milieu ben ik verantwoordelijk voor de gemalen in - tot nu toe - de gemeenten Borne en Haaksbergen. Volgend jaar komt daar nog een gemeente bij. We gebruiken XDM vooral om te zien waar eventueel iets moet worden vervangen maar bewaren nog geen gegevens over de werkzaamheden die we wanneer hebben uitgevoerd. Dit zal met de nieuwe versie wél gebeuren. We hebben hiervoor zelfs nieuwe tablets aangeschaft!

Ik heb de klantendag voornamelijk bezocht om te kijken wat de nieuwe versie precies inhoudt en vond het daarbij prettig dat deze dag in Enschede werd georganiseerd in plaats van in Dordrecht. Op de vraag van Xylem of een dergelijke dag voor herhaling vatbaar is zou ik dan ook volmondig 'ja' willen zeggen. Niet alleen om de technische inhoud overigens. Ik vond het ook erg waardevol om mijn collega's uit onder meer de gemeentes Hengelo en Enschede weer eens te ontmoeten. We kennen elkaar al langer en dat maakt zo'n dag nog waardevoller.

Franz Hinrichs - financieel overzicht

Ik ben verantwoordelijk voor een beperkt aantal gemalen in de provincie Drenthe. Negentien tunnelgemalen, 1 vuilwaterput met vetvanger en 1 vuilwaterpomp voor de pleziervaart zijn bij ons ingevoerd in XDM. Provincie Drenthe heeft met Xylem een meerjarig contract afgesloten voor preventief onderhoud, eerste lijn storingsdienst 24/7, hosting en supervision. Toch gaat de nieuwe versie van XDM ook ons voordelen opleveren omdat het systeem niet alleen technisch, maar ook financieel is te vullen. Wij moeten namelijk iedere vier jaar een financiële planning aanleveren en met dit systeem kunnen we relatief eenvoudig achterhalen wat we jaarlijks nodig hebben voor de installaties die bij Xylem onder contract staan. Op de XDM dag hebben we al een beetje kunnen proeven van de nieuwe versie waarbij het altijd weer prettig is om te weten dat Xylem letterlijk en figuurlijk achter je staat om te ondersteunen. Als we straks aan de slag gaan met de nieuwe versie en we lopen vast, dan bellen we Xylem.

Peter Addink - blij met smileys

Een perfecte klantendag in het Twente stadion. Niet alleen om de locatie, maar vooral om de nieuwe versie van XDM waarmee we op die dag hebben kennis gemaakt. Ik ben blij met de wijzigingen. De eerste versie werkte voor ons echt niet, maar met de training in Enschede heb ik er vertrouwen in dat we met versie 4.1 wél de dingen kunnen doen die we willen. Uit alle informatie die we ontvingen bleek duidelijk dat er geluisterd was naar de input die we de afgelopen tijd hebben geleverd waardoor het programma duidelijker is geworden. Bijvoorbeeld door de smileys die je kunt toekennen aan goede of minder goede zaken. Gewoon in één oogopslag duidelijk. Als de nieuwe versie straks online is, gaan we ermee aan de slag en dan lopen we vast nog tegen dingetjes aan, maar ik verwacht niet veel problemen.

Sjors Wermink - betrokken vanaf het begin

Als 'gebruiker van het eerste uur' ben ik ook betrokken geweest bij de ontwikkeling van deze nieuwe versie. Op basis van een groot aantal sessies kan ik dan nu ook met een goed gevoel kijken naar het eindresultaat. Xylem heeft goed geluisterd naar de vragen en wensen uit het veld en op basis daarvan XDM 4.1 gelanceerd. Het nieuwe programma is onder meer veel aantrekkelijker om te gebruiken. Er is kleur toegepast, het ziet er mooier uit en biedt de diverse gebruikers belangrijke functionaliteiten. Wanneer je het systeem goed bijhoudt, kun je dan ook verschillende typen rapportages draaien. Ik, als technisch verantwoordelijke, kan op basis van de verzamelde gegevens bijvoorbeeld goed onderbouwen wat ik om welke reden wil inkopen om uiteindelijk de totale kosten zo laag mogelijk te houden. De XDM dag zelf was echt leuk. Goed om het in de regio te doen en in contact te komen met collega's.



Gerard Kuipers - Noaberkracht

Onze noaberkracht zit onder andere in het feit dat de gemeente Dinkeland en Tubbergen op alle vlakken samenwerken. Zo maken we gezamenlijk gebruik van het onderhoudsprogramma XDM waarin we alles van onze gemalen bijhouden: storingen, onderhoudswerkzaamheden enzovoorts. We zijn er in 2014 mee begonnen en inmiddels zijn bijna alle 1700 gemalen - waarvan 120 grotere gemalen - ingevoerd. Als de nieuwe versie van XDM net zo makkelijk is als de vorige, waar ik dan wel nét goed aan gewend ben, voorzie ik niet veel problemen bij het overschakelen naar versie 4.1. De dag zelf was prima. Een beetje jammer dat het bij FC Twente was (lachend), maar zo'n lokale training werkt wél.

