

Déclaration de confidentialité Xylem

Merci de votre visite sur le site Xylem. Xylem et ses divisions opérationnelles et filiales (ci-après nommées collectivement « Xylem », « Nous » ou « l'Entreprise »), exploitent et entretiennent ce site et d'autres sites (ci-après nommés collectivement les « Sites Xylem » ou les « Sites ») et s'engagent à protéger votre vie privée.

Cette Déclaration de confidentialité a pour objectif de vous renseigner sur les informations que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et les mesures de protection adoptées pour protéger vos données sur les Sites. Cette Déclaration de confidentialité s'applique également aux informations collectées de manière traditionnelle durant les salons, séminaires, conférences ou toute autre activité.

RÉSUMÉ DES POINTS PRINCIPAUX

QUELLES SONT LES INFORMATIONS COLLECTÉES PAR XYLEM ?

Xylem collecte les types d'informations personnelles suivants durant vos visites sur nos Sites (ci-après nommées collectivement « Informations personnelles ») ou avec les moyens traditionnels susmentionnés :

- Durant vos visites sur nos sites, nous collectons automatiquement votre nom de domaine et/ou votre adresse IP ;
- Si vous nous envoyez un e-mail, nous collectons votre adresse de messagerie ;
- Si vous nous envoyez une demande d'emploi et nous fournissez des informations par des moyens traditionnels, nous collectons les informations liées aux offres d'emploi via notre outil de recrutement en ligne.
- Le reste du temps, les Informations personnelles sont uniquement collectées sur les sites Xylem ou de manière traditionnelle si vous nous les fournissez volontairement. Ces informations personnelles comprennent votre nom et/ou celui de votre employeur, titre, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail ainsi que les informations relatives au compte ou à la transaction collectées en cas de relations commerciales.

COMMENT L'ENTREPRISE UTILISE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous collectons vos Informations personnelles aux fins suivantes :

- Gestion de nos activités et fourniture des produits ou services demandés
- Envoi de communications marketing sur nos nouveaux produits et services ou sur les modifications apportées à ces derniers
- Accomplissement de nos obligations légales
- Maintenance et amélioration de nos Sites et personnalisation de votre expérience utilisateur
- Protection de votre sécurité et de celle des Sites
- Assistance clientèle et gestion de nos relations commerciales avec l'intéressé

Comme l'exige la loi, nous reposons sur plusieurs bases juridiques pour la collecte, l'utilisation et la diffusion de vos Informations personnelles :

- **Établissement d'un contrat avec l'intéressé** - nous devons traiter vos Informations personnelles en vue de vous fournir nos produits et services, nous assurer que ces derniers fonctionnent correctement, répondre à vos demandes et requêtes, gérer nos relations commerciales et vous fournir notre assistance clientèle ;
- **Mise en conformité avec nos obligations légales** - nous devons traiter vos Informations personnelles en vue de nous conformer aux lois et réglementations en vigueur et répondre aux demandes et injonctions émanant des autorités judiciaires ;

- **Autorisation de communications marketing directes** - nous avons besoin de votre autorisation pour vous envoyer directement des communications marketing, étant entendu que vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien « désinscription » figurant dans la communication ou en nous contactant comme indiqué plus bas ; et
- **Sur la base d'intérêts légitimes** - nous traitons vos Informations personnelles afin de protéger votre sécurité et celle des Sites ; détecter et prévenir les fraudes ; protéger et défendre les droits ou la propriété d'autrui, ou nos propres droits et intérêts ; et garantir et améliorer l'expérience de l'utilisateur.

Nous n'utilisons aucune prise de décision automatisée et ne procédons à aucun profilage produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative.

Vous n'êtes pas tenu de fournir toutes les Informations personnelles indiquées dans cette Déclaration de confidentialité afin d'utiliser nos Sites ou d'interagir avec notre entreprise de manière traditionnelle, mais certaines fonctionnalités ne seront pas disponibles si vous omettez de fournir certaines Informations personnelles. Si vous omettez de fournir certaines Informations personnelles, nous risquons de ne pas être en mesure de répondre à vos requêtes ni d'effectuer une transaction avec vous ou de vous envoyer des communications marketing susceptibles de vous intéresser.

LES SITES XYLEM UTILISENT-ILS DES COOKIES ?

Outre le nom de domaine et/ou l'adresse IP, Xylem collecte automatiquement des informations vous concernant durant vos visites de nos Sites. Ces informations automatiquement collectées ne comprennent pas votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ni votre adresse e-mail. Ces informations nous indiquent, par ex., le nombre de visites sur notre site et les pages consultées. En collectant ces informations, nous sommes en mesure de personnaliser nos Sites en fonction de nos visiteurs actuels et futurs. Pour collecter ces informations, nous utilisons plusieurs instruments d'analyse, outils d'optimisation médias et suivi des pixels via technologie des cookies ou balises web, comme expliqué plus bas :

- **Cookies**

Un cookie est un petit fichier de texte placé sur le disque dur de votre ordinateur par votre navigateur durant votre première visite sur le Site. Xylem utilise les cookies pour garantir le fonctionnement de son site ainsi que pour enregistrer des informations sur l'utilisateur - pages consultées et activités antérieures sur notre site - et améliorer ainsi son service lors des nouvelles visites. Xylem utilise deux types de cookies :

Cookies de session - également nommés cookies volatils, les cookies de session enregistrent les informations d'un utilisateur dans une mémoire temporaire afin de se souvenir de ce dernier lors de sa prochaine visite sur le site. Les cookies de session ne permettent pas de mémoriser des informations de votre ordinateur et sont effacés lorsque vous fermez votre navigateur.

Cookies persistants - également nommés cookies permanents, les cookies persistants identifient les informations sur l'utilisateur, y compris son comportement de navigation et ses préférences pour un site web donné. Les cookies persistants ont une date d'expiration et sont enregistrés sur votre disque dur jusqu'à ladite date ou jusqu'à ce que vous les effaciez sur votre PC.

Les cookies améliorent parfois votre expérience de navigation en sauvegardant vos préférences durant votre visite d'un site donné. La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier la configuration de votre navigateur en vue d'éliminer les cookies ou d'éviter toute autorisation automatique, ou les deux à



la fois. Vous devez savoir que si vous n'autorisez pas les cookies, vous ne pourrez accéder à toutes les fonctionnalités du site Xylem.

- **Balises web**

Certaines pages de nos sites web contiennent des balises web, également nommées marqueurs internet, balises pixel et GIF clairs. Une balise web est une petite image graphique placée sur la page web et qui permet à Xylem de surveiller le trafic entrant et d'obtenir des informations comme l'adresse IP de l'ordinateur qui a téléchargé la page sur laquelle figure la balise et l'URL de la page, la durée de visualisation de cette dernière, le type de navigateur utilisé pour l'opération et les informations sur les cookies de la tierce partie. Nous utilisons également les balises web pour identifier un cookie unique sur votre navigateur qui nous permet de savoir quel type de publicité activer sur nos sites web.

En vue de collecter davantage d'informations sur leur utilisation, tous les sites Xylem utilisent de la publicité, des outils d'analyse, des cookies médias et des balises fournis par Yahoo, Google, Adobe, Omniture, Rubicon et autres outils. Les Sites utilisent en outre Google Analytics, service d'analyse web fourni par Google, Inc. (Google), qui utilise également des cookies. Les informations fournies par les cookies sur votre utilisation du site (dont votre adresse IP) sont transmises et stockées par Google sur des serveurs des États-Unis. Google utilise ces informations à des fins d'évaluation, de rédaction de rapports sur le site web, et afin de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site. Google peut également diffuser ces informations à des tiers si la loi l'impose ou si lesdits tiers sont chargés par Google du traitement de ces informations.

Les informations collectées par tous les cookies et balises comprennent les généralités sur la configuration de votre PC, votre connexion Internet, votre système et plateforme d'exploitation, votre adresse IP, vos schémas et durées de navigation sur le site et votre localisation géographique. Elles ne comprennent pas votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ni votre adresse e-mail.

En vue de collecter davantage d'informations sur l'utilisation du site, xyleminc.com et ses sites affiliés utilisent de la publicité, des outils d'analyse, des cookies médias et des balises :

Collection of data through Internet Service provider (ip address, time, location, browser, etc)
Cookies
contact form
transfer of personal data
Google Analytics
Facebook
Twitter
Google +1
LinkedIn

Xing
YouTube
Google Adsense
Google Analytics Remarketing
Comments in a blog
Google AdWords and conversion tracking
BrightEdge
Lead Forensics
LinkedIn Insights
Marketo Tracking
Mouseflow

Pour en savoir davantage sur certains cookies utilisés pour la publicité de tiers, également via repérage sur plusieurs appareils, et pour exercer vos droits concernant ces cookies, allez sur [Digital Advertising Alliance](#), [Network Advertising Initiative](#), [Digital Advertising Alliance-Canada](#), [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) ou sur la configuration de votre dispositif si vous avez un DAA ou autre appareil mobile.

Do-Not Track : Notre site n'est actuellement pas configuré pour les navigateurs à signal « Do Not Track ».

COMMENT L'ENTREPRISE DIFFUSE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES À DES TIERS

- La loi ou une injonction peut nous imposer de communiquer des Informations personnelles, de même qu'une **autorité gouvernementale ou chargée de l'application de la loi**.
- Nous pouvons communiquer vos Informations personnelles ou des détails sur votre utilisation du site web à **d'autres entreprises du groupe Xylem**.
- Nous pouvons diffuser des informations en vue de **prévenir des tentatives de fraude ou autres activités illicites**, comme attaques aux systèmes de technologie de l'information Xylem et, **si nécessaire, en vue d'exercer ou de défendre un droit durant une action en justice**.
- Xylem **ne vend pas** les Informations personnelles collectées lors d'une visite ou de l'utilisation d'un site Xylem à des tiers, sauf en cas de **vente d'une filiale ou de partie ou totalité d'une division opérationnelle**, ladite filiale ou division collectant ou utilisant ces informations dans le cadre de ses activités courantes.
- Xylem adopte des mesures adéquates en vue de protéger la confidentialité des Informations personnelles et diffuse uniquement ces dernières au personnel d'une entreprise Xylem ou à une tierce partie devant avoir accès à ces informations à des **fins commerciales légitimes**. Nous pouvons diffuser vos informations à nos distributeurs, représentants de vente ou autres entreprises associées afin que ces dernières puissent répondre à une requête d'un visiteur ou



fournir des informations sur nos propres biens et services (ou des biens ou services liés) que nous jugeons nécessaires à vos exigences commerciales.

LIENS VERS LES SITES WEB DE TIERS

Les Sites Xylem peuvent à l'occasion fournir des liens vers les sites web de nos distributeurs, représentants de vente ou autres entreprises associées. Dans un tel cas, nous déclinons toute responsabilité concernant le contenu ou les pratiques de confidentialité adoptées par ces derniers et vous invitons à prendre connaissance de leur politique en la matière.

STOCKAGE, TRANSFERT OU TRAITEMENT TRANSFRONTALIER DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES PAR L'ENTREPRISE

Conformément aux lois en vigueur, Xylem peut diffuser les Informations personnelles collectées sur les Sites Xylem à ses représentants, affiliés mondiaux et fournisseurs de services aux États-Unis, ou dans d'autres pays où nous exerçons nos activités commerciales et qui ont adopté des normes de protection des informations personnelles différentes des nôtres. Conformément à la loi, nous assurons une protection adéquate en cas de diffusion transfrontalière, y compris celle des informations transférées à des tiers. Concernant lesdits transferts entre l'Espace économique européen (EEA) et les États-Unis ou d'autres juridictions non EEA, nous nous basons sur les clauses types et les règles d'entreprises contraignantes et/ou sur le besoin de traiter vos informations en vue de fournir les services requis (ex. exécution d'un contrat) afin de transférer vos Informations personnelles. Comme prévu par la législation en vigueur, vous pouvez demander des informations sur les mesures de protection adoptées par Xylem en nous contactant.

VOS DROITS

Comme prévu par la législation en vigueur, vous avez le droit d'obtenir confirmation de l'existence d'Informations personnelles vous concernant, de vérifier leur contenu, leur origine et leur exactitude, ainsi que celui d'accéder, revoir, effacer ou bloquer ou retirer votre autorisation au traitement de certaines Informations personnelles (sans remettre en cause la licéité du traitement basé sur autorisation avant son retrait), en nous contactant à datasubject.requests@xyleminc.com. Veuillez noter que nous pouvons conserver certaines Informations personnelles comme prévu ou imposé par la législation en vigueur.

VOS DÉCISIONS

Vous pouvez adopter les décisions suivantes concernant notre utilisation et diffusion de vos Informations personnelles :

- **Communications Marketing** Si vous ne désirez plus recevoir de communications marketing, figurer sur une liste de diffusion sur laquelle vous vous étiez inscrit, ou recevoir d'autres communications de Xylem, veuillez suivre le lien de désinscription figurant dans la communication ou nous contacter au moyen du lien ci-dessous.
- **Cookies et technologies similaires.** Vérifiez la configuration de votre navigateur ou de votre PC en matière de cookies et reportez-vous plus haut pour appliquer vos décisions en la matière.

COMMENT L'ENTREPRISE STOCKE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

- Xylem stocke uniquement vos Informations personnelles durant le temps nécessaire aux fins de leur collecte.

COMMENT L'ENTREPRISE PROTÈGE LA SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS

Xylem utilise des technologies de cryptage conformes aux normes du secteur lors du transfert et de la réception des données échangées avec notre site. Nous avons adopté de mesures de sécurité adéquates au sein de nos locaux en vue d'assurer la protection contre toute perte, utilisation illicite ou modification des informations que vous nous avez fournies sur notre site. Nous utilisons également des



technologies raisonnables pour le stockage sécurisé des Informations personnelles fournies sur les Sites Xylem.

Xylem applique un programme de Réponse aux incidents de sécurité des données incluant l'envoi de notifications conformément à la loi en vigueur en cas de diffusion illicite ou non autorisée des Informations personnelles.

MODIFICATIONS APPORTÉES À NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Xylem peut de temps à autre modifier sa Déclaration de confidentialité en fonction de changements apportés à nos activités (ex. fusion/acquisition) ou à nos services, ou si la loi l'exige. La date effective de notre Déclaration de confidentialité est affichée plus haut, et nous vous invitons à vous rendre périodiquement sur nos Sites pour rester informé des pratiques de confidentialité de Xylem. Nous publierons la dernière version de notre Déclaration de confidentialité sur notre Site et vous demanderons d'accepter les changements apportés si la loi nous l'impose.

COMMENT NOUS CONTACTER

- Pour toute question concernant cette Déclaration de confidentialité ou nos pratiques générales en la matière, veuillez contacter notre directeur Global Trade and Data Privacy Compliance au n° +1-914-323-5700 ou par e-mail à data.privacy@xyleminc.com
- Vous pouvez également déposer une réclamation auprès d'un organisme de contrôle.

Rév. 1, 2 janvier 2020