

## Returgods till Xylem Water Solutions Sweden AB

### Vad är returgods?

Med returgods avser vi återköp av köpta varor som inte är felaktiga.

Reklamationer täcks inte av denna instruktion. Vid reklamation kontakta [reklamation.sverige@xylem.com](mailto:reklamation.sverige@xylem.com)

### Vilka artiklar omfattas ej av returrätt?

Då inget annat är avtalat godtas ej retur av nedanstående:

- Specialartiklar
- Använda artiklar
- Artiklar som har levererats från Xylem för mer än 12 månader sedan
- Utfasade artiklar
- Artiklar som innehåller gummidetaljer (t.ex. kabel, slang, o-ringar och reparationskit)
- Artiklar som innehåller mjukvara (undantag finns)
- Artiklar i bruten originalförpackning och/eller originalförpackning i dåligt skick
- Artiklar med returvärde under 1 000 kr

### Returavdrag

Vid returer debiteras 25% returavdrag.

### Returfrakt

Returleverans betalas av dig som kund.

### Hur går man tillväga?

Fyll i nedan returblankett och skicka till [retur.sverige@xylem.com](mailto:retur.sverige@xylem.com).

När returförfrågan godkänts skickas vidare instruktioner vart godset skall skickas och hur det ska märkas. Returgods som inte godkänts i förväg accepteras ej och returneras till kund på kunds bekostnad.

Om returen inte är **Xylem tillhanda inom 30 dagar** från utfärdad retursedel, avslutas ärendet.

När returgodset är mottaget och inspekterat utfärdas en kreditnota.

### Ytterligare frågor?

Kontakta oss på [retur.sverige@xylem.com](mailto:retur.sverige@xylem.com) eller tel. 010 – 603 50 00.

## Xylem returblankett

Xylems ordernummer

Datum

Företag och kontaktperson

Tel.nr

Artikel/produktnummer

Antal

Artikel/produktnummer	Antal

Orsak till retur

Mailas till [retur.sverige@xylem.com](mailto:retur.sverige@xylem.com)