

Returgods till Xylem Water Solutions Sweden AB

Vad är returgods?

Med returgods avser vi återköp av köpta varor som inte är felaktiga.

Reklamationer och garantier täcks inte av denna instruktion. Reklamations- och garantiärenden hanteras av din lokala kontakt på Xylems kontor och verkstäder.

Vilka artiklar omfattas ej av returrätt?

Då inget annat är avtalat godtas ej retur av nedanstående:

- Specialartiklar
- Använda artiklar
- Artiklar som har levererats från Xylem för mer än 12 månader sedan
- Utfasade artiklar
- Artiklar som innehåller gummidetaljer (t.ex. kabel, slang, o-ringar och reparationskit)
- Artiklar som innehåller mjukvara (undantag finns)
- Artiklar i bruten originalförpackning och/eller originalförpackning i dåligt skick
- Artiklar med returvärde under 1 000 kr

Returavdrag

Vid returer debiteras 25% returavdrag.

Returfrakt

Returleverans betalas av dig som kund.

Hur går man tillväga?

Skicka en returförfrågan med artikelnummer, antal och ursprungligt ordernummer till retur.sverige@xyleminc.com. Det går också bra att ringa på tel. 010-603 50 19.

När returförfrågan godkänts skickas vidare instruktioner vart godset skall skickas och hur det ska märkas. Returgods som inte godkänts i förväg accepteras ej och returneras till kund på kunds bekostnad.

När returgodset är mottaget och inspekterat utfärdas en kreditnota.

Ytterligare frågor?

Kontakta oss på retur.sverige@xyleminc.com eller tel. 010-603 50 19