



Informativa sulla privacy di Xylem

Grazie per aver deciso di visitare il sito Web di Xylem. Xylem, unitamente alle sue divisioni operative e consociate (di seguito collettivamente denominate "Xylem", "Noi" o "la Società") mantiene e gestisce questo e altri siti Web (di seguito collettivamente denominati "i Siti Xylem" o "Siti") e si impegnano alla tutela della tua privacy.

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di aiutarti a capire quali tipologie di dati raccogliamo, come li utilizziamo e quali tutele sono in atto al fine di proteggere i tuoi dati nei Siti. Questa Informativa sulla privacy riguarda inoltre le informazioni raccolte offline nell'ambito di rassegne fieristiche, seminari, conferenze o mediante altre attività.

RIEPILOGO DEI PUNTI CHIAVE

QUALI INFORMAZIONI VENGONO RACCOLTE DA XYLEM?

Xylem raccoglie le seguenti tipologie di informazioni riguardanti l'utente che visita i nostri Siti (di seguito collettivamente denominate "Dati personali") o partecipa alle attività indicate sopra:

- Quando visiti i nostri siti, acquisiamo automaticamente il nome del tuo dominio e/o il tuo indirizzo IP;
- se comunichi con noi tramite e-mail, acquisiamo il tuo indirizzo di posta elettronica;
- se cerchi un lavoro presso la nostra azienda e ci fornisci dati tramite canali offline, raccogliamo informazioni connesse alle opportunità di impiego attraverso il nostro strumento di selezione del personale online.
- In tutti gli altri casi, i Dati personali vengono raccolti sui siti Xylem o tramite canali offline unicamente se sei tu a decidere consapevolmente di trasmetterli. Tali Dati personali includono il tuo nome e/o quello del tuo datore di lavoro, la tua posizione lavorativa, il tuo indirizzo civico, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica, oltre ad informazioni sul tuo account e su transazioni raccolte nell'ambito della nostra relazione professionale in essere con te.

MODALITÀ DI UTILIZZO DEI TUOI DATI PERSONALI DA PARTE DELL'AZIENDA

Raccogliamo i tuoi Dati personali allo scopo di:

- Condurre le nostre attività imprenditoriali, anche fornendoti i prodotti o servizi da te richiesti
- Inviarti comunicazioni di marketing su novità o aggiornamenti della nostra gamma di prodotti e servizi
- Adempiere agli obblighi legali a cui siamo sottoposti
- Mantenere e migliorare i nostri Siti e personalizzarne la fruizione da parte degli utenti
- Tutelare la sicurezza dei Siti e di chi ne fruisce
- Offrire un servizio di assistenza clienti e in genere amministrare la nostra relazione commerciale con te

Come previsto dalla legge vigente, ci muoviamo all'interno di un contesto giuridico articolato per raccogliere, utilizzare e condividere i tuoi Dati personali:

- **Adempimento di obblighi contrattuali nei tuoi confronti:** abbiamo la necessità di trattare i tuoi Dati personali per fornire i nostri prodotti e servizi, assicurare che funzionino come previsto, rispondere a ogni tua eventuale domanda e richiesta, gestire le nostre relazioni commerciali con te e offrire un servizio di assistenza;
- **Osservanza degli obblighi di legge:** abbiamo la necessità di trattare i tuoi Dati personali per ottemperare alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia e per attenerci a richieste di legge o alle disposizioni di un ordine del tribunale o di un procedimento legale;



- **Consenso per comunicazioni di marketing diretto:** ci affidiamo al tuo consenso per inviarti materiale di marketing diretto, che potrai revocare annullando l'iscrizione in qualsiasi momento facendo clic sull'apposito collegamento incluso nelle comunicazioni in questione oppure contattandoci ai recapiti indicati di seguito; e
- **Tutela di legittimi interessi:** trattiamo i tuoi Dati personali per tutelare la tua sicurezza e la sicurezza dei Siti, per individuare e prevenire frodi, per salvaguardare e difendere i diritti o i beni di terzi così come i nostri stessi diritti e interessi, e per preservare e migliorare l'esperienza di fruizione da parte degli utenti.

Non ci affidiamo a processi decisionali automatizzati, né eseguiamo la profilazione dati, in modo tale da determinare effetti legali riguardanti gli utenti del sito o condizionarli in modo rilevante.

Per utilizzare i nostri Siti o per interagire con noi online non sei tenuto a comunicare tutti i Dati personali indicati nella presente Informativa sulla privacy, fermo restando tuttavia che alcune funzionalità non saranno disponibili qualora tu decida di non fornire alcuni Dati personali. Nel caso in cui tu decida di non fornire alcuni Dati personali, potremmo trovarci nell'impossibilità di rispondere alle tue richieste, di eseguire una transazione con te o di fornirti il materiale di marketing che riteniamo potrebbe esserti particolarmente utile.

NEI SITI XYLEM VENGONO UTILIZZATI I COOKIE?

Oltre al nome del dominio e/o all'indirizzo IP, Xylem raccoglie automaticamente informazioni sugli utenti non appena questi visitano i nostri Siti. Le informazioni raccolte automaticamente non includono tuttavia il tuo nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo di posta elettronica. Tramite queste informazioni riusciamo a sapere, ad esempio, quanti utenti hanno visitato il nostro sito e le pagine che hanno consultato. Raccogliendo queste informazioni, capiamo come ci è possibile personalizzare al meglio i nostri Siti per i nostri visitatori attuali e futuri. Per raccogliere tali informazioni, ci avvaliamo di una serie di strumenti di analisi statistica e ottimizzazione dei media, attività di monitoraggio con tag analitici e pixel di tracciamento, basati sulla tecnologia dei cookie e sull'utilizzo dei Web beacon, come illustrato di seguito.

- **Cookie**

Il cookie è un piccolo file di testo collocato dal browser sul disco rigido dell'utente al suo primo accesso ad un sito. Xylem si serve dei cookie non solo per garantire il funzionamento del sito, ma anche per raccogliere informazioni specifiche dell'utente relative alle pagine consultate o per registrare le attività da esso precedentemente svolte all'interno del sito, al fine di fornire un servizio migliore nel momento in cui l'utente vi accederà nuovamente. Xylem utilizza due diverse tipologie di cookie:

Cookie di sessione: denominati anche cookie temporanei, i cookie di sessione archiviano le informazioni riguardanti l'utente in una memoria temporanea, riuscendo in tal modo a memorizzare alcuni dati che lo riguardano per la sola durata della sua visita. I cookie di sessione non raccolgono informazioni dal computer dell'utente e vengono cancellati all'uscita dal browser.

Cookie persistenti: denominati anche cookie permanenti o cookie archiviati, i cookie persistenti raccolgono dati di identificazione riguardanti l'utente, comprese le informazioni sulle sue abitudini di navigazione e le sue preferenze relative a un determinato sito Web. I cookie persistenti, per i quali viene impostata una data di scadenza, rimangono memorizzati sul disco rigido dell'utente fino alla scadenza o fino a quando l'utente non li rimuove dal proprio computer.

In alcuni casi, i cookie possono migliorare l'esperienza online dei visitatori salvandone le preferenze durante la consultazione di un determinato sito. Nella maggior parte dei casi, i browser Internet accettano i cookie in modo automatico, ma in genere, se lo desidera, l'utente

Deleted: ¶



può modificare le impostazioni del proprio browser per cancellare i cookie o evitarne l'accettazione automatica. È bene tenere presente tuttavia che, qualora si scelga di non consentire i cookie del browser, l'utilizzo di alcune funzionalità dei siti Xylem potrebbe risultarne pregiudicato.

- **Web beacon**

Alcune pagine dei nostri siti Web contengono "Web beacon", noti anche come tag di Internet, pixel tag o file GIF trasparenti. Il Web beacon è una piccola immagine grafica inserita in una pagina Web per consentire a Xylem di monitorare il traffico in entrata e ottenere informazioni quali l'indirizzo IP del computer dal quale è stata scaricata la pagina sulla quale appare il beacon, o l'URL della pagina, l'ora in cui è stata visualizzata, il tipo di browser utilizzato per la consultazione e le informazioni contenute dai cookie impostati da terzi. I Web beacon ci consentono anche di riconoscere un cookie a carattere univoco sul browser dell'utente, permettendoci di risalire agli specifici messaggi pubblicitari che l'hanno condotto sul nostro o sui nostri siti Web.

Al fine di raccogliere maggiori informazioni in merito all'utilizzo del sito, tutti i Siti Xylem si servono di cookie e tag contenuti nei messaggi pubblicitari, negli strumenti analitici e nei media realizzati con le tecnologie Yahoo, Google, Adobe, Omniture, Rubicon e altre. I Siti utilizzano inoltre Google Analytics, un servizio online di analisi statistiche fornito da Google, Inc. ("Google"), che si serve, a sua volta, di cookie. Le informazioni generate dai cookie in merito all'utilizzo del sito Web (compreso l'indirizzo IP) da parte dell'utente vengono trasmesse a Google e da esso archiviate sui propri server situati negli Stati Uniti. Google utilizza tali informazioni con finalità di valutazione, compilazione di report relativi al sito Web ed erogazione di altri servizi attinenti all'attività di utilizzo del sito Web. Google può inoltre trasferire tali informazioni a terzi nel caso in cui ciò fosse richiesto dalla legge, o laddove i terzi siano incaricati del trattamento di tali informazioni per conto di Google.

I dati raccolti attraverso cookie e Web beacon consistono in informazioni di carattere generale sull'utente, quali impostazioni del computer, connessione a Internet, sistema operativo e piattaforma, indirizzo IP, abitudini di navigazione, tempi di consultazione di un sito e ubicazione geografica. Non includono il nome, il recapito, il numero di telefono o l'indirizzo di posta elettronica dell'utente.

Al fine di raccogliere maggiori informazioni in merito all'utilizzo del sito, xyleminc.com e i siti affiliati si servono di cookie e tag contenuti nei messaggi pubblicitari, negli strumenti analitici e nei media, inclusi:

Collection of data through Internet Service provider (ip address, time, location, browser, etc)
Cookies
contact form
transfer of personal data
Google Analytics
Facebook
Twitter
Google +1



LinkedIn
Xing
YouTube
Google AdSense
Google Analytics Remarketing
Comments in a blog
Google AdWords and conversion tracking
BrightEdge
Lead Forensics
LinkedIn Insights
Marketo Tracking
Mouseflow

Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati in modo specifico per pubblicità basata su interessi, anche attraverso il tracciamento trasversale ai dispositivi ("cross-device tracking") e per esercitare alcuni diritti di scelta in merito a questa tipologia di cookie, è possibile visitare i siti [Digital Advertising Alliance](#), [Network Advertising Initiative](#), [Digital Advertising Alliance-Canada](#), [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) o le impostazioni dei propri dispositivi qualora si disponga dell'app DAA o altra app per tecnologia mobile.

Do Not Track: Allo stato attuale il nostro Sito non è configurato per riconoscere i segnali "Do Not Track" trasmessi dai browser.

MODALITÀ DI CONDIVISIONE DEI TUOI DATI PERSONALI DA PARTE DELL'AZIENDA CON TERZI

- Qualora ci venga richiesto di divulgare Dati personali in forza di legge, per provvedimento giurisdizionale o su istanza di un'**autorità governativa o di pubblica sicurezza**, saremo autorizzati a farlo.
- Siamo autorizzati a trasferire **ad altre società appartenenti al gruppo Xylem** i tuoi Dati personali o dettagli relativi al tuo utilizzo del sito Web.
- Possiamo condividere informazioni che risultino funzionali alla **prevenzione di frodi o altre attività illegali**, come eventuali attacchi intenzionali ai sistemi informatici di Xylem, o **necessarie per far valere o preservare il diritto a legittime richieste di risarcimento o difesa**.
- Xylem si impegna a **non** vendere a terzi i Dati personali derivati dalla visita o dall'utilizzo di un Sito Xylem da parte di un utente, salvo nell'ambito della **vendita di una consociata o della totalità o maggior parte degli asset di una divisione operativa**, laddove tale consociata o divisione abbia raccolto o utilizzi tali informazioni nel normale svolgimento della sua attività.
- Xylem assume gli opportuni provvedimenti al fine di preservare la natura riservata dei Dati personali, divulgando queste informazioni unicamente al personale di un'azienda Xylem o



terza che abbia necessità di disporre di tali informazioni per **legittimi scopi aziendali**. Possiamo mettere le informazioni dei visitatori a disposizione di distributori, rappresentanti di vendita o altri partner commerciali, in modo che questi possano rispondere alle richieste di informazioni dei visitatori stessi o fornire informazioni su beni e servizi di nostra produzione o a noi correlati che crediamo possano rispondere alle loro esigenze commerciali.

COLLEGAMENTI A SITI WEB DI TERZI

In alcune circostanze, i Siti Xylem potrebbero contenere collegamenti ai siti Web di nostri distributori, rappresentanti di vendita e altri partner commerciali. In tali situazioni non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto e le prassi in materia di tutela della privacy da essi adottate e ti invitiamo a prendere visione delle loro stesse informative sulla privacy.

MODALITÀ DI ARCHIVIAZIONE, TRASFERIMENTO O TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI DA PARTE DELL'AZIENDA IN PAESI ESTERI

Nella misura consentita dalla legge vigente, Xylem ha la facoltà di trasmettere i Dati personali raccolti sui Siti Xylem a rappresentanti, partner globali e fornitori di servizi negli Stati Uniti o altri paesi in cui operiamo e che non corrispondono al tuo paese di residenza o sono dotati di standard di protezione dati diversi da quelli in uso nel tuo paese di residenza. In caso di trasferimenti transfrontalieri, inclusi i trasferimenti di informazioni a terzi, applichiamo le opportune misure di salvaguardia previste dalla legge. Con riferimento ai trasferimenti da paesi appartenenti allo Spazio economico europeo ("SEE") verso gli Stati Uniti e altre giurisdizioni al di fuori del SEE, per trasferire i tuoi Dati personali siamo autorizzati a invocare le clausole tipo e le norme vincolanti d'impresa dell'Unione europea ("UE") e/o la necessità di trattare le informazioni dell'utente per fornire i servizi richiesti (quali, ad es., l'adempimento di un contratto). Nei modi consentiti dalla legge vigente, sarai autorizzato a richiedere dettagli sulle opportune garanzie da noi poste in essere contattandoci ai recapiti indicati di seguito.

I TUOI DIRITTI

Nei modi consentiti dalla legge, ti può essere riconosciuto il diritto di ottenere conferma dell'esistenza di specifici Dati personali che ti riguardano, allo scopo di verificarne il contenuto, l'origine e l'esattezza, nonché il diritto di accedere a, verificare, trasferire, cancellare, oppure di sospendere o revocare il consenso al trattamento di specifici Dati personali (senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca), contattandoci all'indirizzo datasubject.requests@xylem.com. È bene tenere presente che potremmo avere necessità di conservare alcune tipologie di Dati personali nella misura imposta o consentita dalla legge vigente.

LE TUE SCELTE

Per quanto riguarda l'utilizzo e la divulgazione, da parte nostra, dei tuoi Dati personali, ti sono concesse le opzioni illustrate di seguito.

- **Comunicazioni di marketing.** Se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing, rimanere incluso in una mailing list alla quale ti sei iscritto in passato o ricevere qualsiasi altra comunicazione da Xylem, segui il link di annullamento dell'iscrizione contenuto nelle comunicazioni in questione oppure contattaci facendo clic sul link sottostante.
- **Cookie e tecnologie analoghe.** Ti invitiamo a prendere visione delle impostazioni del browser o del computer in uso e di seguire le indicazioni riportate sopra per esercitare i tuoi diritti di scelta in ordine ai cookie.

MODALITÀ DI CONSERVAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI DA PARTE DELL'AZIENDA

- Xylem conserva i tuoi Dati personali unicamente per il periodo di tempo necessario per realizzare lo scopo per il quale sono stati raccolti.



MODALITÀ DI TUTELA DELLA SICUREZZA DELLE TUE INFORMAZIONI DA PARTE DELL'AZIENDA

Nelle operazioni di trasferimento e ricezione dei dati che gli utenti scambiano con il nostro sito, Xylem utilizza tecnologie di crittografia conformi agli standard del settore. All'interno dei nostri stabilimenti abbiamo posto in essere misure di sicurezza atte ad evitare la perdita, l'uso improprio o l'alterazione delle informazioni riguardanti l'utente raccolte dal nostro sito. Ci avvaliamo inoltre delle opportune tecnologie mirate a garantire la protezione dei Dati personali forniti dall'utente sui Siti Xylem.

Xylem ha in atto un Piano di intervento contro gli incidenti di sicurezza dei dati che, nell'eventualità di una divulgazione illecita o non autorizzata dei dati personali, attiverebbe una notifica nei modi consentiti dalla legge vigente.

MODIFICHE ALLA NOSTRA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Xylem si riserva la facoltà di aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy in risposta ai cambiamenti sopraggiunti a livello aziendale (es. fusioni o acquisizioni) o imposti per forza di legge. La data di entrata in vigore della nostra Informativa sulla privacy è riportata sopra, e ti invitiamo a visitare regolarmente i nostri Siti per essere sempre informato sulle pratiche di Xylem in materia di riservatezza. Pubblicheremo la versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy sul nostro Sito e, se tenuti per legge a provvedere in tal senso, chiederemo il tuo consenso alle modifiche.

COME CONTATTARCI

- Per qualsiasi domanda in merito alla presente Informativa sulla privacy o in generale sulle nostre pratiche in materia di riservatezza, è possibile contattare il nostro Direttore Global Trade e Data Privacy Compliance per sottoporgli eventuali dubbi o richieste di informazioni chiamandolo al +1-914-323-5700 o tramite e-mail all'indirizzo data.privacy@xyleminc.com
- Hai peraltro il diritto di presentare una denuncia presso un'autorità di vigilanza.

Rev. 1 del 2 gennaio 2020

Deleted: ¶

