

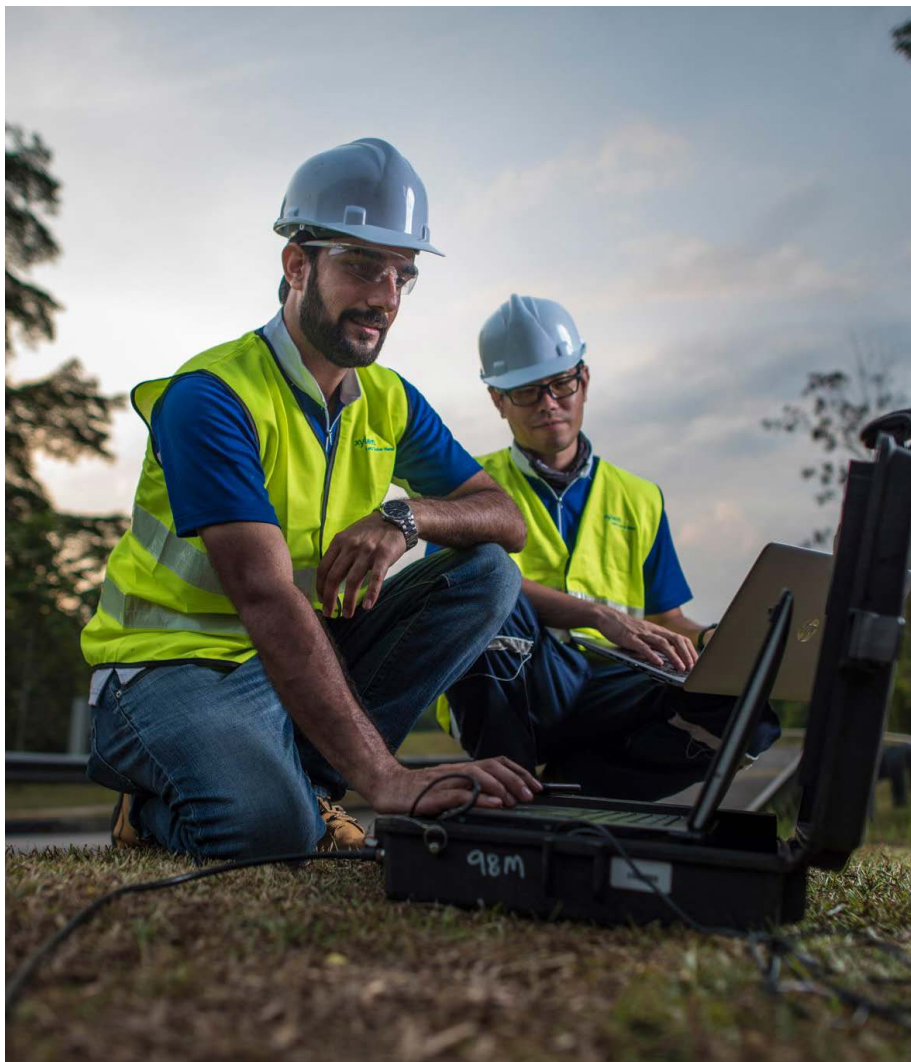
Vatten för
en friskare
jord

HÖJDPUNKTER FRÅN
**HÅLLBARHETS-
RAPPORTEN**
2019



Meddelande från
Patrick Decker
President och CEO





Vatten är livsviktigt för människors hälsa, för ett hållbart samhälle och för vår planet. Detta är kanske ännu tydligare idag än någon gång tidigare i vår historia. Uppkomsten av COVID-19 i slutet på 2019 underströk den viktiga roll som rent vatten och tillförlitlig sanitet spelar i att förebygga och kontrollera sjukdom, samt i att göra sjukhus och samhällen motståndskraftiga när de står inför stora prövningar.

Under de senaste månaderna har vi sett vikten av FN:s hållbarhetsmål 6 - "att säkerställa att alla har tillgång till vatten och sanitet" - tydligt illustrerat i nyhetsrapporter från hela världen och vårt närområde. Vetenskapsmän, läkare och folkhälsoexperter har uppmanat människor att tvätta händerna ofta för att förebygga spridningen av COVID-19, samtidigt som de arbetar hårt för att ta fram ett vaccin. Sjukhus har ökat sin kapacitet och inrättat nya enheter med akuta behov av rent vatten och tillförlitlig avloppsservice för att hjälpa till med behandlingen av COVID-19-patienter. Människor förser sina barn och samhällen med utbildning i vatten, sanitet och hygien (s.k. WASH-utbildning) och förlitar sig på rent vatten som ett sätt att förebygga spridning av sjukdomar och för att göra varor som de tar med sig hem rena för sina familjer.

"Tillgången till rent vatten, sanitet och hygieniska förhållanden är nödvändig för att skydda människors hälsa under alla utbrott av infektionssjukdomar, inklusive COVID-19."¹

Världshälsoorganisationen (WHO).

På Xylem är vi stolta över att betjäna leverantörer av samhällskritiska och livsviktiga tjänster, inklusive våra hjältar inom omsorgen som skyddar och stödjer samhällen världen runt. Det är vår uppgift att arbeta tillsammans med dem och hjälpa till att lösa vår tids största utmaningar kring vatten och viktig infrastruktur och att hjälpa våra samhällen att bli mer motståndskraftiga och hållbara.

¹ "Vatten Sanitet Hygien", Världshälsoorganisationen https://www.who.int/water_sanitation_health/news-events/wash-and-covid-19/en/

Hållbarhetsmål för 2025

Med vatten som grund för vår verksamhet är vårt företag starkt engagerat i arbetet för hållbarhet. Det är grundläggande för vad vi är och vad vi gör. 2019 var ett viktigt år då vi ändrade våra åtaganden för hållbarhet till att vara mer utåtriktade, och fokuserade våra åtgärder på våra kunder och samhällen. I juni 2019 lanserade vi en ny hållbarhetsstrategi som formaliserade vårt sätt att driva på arbetet för hållbarhet inom våra kunderbjudanden och teknologier. Detta direktiv leds av våra ambitiösa hållbarhetsmål för 2025, vilka också tillkännagavs under förra året.

I takt med att vi rullar ut den här strategin, som beskrivs nedan, ökar vi takten och gör skillnad för våra intressenter.

- **För att stötta våra kunder i deras arbete för hållbarhet**, bidrar vi till att utveckla den digitala transformationen inom området för vatten för att optimera och leverera den omfattande förändring som intelligent data, analyser och beslutsfattande har medfört inom andra sektorer. Vi vidareutvecklar även tillförlitliga produkter för vatten och avlopp och gör dem mer energisnåla och effektiva. Våra tekniska lösningar hjälper världen ta sig an vår tids tuffaste vattenutmaningar - att göra vatten mer tillgängligt och mindre kostsamt, och göra vattensystem mer motståndskraftiga inför klimatförändringarna.
- **För att vidareutveckla vårt företags arbete inom hållbarhet**, vidtar vi effektiviseringsåtgärder avseende vatten, energi och kostnader vid våra anläggningar för att minska vår miljöpåverkan. Vi vässar också vår affärsstrategi för att stärka hållbarheten för vårt företag och leveranskedja och för att säkerställa att vi är väl positionerade för att bemöta våra kunders ökade behov medan de navigerar genom COVID-19-pandemin och framöver. Och vi fortsätter att främja mångfald och integration som katalysator för den innovation som behövs för att forma vår framtid.
- **För att hjälpa samhällen bli mer hållbara**, stärker vi vårt åtagande att vara ett företag som skapar både ekonomiska och sociala värden. Vi gör detta genom att tillhandahålla rent vatten och humanitär hjälp till samhällen med akuta behov i form av WASH-utbildning, ökad medvetenhet om utmaningar inom området för vatten, mobilisering av nästa generations förvaltare av vatten och genom att tillhandahålla katastrofhjälp.



Vi är hedrade av den uppmärksamhet vi har fått för våra insatser inom hållbarhetsvärlden och fast beslutna att göra mer. Vårt team med över 16 000 medarbetare världen runt delar denna beslutsamhet. Som pandemin har visat under de senaste månaderna, är tillgången till rent vatten och god sanitet grundläggande för livet och välfärden för alla familjer i alla samhällen.

Våra kunder som tillhandahåller tjänster för vatten, avlopp och viktig infrastruktur står verkligen på frontlinjen och skyddar och betjänar sina samhällen. Xylem är stolt över att stå sida vid sida med dem och utveckla innovativa lösningar som de behöver för att skapa en tryggare och mer hållbar värld för alla.

Patrick Decker
President and CEO

Meddelande från
Claudia Toussaint,
Senior Vice President,
General Counsel &
Chief Sustainability Officer



För ett år sedan utökade vi vår hållbarhetsstrategi och lanserade våra hållbarhetsmål för 2025 som svar på de ökande vattenproblemen i världen. Vi sporrar oss själva till att vara ett företag som bryter igenom barriärer och arbetar för att främja en mer hållbar framtid. Som ett ledande globalt vattenteknologiskt företag är Xylem unikt positionerat för att lösa vattenproblem och väcka uppmärksamhet kring den kritiska roll som vatten spelar i att göra vår planet mer hållbar. Detta ger oss stora möjligheter till, och ett stort ansvar för, att åstadkomma förändringar – ett uppdrag som inspirerar oss att arbeta varje dag.

Vårt arbetssätt bygger på företagets långvariga engagemang för hållbarhet som formaliserades år 2014 när Xylem upprättade våra första allmänt tillgängliga femårsplaner för hållbarhet. Målen var främst inriktade på möjligheter att förbättra våra affärsrutiner och vår drift och ha en större social inverkan genom socialt ansvarigt företagande.

Under de senaste fem åren har vi fokuserat starkt på att uppnå dessa mål och vi har gjort meningsfulla framsteg inom en rad viktiga områden inklusive; ökad energieffektivitet för våra teknologier, minskad mängd avfall som vi skickar till soptippen och väsentligt större engagemang bland våra medarbetare och intressenter i våra företagsprogram för socialt ansvar.

Vid förnyandet av våra hållbarhetsmål, visste vi att vi ville bygga vidare på detta och höja våra ambitioner. Förra året utökade vi vår hållbarhetsstrategi till att fokusera mer på att främja hållbarhet inom alla våra produkter och lösningar, samt att ytterligare integrera hållbarhet i vår affärsstrategi.

Som en global leverantör av teknologi för vatten och viktig infrastruktur har vi en unik möjlighet att accelerera innovation och implementering inom vatten- och avlopp. Genom att kombinera vår ökade fokusering på att främja hållbarhet för våra kunder genom vårt arbete med att främja hållbarhet inom vårt företag och våra samhällen, visste vi att vi kunde göra en avgörande skillnad.



Under det senaste året har vi uppnått ett antal viktiga milstolpar, inklusive:

- Byggt ut vår plattform för digitala intelligenta lösningar för beslutsunderlag, vilket leder till stora besparingar av vatten, energi och kostnader.
- Fortsatt med innovation av våra grundläggande produkter och tekniker för att hjälpa våra kunder sänka sin vatten- och energiförbrukning samt minska sin inverkan på miljön och deras kostnader.
- Minimerat miljöpåverkan från vår verksamhet genom att uppnå en 20 % minskning av vattenförbrukningen och en 28 % minskning av utsläppen av växthusgaser.
- Inrättande av det första lånet för hållbara förbättringar inom industrisektorn i USA för att koppla samman finansiering med hållbarhetsresultat.

Hållbarhetsmål för 2025

- Vårt betyg från Human Rights Campaign Foundation's Corporate Equality Index (jämlikhetsindex) gick upp till 100 % från 75 % föregående år.
- Expanding av vårt företagsprogram för sociala insatser för att engagera kunder och andra samarbetspartners med att hjälpa oss assistera samhällen som har akuta vattenproblem.s
- Väckt uppmärksamhet om globala vattenfrågor med fokus på att involvera ungdomar

Dessa framgångar, trots att de är väsentliga, är bara början. När vi ser fram emot 2020 och framöver, fokuserar vi på de områden där vi ser störst behov och kan ha största inverkan. Områdena omfattar digital innovation inom tekniker som löser vattenproblem och möjliggör livsviktiga tjänster, hjälp till kommunala VA-bolag att navigera de djupgående finansiella och personalrelaterade problem som har orsakats av COVID-19 och främjande av åtkomst till rent vatten och WASH-program för att skydda sårbara samhällen från sjukdom.

Medan problem med vattenbrist, motståndskraft hos vattensystem inför klimatförändringar och kostnader för vatten ökar, gör möjligheten att möta dem också det genom innovation och gemensamma insatser. Xylem är fast beslutet att göra vår insats och leda vägen, medan vi arbetar med våra kunder och samarbetspartners för att skapa en mer välmående och hållbar framtid.



Claudia Toussaint,

Meddelande från Claudia Toussaint, Senior Vice President, General Counsel & Chief Sustainability Officer

Sedan COVID-19 först uppträdde har Xylem vidtagit globala åtgärder för att lindra pandemins inverkan för våra medarbetare, våra kunder och våra samhällen. Vår främsta prioritet är deras säkerhet och välbefinnande. För att hjälpa våra medarbetare har vi implementerat protokoll för arbetsskydd och hälsa, och vi tillhandahåller kompletterande ekonomiskt stöd och förmåner. Genom att arbeta med att skydda våra medarbetare, bidrar vi till att säkerställa kontinuiteten för vår verksamhet. Detta låter oss i sin tur stödja våra kunders fortsatta verksamhet och drift, samt främja vår affärsidé att lösa vattenproblemen. Många av våra kunder har stått på frontlinjen under COVID-19-krisen och levererat vatten och andra nödvändiga tjänster. Vi förser våra kunder med de teknologier, produkter och den expertis som de behöver för att hålla vatten och viktiga resurser igång för sjukhus, bostäder och företag, och göra sina samhällen mer motståndskraftiga. Vi hjälper också till med globala och lokala humanitära insatser under COVID-19 genom två nya samarbeten med Americas och UNICEF, nya anslag till lokala ideella organisationer och ny global finansiering av akutmottagningsinrättningar och familjer som har drabbats av COVID-19. Se [Xylems COVID-19-åtgärder](#).

2025-ÅRS ÖVERGRIPANDE MÅL: Kunder, Företag, Samhälle

Våra mål för 2025 inspirerar, förenar och motiverar våra medarbetare världen över.



Lär er mer om våra övergripande mål för 2025 på sidan [8](#)

2025-års övergripande mål:

Xylems övergripande mål för 2025 syftar till att göra framsteg inom världens mest akuta vattenproblem. Under varje mål finns en uppsättning med ytterligare mål som är inriktade på vårt arbete med att: Hjälpa våra kunder åtgärda vattenbrist, stärka vattensystems motståndskraft gentemot klimatförändringar och andra vattenproblem och problem med kostnader för vatten; säkerställa vårt företags fortsatta hållbarhet; och stärka samhällens förmåga. Genom noggrann bevakning och utvärdering av våra resultat jämfört med våra femårs mål för 2019, är vi väl rustade för att bevaka och uppnå våra mål för 2025. Förra året implementerade vi flera ändringar för att förbättra hur vi spårar och driver på utvecklingen för att uppnå våra mål i framtiden, inklusive:

- Interna riktlinjer för att säkerställa att alla anläggningar rapporterar enligt specificerade mätvärden och angivna tidsfrister
- Månadsvis genomgång av utvecklingen med vårt EHS-team (miljö, hälsa & säkerhet) samt kvartalsvis genomgång med vår företagsledning (inklusive exekutiva sponsorer av vårt hållbarhetsprogram – vår Senior Vice President, General Counsel & Chief Sustainability Officer, vår Senior Vice President, Chief Marketing Officer och vår Senior Vice President, Chief Supply Chain Officer) för att utvärdera våra projekt för minskad miljöpåverkan och säkerställa att de har nödvändiga resurser
- Utvärdering av tredje part och validering av hållbarhetsmått, inklusive operativa mål
- Tilldelning av ansvar för mål till en medlem i ledningsgruppen (SLT) och en medlem i dennes team med regelbundna genomgångar för målet i fråga
- Kvartalsvisa genomgångar med kommittén för miljö- och sociala frågor

KUNDER



SPARA MER ÄN 16,5 MILJARDER
kubikmeter med vatten



REDUCERA MER ÄN 3,5 MILJARDER
kubikmeter med icke-intäktsbringande vatten



RENA 13 MILJARDER
kubikmeter med vatten för återanvändning



FÖREBYGGA ATT MER ÄN 7 MILJARDER
kubikmeter med förorenat vatten översvämningar samhällen eller rinner ut i lokala vattendrag



Ge tillgång till rent vatten och sanitära lösningar för **MINST 20 MILJONER** människor som lever på botten av den globala ekonomiska pyramiden

FÖRETAG



SÄKERSTÄLLA ATT 100 % AV VÅRA MEDARBETARE
har tillgång till rent vatten och sanitet på jobbet, hemma och vid naturkatastrofer



ANVÄNDA 100 % FÖRNYBAR ENERGI



OCH ÅTERVINNA 100 % AV PROCESSVATTEN
vid våra större anläggningar

SAMHÄLLEN

GE 1 % AV XYLEMS MEDARBETARES TID



OCH 1% AV FÖRETAGETS VINST

till vattenrelaterade ändamål och utbildning

Alla mål för 2025

KUNDER

ÖVERGRIPANDE MÅL

- Reducera mer än 3,5 miljarder m³ med icke-inkomstbringande vatten, motsvarande åtgången av hushållsvatten för 55 miljoner människor årligen
- Rena 13 miljarder m³ med vatten för återanvändning, motsvarande åtgången av hushållsvatten för 197 miljoner människor årligen
- Förebygga att mer än 7 miljarder m³ med förorenat vatten översvämmar samhällen eller rinner ut i lokala vattendrag
- Ge tillgång till rent vatten och sanitära lösningar för minst 20 miljoner människor som lever på botten av den globala ekonomiska pyramiden

ANDRA MÅL

- Minska inverkan av CO₂ för vatten med mer än 2,8 miljoner ton, motsvarande 46 miljoner trädplanter som växer i 10 år

FÖRETAG

ÖVERGRIPANDE MÅL

- Säkerställa att 100 % av Xylems medarbetare har tillgång till rent vatten och sanitet på jobbet, hemma och vid naturkatastrofer
- Använda 100 procent förnybar energi på våra större anläggningar
- Återvinna 100 procent av processvatten vid våra större anläggningar

ANDRA MÅL

- Uppnå 50% jämn könsfördelning
- Uppnå 25 % representation av minoriteter i ledande befattningar
- Analysera och bevaka rättvis lönesättning med målet att eliminera löneskillnader baserade på kön, rastillhörighet eller etnicitet
- Minska antalet skador till en olycksfrekvens på 0,5 eller lägre
- Kräva att preferensleverantörer förbinder sig till WASH-programmet
- Säkerställa att förpackningsmaterial till 75 procent består av innehåll som går att återanvända, återvinna eller kompostera
- Uppnå att inget avfall från processer på våra större anläggningar hamnar på soptippen
- Ta fram ett vetenskapsbaserat mål för minskning av växthusgaser (omfattning 1, 2, 3)
- Involvera preferensleverantörer i hållbarhetsinitiativ genom revisionsprogram och korrigerande åtgärdsplaner.
- Tillhandahålla möjligheter till berikande utbildning och utveckling för alla medarbetare för att stärka Xylems förmåga att lösa vattenproblem under lång tid framöver.

SAMHÄLLEN

ÖVERGRIPANDE MÅL

- Ge 1 procent av vårt företags vinst till vattenrelaterade ändamål och utbildning
- Ge Xylems medarbetare betald ledighet för volontärarbete under 1 procent av deras tid

ANDRA MÅL

- Distribuera humanitär hjälp till 200 områden som drabbats av vattenrelaterade naturkatastrofer
- Tillhandahålla utbildning om vatten till 15 miljoner människor för att förbättra livskvalitet och öka kännedomen
- Involvera minst 95 procent av Xylems medarbetare i volontärarbete
- Involvera 100 000 intressenter i volontärevenemang